



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

Académie :	Session :	Modèle E.N.
Examen :	Série :	
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :	
Epreuve/sous épreuve :		
NOM		
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)		
Prénoms :	n° du candidat	
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)	

Note :	20
--------	----

Appréciation du correcteur (uniquement s'il s'agit d'un examen).

***Cette épreuve est composée de trois parties :
Toutes les parties sont indépendantes et peuvent être traitées dans n'importe quel ordre.***

I - PARTIE COMMERCIALE

1^{ère} PARTIE

Le 6 juin 2013, Monsieur Grégoire vous remet un message électronique, un fax et un message téléphonique reçus de 3 fournisseurs éventuels (Documents 1,2 et 3).

Ces offres correspondent à un appel d'offre qu'il leur a expédié le 3 juin 2013. Il envisage, en effet, d'équiper son bateau d'un kit solaire (Document 4).

TRAVAIL A FAIRE

En annexe 1, comparez ces offres et sélectionner le fournisseur auprès duquel sera passée aujourd'hui la commande sachant que Monsieur Grégoire exige :

- Une installation avant le 25 juin,
- 2 batteries minimum.

Mention complémentaire TRANSPORTEUR FLUVIAL

SUJET	Session 2013	Durée : 4h00	Coef. : 3
Epreuve : E2 – Travaux professionnels liés à la gestion financière, commerciale et sociale de l'entreprise ou de l'unité de transport			Page 1/13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

DOCUMENT 1

sans titre

Envoyer maintenant Envoyer ultérieurement Liaison Signature Options Insérer Catégories Projets

À : **ctfn@narval.fr**

Cc :

Objet : **Offre tarifaire**

Pièces jointes : **Documentation_technique.pdf**

Police Taille de G I S T

Solariflex – Euripole
ZA des Vauguilletes
17, rue de Sancey
89100 SENS

jeudi 6 juin 2013

Suite à votre appel d'offre n°14 du 1er juin, nous avons le plaisir de vous proposer la fourniture éventuelle d'un kit solaire selon les conditions suivantes :

Kit solaire 180W - 12V comprenant 2 x panneaux solaires 90W (1197x541x30mm - 8kg) + 1 x Régulateur solaire 24V-15A + 2 x Batterie AGM 12V-165Ah (47kg) + Kit de montage. Garantie 1 an.

Prix HT unitaire : 969 €
Remise à partir de 5 unités
Forfait HT pour livraison : 42 € et installation : 31 €
Conditions de règlement : 30 jours fin de mois
Délai de livraison : 10 jours

Mention complémentaire TRANSPORTEUR FLUVIAL

SUJET	Session 2013	Durée : 4h00	Coef. : 3
Epreuve : E2 – Travaux professionnels liés à la gestion financière, commerciale et sociale de l'entreprise ou de l'unité de transport			Page 2 /13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

DOCUMENT 2 : Fiche D'appel - Message Téléphonique Reçu Le 5 Juin 2013 A 16h42

Émetteur : PK Fluvial - Port de Charenton, 94220 Charenton le Pont
Tel. : 01.48.72.28.54 - Fax. : 01.43.76.48.11

Kit Solaire 240W - 24V de Victron Energy
1 200 Watt estimation moyenne pour le sud de la France
960 Watt estimation moyenne pour le nord de la France

Kit solaire pour alimenter en électricité un bateau, une péniche, un site isolé, un camping-car :

- 3 panneaux solaires monocristallins 24V - 80 Watt de Victron Energy 1110 x 540 x 35 mm
- 1 régulateur BlueSolar 20 Ampères 12/24V de Victron Energy
- 2 batteries AGM 90 Ampères de Victron Energy en C20, sans entretien.

1 087 € l'unité, installation incluse.

