



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2011
EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	DURÉE : 3 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1 à 5
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

SERIE 3 - SUJET 1 -

Situation professionnelle :

Vous êtes agent de service, on vous demande de :

Réaliser la remise en état du bloc sanitaire.

A la fin de votre prestation, vous constatez qu'une ampoule est grillée et vous rédigez une note sur la fiche de liaison à l'attention de Monsieur Déprés, agent de maintenance.

1. Remplir la fiche d'organisation (**annexe 1**).
2. Réaliser les travaux demandés.
3. Compléter la fiche de contrôle qualité (**annexe 3**)
4. Compléter la fiche de liaison (**annexe 4**)
5. Informer et rendre compte au jury.

CONDITIONS DE REALISATION

- Temps imparti : 3 heures 30 maximum pour la partie pratique.
- Matériels, produits et documents professionnels mis à disposition dans le local technique et la réserve.
- Documents professionnels : modes opératoires en annexes.
- Surface à traiter indiquée par le jury.

PERFORMANCES ATTENDUES

- Analyse de la commande de travaux.
- Organisation des opérations.
- Réalisation des opérations
- Réalisation de mesures et de contrôles
- Complément de documents professionnels
- Information et compte rendu sur les opérations réalisées et les résultats obtenus
- Validation et justification des techniques utilisées et des résultats obtenus en prenant appui sur les connaissances de sciences appliquées et de technologie.

ACADEMIE PILOTE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2011
EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	DUREE : 3 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

ANNEXE 2

MODE OPERATOIRE

REMISE EN ETAT D'UN BLOC SANITAIRE	
MATÉRIEL	PRODUITS
Chariot	Détartrant
Matériel de dépoussiérage	Détergent désinfectant
Aspirateur à eau	
Balayette WC	
Matériel de lavage des parois et des sanitaires	
Monobrosse équipée	
Balai-frottoir + Tampon abrasif	
Système de lavage à plat	

TECHNIQUE

Eliminer les déchets

Aspirer les cuvettes

Appliquer le détartrant dans les WC, douches, lavabos

Entretien des surfaces verticales et les équipements

Effectuer l'entretien des sanitaires

Récuser le sol

ACADEMIE PILOTE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2011
EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	DUREE : 3 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

ANNEXE 3

Zone contrôlée :	Local sanitaire
Date :	
Heure :	
Contrôleur	Candidat C.A.P. MHL N°

FICHE DE CONTRÔLE DE QUALITE

Points à contrôler	Qualité recherchée	Qualité obtenue (cocher la colonne)		Justifications
		Correcte	Défaillante	
Propreté	Absence de traces, Absence de calcaire			

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN

ACADEMIE PILOTE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2011
EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	DUREE : 3 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

ANNEXE 4

N° DE CANDIDAT :

FICHE DE LIAISON :

Date	Opérateur (n° de candidat)	Dysfonctionnement	Lieu	Emargement (cocher avec une croix)

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN