

Ce document a été numérisé par le <u>CRDP de Lille</u> pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

euve : U11
anation ou lists
ocation ou liste
·onnel
5101
-

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BREVET PROFESSIONNEL

ADMINISTRATION DES FONCTIONS PUBLIQUES

E.1 - ÉPREUVE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES DE SYNTHÈSE ET PRATIQUE DES OUTILS INFORMATIQUES

U11 - ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES DE SYNTHÈSE

SUJET

MISSIONS	ANNEXES A RENDRE	POINTS
MISSION 1 Note d'information Listes des tâches	R1 COPIE	15 7
MISSION 2 Appel téléphonique	COPIE	15
MISSION 3 Télécopie	R2	18
MISSION 4 Calcul de coût	COPIE	20
MISSION 5 Ordre de mission Agenda et Mail	R3 R4 - R5	10 15
MISSION 6 Gestion des stocks	R6 - R7 - R8	20
	TOTAL	120

B.P. ADMINISTRATION DES FONCTIONS PUBLIQUES	Code :	Session 2012	SUJET
ÉPREUVE : E1 : ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES DE SYNTHÈSE	Durée : 4 h 00	Coefficient : 3	Page 1/18



Conseil Général du Bas-Rhin Place du Quartier Blanc 67964 STRASBOURG cedex 9

Tél.: 03 88 76 67 67 – Fax: 03 88 76 67 97 www.bas-rhin.fr

Transports, éducation, jeunesse, logement, insertion, santé... Le Conseil Général est la collectivité territoriale de proximité par excellence. Ses compétences sont au cœur de la vie des Bas-rhinois.

Les lois de décentralisation ont confié aux Conseils Généraux de larges compétences territoriales. Le Conseil Général du Bas-Rhin a choisi d'aller bien au-delà de ses obligations pour investir d'autres domaines liés à la vie de chaque Bas-rhinois.

Sa structure s'organise autour de cinq pôles : 4 pôles opérationnels et le pôle fonctionnel.

Les 4 pôles opérationnels sont les suivants :

- aide à la personne : enfance et famille, insertion sociale et professionnelle, lutte contre les exclusions sociales, santé publique, personnes âgées et personnes en situation de handicap,
- épanouissement de la personne : éducation, culture, sport,
- développement des territoires : développement local, politiques urbaines, entreprises, innovation,
- aménagement du territoire : routes, transports départementaux, bâtiments publics.

Nous sommes le 07 juin 2012. Vous travaillez au secrétariat général du pôle aménagement du territoire, sous la responsabilité de Mme DURAND et de son adjointe Mme STOCKEL. Vous trouverez en annexe 1, un extrait de l'organigramme du conseil général.

B.P. Administration des fonctions publiques	EPREUVE : E1 - Activités professionnelles de synthèse	Session 2012	SUJET	Page 2 / 18
---	---	-----------------	-------	-------------

A votre arrivée, vous apprenez que le président du pôle Aménagement du territoire souhaite que ses directeurs l'accompagnent à une conférence qui a pour objet de traiter des innovations en matière d'aménagement durable du territoire. En effet, le département s'engage à respecter au quotidien l'environnement et de proposer des solutions durables lorsqu'il s'agit de réaliser de nouveaux aménagements ou de rénover des bâtis anciens.

MISSION 1

Mme DURAND vous demande dans un premier temps de réaliser une note d'information (annexe R1) destinée aux responsables des directions du pôle Aménagement du territoire afin qu'ils postulent pour cette formation. L'inscription doit intervenir avant le 11 juin 2012 auprès de Mme DURAND. Il est rappelé par M. RÉGIS que celui-ci y participera.

Dans un second temps, vous devez réaliser une liste des tâches, sur votre copie, sous forme de tableau et qui devra faire apparaître les différentes activités classées chronologiquement par ordre de priorité. Ce tableau devra comporter des colonnes faisant apparaître les différentes activités qui vous incombent et les dates prévues de réalisation. Il est également nécessaire de prévoir un moyen de mettre à jour les données en cas d'évènements imprévus.

Pour ce faire, Mme DURAND vous a laissé une note (annexe 2) sur laquelle elle a saisi une liste des principales tâches qu'il convient donc d'organiser, sur votre copie.

MISSION 2

Vous venez de contacter par téléphone les organisateurs de cette conférence afin de vous informer des détails pratiques concernant son déroulement. Il apparaît que celle-ci se tiendra dans le bâtiment de l'hôtel Novotel Vaugirard - 257 rue de Vaugirard - 75015 PARIS, et se déroulera du 3 septembre 2012 au 5 septembre 2012. Les horaires sont les suivants :

11 h 00 - 12 h 00 et 14 h 00 - 18 h 30 le premier jour, 9 h 00 - 12 h 00 et 14 h 00 - 18 h 30 les jours suivants.

Sachant que les quatre responsables de direction ont accepté de suivre cette conférence, vous devez dans un premier temps contacter par téléphone les hôtels susceptibles de les accueillir afin d'obtenir un devis. Pour ce faire, vous devez préparer un plan sur votre copie vous permettant d'appréhender au mieux cette conversation téléphonique en sachant qu'il est nécessaire de réserver une chambre par personne avec petit déjeuner.

MISSION 3

Après comparaison des offres, vous avez décidé d'opter pour l'hôtel Formule 1. Pour des raisons juridiques, Mme DURAND souhaite que vous adressiez une confirmation écrite à cet hôtel. Elle vous demande donc de rédiger une télécopie (annexe R2) à l'aide de l'annexe 3.

B.P. Administration des fonctions publiques EPREUVE : E1 - Activités professionnelles Session SUJET	Page 3 / 18
---	-------------

MISSION 4

Mme DURAND a consulté certains sites Internet pour obtenir des informations sur les moyens de transport possibles. Elle a effectué des copies écran des sites visités que vous trouverez en annexe 4. Elle vous demande de réaliser un tableau permettant de calculer le coût total de ce déplacement et le coût par participant.

Les dîners et déjeuners seront pris au restaurant des 4 saisons qui se trouve à proximité de l'hôtel où se déroule la formation. Le prix du déjeuner boisson comprise est de 11,90 € par personne et le dîner de 15,50 €.

MISSION 5

Mme DURAND vous demande d'établir l'ordre de mission de Monsieur LAMARCHE (annexe R3) sachant qu'il est domicilié au 67 rue de l'Ail – 67000 STRASBOURG et que la résidence administrative correspond au lieu de travail de l'agent. Il occupe le bureau 6705A et le poste 6301.

Elle vous demande également de vérifier l'agenda de M. LAMARCHE qui se trouve en annexe R4 et de répondre aux questions de **l'annexe R4**, tout en sachant qu'il sera de retour à son bureau à partir de 14 h 00.

Cette réunion doit impérativement se tenir la semaine de 3 au 7 septembre, prévenez M. Lenoir (<u>Hervé.lenoir@ville-de-selestat.fr</u>) par mail (annexe R5) pour lui expliquer le problème et proposez un autre rendez-vous.

Mettez à jour l'agenda (annexe R4).

MISSION 6

Mme DURAND vous demande de l'informer des besoins en stock pour le matériel administratif.

Mme DURAND vous donne l'annexe R6 afin de compléter la fiche de stock et que vous répondiez à la question.

Veuillez ensuite automatiser la gestion des stocks en répondant aux questions de l'annexe R6 suite.

Complétez, également, le bon de commande fourni en annexe R7.

A partir du bon de livraison (annexe 5) et du bon de commande que vous avez préparé, vous confirmerez sur le document **annexe R8** les contrôles que vous avez effectués lors de la réception du bon de livraison.

B.P. Administration des fonctions publiques	EPREUVE : E1 - Activités professionnelles de synthèse	Session 2012	SUJET	Page 4 / 18

WALLE PARTIE

ANNEXE 1 : Extrait de l'organigramme du conseil général du Bas-Rhin

Pôleaménagement du territoire

Antoine REGIS

Secrétariat général

Elise DURAND

Adjointe

Stéphanie STOCKEL

Direction de l'immobilier et des moyens généraux

moyens generaux René VALOURD

Direction de l'habitat Monique WEILLER

Direction territoriale d'aménagement du territoire André LAMARCHE

Direction des routes, des transports et des déplacements Cécile TRIPARD

René V.

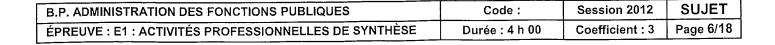
Page 5/18 SUJET Coefficient: 3 Session 2012 Durée: 4 h 00 Code: ÉPREUVE : E1 : ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES DE SYNTHÈSE B.P. ADMINISTRATION DES FONCTIONS PUBLIQUES

ANNEXE 2: Note de Mme DURAND

Liste des principales tâches à organiser

- Contacter hôtels et demander des devis,
- Contacter SNCF,
- Établir tableau d'inscription,
- Contacter les organisateurs de la conférence afin d'obtenir des détails sur son déroulement,
- Gérer les stocks de fournitures,
- Mettre à jour les agendas des différents participants,
- Constituer un dossier (inscription, note, billets, déroulement de la conférence),
- Informer le personnel concerné via une note de service,
- Calculer le coût de cette conférence,
- Choisir l'hébergement, le mode de transport,
- Confirmer les réservations...
- Établir les ordres de mission

Mme DURAND



ANNEXE 3 : Devis de l'hôtel Formule 1



Madame, Monsieur,

En référence à votre demande de ce jour, nous avons le plaisir de vous proposer un devis pour une réservation de chambres à l'hôtel F1 de porte de Chatillon.

Devis -GRP Conseil général du Bas-Rhin 07/06/2012

Arrivée:

03/09/12

Départ :

05/09/12

Nuits: 1

Tarifs Chambre / Taxes de séjour incluse

Date	Qtté	Catégorie de chambre Nombre de nuits	Prix unitaire*	Total
	0	CHambre Single 0	48	0
	1	Chambre Double(DUO) 1	48	48
	1	PDJ C4	3,9	3,9

Quelle que soit les dates les tarifs restent inchangeable

TOTAL TTC

51.9

euros

Vous trouverez ci-dessous nos conditions de réservation :

Mode paiement:

30 % d'arrhes à la date d'option.

Solde à régler 1 semaine avant l'arrivée en espèces ou carte bancaire.

Les chèques ne sont acceptés que s'ils nous parviennent au minimum 3 semaines avant l'arrivée

L'hôtel ne dispose pas des chambres trio, il y'a des chambres standard (pour couple ou une personne) ou des twin (à deux lits separés) pour une ou deux personne,

Notre réception est ouverte 24h / 24h.

L'attribution des chambres peut être effectuée à partir de 15h.

L'hôtel ne fait pas de restauration, mais il y'a un restaurant-Pizzeria à 15 mètres de l'hôtel,

Notre hôtel se situe à 7 mn minutes de la station de métro "Porte d'Orléans" (ligne4) et à 15 minutes du centre de Paris !!!

AUCUNE RESERVATION N'EST ENREGISTREE

Mes salutations les meilleures, Idrissa Alguisma / Réservation Groupe



B.P. ADMINISTRATION DES FONCTIONS PUBLIQUES	Code :	Session 2012	SUJET
ÉPREUVE : E1 : ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES DE SYNTHÈSE	Durée : 4 h 00	Coefficient : 3	Page 7/18