Remise exceptionnelle de 10% **pour toute commande enregistrée avant le 28 juin 2013.**

Franco de port

Livraison sous huitaine

Règlement : 1/3 à la commande, le solde à 45 jours fin de mois

Mention complémentaire TRANSPORTEUR FLUVIAL

SUJET	Session 2013	Durée : 4h00	Coef. : 3
Epreuve : E2 – Travaux professionnels liés à la gestion financière, commerciale et sociale de l'entreprise ou de l'unité de transport			Page 3 /13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

DOCUMENT 3 : FAX

Emetteur : WATTEO
SARL au capital de 21 000€
49-51 rue Samatan
13007 Marseille

Date : 05/06/2013

Téléphone: 04 91 52 00 65
Fax : 04 91 46 49 15
e-mail : contact@watteo.fr

Objet : Offre de prix
Madame, Monsieur,
veuillez trouver ci-après nos conditions de vente d'un **Kit solaire portable professionnel 24V-220V pour bateaux GSN18+22500 – 1 036 €**.

Protégé dans une valise PELICASE compacte et étanche, le générateur transforme l'énergie solaire en énergie électrique qu'il stocke dans sa batterie intégrée. Cette énergie emmagasinée servira à alimenter, directement en 24 Volts ou en 220 Volts tous vos équipements électriques. Livré avec une seule batterie.

Batterie supplémentaire : 173 €

Remise 3% pour toute commande > 4 000 €
Remise 8% pour toute commande > 8 000 €

Frais de livraison : 12 € par kit
Livraison : sous 72 heures
Règlement : au comptant

Mention complémentaire TRANSPORTEUR FLUVIAL

SUJET	Session 2013	Durée : 4h00	Coef. : 3
Epreuve : E2 – Travaux professionnels liés à la gestion financière, commerciale et sociale de l'entreprise ou de l'unité de transport			Page 4 /13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

DOCUMENT 4 : SCHEMA TYPE D'UN KIT SOLAIRE

Un kit solaire se compose d'un ou plusieurs [panneaux solaires](#), d'un [régulateur solaire](#), d'une ou plusieurs [batteries](#) et enfin d'un [convertisseur DC/AC](#) fournissant le courant 230V (ou [combi convertisseur / chargeur](#) en présence d'un groupe électrogène). Il est donc possible d'utiliser des appareils en 12V ou 24V ([éclairage](#)) et plusieurs appareils en 230V (TV, réfrigérateur, etc.) en fonction de la puissance du convertisseur.



Mention complémentaire TRANSPORTEUR FLUVIAL

SUJET	Session 2013	Durée : 4h00	Coef. : 3
Epreuve : E2 – Travaux professionnels liés à la gestion financière, commerciale et sociale de l'entreprise ou de l'unité de transport			Page 5 /13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Annexe 1

TABLEAU DE COMPARAISON DES OFFRES

Date :

Appel d'offres du

Article à commander :

Quantité :1

Fournisseurs			
Critères			
Prix unitaire HT			
Montant HT			
Remise Taux : Montant :			
Majorations Port : Installation : Batterie supplémentaire :			
Montant Net HT			
Conditions de règlement			
Délai de livraison			
Choix avec justification			

Mention complémentaire TRANSPORTEUR FLUVIAL

SUJET

Session 2013

Durée : 4h00

Coef. : 3

Epreuve : E2 – Travaux professionnels liés à la gestion financière, commerciale et sociale de l'entreprise ou de l'unité de transport

Page 6 /13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

2^{ème} partie :

Vous disposez d'une liste non exhaustive des différents partenaires publics et privés de votre entreprise.

DOCUMENT 5

BNP PARIBAS Rhône-Alpes.fr

Commission Centrale pour la Navigation du Rhin

CNBA

ADEME Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie

BANQUE POPULAIRE

Région Alsace

RSI Régime Social des Indépendants La sécurité sociale obligatoire des indépendants

Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Chambre de commerce et d'industrie de Paris

Compagnie Nationale du Rhône L'ÉNERGIE À L'ÉTAT PUR

vnf voies navigables de France

Comité des Amateurs Fluviaux

val d'oise le département Site du Conseil général du Val d'Oise

Conseil national des transports

L'Assurance Maladie

URSSAF

Chambre de Métiers et de l'Artisanat Val d'Oise

Mention complémentaire TRANSPORTEUR FLUVIAL

SUJET	Session 2013	Durée : 4h00	Coef. : 3
Epreuve : E2 – Travaux professionnels liés à la gestion financière, commerciale et sociale de l'entreprise ou de l'unité de transport			Page 7 /13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Annexe 2

Afin de mieux comprendre les compétences et rôles de chacun, vous devez compléter le tableau ci-dessous :

Les services de navigation	Les autorités portuaires	Les collectivités territoriales	Les organismes sociaux	Les organismes financiers et d'assurance	Les chambres consulaires et les organismes de l'Etat	Organismes professionnels Ou privés

Mention complémentaire TRANSPORTEUR FLUVIAL

SUJET	Session 2013	Durée : 4h00	Coef. : 3
Epreuve : E2 – Travaux professionnels liés à la gestion financière, commerciale et sociale de l'entreprise ou de l'unité de transport			Page 8 /13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

II - PARTIE FINANCIERE

1^{ère} partie :

Vous effectuez un stage auprès de la **Société Narval** basée à Rouen (76). C'est une SARL créée en 1973 par Monsieur Grégoire. Elle est présente sur le bassin de la Seine pour effectuer essentiellement du transport de céréales. Elle possède une unité de type Freycinet. Monsieur Grégoire assure la marche, la conduite, les manœuvres et la sécurité du bateau. Il est accompagné de son épouse. Il tient à vous sensibiliser aux travaux de gestion mais aussi à l'environnement économique et juridique. Il vous a confié plusieurs dossiers. L'entreprise est soumise à TVA sur les encaissements.

Fiche signalétique du bateau : Le Narval

Longueur : 38,50 m
Largeur : 5,05 m
1 cale
Tonnage : 280

A la fin du mois de mai, vous devez enregistrer les diverses opérations liées à l'entretien de votre bateau et à l'exploitation de votre entreprise.

A l'aide des informations suivantes, complétez les tableaux dépenses et recettes (annexes 3 et 4).

- Le 2 mai 2013 : facture de carburant de 4.359 € TTC en règlement immédiat
- Le 3 mai 2013 : acompte du transport n°67 de votre client GRANULATS DE France de 4.196 € TTC
- Le 10 mai 2013 : les factures d'huile et d'achat de cordage du mois d'avril d'un montant total de 1.254 € HT doivent être réglées aujourd'hui
- Le 13 mai 2013 : facture de réparation de 2.765 € HT en règlement immédiat
- Le 14 mai 2013 : encaissement de la facture du transport n°56 de 6.689 € TTC par chèque
- Le 15 mai 2013 : vous réglez un prélèvement EDF de 347,23 € dont TVA 56,90 €
- Le 17 mai 2013 : réception d'un chèque de 3.359 € en règlement du transport n°60
- Le 22 mai 2013 : vous réglez une facture d'eau de 158,72 € dont TVA 26,01 €
- Le 24 mai 2013 : réception d'un virement de 2.445,35 € en règlement du transport n°64
- Le 30 mai 2013 : vous devez régler votre sous-traitant pour sa facture du mois de mars pour 2.357 € H.T.

Mention complémentaire TRANSPORTEUR FLUVIAL

SUJET	Session 2013	Durée : 4h00	Coef. : 3
Epreuve : E2 – Travaux professionnels liés à la gestion financière, commerciale et sociale de l'entreprise ou de l'unité de transport			Page 9 /13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Annexe 3

DEPENSES MAI 2013			
Date	Nature de la fourniture Nom du fournisseur ou affréteur	Somme payée hors taxes	TVA payée
	Dépenses totales		

Annexe 4

RECETTES MAI 2013			
Date	Nature	Montant HT	TVA encaissée
	Acompte du transport n°		
	Solde ou totalité du transport n°		
	Totaux du mois		
A déduire TVA payée sur factures du mois y compris TVA carburants			
TVA totale à payer à la date fixée ou à reporter en cas de crédit de TVA (si TVA déductible > TVA à payer)			

Mention complémentaire TRANSPORTEUR FLUVIAL

SUJET	Session 2013	Durée : 4h00	Coef. : 3
Epreuve : E2 – Travaux professionnels liés à la gestion financière, commerciale et sociale de l'entreprise ou de l'unité de transport			Page 10 /13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

