



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL
ESTHETIQUE/COSMETIQUE-PARFUMERIE

SESSION 2012

E1 EPREUVE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE

**Sous épreuve A1 : Etude de situations professionnelles en
esthétique/cosmétique parfumerie**

U11

CORRIGE

Il serait souhaitable que chaque copie soit corrigée par deux correcteurs maximum (esthétique et biotechnologies santé-environnement) pour éviter la difficulté de correction.

Une feuille vierge pour récapituler les points est mise à disposition des correcteurs, à utiliser pour chaque copie après l'avoir reproduite sur le centre.

Respecter la valeur globale des sous-questions.

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie- CORRIGE		
U11 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 1206 ECP ST 11	Session 2012	Page 1/9

QUESTION 1**(20 points)**

1.1) Choisir le mobilier et les matériaux nécessaires à l'aménagement de cette nouvelle cabine après avoir conduit, sous forme de tableau, une étude comparative à partir des éléments du dossier technique.

(17 points)**Mobilier :**

DENOMINATION	AVANTAGES	INCONVENIENTS
Lit de soin		
Table de soins Ayurveda <i>0,25 par avantage et inconvénient (3 réponses attendues) soit 1,5 point</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Bois (ambiance / esprit bio) - Design - Dossier réglable - Plateau de rangement + tiroir - Grande stabilité - Confort (largeur du fauteuil) - Simili cuir (entretien facile) - Prix intermédiaire 	<ul style="list-style-type: none"> - Dimensions (occupe de la place) - Pas d'articulations possibles (position « fauteuil ») - Lourd à déplacer (nettoyage sol)
Fauteuil de soin Réf : MOFC301 <i>0,25 par avantage et inconvénient (3 réponses attendues) soit 1,5 point</i>	<ul style="list-style-type: none"> - 3 articulations - Tiroirs de rangement - Accoudoirs amovibles - Repose tête et trou nasal - Fauteuil polyvalent - Son prix - Facile d'entretien (skai) - Dimensions (gain de place) 	<ul style="list-style-type: none"> - Matériaux (moins nobles et moins robuste) - Pas dans l'esprit Bio et Zen - Non réglable en hauteur - Manque de stabilité
Fauteuil Tai <i>0,25 par avantage et inconvénient (3 réponses attendues) soit 1,5 point</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Design - Ambiance (Bio – Zen) - Confort ergonomique (esthéticienne) - Confort cliente - Accoudoir - Trou nasal et tête amovible - Facile d'entretien - Grande stabilité 	<ul style="list-style-type: none"> - Encombrant - Prix - Lourd à déplacer - Pas de rangement
Matériaux		
SOLS		
Carrelage <i>0,25 pt par bonne réponse (3 réponses attendues) soit 1,5 point</i>	<ul style="list-style-type: none"> - choix des couleurs - solide / résistant - antidérapant (si poreux) - facile d'entretien 	<ul style="list-style-type: none"> - bruyant - glissant (si lisse) - poreux → moins propre - prix élevé au m² - pas dans l'esprit zen - froid
Parquet <i>0,25 pt par bonne réponse (3 réponses attendues) soit 1,5 point</i>	<ul style="list-style-type: none"> - facile d'entretien - divers coloris - prix - dans l'esprit zen - chaud - pose facile 	<ul style="list-style-type: none"> - bruyant - + fragile - rayure
Linoléum <i>0,25 pt par bonne réponse (3 réponses attendues) soit 1,5 point</i>	<ul style="list-style-type: none"> - facile d'entretien - choix des couleurs - peu bruyant 	<ul style="list-style-type: none"> - + fragile - glissant si mouillé - difficile d'entretien - prix

