



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

**BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL**  
**RÉPARATION DES CARROSSERIES**

Session : **2012**

**E.2 - ÉPREUVE TECHNOLOGIQUE**

**UNITÉ CERTIFICATIVE U2**

**Étude de cas – Expertise technique**

**Durée : 3h**

**Coef. : 3**

**DOSSIER SUJET**

**Ce dossier comprend 3 pages numérotées de DS 1/3 à DS 3/3.**

## Situation 1 : Effectuer une estimation des travaux

### Mise en situation :

Un véhicule modèle C3 de marque Citroën, référencé par le constructeur « **Véhicule C3 loisir jusqu'à DAM 1152878** », a été accidenté. L'aile et la porte arrière gauche ont été détériorées. Il est de couleur bleu métallisé nacré. Les airbags et les prétentionneurs n'ont pas été déclenchés à la suite du choc.

Le candidat doit réaliser, à partir du rapport de l'expert, une estimation détaillée de la réparation.

### On donne :

- Le rapport d'expertise du véhicule,
- Les photos du véhicule accidenté,
- Un extrait de la documentation constructeur se rapportant à ce véhicule :
  - Les prix et références des pièces,
  - Les barèmes de temps.
- Un questionnaire,
- Le document devis (vierge).

### On demande :

- D'étudier le rapport d'expertise afin d'y trouver les informations nécessaires pour effectuer le devis,
- De répondre aux questions,
- De réaliser le devis détaillé de la réparation sur le document fourni.

### Question 1.1 :

**Lister**, d'après le procès-verbal d'expertise, l'ensemble des pièces qui sont à remplacer.

### Question 1.2 :

**Expliquer**, en donnant un exemple, les différents taux de main d'œuvre T1, T2 et T3.

### Question 1.3 :

**Réaliser** le devis de la réparation.

On exige :

- Une identification précise du véhicule et du client,
- La référence et le prix de chaque élément remplacé,
- Le montant Hors Taxes des pièces remplacées,
- Le montant total des heures de main d'œuvre dans chaque catégorie de technicité,
- Le montant TTC du devis.

(\*) : le temps de réparation du pare-choc est estimé à 1h.

## **Situation 2 : Etude de la remise en état du véhicule**

### **Mise en situation :**

Le candidat doit prendre en charge un véhicule accidenté.  
Il conduit, à partir du rapport de l'expert, la réparation dont les exigences sont fixées ci-dessous.

### **On donne :**

- Les photos du véhicule accidenté,
- Le rapport de ce véhicule,
- Un extrait de la documentation constructeur se rapportant à ce véhicule sur :
  - le remplacement d'une custode,
  - le remplacement d'une aile arrière.

### **On demande :**

De compléter la gamme et de répondre aux questions.  
Il n'est pas demandé au candidat de développer les opérations liées au recouvrement.

### **Dépose de la custode**

#### **Question 2.1 :**

**Compléter** le mode opératoire pour la dépose de la custode ARG.

#### **Question 2.2 :**

Le véhicule ne peut vous être restitué qu'en début d'après-midi pour le remontage. Vous ne disposez que d'une heure pour coller la custode avant sa livraison.  
D'après le temps dont vous disposez, **choisir** la colle que vous utiliseriez.

#### **Question 2.3 :**

**Justifier** ce choix.

### **Dépose - Reprise de l'aile arrière**

#### **Question 2.4 :**

**Citer**, avec clarté, les règles élémentaires de sécurité préconisées par le constructeur pour effectuer la dépose d'une aile arrière.

#### **Question 2.5 :**

Suite à la dépose de l'élément et à la préparation des bords d'accostage, il est nécessaire de réaliser un traitement anticorrosion afin de répondre aux garanties constructeur.

**Nommer** ce procédé et sa référence.

**Question 2.6 :**

**Nommer** les différents procédés d'assemblages nécessaires à la pose d'une aile arrière.

**Question 2.7 :**

Lors du changement de l'aile arrière, il est préconisé de présenter les éléments adjacents. Quelle en est la raison ?

**Question 2.8 :**

**Compléter** le mode opératoire du remplacement de l'aile ARG en vous arrêtant à l'étape précédant la mise en apprêt de cet élément.

## **Situation 3 : Identifier et corriger le dysfonctionnement du feu arrière gauche**

**Mise en situation :**

Après la réparation, le feu arrière a un mauvais fonctionnement. Mettez vos connaissances en œuvre pour trouver la cause de ce dysfonctionnement.

**On donne :**

Les schémas électriques des fonctions suivantes :

- feux de position,
- nomenclature des éléments.

**On demande :**

**Répondre** aux questions sur le document réponses.