



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Bordeaux pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Campagne 2013

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

AGROÉQUIPEMENT

CONSEIL ÉCONOMIQUE ET VENTE

SESSION 2013

Durée : 2 heures 30

Coefficient : 2

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Document à rendre avec la copie :

- Document Apage 10/10

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet se compose de 10 pages, numérotées de 1/10 à 10/10.

BARÈME INDICATIF :

1^{ère} partie : 12 points

2^{ème} partie : 13 points

3^{ème} partie : 15 points

BTS AGROÉQUIPEMENT		Session 2013
Épreuve U51 – Conseil économique et vente	Code : AGE5CEV	Page 1/10

La société **EXAGRI**, implantée à Albi a été créée en 1985 par Pierre et Jean MARTINO. Le développement rapide de l'entreprise et la nécessité de financer de lourds investissements ont incité les fondateurs à transformer la SARL d'origine en société anonyme (SA) dont ils sont aujourd'hui les actionnaires majoritaires.

Cette entreprise de 120 salariés a pour activité, la fabrication et la commercialisation de machines agricoles (manutention de balles, lève-sacs, dérouleuse-pailleuse, épandeur d'engrais...). Le SAV est assuré par les concessionnaires et les agents distributeurs et par l'entreprise lors des ventes directes.

EXAGRI est une société innovante qui a déposé ces dernières années une dizaine de brevets sous l'impulsion de Jean MARTINO (ingénieur de formation).

Sa politique d'investissement a permis à l'entreprise de se doter d'un outil de production performant et flexible lui permettant de produire à la fois en grande série mais aussi à l'unité pour des commandes spécifiques. La recherche de la qualité est un souci constant qui s'est concrétisé en 2003 par l'adoption de la norme ISO 9001 version 2000.

Son chiffre d'affaires de 70 millions d'euros est en progression de 8 % par rapport à l'année précédente, son résultat d'exploitation a, quant à lui, progressé de 10 %.

L'année 2011 a été marquée par le lancement d'une nouvelle gamme de dérouleuse-pailleuse qui a nécessité la création d'un nouvel atelier ainsi que le recrutement de nouveaux salariés. Les perspectives de développement à l'international sont nombreuses et l'entreprise projette à l'horizon 2013 de s'implanter en Europe de l'Est.

Titulaire du BTS Agroéquipement, vous venez d'être engagé(e) comme assistant(e) commercial(e). Afin d'évaluer vos compétences, M. MARTINO vous demande de lui apporter votre expertise sur 3 dossiers en cours :

- l'étude du marché français des agroéquipements ;
- l'embauche d'un technicien ;
- la conduite de l'action commerciale.

PREMIÈRE PARTIE : L'ÉVOLUTION DU MARCHÉ DES AGROÉQUIPEMENTS

Avant de prendre des décisions qui peuvent engager l'avenir de son entreprise, Monsieur MARTINO vous demande d'étudier le marché des agroéquipements.

À partir des annexes 1 à 3 et de vos connaissances :

1.1 **Dégager les grandes tendances 2011** des marchés français et européen des agroéquipements.

1.2 **Présenter** les prévisions du marché français des agroéquipements pour 2012.

Monsieur MARTINO estime que l'entreprise EXAGRI possède de réelles perspectives de développement. Pour cela, il envisage :

- de recruter de nouveaux commerciaux pour le marché français ;
- de s'implanter en Pologne.

À partir de l'annexe 4,

1.3. **Caractériser**, en le justifiant, le niveau de ces deux décisions.

1.4. **Présenter** les incidences que peuvent avoir ces deux décisions pour l'entreprise.

BTS AGROÉQUIPEMENT		Session 2013
Épreuve U51 – Conseil économique et vente	Code : AGE5CEV	Page 2/10

DEUXIÈME PARTIE : L'EMBAUCHE D'UN TECHNICIEN

Le lancement récent de la nouvelle gamme de dérouleuse-pailleuse, qui a entraîné la création d'un nouvel atelier, nécessite aujourd'hui l'embauche d'un technicien supplémentaire. Monsieur MARTINO projette d'embaucher à ce poste Monsieur CARLOTTI à partir du 2 avril 2013. Il vous demande de l'assister pour ce recrutement.

À l'aide de vos connaissances et de l'extrait du projet du contrat de travail de Monsieur CARLOTTI présenté dans l'annexe 5 :

2.1 **Qualifier** ce futur contrat de travail. **Justifier la réponse.**

2.2 **Citer** deux obligations de Monsieur CARLOTTI et deux obligations de Monsieur MARTINO qui découleront du contrat de travail.