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie- **CORRIGE**

U11 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie

Durée : 4 heures

Coefficient 4

Repère de l'épreuve : 1206 ECP ST11

Session 2012

Page 2/9

Moquette <i>0,25 pt par bonne réponse</i> <i>(3 réponses attendues)</i> <i>soit 1,5 point</i>	- divers coloris - dans l'esprit - facile de pose - prix - chaud	- difficile d'entretien - usure rapide
MURS		
Peinture <i>0,25 pt par bonne réponse</i> <i>(3 réponses attendues)</i> <i>soit 1,5 point</i>	- coloris variés - facile d'entretien - retouche facile	- prix - difficile à appliquer sans préparation du mur - pas dans l'esprit zen
Carrelage mural <i>0,25 pt par bonne réponse</i> <i>(3 réponses attendues)</i> <i>soit 1,5 point</i>	- choix des coloris - facile d'entretien - pose difficile	- prix - froid - sonore
Papier peint <i>0,25 pt par bonne réponse</i> <i>(3 réponses attendues)</i> <i>soit 1,5 point</i>	- prix - dans l'esprit - choix coloris - chaleureux - hydrofuge	- pose difficile - entretien difficile / tâches - usure rapide

*Le choix devra être logique dans sa globalité.
Il est attendu l'association Tai + Ayurveda.
Refus pour le carrelage et la moquette.*

**2 points (1 pt pour les matériaux
+ 1 pt pour le mobilier)**

1.2) Présenter trois facteurs d'ambiance qui correspondent à cette nouvelle cabine. Pour chacun des facteurs donner un exemple.
**(3 points = 0,5 pt / facteur soit 1,5 pt)
0,5 pt / exemple soit 1,5 pt)**

- thermique → température agréable (≈ 20°)
- sonore → isolation
→ musique à ambiance
- olfactif / aération
qualité de l'air → fenêtre / ventilation
→ diffuseur parfum / bougies
- lumineuse → variateur d'intensité
→ lampe d'appoint / bougies
- décoration → plantes vertes
→ tableau...
→ fontaine
→ déco plafond
→ paravent

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie- CORRIGE		
U11 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 1206 ECP ST11	Session 2012	Page 3/9

QUESTION 2**(46 points)**

2.1) Au cours du soin, l'esthéticienne réalise un modelage incluant des manœuvres spécifiques pour la peau de Madame A.

Présenter, sous forme de tableau, les effets attendus de ces manœuvres spécifiques sur la peau de madame A. **(9 points)**

Tableau : 0,5 pt

<u>Manœuvres spécifiques</u>	<u>Justification</u>
<u>Petits et gros pincements</u> Jacquet Leroy à sec sur la partie médiane (2 x 0,75 pt)	- Extraire le sébum des ostia folliculaires (0,5 pt) - Ramollir la tête du comédon pour en faciliter le retrait (0,5 pt)
Drainage lymphatique esthétique (1 pt)	Décongestionnant (0,5pt), facilite la circulation veineuse et lymphatique et facilite également l'élimination des déchets métaboliques (0,5 pt)
Vibrations sédatives (1 pt)	Détente des terminaisons nerveuses (0,5 pt) Régule le flux sanguin (0,5 pt)
Pression (1 pt)	Décongestionnant (0,5 pt), limite les stases sanguines et facilite l'élimination des déchets métaboliques (0,5 pt)

Toutes autres réponses cohérentes sont acceptées.

2.2) En fin de soin, l'esthéticienne applique la crème C308 de chez Phyt's.

Préciser les propriétés et les effets des principes actifs contenus dans ce produit. **(9 points)**

