



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

## BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL SERVICES (Accueil - Assistance - Conseil)

### SESSION 2012

### SUJET

Sous-épreuve B1 : Cadre économique et juridique  
de l'activité professionnelle

Durée : 1 h

Coefficient : 1

**La calculatrice n'est pas autorisée**

Baccalauréat Professionnel SERVICES (Accueil - Assistance - Conseil)	Code :	Session 2012	SUJET
Sous-épreuve B1 - Cadre économique et juridique de l'activité professionnelle	Durée : 1 h	Coefficient : 1	Page 1 sur 4

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## ÉCONOMIE (10 points)

À partir du document 1 et de vos connaissances :

1. Définissez la notion de «services marchands» et donnez un exemple.
2. Résumez l'évolution de l'emploi depuis 1990.
3. Indiquez l'évolution de l'emploi de chacun des secteurs économiques évoqués dans le texte.
4. Indiquez la(les) catégorie(s) de la population qui profite(nt) de la hausse de l'emploi salarié.
5. Expliquez l'impact du chômage sur la croissance économique.

## DROIT (10 points)

À partir du document 2 et de vos connaissances :

6. Indiquez l'objet du contrat.
7. Identifiez les parties concernées par le contrat et indiquez leurs obligations.
8. Citez les conséquences financières pour le locataire en cas d'accident au cours de la période de location
9. Caractériser ce contrat. Justifiez
10. Citez les conditions de validité d'un contrat.

<b>Baccalauréat Professionnel SERVICES (Accueil - Assistance - Conseil)</b>	<b>Code :</b>	<b>Session 2012</b>	<b>SUJET</b>
<b>Sous-épreuve B1 - Cadre économique et juridique de l'activité professionnelle</b>	<b>Durée : 1 h</b>	<b>Coefficient : 1</b>	<b>Page 2 sur 4</b>

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## DOCUMENT 1

### Les évolutions de l'emploi et des salaires depuis 1990


Sur la période 1990-2008, l'emploi s'accroît de 13 %, progression tirée par celle de l'emploi salarié, privé comme public. La baisse des non-salariés de l'agriculture (- 55 %) et des salariés de l'industrie (- 22 %) est plus que compensée par les créations d'emplois salariés de certains services marchands (+ 65 %) dont ceux auprès des particuliers/employeurs ou de la fonction publique territoriale (+ 56 %). (...)

Cette croissance de l'emploi a permis une augmentation de 3 points du taux d'emploi des 15-64 ans. Cette hausse a avant tout profité aux femmes. (...)

Cette évolution s'est accompagnée dans les années 1990 d'une croissance du poids des emplois temporaires et du temps partiel.

En 2009, le marché du travail connaît les plus fortes réductions d'emploi salarié observées depuis le début des années 1950 : 248 000 emplois sont perdus, la plupart au premier semestre. À la fin de l'année 2009, la situation se redresse et sur l'ensemble de l'année 2010, l'emploi marchand s'accroît de 125 000.

L'intérim a été le premier secteur touché (- 35 % en un an), et ce, dès le second trimestre 2008. Puis, courant 2009, il se stabilise et repart à la hausse. L'onde de choc s'est ensuite propagée vers les emplois stables.

 Emploi et salaires - Édition 2011 - mai 2011

*Emploi et salaires, édition 2011*

<b>Baccalauréat Professionnel SERVICES (Accueil - Assistance - Conseil)</b>	<b>Code :</b>	<b>Session 2012</b>	<b>SUJET</b>
<b>Sous-épreuve B1 - Cadre économique et juridique de l'activité professionnelle</b>	<b>Durée : 1 h</b>	<b>Coefficient : 1</b>	<b>Page 3 sur 4</b>

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## DOCUMENT 2 Contrat de location de véhicule

**Voiturelib** Contrat de location de véhicule

<p><b>Le locataire</b>                  Henri Dupond                  Téléphone 0612345678                  Adresse 123 rue des Lilas                  92000 ville-sur-seine                  Né(e) le _____ à _____</p>	<p><b>Le propriétaire</b>                  Jean Martin                  06 12 34 56 78                  Renault Twingo 2010                  Téléphone AH 346 TY                  01/06/2010                  Véhicule loué                  Immatriculé U123456/89                  Date de 1ère mise en circulation 01/01/2009</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Permis de conduire n° 0123456789 Prenez si possible une photo du permis  
 Date d'obtention 01/01/2000

CB utilisée pour le paiement de la location :

4975 05XX XXXX XX56  
 EXPIRE 09/13 A FIN Exigez la présentation de cette CB et la signature du porteur

Je soussigné, porteur de la carte bancaire identifiée ci-dessus, autorise irrévocablement Voiturelib à prélever sur cette carte bancaire les sommes dues au propriétaire au titre du contrat de location, au nom et pour le compte du propriétaire. J'ai compris et accepté que la franchise d'assurance de 800€ en cas de dommages ou vol du véhicule est à ma charge le cas échéant.

Nom et signature du porteur de la carte : \_\_\_\_\_

**La location** Début **mercredi 26/10/2011** à \_\_\_\_\_ h  
 Fin **dimanche 30/10/2011** à \_\_\_\_\_ h

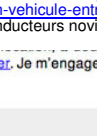
Pour prolonger la location, le locataire doit obtenir l'accord du propriétaire, puis prolonger la location (et l'assurance) sur le site

Kilométrage prépayé **200km**  
 Prix total **67€**

d'autres personnes sont autorisées à conduire  
(lister ces personnes au verso en notant leur numéro de permis)

**En cas d'accident ou de panne**  
 Voiturelib : **01 83 64 59 03** lun-ven 9h30-20h30  
 Assistance dépannage : **01 47 11 67 67** 7j/7 24h/24  
Préciser le n° contrat 125401436, Assureur Covea Fleet

**État du véhicule avant la location**

Carburant Niveau : **0**  plein

Nombre de km au compteur : \_\_\_\_\_

État extérieur : \_\_\_\_\_

État intérieur : \_\_\_\_\_

Je soussigné Henri Dupond prends la responsabilité du véhicule et m'engage en cas de problème survenu pendant la location, à dédommager le loueur comme le prévoit le contrat de location accessible sur [www.voiturelib.com/contrat-location-vehicule-entre-particulier](http://www.voiturelib.com/contrat-location-vehicule-entre-particulier). Je m'engage à respecter les conditions d'assurance de Voiturelib, notamment à ne pas prêter le volant à des conducteurs novices.

loueur comme le prévoit contrat de location détaillé accessible sur [www.voiturelib.com/contrat-location-vehicule-entre-particulier](http://www.voiturelib.com/contrat-location-vehicule-entre-particulier). Je m'engage à respecter les conditions d'assurance de Voiturelib, notamment à ne pas prêter le volant à des conducteurs novices.

Signature du locataire : \_\_\_\_\_ Signature du propriétaire : \_\_\_\_\_


**A remplir au retour**

Date et heure de restitution \_\_\_\_\_

La location a été dûment prolongée sur le site

Nombre de km au compteur \_\_\_\_\_

Nombre de km parcourus \_\_\_\_\_

Niveau de la jauge de carburant **0**  plein

Différence de kilométrage ou de carburant à répercuter sur la compensation (cf. cadre ci-contre)

Signature du locataire : \_\_\_\_\_

**Compte-rendu de restitution :**

Aucun problème à signaler  
 Véhicule endommagé <sup>(1)</sup>  
 Autres problèmes : salissures, équipements manquants... <sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup> détailler les problèmes sur une feuille séparée signée par les deux parties

Règlement immédiat d'une compensation de \_\_\_\_\_ €  
 Retenue d'un dépôt de garantie de \_\_\_\_\_ € en attendant devis et factures <sup>(2)</sup>  
<sup>(2)</sup> deux possibilités : le locataire paie directement en liquide ou par chèque, ou Voiturelib débite la CB du locataire, sur demande du propriétaire.

Signature du propriétaire : \_\_\_\_\_