



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

EP1 Analyse d'une situation professionnelle

Durée : 3 heures

Coefficient : 4

L'USAGE DE LA CALCULARICE EST AUTORISÉ

Documents remis au candidat :

	Notation
Première partie Annexe 1	Sur 18 Points
Deuxième partie Annexe 2, 3, 4	Sur 36 Points
Troisième partie Annexe 5	Sur 14 Points
Quatrième partie Annexe 4	Sur 12 Points

Total sur 80 points

Les réponses aux questions ne se limitent pas à l'utilisation des documents-ressource. Elles mettent en œuvre les connaissances du candidat.

Documents à rendre :

Première partie	P 2 et 3
Deuxième partie	P 4, 5, 6, 7
Troisième partie	P 8
Quatrième partie	P 9

TOUS LES DOCUMENTS À RENDRE SERONT PLACÉS DANS UNE COPIE DOUBLE ANONYMÉE. LES DOCUMENTS SERONT AGRAFÉS POUR QUE LA CORRECTION SE FASSE SANS LES DÉGRAFER.

SUJET			
Epreuve	Durée	Coefficient	Pagination
EP1 : Analyse d'une situation professionnelle	3 heures	4	1/9

1^{ère} partie :

Contexte : Vous travaillez dans le pressing-blanchisserie « Net et propre » situé 7, rue croix verte – 31 700 Blagnac.

Un client M. Xavier demeurant 12 allée de la fontaine – 31 700 Cornebarrieu, vous amène le lot d’articles suivant à traiter en service soigné et règle les prestations par chèque. Il souhaite les récupérer dans 2 jours sauf pour le blouson dont la sous-traitance nécessite un délai d’une semaine :

- Un costume non doublé en lin beige avec une tache de sauce sur le devant
- Une jupe plissée en coton marron
- Une robe longue coton/polyester gris clair
- Une chemise en viscose bleu ciel avec une tache de café.
- 1 blouson en agneau pongé noir
- 1 grande couette synthétique

Travail demandé :

1. A l’aide des tarifs annexes 1, vous devez établir le ticket de dépôt ci-dessous à la date d’aujourd’hui et établir la facture pour le traitement du blouson :

Base Nationale de l'Enseignement Professionnel

Souche Pressing **2701** L M M J V S D Ticket Client **2701**

2701 Cachet de l'entreprise

Nom : _____ Date : _____

L M M J V S D Service : Eco Soigné Hte. Qualité

Article	Qté	P. unitaire
Pantalon		
Costume		
Veste		
Jupe		
Manteau		
Robe		
Pull		
Corsage		
Cravate		
Blouson		
Couverture		
Chemise		

Total T.T.C. _____

Prix d'achat du vêtement (si supérieur au barème de Remboursement en €) : _____ Réservez : _____

2701

Nom : _____ Date : _____

L M M J V S D Service : Eco Soigné Hte. Qualité

Article	Qté	P. unitaire	Prix total
Pantalon			
Costume			
Veste			
Jupe			
Manteau			
Robe			
Pull			
Corsage			
Cravate			
Blouson			
Couverture			
Chemise			

Total T.T.C. _____

Prix d'achat du vêtement (si supérieur au barème de Remboursement en €) : _____ Réservez : _____

TICKET CONFORME A L'ENGAGEMENT NATIONAL DE L'ENTRETIEN DES TEXTILES.

SUJET			
Epreuve	Durée	Coefficient	Pagination
EP1 : Analyse d’une situation professionnelle	3 heures	4	2/9

Facture n°123**Entreprise :****Date :**

.....

Client :

.....

Désignation des articles	Quantité	Prix Unitaire	Montant Total
Montant total H.T.			
T.V.A. 19,60%			
Montant total T.T.C			
Règlement par :		Espèce	
		Chèque	
		C.B.	

SUJET

Epreuve	Durée	Coefficient	Pagination
EP1 : Analyse d'une situation professionnelle	3 heures	4	3/9

2^{ème} Partie

Contexte : En plus du lot déposé par M. Xavier, vous avez à traiter un nouveau lot composé des articles ci-dessous :

Drap plat 2 personnes pastel, 1 costume en lainage noir, nappe en coton blanche 12 couverts et 8 serviettes de table, 1 gilet bleu marine, 1 manteau en coton blanc, 1 drap housse blanc, 2 pantalons bruns.

Vous devez réaliser l'entretien complet de l'ensemble de ces articles.

Travail demandé :

2. Vous avez un article en cuir, pouvez-vous en réaliser l'entretien ? Justifiez votre réponse:

.....
.....

3. Vous devez détacher et réaliser l'entretien du costume en lin. Donnez l'origine textile du lin :

.....

4. Enumérez les détachants de base qui peuvent être utilisés au détachage de l'article précédent. Précisez les précautions à prendre lors de l'entretien de cet article.

Pré-traitement :

-
-
-
-

Le lavage :

.....
.....

Nettoyage professionnel :

-
-

Repassage :

-

5. Nommer le matériel que vous devez utiliser pour le détachage du costume à l'aide de l'annexe 2 :

SUJET			
Epreuve	Durée	Coefficient	Pagination
EP1 : Analyse d'une situation professionnelle	3 heures	4	4/9

6. A l'aide de l'annexe 3 ; expliquer les deux détachages en complétant les tableaux ci-dessous:

Tache de sauce			
Classification de la tache	Procédé	Produits utilisés	Expliquer le déroulement

SUJET			
Epreuve	Durée	Coefficient	Pagination
EP1 : Analyse d'une situation professionnelle	3 heures	4	5/9

Tache de café

Classification de la tache	Procédé	Produits utilisés	Expliquer le déroulement

SUJET

Epreuve	Durée	Coefficient	Pagination
EP1 : Analyse d'une situation professionnelle	3 heures	4	6/9

7. Réaliser les lots de tous les articles dans le tableau ci-dessous en fonction du nettoyage et du lavage et calculer le poids approximatif à l'aide de l'annexe 4 :

Lot n° 1 Blanchisserie		Lot n°2 Blanchisserie	
Poids approximatif		Poids approximatif	
Lot n°3 NAS foncé		Lot n°4 NAS Clair	
Poids approximatif		Poids approximatif	

SUJET			
Epreuve	Durée	Coefficient	Pagination
EP1 : Analyse d'une situation professionnelle	3 heures	4	7/9

3^{ème} Partie :

Contexte : Votre machine à nettoyer à sec n'est plus aux normes, vous envisagez de la changer rapidement et vous consultez l'arrêté 2345.

Travail demandé :

- 8. A partir de l'annexe 5, donner le type de solvant utilisé, énumérer les caractéristiques obligatoires que devra avoir votre nouvelle machine à nettoyer à sec.**

Solvant :

-
-
-
-
-

- 9. Lister les équipements individuels obligatoires lors de l'entretien de la machine à nettoyer à sec :**

-
-
-

SUJET			
Epreuve	Durée	Coefficient	Pagination
EP1 : Analyse d'une situation professionnelle	3 heures	4	8/9

