



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

<b>C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX</b>		<b>SESSION 2011</b>
<b>EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)</b>	<b>DUREE : 3 H 30 maximum</b>	<b>COEFFICIENT : 8</b>

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1 à 5.  
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.  
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

### **SERIE 2 - SUJET 5 -**

#### Situation professionnelle :

Vous êtes agent de service, on vous demande de :

- Réaliser la rénovation le shampoing au mouillé sur un revêtement de sol textile.

Au cours de votre travail, vous vous rendez compte que l'éclairage ne fonctionne plus. Vous le notez sur la fiche de liaison à l'attention de l'agent chargé des réparations électriques.

1. Remplir la fiche d'organisation (**annexe 1**)
2. Réaliser les travaux demandés.
3. Compléter la fiche de contrôle qualité (**annexe 3**)
4. Compléter la fiche de liaison. (**annexe 4**)
5. Informer et rendre compte au jury.

#### **CONDITIONS DE REALISATION**

- Temps imparti : 3 heures 30 maximum pour la partie pratique.
- Matériels, produits et documents professionnels mis à disposition dans le local technique et la réserve.
- Documents professionnels : modes opératoires en annexes.
- Surface à traiter indiquée par le jury.

#### **PERFORMANCES ATTENDUES**

- Analyse de la commande de travaux.
- Organisation des opérations.
- Réalisation des opérations
- Réalisation de mesures et de contrôles
- Complément de documents professionnels
- Information et compte rendu sur les opérations réalisées et les résultats obtenus
- Validation et justification des techniques utilisées et des résultats obtenus en prenant appui sur les connaissances de sciences appliquées et de technologie.



ACADEMIE PILOTE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2011
EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	DUREE : 3 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

ANNEXE 2

MODE OPÉRATOIRE

SHAMPOOING MOQUETTE AU MOUILLE	
MATÉRIEL	PRODUITS
Matériel de dépoussiérage	Détachant
Adhésif de protection	Shampooing moquette
Matériel de détachage	
Monobrosse équipée	
Balai de finition	

TECHNIQUE

Dépoussiérer

Détacher

Réaliser le shampooing moquette

Redresser le velours

<b>ACADEMIE PILOTE NATIONAL</b>		
<b>C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX</b>		<b>SESSION 2011</b>
<b>EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)</b>	<b>DUREE : 3 H 30 maximum</b>	<b>COEFFICIENT : 8</b>

**ANNEXE 3**

Zone contrôlée :	Moquette
Date :	
Heure :	
Contrôleur	Candidat C.A.P. MHL N°

### FICHE DE CONTRÔLE DE QUALITÉ

Points à contrôler	Qualité recherchée	Qualité obtenue (cocher la colonne)		Justifications
		Correcte	Défaillante	
Propreté	Absence de tache Absence d'auréole Absence de salissure			
Esthétique	Uniformité du velours			

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'Enseignement professionnel  
Réseau SCÉRÉN

<b>C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX</b>		<b>SESSION 2011</b>
<b>EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)</b>	<b>DUREE : 3 H 30 maximum</b>	<b>COEFFICIENT : 8</b>

ANNEXE 4

N° DE CANDIDAT :

**FICHE DE LIAISON**

<b>Date</b>	<b>Opérateur (n° de candidat)</b>	<b>Dysfonctionnement</b>	<b>Lieu</b>	<b>Emargement (cocher avec une croix)</b>

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel  
Réseau SCÉRÉN