<u>Principes Actifs</u>	<u>Propriétés</u>	<u>Effets</u>
Acide hyaluronique	Hydratant (0,5)	Permet d'hydrater la peau (0,5)
Huile essentielle de tea-tree, de thym, de basilic	Antibactérien, assainissant (0,5)	Détruit les bactéries et purifie la peau (0,5)
Bisabolol, extrait de la camomille	Apaisant, calmant, antiseptique (0,5)	Atténue les irritations (0,5)
Aloe Vera	Hydratant, cicatrisant, désensibilisant (0,5)	Permet la régénération cellulaire (0,5) et la cicatrisation de la peau (0,5)
Extrait de bardane	Antibactérien, antifongique (0,5)	Assainit la peau (0,5)
Extrait de petit houx	Anti-inflammatoire (0,5)	Limite les rougeurs au niveau du visage (0,5)
Extrait de vigne rouge	Astringente et vasoconstrictrice (0,5)	Permet de resserrer les tissus (0,5) Tonique veineux (0,5)
Oxyde de zinc	Antibactérien, assainissant (0,5)	Evite le développement de bactéries sur la peau (0,5)

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie- **CORRIGE**

U11 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 1206 ECP ST11	Session 2012	Page 4/9

- 2.3) La sensibilité de la peau de Madame A. est une conséquence des troubles de la vascularisation. Préciser les incidences de la vasoconstriction et de la vasodilatation sur la physiologie de la peau. (12,5 points)

<u>Incidences de la vasodilatation sur la physiologie de la peau</u> 1,25 pt / réponse	<u>Incidences de la vasoconstriction sur la physiologie de la peau</u> 1,25 pt / réponse
Meilleurs échanges cellulaires donc meilleure nutrition et oxygénation des cellules donc cela facilite le renouvellement cellulaire (1,25 pt)	Moins bon échange cellulaire (1,25 pt)
Agit sur la thermorégulation Permet d'évacuer la chaleur (calories) (1,25 pt)	Permet de maintenir la chaleur (calories) (1,25 pt)
Augmente le flux sanguin (1,25 pt)	Abaisse le flux sanguin (1,25 pt)
Accroissement de la perméabilité des vaisseaux sanguins lors de la réaction inflammatoire (1,25 pt)	Limite la réaction inflammatoire (1,25 pt)
Intensifie les stases sanguines, accentue les rougeurs de la peau (1,25 pt)	Effet décongestionnant pour les stases sanguines (1,25 pt)

Toutes autres réponses cohérentes sont acceptées

- 2.4) Au cours du soin visage de Madame A., l'esthéticienne utilise un appareil à ultrasons qu'elle vient d'acquérir.

Présenter sous forme d'un tableau la relation entre les modes d'action et les effets recherchés.

(8 points)

<u>Mode d'action (1 x 2 = 2pts)</u>	<u>Effets recherchés (1 x 6 = 6 pts)</u>
*Mécanique : (1 pt) → micromassage	- activation de la circulation sanguine et lymphatique - meilleurs échanges cellulaires - amélioration du métabolisme cellulaire
*Chimique : (1 pt) → en fonction des principes actifs contenus dans le gel	- décongestionnant - apaisant - hydratant

Toutes autres réponses doit être justifiées. (exemple : action thermique, phorétique) ; effets recherchés pour la zone grasse. (séborégulateur, astringent)

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie- CORRIGE		
U11 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 1206 ECP ST11	Session 2012	Page 5/9

2.5) La responsable de l'institut souhaite former ses employés à l'utilisation de ce nouvel appareil. Présenter sous forme d'un tableau les contre indications et les paramètres à contrôler.

(5 points)

Exigence : 5 énumérations exactes pour chaque colonne

Contre indications (0,5 x 5) = 2,5 pts	Paramètres à contrôler (0,5 x 5) = 2,5 pts
<ul style="list-style-type: none"> - dermatose - maladies évolutives - broche, métal - paralysie sensitive locale ou plus étendue - appareil auditif ... 	<ul style="list-style-type: none"> - puissance - fréquence d'utilisation - mode d'utilisation - respect des normes réglementaires - l'intégrité de sondes - sécurité des fils, branchement ...

2.6) L'esthéticienne souhaite conseiller au mieux Madame A. afin d'éviter une évolution de sa sensibilité vers la couperose. Indiquer les facteurs favorisant ou aggravant de cette dermatose.