^{*} Tarif à titre indicatif

ANNEXE 4: Copie écran des sites internet de la SNCF, RATP

07h16 STRASBOURG GARE 1e classe ESPACE PRO 1ERE 09h35 PARIS EST Periodo de pointe Duroe 02h19 - Détail Train(a) TGV PREM'S: Billet non achangeable, non remboursable, 40.00 E Demières places disponibles à ce prix ! LOISIR RÉDUIT : Sarvice d'échange et de remboursoment gratuit jusqu'à le velile du départ, avec 77.00 € retenue de 10€ le jour du départ, non échangeable et non remboursable après départ. TGV PRO 1ÈRE : Service d'échange et de remboursement gratuit jusqu'au départ. Sous conditions après départ. Voir conditions. \Diamond 129.50 € Ce train propose l'espace Pro première 19h13 PARIS EST 2583 22h08 STRASBOURG GARE 1e classe Période normale Durée 02h55 ► Détail Train(s) TGV PREM'S: Billet non échanguable, non remboursable. anann (Dernières places disponibles à ce prix l LOISIR RÉDUIT : Sarvice d'échange et de remboursement gratuit jusqu'à la veltle du départ, avec retenue de 10E le jour du départ, non échangeable et non remboursable après départ. 63.00 E TGV PRO 1ÈRE : Service d'échange et de remboursement gratuit jusqu'au départ. Sous conditions 0 129.50 € après départ, Voir conditions. DEHAS STRASBOURG GARE 2050 Espaces à bord 7 3 3 3 1e classe ESPACE PRO 1ÈRE 09h05 PARIS EST Durée 02h19 ► Détail Train(e) TGV PREM'S: Billet non achangeable, non remboursable. 53,00 € Dernières places disponibles à ce prix l LOISIR RÉDUIT : Service d'échange et de remboursement grateit jusqu'à la vellie du départ, avec retonue de 106 le jour du départ, non échangeable et non remboursable agrès départ. 77 (II) E TGV PRO 1ÈRE : Service d'échange et de remboursement grafuit jusqu'au départ. Sous conditions 129,50 € après départ: Voir conditions. Ce train propose l'espace Pro première

TARIFS TICKET DE MÉTRO

1 ücket t+	Tarifs en Euros 1,70
Carnet de 10 tickets t+ (tarif normal)	12,70
Carnet de 10 tickets t+ (tarif réduit)	6,35

B.P. Administration des fonctions publiques	EPREUVE : E1 - Activités professionnelles de synthèse	Session 2012	SUJET	Page 8 / 18
---	---	-----------------	-------	----------------

ANNEXE 5: Bon de livraison



Pour nous, le N°1 c'est Vous !

LYRECO France C.A.S. au capital de 45 036 520 Eurea SIREE 571 722 686 - RCS Valencianos - Nº T.V.A. FRE1571722603 Nº Ascuelli O 825 08 08 07 - Fee 1 0 825 31 21 11

N°Client

2.782.555

T.V.A.

BON DE LIVRAISON 1072914780

Page

Commande Nº

69633755

Coramercial Date Expédition 80011005 TONGIO Elsa

07.6.,2012 Date Commande

Références Client

commands 06.6.2012

Réf, marché ; FDB

Adresse de Livraison
BUREAU DPE6
-PLACE DU QUARTIER BLANC
67000 STRASBOURG
Tel: 0388766301

Adresse de Facturation

sionnel

HOTEL DU DEPARTEMENT
POLE FONCTIONNEL
DIRECTION DES SERVICE GENEREAUX
PLACE DU QUARTIER BLANC
67964 STRASBOURG CEDEX

N' Ligae	Réf. Article	Quantité commandés	Quantité livréë	Désignation
10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 110 120 140 Middiff				CRAYON BILLE LYRECO FM NOIR CRAYON BILLE LYRECO FM BLEU CRAYON BILLE LYRECO FM ROUG FEUT LYRECO WRITERFINE PF NOIR FEUT LYRECO WRITERFINE PF BLEU FEUT LYRECO WRITERFINE PF ROUGE BLOC NOTES REPO LYRECO 76X76 JAUN CISEAUX POCHE 17CM BOUT POINT LYRECO BUD B 100 CHEM COIN LYRECO INC 11074119 B 100 POCH PERF LYRECO BOU CAHLER INTEGR 100P A4 SEY 7551 REL SOUPLE LYRECO BUDGET 30 POCH VERT B 1000 AGRAFES 24/6 LYRECO PAQIO LYRECO CHEM RAB ELAS 32X24JAUN PAQIO LYRECO CHEM RAB ELAS 5.10 32X24BLB SUN CL CALL COLOR C
				1) If a substitute in the male of the community of their man bloods informations of our der least-frequent in realizable der court

