



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

<b>C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX</b>		<b>SESSION 2011</b>
<b>EPREUVE EP1 : Techniques professionnelles d'entretien courant et de maintenance</b>	<b>DUREE : 2 H 30 maximum</b>	<b>COEFFICIENT : 8</b>

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1 à 5  
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.  
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

### SERIE 3 - SUJET 2 -

#### Situation professionnelle :

Vous êtes agent de service, on vous demande de :

- réaliser l'entretien d'un hall d'entrée équipé d'un tapis de propreté et d'une porte-fenêtre.

A l'issue de votre activité vous entretiendrez et contrôlerez votre matériel.

1. Remplir la fiche d'organisation (**annexe 1**).
2. Réaliser les travaux demandés.
3. Répondre aux questions du jury.

#### CONDITIONS DE REALISATION

- Temps imparti : 2 heures maximum pour la partie pratique.
- Matériels, produits et fiches techniques mis à disposition dans le local technique et la réserve.
- Documents professionnels : modes opératoires en annexes.
- Surface à traiter indiquée par le jury.
- Temps imparti pour l'interrogation orale à l'issue de la pratique : 10 minutes de préparation, 20 minutes d'interrogation.

#### PERFORMANCES ATTENDUES

- Analyse de la commande de travaux.
- Préparation des opérations.
- Réalisation des opérations.
- Entretien et maintenance de premier niveau des équipements et du matériel.
- Validation et justification des techniques utilisées et des résultats obtenus en prenant appui sur les connaissances de sciences appliquées et de technologie.



## MODE OPERATOIRE

Entretien courant d'un hall d'entrée	
MATERIEL	PRODUIT
<b>Chariot</b> <b>Matériel de dépoussiérage</b> <b>Matériel de lavage</b>	<b>Détergent</b>

## TECHNIQUE

- Dépoussiérer le sol et le tapis de propreté
- Laver le sol

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel  
Réseau SCÉRÉN

## MODE OPERATOIRE

Entretien d'une porte-fenêtre	
MATERIEL	PRODUITS
Matériel d'entretien des huisseries Matériel d'entretien des vitres	Détergent

## TECHNIQUE

- Dépoussiérer les encadrements
- Laver les encadrements
- Laver et sécher les vitres

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel  
Réseau SCÉRÉN

## QUESTIONNAIRE ORAL

1. Présenter le revêtement que vous venez d'entretenir : nature, caractéristiques et incidences sur l'entretien.
2. Analyser l'étiquette du produit utilisé : catégorie de produit, support d'utilisation, dosage, précautions d'emploi, précautions de stockage, pictogramme.
3. Présenter le matériel utilisé : fonction, organes.  
Justifier son choix par rapport à l'activité réalisée.
4. Indiquer les règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie à respecter lors de l'activité.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel  
Réseau SCÉRÉN