(2,5 points)

5 réponses exactes attendues

Les facteurs favorisant et / ou aggravant la couperose sont :

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - la chaleur - les variations de température - les variations climatiques - le stress - le tabac | | <ul style="list-style-type: none"> - les épices - l'usage de cosmétiques inadaptés - les hormones - la ménopause |
|--|--|--|

QUESTION 3**(14 points)**

3.1) Justifier l'ordre de présentation des ingrédients présents sur l'emballage d'un produit cosmétique.
(1 point)

Tous les ingrédients composant la formule du produit cosmétique doivent être écrits dans l'ordre décroissant de leur concentration.

Pour les substances inférieures à 1%, il est possible de les écrire dans le désordre.

3.2) Identifier sous forme de tableau les excipients, les principes actifs, les adjuvants et les additifs pour les crèmes « Séborrhée + » et « C 17 ».

Les candidats pourraient présenter le tableau avec une colonne commune à l'identification des produits.

Dans ce cas là, le barème sera étudié sur 4 points.

(4 points)*0,25 pt/réponse*

Composition crème séborrhée +		Composition crème C17	
Excipient (0,25)	Eau (Aqua)	Excipient (0,25)	Eaux florales (fleur d'oranger, lavande...)
Excipient (0,25)	Huiles et graisses minérales de synthèse : huile de silicone Ingrédients issus du pétrole : paraffine, vaseline	Excipient (0,25)	Huiles et graisses végétales issues de l'agriculture biologique (d'olive, d'argan...)
Adjuvant (0,25)	PEG-150 stearate	Adjuvant (0,25)	Cetearyl glucoside
Adjuvant (0,25)	Polymère acrylique : carbomer	Adjuvant (0,25)	Gomme xanthane issue du sucre, cellulose, amidon modifié
Actifs (0,25)	Glycerin, ortie blanche, rose	Actifs (0,25) ou adjuvant	Huiles essentielles : romarin, lavande, citron, thym, camphre naturel
Additifs (0,25) ou actif	Tocophérol acétate (dérivé de vitamine E)	Additif (0,25) ou actif	Tocophérol (vitamine E naturelle)
Adjuvant (0,25)	Conservateurs de synthèse : Méthylparaben, butylparaben, propylparaben, phenoxyethanol	Adjuvant (0,25)	Conservateurs naturels ou « identiques naturels » (acide citrique, acide benzoïque)
Additifs (0,25)	Parfums : synthétiques Colorants : synthétiques	Additifs (0,25)	Parfums : huiles essentielles biologiques (citron, rose, géranium...) Colorants naturels

3.3) Madame B. s'interroge sur la nocivité des parabens présents dans la crème « Séborrhée + ».
Présenter la réponse qui sera apportée par l'esthéticienne.

(1,5 point)

Les parabens sont des conservateurs réglementés dont la concentration ne doit pas dépasser 0,4% à 0,8% selon le paraben utilisé.

Des études de toxicité générale ont permis de démontrer l'absence d'effet nocif.

La réponse doit être adaptée à une cliente et ne doit pas être du paraphrasé.

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie- CORRIGE		
U11 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 1206 ECP ST11	Session 2012	Page 7/9

3.4) Préciser à quelle liste de substances appartiennent les parabens.
Les parabens appartiennent aux substances soumises à restriction.

(0,5 point)

3.5) L'esthéticienne précise que l'étude sur les parabens a été menée par l'AFSSAPS. Indiquer les missions de cet organisme vis-à-vis des produits cosmétiques.

(2 points)

L'Afssaps veille à la sécurité des produits cosmétiques et à pour mission de :

- imposer au fabricant de faire une déclaration d'établissement (en indiquant les contrôles effectués, nom et qualification des responsables de fabrication, lieu de fabrication et de conditionnement...) (0,5 pt)
- surveiller les effets indésirables résultant de l'utilisation de produits cosmétiques. (0,5 pt)
- réglementer les bonnes pratiques de laboratoires (0,25 pt)
- surveiller le marché des produits cosmétiques (0,25 pt)
- appliquer la cosmétovigilance (0,25 pt)
- veiller à ce que le fabricant respecte la législation des produits cosmétiques (substances autorisées, étiquetage...) (0,25 pt)

3.6) Présenter, sous forme de tableau, les différents contrôles d'innocuité et leurs objectifs respectifs.

(5 points)

Contrôles d'innocuité (5 × 0,25 pt)	Objectifs (5 × 0,75 pt)
Essai de toxicité transcutané	Mettre en évidence l'innocuité du produit cosmétique ou du produit d'hygiène corporelle étudié, ou, éventuellement, de mesurer la toxicité générale susceptible de se manifester chez les animaux d'expérience à la suite de l'application dudit produit sur la peau ou sur les muqueuses, dans des conditions analogues à celles prévues chez l'homme.
Essai de tolérance cutané ou muqueuse	Mettre en évidence et mesurer d'éventuelles manifestations d'irritation ou d'intolérance pouvant se produire chez des animaux d'expérience à la suite de l'application sur la peau ou sur les muqueuses, dans les conditions analogues à celles prévues chez l'homme, du produit cosmétique ou du produit d'hygiène corporelle étudié. Dans certains cas, ces essais peuvent être effectués in vitro.
Essai de l'irritation oculaire	Veiller à ce que le produit cosmétique appliqué sur la région de l'œil ne soit pas irritant et allergisant et qu'il respecte le pH lacrymal.
Contrôle physico-chimique	Permettre au responsable de la mise sur le marché du produit cosmétique ou du produit d'hygiène corporelle considéré de s'assurer de l'identité et de la pureté des matières premières utilisées, de vérifier le bon déroulement des opérations de fabrication des lots de produits finis, éventuellement d'identifier et de doser dans ces derniers leurs constituants et de déterminer la durée de conservation du produit.
Contrôle microbiologique	Contrôler la propriété bactériologique d'un produit cosmétique fini.

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie- **CORRIGE**

U11 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 1206 ECP ST11	Session 2012	Page 8/9

N° CANDIDAT :

SYNTHESE CORRIGE

N° de question	Repère référentiel	Travail demandé	Démultiplication des questions	S1	S2	S3
Question 1						
1.1	S 3.2.2.2	D	mobilier (3 rép. x (0,25 + 0,25)) x 3 = 4,5 matériaux (3 rép. x (0,25 + 0,25)) x 7 = 10,5 choix 2			/17
1.2	S 3.2.2.3	C	0,5 x 3 facteurs } 0,5 x 3 exemple } x 3			/3
Question 2						
2.1	S 1.3.3.2	C + D	0,75 x 2 = 1,5 1 x 3 = 3 + 0,5 tableau + 0,5 x 8	/9		
2.2	S 2.2.1	C + D	0,5 par réponse x 18		/9	
2.3	S 1.3.6	C	Vasodilatation 1,25 x 5 Vasoconstriction 1,25 x 5	/12,5		
2.4	S 2.2.1	C	1 pt par mode d'action x 2 1 pt par effet recherché x 6		/8	
2.5	S 1.4.1.1	C	1 x 5	/2	/3	
2.6	S 1.4.1.1	C	0,5 x 5	/2,5		
Question 3						
3.1	S 3.3.4.7	C	1			/1
3.2	S 2.2.1	D + C	16 x 0,25		/4	
3.3	S 3.3.4.3	D	1,5			/1,5
3.4	S 3.3.4.3	C	0,5			/0,5
3.5	S 3.3.4.1	C	4 réponses attendues 0,5 x 4			/2
3.6	S 3.3.4.6	D + C	0,25 x 5 + 0,75 x 5			/5
Sous-total				/26 pts	/24 pts	/30 pts
TOTAL				/80 pts		
TOTAL				/20 pts		

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie- CORRIGE

U11 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 1206 ECP ST11	Session 2012	Page 9/9