2^{EME} PARTIE :

Répondez au QCM suivant : (1 ou 2 réponses possibles)

I-2.1 - Dans la situation étudiée, vous devez :

- Payer de la TVA
- Reporter de la TVA
- Ne rien faire, car le paiement de la TVA n'est pas obligatoire

I-2.2 - En général, une exploitation d'entreprise est saine si

- Vous payez de la TVA tous les mois
- Vous n'avez pas de TVA à payer
- Le résultat d'exploitation est bénéficiaire

I-2.3 - La TVA est

- Une taxe prélevée par l'Etat
- La Taxe sur la Valeur Ajoutée
- Facultative

I-2.4 - Un crédit de TVA veut dire

- Que vous avez trop payé de TVA
- Que vos dépenses sont ou ont été supérieures à vos recettes
- Que votre entreprise est exonérée de TVA

I-2.5 - La TVA déductible est basée sur

- Les achats
- Les salaires versés
- Les investissements réalisés

Mention complémentaire TRANSPORTEUR FLUVIAL

Mention complémentaire TRANSPORTEUR FLUVIAL			
SUJET	Session 2013	Durée : 4h00	Coef. : 3
Epreuve : E2 – Travaux professionnels liés à la gestion financière, commerciale et sociale de l'entreprise ou de l'unité de transport			Page 11 /13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

III - PARTIE SOCIALE

Monsieur Grégoire vous charge de remplacer le matelot arrêté pour 3 mois suite à un accident. A partir du document 6 et de vos connaissances, complétez l'annexe 5.

DOCUMENT 6



Les petites entreprises sont rarement « équipées » pour lancer un recrutement, rédiger une offre d'emploi, sélectionner les candidats. Doivent-elles pour autant renoncer à recruter elle-même pour remplacer un salarié absent ou faire face à une montée en charge de l'activité ? Pas forcément. Si l'intérim est la solution la plus rassurante quand il faut réagir rapidement, il existe des situations où embaucher une personne en CDD ne pose pas de problème.

recherche.chefdentreprise.com

Recruter en CDD va de soi lorsque le recruteur connaît déjà la personne à laquelle il souhaite faire appel. Celle-ci a travaillé dans la société, y a effectué un stage concluant, lui a adressé une candidature spontanée montrant qu'elle possède les compétences requises. Inutile d'aller chercher plus loin. [...]

Autre situation favorable au CDD : le chef d'entreprise sait qu'il n'aura pas de mal à trouver le profil qu'il recherche via son réseau. Nul besoin de lancer une campagne de recrutement. [...]

En revanche, si ces conditions ne sont pas remplies, mieux vaut appeler au plus vite son agence d'emploi ⁽¹⁾ la plus proche. [...]

Les agences connaissent très bien leur bassin d'emploi et couvrent désormais tous les secteurs d'activité et tous les niveaux de qualifications. [...]

Recruter soi-même est chronophage ⁽²⁾. Cela exige de passer par différentes étapes : rédaction de l'offre d'emploi, [...] sélection du candidat, etc. Le contrat que l'employeur passe avec une agence d'emploi est un simple contrat commercial.

⁽¹⁾ ou agences de travail temporaire

⁽²⁾ qui prend du temps

Source : <http://www.commentbienrecruter.fr/Le-recrutement-en-questions/CDD-ou-interim-quelle-est-la-meilleure-solution>

Mention complémentaire TRANSPORTEUR FLUVIAL			
SUJET	Session 2013	Durée : 4h00	Coef. : 3
Epreuve : E2 – Travaux professionnels liés à la gestion financière, commerciale et sociale de l'entreprise ou de l'unité de transport			Page 12 /13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Annexe 5

	CDI	CDD	CTT
Développé/Signification			
Parties au contrat			
Durée			
Avantage principal pour l'employeur			
Choix retenu argumenté			

Mention complémentaire TRANSPORTEUR FLUVIAL

SUJET	Session 2013	Durée : 4h00	Coef. : 3
Epreuve : E2 – Travaux professionnels liés à la gestion financière, commerciale et sociale de l'entreprise ou de l'unité de transport			Page 13 /13