ATTENTION : Pour être scimises, les réclamations doivent être formulées caux les éts beures qui subvect la Borden Si voire commande n'est pas livrée indigralement par se hondenem, le reliques en cours de récapprophicement, vous sera livré des réception de la manciacolise en nos magnifies.

DI8815-771

Ce bordereau comprend

1 pages(s)

4colis

Opalette(s)

B.P. Administration des fonctions publiques	onnelles Session St	UJET Page 9 / 18
---	---------------------	---------------------

Annexe R1 (à rendre avec la copie)



Pôle Aménagement du territoire

Strasbourg, le

ant professionnel NOTE A l'attention des

Affaire suivie par:

Base Mationale dessuiets difficulties difficulties des suiets difficulties difficulties des suiets difficulties difficulties des suiets difficulties difficulties difficulties difficulties difficulties difficulties difficulties difficulties difficulties des suiets difficulties d

B.P. Administration des fonctions publiques

EPREUVE : E1 - Activités professionnelles

Session

SUJET

Page 10/18

TÉLÉCOPIE

À:		OPIE	De:	professio
Télécopie :			Pages :	
<u>Téléphone :</u>			Date :	•
Objet :		76 57		
	Sijets	Commenter	☐ Répondre	☐ Recy
	ses			
, O,,				

ANNEXE R3 (à rendre avec la copie)



No

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
Service Gestion des carrières et de la politique salariale
F018V1/5240/2012/14241

ORDRE DE MISSION

	Date de demande:
<u>Demandeur</u>	
Nom :	Prénom :
Direction :	
Pôle :	
Numéro de bureau :	. //>
Secteur géographique :	SERE
Guide des déplacements profes	ssionnels
Grade :	TO, 9,
Résidence familiale :	1'K' 60
Résidence administrative :	0,00
Lieu de destination :	
Motif du déplacement	
25	
Date de départ :	
Date de retour :	
Mode de transport	<u>Hébergement</u>
☐ Train ☐ Avion ☐ Véhicule personnel ☐ Véhicule de service ☐ Véhicule de location	☐ Hôtel ☐ Aucun
Fait à	, le
Signature de l'agent	
Décision du responsable hiérard	chique (date et signature)

		EPREUVE : E1 - Activités professionnelles de synthèse		SUJET	Page 12 / 18
--	--	---	--	-------	-----------------

ANNEXE R4: Agenda de M. LAMARCHE (à rendre avec la copie)



1) Que constatez-vous ?

2) Quelle solution pouvez-vous apporter à ce problème ?

P. D. Administration des fanctions nubliques	EPREUVE : E1 - Activités professionnelles	Session	SUJET	Page
B.P. Administration des fonctions publiques	de synthèse	2012	SUJET	13 / 18

ANNEXE R5: Mail (à rendre avec la copie)



ANNEXE R6: Feuille de stock (à rendre avec la copie)

1) Complétez manuellement la fiche de stock suivante :

Référence: 2199054

Désignation : reliure souple Lyreco

Stock minimum: 30 Stock maximum: 50

3) Que constatez-vous?

ui	uille de stock (à rendre avec la copie)						
em	ment la fiche de stock suivante :						
4 s(ouple Lyreco			nt profess			
	DATE	STOCK	N°PIÈCE	2`			
	01/05/2012	stock initial : 30	700,				
	04/05/2012	entrée : 20	E201				
	10/05/2012	sortie : 15	S653				
	15/05/2012	entrée : 25	E202				
	20/05/2012	sortie : 30	S654				
	25/05/2012	sortie : 10	S655				

			(F)C	CHE DE STO	CK		
Désignation :			11/2	0			
Référence :			×50 20)			
Stock minim	ım :	16	3				
DATE	LIE	BELLÉ	NPIÈCE	ENTRÉE	SORTIE	STOCK	OBSERVATIO NS
	Stock	initial					
	Ne						
10,110					•		
04							
50							

B.P. Administration des fonctions publiques	EPREUVE : E1 - Activités professionnelles	Session	SUJET	Page
Bil : Administration des fonctions publiques	de synthèse	2012	SUJEI	15 / 18

ANNEXE R6 suite (à rendre avec la copie)

2) Indiquez les formules de calcul à intégrer dans la cellule pour effectuer le calcul automatiquement sur un tableur. Faire apparaître la mention "à commander" si le stock est insuffisant dans la colonne observations.

Α	В	C	D	E	F	G	Н
1				FICHE DE STO	CK	alle)
2	Désignation :				:01	V	
3	Référence :				501		
4	Stock minimum :		. La succession de la company	uun	Nommez cet	te cellule MINI	
5				96			
6	DATE	LIBELLE	N° PIECE	ENTREE	SORTIE	STOCK	OBSERVATIONS
7		Stock initial	'9'W				
8			LIET S	20.			
9		XC	R				
10		SUL					

2.1) Calcul de la cellule G8

2.2) Calcul de la cellule H8

B.P. Administration des fonctions publiques | EPREUVE : E1 - Activités professionnelles | Session | SUJET | Page | 16 / 18

ANNEXE R7: Bon de commande (à rendre avec la copie)

CONSEIL GÉNÉRAL DU BAS-RHIN

ADRESSE DE FACTURATION:

Hôtel du département Place du quartier Blanc 67964 STRASBOURG CEDEX ADRESSE DE LIVRAISON :

CG67 BAT 1
BUREAU DPE6
Place du quartier Blanc
67000 STRASBOURG

N°de commande: 69633755

FOURNISSEUR : LYRECO

Date de commande : 06/06/2012

CODE PRODUIT	DESCRIPTION PRODUIT	QTE	UNITÉ DE VENTE	PRIX	TOTAL
130236	STYLO BILLE 1MM NOIR	3	Boîte	0,96	
130203	STYLO BILLE 1MM BLEU	3	Boîte	0,96	
130214	STYLO BILLE 1MM ROUGE	1	Boîte	0,96	
125169	FEUTRE LYRECO NOIR	2	Unité	0,15	
125171	FEUTRE LYRECO BLEU	2	Unité	0,15	
125182	FEUTRE LYRECO ROUGE	4	Unité	0,15	
103596	BLOCS-NOTES 100 FEUILLES	5	Boîte	1,68	
125579	CISEAUX POCHE	3	Unité	0,23	
318736	CHEMISE 3 RABATS JAUNE	5	Boîte	5,10	
318714	CHEMISE 3 RABATS BLEU	5	Boîte	5,10	
115575	LOT 100 CHEMISES INCOLORES	2	Unité	6,53	
317881	LOT 100 CHEMISES CRISTAL 11 TROUS	2	Unité	2,75	
455706	CAHIER SPIRALE A4 70G	7	Unité	0,89	
2199054			Unité	0,76	
5002534	BOITE 1000 AGRAFES 24/6	5	Unité	0,13	
	Nota : les boîtes sont conditionnées par 12 pour les		ORS TAXES		
	feutres et les blocs-notes.	ТОТ	TAL TTC		

ANNEXE R8: (à rendre avec la copie)

CONTRÔLES A EFFECTUER	PROBLEMES RENCONTRES	SOLUTION PROPOSEE
	PROBLEMES RENCONTRES	SULL P
		and
	Self	
	10/1	
	48, ET	
	SUS CERT	
	ame 150	
	ist ced	·
X	50 RES	
		,
70		
Olle		
ijol.		
40.		
15 [©]		

B.P. Administration des fonctions publiques | EPREUVE : E1 - Activités professionnelles | Session | SUJET | Page | 18 / 18