



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen ou concours :	Série* :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous-épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
	Examen	Série* :
	Spécialité/option :	
	Repère de l'épreuve :	
	Épreuve/sous-épreuve :	
Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.		

B.E.P. « Métiers de la restauration et de l'hôtellerie »

**E.P.3 : Environnement économique, juridique et social de l'entreprise
hôtelière**

	Barème	Points
1 ^{ère} partie : Opérations commerciales	16	
2 ^{ème} partie : Présentation de l'entreprise	7	
3 ^{ème} partie : Institutions judiciaires	5	
4 ^{ème} partie : Droit social	12	
TOTAL	40	
NOTE	20	

Notion d'entreprise

La page 1 et les documents A, B, C et D sont à rendre agrafés

Matériel autorisé

- Plan comptable hôtelier
- Calculatrice autonome sans imprimante

Code examen : 5133403	BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES MÉTIER DE LA RESTAURATION ET DE L'HOTELLERIE	Session 2011
Épreuve : Environnement économique, juridique et social de l'entreprise hôtelière		
Durée : 01 h 00	Coefficient : 2	SUJET Page 1 sur 11

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous êtes en situation professionnelle au restaurant « LA TABLE D'AUTREFOIS ».

Fiche d'identité de l'entreprise

LA TABLE D'AUTREFOIS	
Adresse :	Parc des Rivaies 03300 Néris Les Bains
Activité :	Restaurant
Gérant :	M. et Mme LAPORTE
Forme juridique :	S.A.R.L.
Capital :	75 000 €
Effectif :	12 salariés
Téléphone :	04 75 89 64 23
Télécopie :	04 75 89 60 20
R.C.S. :	MONTLUÇON B 352 456 897

Vous devrez traiter les parties suivantes :

- 1^{ère} partie : Opérations commerciales
- 2^{ème} partie : Présentation de l'entreprise
- 3^{ème} partie : Institutions judiciaires
- 4^{ème} partie : Droit social

Remarque : les quatre parties sont indépendantes

Code examen : 5133403	BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES MÉTIERS DE LA RESTAURATION ET DE L'HOTELLERIE	Session 2011
Épreuve : Environnement économique, juridique et social de l'entreprise hôtelière		
Durée : 01 h 00	Coefficient : 2	SUJET Page 2 sur 11

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous êtes en stage dans le restaurant « LA TABLE D'AUTREFOIS » sous la responsabilité de M. et Mme LAPORTE. Ils vous demandent de réaliser différents travaux.

1ère partie : Opérations commerciales

Le 6 juin 2011, Madame LAPORTE vous demande de réaliser la note de la table n°10 à partir du bon n°18 remis par le serveur (**annexe 1**) et du devis envoyé précédemment au client (**annexe 2**).

Travail à faire :

À partir du bon et du devis (**annexes 1 et 2**), établissez la note dans le **document A**.

2ème partie : Présentation de l'entreprise

M. et Mme LAPORTE vous présente l'entreprise. Il vous pose différentes questions pour tester vos connaissances.

Travail à faire :

A partir de la fiche d'identité de l'entreprise en page 2 et de vos connaissances, complétez les questions du **document B**.

3ème partie : Institutions judiciaires

M. LAPORTE vous demande d'examiner les différentes situations juridiques.

Travail à faire : A partir de vos connaissances personnelles, complétez le **document C** en reliant par une flèche le litige au tribunal compétent.

4ème partie : Droit social

M. LAPORTE doit licencier un salarié. Il s'interroge sur le nouveau dispositif appelé rupture conventionnelle. Il vous demande de faire quelques recherches à ce sujet.

Travail à faire : A partir de l'**annexe 3** et de vos connaissances personnelles, complétez le **document D**.

Code examen : 5133403	BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES MÉTIERS DE LA RESTAURATION ET DE L'HOTELLERIE	Session 2011
Épreuve : Environnement économique, juridique et social de l'entreprise hôtelière		
Durée : 01 h 00	Coefficient : 2	SUJET
		Page 3 sur 11

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

1ère partie : Opérations commerciales

Annexe 1 :

Table n° 10 Bon n° 18
Serveur : Paul
Date : 6/6/2011

Nombre de personnes : 22

15 Apéritifs avec alcool
7 Apéritifs sans alcool
13 menus « année 1900 »
9 menus « année 1950 »
18 Cafés
3 Infusions
3 Vins Côtes du Rhône rouge
4 Vins St Pourçain blanc
4 Volvic

Code examen : 5133403	BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES MÉTIERS DE LA RESTAURATION ET DE L'HOTELLERIE	Session 2011
Épreuve : Environnement économique, juridique et social de l'entreprise hôtelière		
Durée : 01 h 00	Coefficient : 2	SUJET Page 4 sur 11

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

1ère partie : Opérations commerciales

Annexe 2 : Devis

LA TABLE D'AUTREFOIS

Parc des Rivaies
03300 Nérès les Bains.
SARL au capital de 75 000 €
RCS Montluçon B 352 456 897
Téléphone : 04 75 89 64 23

Millet communication
Route de Blanzat
03100 MONTLUÇON

OBJET : devis

Nérès, le 15 Mai 2011

Monsieur,

Suite à notre conversation téléphonique concernant un déjeuner d'une vingtaine de personnes, nous vous proposons :

- Apéritifs cocktail maison avec alcool : 4,50 € par personne
- Apéritifs cocktail maison sans alcool : 3,50 € par personne
- Petits fours offerts avec les apéritifs
- Au choix :
 - menu année 1900
 - menu année 1950
 - menu année 1975 } 25,00 € par personne
- Vins et boissons :
 - Muscadet 25,00 €
 - St Pourçain blanc 18,00 €
 - Côtes du Rhône rouge 24,00 €
 - St Pourçain rouge 20,00 €
 - Eau de Volvic 4,00 €
 - Eau de Contrex 4,50 €
 - Eau de Vichy 4,30 €
- Cafés et infusions 2 €, offerts pour plus de 20 personnes

Nous vous rappelons que nos prix sont T.T.C., service compris. La T.V.A. est à 19,60 % pour les boissons alcoolisées et à 5,50 % pour les autres prestations.

Vous voudrez bien nous informer du nombre exact de personnes 3 jours avant le repas.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos sincères salutations

Monsieur et Madame LAPORTE

Code examen : 5133403	BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES MÉTIERS DE LA RESTAURATION ET DE L'HOTELLERIE	Session 2011
Épreuve : Environnement économique, juridique et social de l'entreprise hôtelière		
Durée : 01 h 00	Coefficient : 2	SUJET Page 5 sur 11

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

4ème partie : Droit social

Annexe 3 :

Les ruptures conventionnelles à leur plus haut niveau

L'Expansion.com - 17/08/2010

* 24 194 ruptures de CDI ont été négociées entre employeurs et salariés au mois de juin 2010. Un record pour ce dispositif voulu par le Medef et lancé à l'été 2008.

* Près de 350 000 ruptures conventionnelles ont été validées en 23 mois.

* La rupture conventionnelle du CDI, issue d'un accord entre le patronat et quatre syndicats (CFDT, FO, CFTC, CFE-CGC), nécessite un accord du salarié et de l'employeur et ouvre droit à des indemnités au moins équivalentes aux indemnités de licenciement ainsi qu'à l'assurance chômage.

* Ce nouveau mode de rupture du CDI diffère du licenciement et de la démission.

Code examen : 5133403	BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES MÉTIERS DE LA RESTAURATION ET DE L'HOTELLERIE	Session 2011
Épreuve : Environnement économique, juridique et social de l'entreprise hôtelière		
Durée : 01 h 00	Coefficient : 2	SUJET Page 6 sur 11

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

2ème partie : Présentation de l'entreprise

Document B

1) A quel registre M. LAPORTE a-t-il dû inscrire sa société lors de sa création ?

2) Quelle est la raison sociale de l'entreprise?

3) Quel est son siège social ?

4) Que signifie le sigle S.A.R.L.?

5) Citez deux autres types de sociétés (pas de sigle).

-
-

Code examen : 5133403	BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES MÉTIERS DE LA RESTAURATION ET DE L'HOTELLERIE	Session 2011
Épreuve : Environnement économique, juridique et social de l'entreprise hôtelière		
Durée : 01 h 00	Coefficient : 2	SUJET
		Page 8 sur 11

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

3ème partie : Institutions judiciaires

Document C

Litiges	Tribunal compétent
Un salarié licencié conteste le montant de ses indemnités.	Tribunal de commerce
Un vol a été effectué par effraction.	Tribunal d'instance
Les locaux commerciaux du magasin en sous-sol ont été gravement endommagés par un dégât des eaux dans le restaurant. Montant évalué du dommage : 11 000 €.	Conseil des prud'hommes
Un fournisseur a livré des colis endommagés et rejette la responsabilité sur M. LAPORTE.	Tribunal correctionnel
Le véhicule d'un client a été vandalisé sur le parking du restaurant normalement surveillé. Montant des réparations évaluées : 5 500 €.	Tribunal de grande instance

Code examen : 5133403	BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES MÉTIERS DE LA RESTAURATION ET DE L'HOTELLERIE	Session 2011
Épreuve : Environnement économique, juridique et social de l'entreprise hôtelière		
Durée : 01 h 00	Coefficient : 2	SUJET Page 9 sur 11

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

4ème partie : Droit social

Document D

1) Que signifie le sigle « CDI » ?

2) Quel est le rôle essentiel d'un syndicat ?

3) Quelle est la signification des sigles ?

* FO :

* CFDT :

4) Quels sont les 2 modes de rupture d'un CDI ?

Code examen : 5133403	BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES MÉTIERS DE LA RESTAURATION ET DE L'HOTELLERIE	Session 2011
Épreuve : Environnement économique, juridique et social de l'entreprise hôtelière		
Durée : 01 h 00	Coefficient : 2	SUJET
		Page 10 sur 11

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

4ème partie : Droit social

Document D (suite)

5) Quels sont les droits du salarié en cas de rupture conventionnelle ?

6) En cas de litige, quel est le tribunal compétent ?

Code examen : 5133403	BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES MÉTIERS DE LA RESTAURATION ET DE L'HOTELLERIE	Session 2011
Épreuve : Environnement économique, juridique et social de l'entreprise hôtelière		
Durée : 01 h 00	Coefficient : 2	SUJET Page 11 sur 11