



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
	Appréciation du correcteur	
	Note : <input type="text"/>	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

CAP Services Hôteliers

EP2- B : Service du petit déjeuner (épreuve écrite)

Barème	
▪ 1 ^{ère} Partie : Technologie professionnelle / 7.5 points
▪ 2 ^{ème} Partie : Sciences appliquées / 7.5 points
▪ 3 ^{ème} Partie : Gestion - Économie - Législation / 5 points
TOTAL / 20 points

sujets

CAP SERVICES HÔTELIERS	Code : 33 408	Session 2012	SUJET 1
ÉPREUVE : EP2-B Service du petit déjeuner (partie écrite)	Durée : 30 mn	Coefficient : 5	Page 1 sur 6

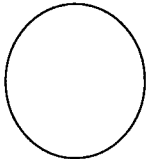
NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Vous êtes nouvellement recruté(e) à l'hôtel « Le Fort de l'Océan » (3 étoiles). Votre responsable teste vos connaissances.

1^{ère} Partie : TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE

1. Le client de la chambre 101 a commandé un petit déjeuner. Voici sa commande :



Hôtel « Le Fort de l'Océan »***

*Si vous souhaitez prendre votre petit déjeuner dans votre chambre, nous vous remercions de bien vouloir compléter ce document.
Nous vous souhaitons une bonne nuit.*

Votre nom : ...**MARCY**...

Votre numéro de chambre : ...**101**...

Nombre de personne(s) : ...**1**...

Petit déjeuner simple pourpersonne(s).

Petit déjeuner continental pour **1** personne(s).

Boisson(s) choisie(s)

<input type="checkbox"/> Café noir	<input type="checkbox"/> Thé nature
<input type="checkbox"/> Café au lait	<input type="checkbox"/> Thé citron
<input type="checkbox"/> Décaféiné	<input checked="" type="checkbox"/> Thé au lait
<input type="checkbox"/> Décaféiné au lait	<input type="checkbox"/> Lait chaud
<input type="checkbox"/> Chocolat chaud	<input type="checkbox"/> Lait froid

Vous voulez être servi entre... **6 H 30.** et... **6 H 45.**
(de ¼ d'heure en ¼ d'heure, de 6H30 à 11H)
Prix nets / service compris

Partie réservée au service
NOM :
Numéro de chambre :
Date :

1.1. Nommer ce document.

.....

1.2. Indiquer l'endroit où le client doit accrocher ce document.

.....

1.3. Cocher parmi les propositions suivantes le petit déjeuner commandé par M. Marcy :

- Petit déjeuner anglais
- Petit déjeuner continental

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3- Le client de la chambre 101 vient de téléphoner à la réception. Il souhaite ajouter deux œufs à sa commande. Nommer quatre préparations à base d'œufs pouvant être proposées au petit déjeuner.

*

*

*

*

4- Trouver les produits correspondants aux définitions ci-dessous.

Définitions	Produits
Confiture d'agrumes (orange, citron, pamplemousse) préparée avec les peaux qui apportent une saveur amère à la préparation.	
Fruits cuits avec du sucre et réduits en purée : pommes, poires, pêches, abricots.	
Produit laitier fermenté proposé nature ou avec des fruits.	
Famille de produits regroupant : croissant, brioche, petit pain...	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2^{ème} Partie : SCIENCES APPLIQUÉES

À partir de l'étiquette ci-dessous, répondre aux questions suivantes.



1. Le lait peut subir des transformations au niveau de sa quantité de matières grasses.

1.1. Indiquer la catégorie de lait correspondant à l'étiquette.

.....

1.2. Préciser la couleur de l'étiquette correspondant à cette catégorie de lait.

.....

2. Ce lait a subi un traitement de conservation.

2.1. Nommer et caractériser ce traitement en complétant le tableau ci-dessous.

Nom du traitement de conservation	Température du traitement	Action sur les micro-organismes

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3. Ce lait a une durée limitée de conservation.

3.1. Sur l'étiquette, on voit apparaître la mention « à consommer jusqu'au... ». Indiquer s'il s'agit d'une DLC ou d'une DLUO en cochant la bonne réponse.

DLC ou DLUO



3.2. Donner la signification de ces deux termes.

DLC :

DLUO :

4. Vous utilisez un presse-agrumes électrique. Cet appareil porte les symboles suivants.

4.1. Indiquer leur signification.

Symboles	Significations
	
	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3^{ème} Partie : GESTION ÉCONOMIE LÉGISLATION

Compléter le document ci-dessous.

Article : jus d'orange Unité : Carton de 6 bouteilles Référence : 02.175				
Date	Document	Entrées	Sorties	Stock
01/05/12	En stock			10
02/05/12	Bon de sortie n°867		2	
03/05/12	Bon de sortie n°869		5	
04/05/12	Bon d'entrée n°531	8		
05/05/12	Bon de sortie n°880		3	
06/05/12	Bon de sortie n°885		2	
07/05/12	Bon de sortie n°889		4	

1- Nommer ce document.

➤

2- Indiquer le nom de l'article.

➤

3- Combien reste-t-il d'articles en stock au 06/05/12 ?

➤

4- Combien nous reste-t-il de bouteilles en stock au 07/05/12 ? (Détail du calcul)

➤

5- Que risque-t-il d'arriver si une commande n'est pas passée au 07/05/12 ?