



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2011
EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	DUREE : 3 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1 à 5
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

SERIE 4- SUJET 1 -

Situation professionnelle :

Vous êtes agent de service, on vous demande de :

- réaliser le shampoing au mouillé d'une moquette.

En prenant votre matériel dans le local technique, vous constatez que l'ampoule est grillée. Vous rédigez une note sur la fiche de liaison à transmettre à Monsieur Deschamps, agent de maintenance.

1. Remplir la fiche d'organisation (**annexe 1**).
2. Réaliser les travaux demandés.
3. Compléter la fiche de contrôle qualité (**annexe 3**)
4. Compléter la fiche de liaison (**annexe 4**)
5. Informer et rendre compte au jury.

CONDITIONS DE REALISATION

- Temps imparti : 3 heures 30 maximum pour la partie pratique.
- Matériels, produits et documents professionnels mis à disposition dans le local technique et la réserve.
- Documents professionnels : modes opératoires en annexes.
- Surface à traiter indiquée par le jury.

PERFORMANCES ATTENDUES

- Analyse de la commande de travaux.
- Organisation des opérations.
- Réalisation des opérations
- Réalisation de mesures et de contrôles
- Complément de documents professionnels
- Information et compte rendu sur les opérations réalisées et les résultats obtenus
- Validation et justification des techniques utilisées et des résultats obtenus en prenant appui sur les connaissances de sciences appliquées et de technologie.

ACADEMIE PILOTE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2011
EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	DUREE : 3 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

ANNEXE 1

N° CANDIDAT :

FICHE D'ORGANISATION

CHRONOLOGIE DES TÂCHES ET TECHNIQUES UTILISEES	MATERIELS	PRODUITS
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----

ACADEMIE PILOTE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2011
EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	DUREE : 3 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

ANNEXE 2

MODE OPERATOIRE

Shampooing moquette au mouillé	
MATÉRIEL	PRODUITS
<p>Matériel de dépoussiérage</p> <p>Adhésif de protection</p> <p>Matériel de détachage</p> <p>Monobrosse équipée</p> <p>Balai de finition</p>	<p>Détachant</p> <p>Shampooing moquette</p>

TECHNIQUE

- Effectuer le dépoussiérage
- Effectuer le détachage
- Effectuer le shampooing moquette
- Effectuer le redressage du velours

ACADEMIE PILOTE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2011
EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	DUREE : 3 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

ANNEXE 3

Zone contrôlée :	moquette
Date :	
Heure :	
Contrôleur	Candidat C.A.P. MHL N°

FICHE DE CONTRÔLE DE QUALITE

Points à contrôler	Qualité recherchée	Qualité obtenue (cocher la colonne)		Justifications
		Correcte	Défaillante	
Propreté	Absence de tache et d'auréole Absence de salissure			
Esthétique	Uniformité du velours			

ACADEMIE PILOTE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2011
EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	DUREE : 3 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

ANNEXE 4

N° DE CANDIDAT :

FICHE DE LIAISON :

Date	Opérateur (n° de candidat)	Dysfonctionnement	Lieu	Emargement (cocher avec une croix)

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN