



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
	Appréciation du correcteur	
	Note : <input type="text"/>	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ACCUEIL RELATION CLIENTS ET USAGERS

SESSION 2012

SUJET

E11 : ÉCONOMIE-DROIT

Durée : 1 h 30

Coefficient : 1

La calculatrice n'est pas autorisée

Baccalauréat Professionnel Accueil - Relation clients et usagers	Code :	Session 2012	SUJET
ÉPREUVE E11 - Économie-Droit	Durée : 1 h 30	Coefficient : 1	Page 1 sur 4

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ÉCONOMIE (12 points)

À partir des documents 1 et 2 et de vos connaissances :

1. Définissez la notion de «services marchands» et donnez un exemple.
2. Résumez l'évolution de l'emploi depuis 1990.
3. Indiquez l'évolution de l'emploi de chacun des secteurs économiques évoqués dans le texte.
4. Indiquez la(les) catégorie(s) de la population qui profite(nt) de la hausse de l'emploi salarié.
5. Expliquez l'impact du chômage sur la croissance économique.
6. Analysez le graphique «Part du temps partiel dans l'emploi selon le sexe».
7. Définissez la flexibilité.
8. Indiquez la conséquence de la flexibilité sur le coût du travail de l'entreprise.

DROIT (8 points)

À partir du document 3 et de vos connaissances :

9. Indiquez l'objet du contrat.
10. Identifiez les parties concernées par le contrat et indiquez leurs obligations.
11. Citez les conséquences financières pour le locataire en cas d'accident au cours de la période de location
12. Caractérissez ce contrat. Justifiez
13. Citez les conditions de validité d'un contrat.

Baccalauréat Professionnel Accueil - Relation clients et usagers	Code :	Session 2012	SUJET
Sous-épreuve E11 - Économie-Droit	Durée : 1 h 30	Coefficient : 1	Page 2 sur 4

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 1

Les évolutions de l'emploi et des salaires depuis 1990

Sur la période 1990-2008, l'emploi s'accroît de 13 %, progression tirée par celle de l'emploi salarié, privé comme public. La baisse des non-salariés de l'agriculture (- 55 %) et des salariés de l'industrie (- 22 %) est plus que compensée par les créations d'emplois salariés de certains services marchands (+ 65 %) dont ceux auprès des particuliers/employeurs ou de la fonction publique territoriale (+ 56 %). (...)

Cette croissance de l'emploi a permis une augmentation de 3 points du taux d'emploi des 15-64 ans. Cette hausse a avant tout profité aux femmes. (...)

Cette évolution s'est accompagnée dans les années 1990 d'une croissance du poids des emplois temporaires et du temps partiel.

En 2009, le marché du travail connaît les plus fortes réductions d'emploi salarié observées depuis le début des années 1950 : 248 000 emplois sont perdus, la plupart au premier semestre. À la fin de l'année 2009, la situation se redresse et sur l'ensemble de l'année 2010, l'emploi marchand s'accroît de 125 000.

L'intérim a été le premier secteur touché (- 35 % en un an), et ce, dès le second trimestre 2008. Puis, courant 2009, il se stabilise et repart à la hausse. L'onde de choc s'est ensuite propagée vers les emplois stables.

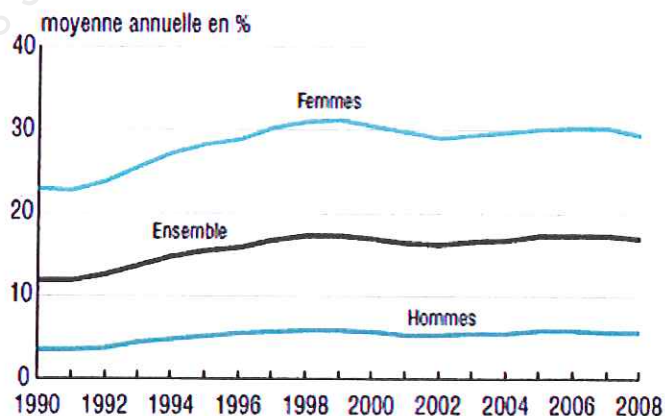
INSEE Emploi et salaires - Édition 2011 - mai 2011

DOCUMENT 2

Le temps partiel est parfois considéré comme une autre forme particulière d'emploi, si l'on fait l'hypothèse que le CDI à temps plein est la norme. (...)

L'exemple typique, correspondant à un besoin personnel et familial de diminuer la durée travaillée, est celui de femmes travaillant en CDI à temps complet qui ont obtenu, à leur demande, un temps partiel. Les entreprises peuvent toutefois elles-mêmes être à l'origine de temps partiels. En effet, les temps partiels courts sont une source de flexibilité.

PART DU TEMPS PARTIEL DANS L'EMPLOI SELON LE SEXE



Emploi et salaires, édition 2011

Baccalauréat Professionnel Accueil - Relation clients et usagers	Code :	Session 2012	SUJET
Sous-épreuve E11 - Économie-Droit	Durée : 1 h 30	Coefficient : 1	Page 3 sur 4

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 3

Voiturelib'

Contrat de location de véhicule entre particuliers

Le locataire Henri Dupond
Téléphone 0612345678
Adresse 123 rue des Lilas
 92000 ville-sur-seine

Le propriétaire Jean Martin
Téléphone 06 12 34 56 78
Véhicule loué Renault Twingo 2010
Immatriculé AH 346 TY
Date de 1ère mise en circulation 01/06/2010

Né(e) le _____ à _____

Permis de conduire n° 0123456789
Date d'obtention 01/01/2000

() Prenez si possible une photo du permis*

La location Début mercredi 26/10/2011 à _____ h
 Fin dimanche 30/10/2011 à _____ h

Pour prolonger la location, le locataire doit obtenir l'accord du propriétaire, puis prolonger la location (et l'assurance) sur le site

Kilométrage prépayé 200km

Prix total 67€

d'autres personnes sont autorisées à conduire
(lister ces personnes au verso en notant leur numéro de permis)

CB utilisée pour le paiement de la location :

4975 05XX XXXX XX56

EXPIRE 09/13

() Exigez la présentation de cette CB et la signature du porteur*

Je soussigné, porteur de la carte bancaire identifiée ci-dessus, autorise irrévocablement Voiturelib' à prélever sur cette carte bancaire les sommes dues au propriétaire au titre du contrat de location, au nom et pour le compte du propriétaire. J'ai compris et accepté que la franchise d'assurance de 800€ en cas de dommages ou vol du véhicule est à ma charge le cas échéant.

Nom et signature du porteur de la carte :

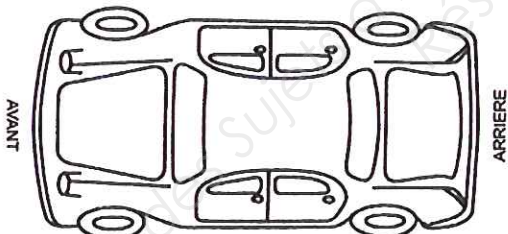
En cas d'accident ou de panne

Voiturelib' : **01 83 64 59 03** lun-ven 9h30-20h30

Assistance dépannage : **01 47 11 67 87** 7j/7 24h/24

Préciser le n° contrat 125401436, Assureur Covea Fleet

État du véhicule avant la location



Carburant Niveau : **0** **1/4** **1/2** **3/4** **plein**

Nombre de km au compteur : _____

État extérieur :

État intérieur :

Noter sur ce schéma les dommages existants : carrosserie, vitres, jantes, pneus. N'hésitez pas à prendre des photos en complément.

Je soussigné Henri Dupond prends la responsabilité du véhicule et m'engage en cas de problème survenu pendant la location, à dédommager le loueur comme le prévoit le contrat de location accessible sur www.voiturelib.com/contrat-location-vehicule-entre-particulier. Je m'engage à respecter les conditions d'assurance de Voiturelib, notamment à ne pas prêter le volant à des conducteurs novices.

Signature du locataire :

Signature du propriétaire :

A remplir au retour

Date et heure de restitution _____

La location a été dûment prolongée sur le site

Nombre de km au compteur _____

Nombre de km parcourus _____

Niveau de la jauge de carburant



Différence de kilométrage ou de carburant à répercuter sur la compensation (cf. cadre ci-contre)

Signature du locataire :

Compte-rendu de restitution :

Aucun problème à signaler

Véhicule endommagé ⁽¹⁾

Autres problèmes : salissures, équipements manquants... ⁽¹⁾

⁽¹⁾ détailler les problèmes sur une feuille séparée signée par les deux parties

Règlement immédiat d'une compensation de _____ €

Retenue d'un dépôt de garantie de _____ € en attendant devis et factures⁽²⁾

⁽²⁾ deux possibilités : le locataire paie directement en liquide ou par chèque, ou Voiturelib débite la CB du locataire, sur demande du propriétaire.

Signature du propriétaire :