



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2011
EPREUVE EP1 : Techniques professionnelles d'entretien courant et de maintenance	DUREE : 2 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1 à 5
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

SERIE 1- SUJET 4 -

Situation professionnelle :

Vous êtes agent de service, on vous demande de :

- réaliser l'entretien courant d'un couloir en grés par lavage mécanisé à l'autolaveuse et d'un escalier attenant.

A l'issue de votre activité vous entretenez et contrôlez votre matériel.

1. Remplir la fiche d'organisation (**annexe 1**).
2. Réaliser les travaux demandés.
3. Répondre aux questions du jury.

CONDITIONS DE REALISATION

- Temps imparti : 2 heures maximum pour la partie pratique.
- Matériels, produits et fiches techniques mis à disposition dans le local technique et la réserve.
- Documents professionnels : modes opératoires en annexes.
- Surface à traiter indiquée par le jury.
- Temps imparti pour l'interrogation orale à l'issue de la pratique : 10 minutes de préparation, 20 minutes d'interrogation.

PERFORMANCES ATTENDUES

- Analyse de la commande de travaux.
- Préparation des opérations.
- Réalisation des opérations.
- Entretien et maintenance de premier niveau des équipements et du matériel.
- Validation et justification des techniques utilisées et des résultats obtenus en prenant appui sur les connaissances de sciences appliquées et de technologie.

N° CANDIDAT :

FICHE D'ORGANISATION

CHRONOLOGIE DES TÂCHES ET TECHNIQUES UTILISEES	MATERIELS	PRODUITS
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'Enseignement Professionnel
Réseau SCÉRÉN

MODE OPERATOIRE

Lavage mécanisé d'un couloir en grès	
MATÉRIEL	PRODUIT
Chariot Matériel de dépoussiérage Matériel de lavage Autolaveuse	Détergent spécifique

TECHNIQUE

- Dépoussiérer le sol
- Laver le sol

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN

MODE OPERATOIRE

Entretien courant d'un escalier	
MATERIEL	PRODUIT
Chariot	Détergent
Matériel de dépoussiérage du sol	Détergent-désinfectant
Matériel de lavage du sol	
Lavette	
Vaporisateur	

TECHNIQUE

- Bionettoyer les rampes et les accessoires
- Dépoussiérer le sol
- Laver les sols

QUESTIONNAIRE ORAL

1. Présenter le revêtement que vous venez d'entretenir : nature, caractéristiques et incidences sur l'entretien.
2. Analyser l'étiquette du produit utilisé : catégorie de produit, support d'utilisation, dosage, précautions d'emploi, précautions de stockage, pictogramme.
3. Présenter le matériel utilisé : fonction, organes.
Justifier son choix par rapport à l'activité réalisée.
4. Indiquer les règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie à respecter lors de l'activité.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN