



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

<b>C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX</b>		<b>SESSION 2011</b>
<b>EPREUVE EP2</b> : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	<b>DUREE</b> : 3 H 30 maximum	<b>COEFFICIENT</b> : 8

Ce sujet comporte 4 pages numérotées de 1 à 4  
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.  
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

### **SERIE 3 - SUJET 5 -**

#### Situation professionnelle :

Vous êtes agent de service, on vous demande de :

Réaliser la cristallisation d'un sol en marbre ou pierre marbrière.

A la fin de votre activité, vous vous apercevez que vous n'arrivez pas à refermer la porte à clé. Vous appelez Monsieur Gouze, agent de maintenance pour lui signaler le dysfonctionnement.

1. Remplir la fiche d'organisation (**annexe 1**).
2. Réaliser les travaux demandés.
3. Compléter la fiche de contrôle qualité (**annexe 3**)
4. Informer et rendre compte au jury.

#### **CONDITIONS DE REALISATION**

- Temps imparti : 3 heures 30 maximum pour la partie pratique.
- Matériels, produits et documents professionnels mis à disposition dans le local technique et la réserve.
- Documents professionnels : modes opératoires en annexes.
- Surface à traiter indiquée par le jury.

#### **PERFORMANCES ATTENDUES**

- Analyse de la commande de travaux.
- Organisation des opérations.
- Réalisation des opérations
- Réalisation de mesures et de contrôles
- Complément de documents professionnels
- Information et compte rendu sur les opérations réalisées et les résultats obtenus
- Validation et justification des techniques utilisées et des résultats obtenus en prenant appui sur les connaissances de sciences appliquées et de technologie.



<b>ACADEMIE PILOTE NATIONAL</b>		
<b>C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX</b>		<b>SESSION 2011</b>
<b>EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)</b>	<b>DUREE : 3 H 30 maximum</b>	<b>COEFFICIENT : 8</b>

**ANNEXE 2**

**MODE OPERATOIRE**

<b>PARTIE B :</b>	
<b>CRISTALLISATION DU MARBRE OU PIERRE MARBRIERE</b>	
<b>MATÉRIEL</b>	<b>PRODUITS</b>
<b>Chariot équipé</b> <b>Matériel de balayage humide</b> <b>Monobrosses équipées</b> <b>Balai-frottoir</b> <b>Aspirateur à eau</b> <b>Pulvérisateur</b>	<b>Décapant</b> <b>Produit de cristallisation</b>

**TECHNIQUE**

- Dépoussiérer**
- Décaper**
- Laisser sécher**
- Cristalliser**
- Lustrer**

<b>ACADEMIE PILOTE NATIONAL</b>		
<b>C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX</b>		<b>SESSION 2011</b>
<b>EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)</b>	<b>DUREE : 3 H 30 maximum</b>	<b>COEFFICIENT : 8</b>

**ANNEXE 3**

Zone contrôlée :	marbre
Date :	
Heure :	
Contrôleur	Candidat C.A.P. MHL N°

**FICHE DE CONTRÔLE DE QUALITÉ**

Points à contrôler	Qualité recherchée	Qualité obtenue (cocher la colonne)		Justifications
		Correcte	Défaillante	
<b>Décapage</b>	<b>Matité du sol</b>			
<b>Neutralité</b>	<b>Sol neutre</b>			
<b>Propreté</b>	<b>Absence de zone non décapée</b> <b>Absence de trace</b>			
<b>Esthétique</b>	<b>Uniformité de la brillance</b>			