Monsieur MARTINO vous demande de poursuivre votre étude. Pour cela, vous décidez de consulter sur le site « www.legifrance.gouv.fr » la convention collective applicable à l'entreprise. À l'aide des annexes 6 et 7 :

2.3 **Expliquer** l'intérêt de la convention collective pour les salariés.

2.4 Après avoir vérifier la concordance entre le contrat de travail et la convention collective applicable à l'entreprise, **énoncer** le problème posé par ce contrat.

2.5 **Proposer** une solution juridique à ce problème.

Monsieur CARLOTTI a effectivement été embauché le 2 avril 2013. Le vendredi 27 avril 2013, Monsieur MARTINO l'a convoqué à un entretien. Il a l'intention de renouveler pour deux semaines, la période d'essai de Monsieur CARLOTTI. Dans cette perspective, il vous demande de répondre aux questions suivantes.

2.6 **Préciser** l'intérêt de la période d'essai pour chaque partie.

2.7 **Indiquer** si le renouvellement de la période d'essai est possible.

TROISIÈME PARTIE : LA NÉGOCIATION COMMERCIALE

Dans le cadre de l'activité commerciale, EXAGRI participe à de nombreux évènements (salons, foires...). Pour ce surcroît d'activité ponctuel et temporaire, l'entreprise est amenée à recruter régulièrement des commerciaux en CDD.

À ce titre, à partir du vendredi 30 août 2013 et jusqu'au lundi 9 septembre 2013, EXAGRI doit participer au 9^{ème} salon « Equip'agro » de Châlons-en-Champagne, véritable carrefour de rencontres des professionnels de la filière. Pour cela, Monsieur MARTINO souhaite s'adjoindre les services de 2 renforts commerciaux.

Afin d'attirer les meilleurs candidats, une offre d'emploi sera diffusée dans 2 revues spécialisées en machinisme agricole. Monsieur MARTINO vous demande de préparer ce recrutement.

3.1 **Proposer 3 compétences commerciales** qui figureront sur l'offre d'emploi.

BTS AGROÉQUIPEMENT		Session 2013
Épreuve U51 – Conseil économique et vente	Code : AGE5CEV	Page 3/10

Vous souhaitez, de plus, améliorer l'intégration des nouveaux collaborateurs. Pour cela, vous leur préparez un certain nombre d'outils d'aide à la vente.

À partir de vos connaissances et de l'annexe 8 :

3.2 Présenter deux caractéristiques techniques et deux caractéristiques commerciales selon la méthode CAP (Caractéristique / Avantage / Preuve) de la dérouleuse-pailleuse sur tourelle portée DP81 (**compléter le document A - à rendre avec la copie**).

Vous organisez par ailleurs une démonstration de la dérouleuse-pailleuse au Gaec¹ La Borie de Fréjairolles (81). Elle aura lieu le samedi 22 juin 2013 à partir de 15 heures. Pour cette opération commerciale, vous souhaitez mettre en place un publipostage à destination des clients et prospects de l'entreprise.

3.3 Rédiger la lettre type d'invitation avec coupon réponse.

3.4 Justifier l'utilisation de **2 autres moyens de communication** complémentaires pour annoncer cette opération commerciale.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

¹ Groupement agricole d'exploitation en commun

BTS AGROÉQUIPEMENT		Session 2013
Épreuve U51 – Conseil économique et vente	Code : AGE5CEV	Page 4/10



Baisse du marché des agroéquipements français et européen en 2011

Les prévisions 2011 pour le marché des agroéquipements ne sont pas des plus heureuses, tant en France (-13 %) qu'au sein de l'Union européenne (de -10 % à -15 %). Elles indiquent que le second semestre devrait être meilleur que le début d'année.

La baisse du marché français des agroéquipements s'établirait à 13 % en 2011, selon les prévisions annoncées par les professionnels du secteur lors de la 7^{ème} Convention nationale des agroéquipements le 9 avril, à Marseille. Une diminution qui équivaut à une chute de 3,4 milliards d'euros, retrouvant ainsi un niveau proche de celui de 2007.

Prévisions négatives pour les matériels de grandes cultures et de traite.

Plus précisément, les prévisions pour les matériels de grandes cultures ne sont « pas bonnes au premier semestre 2011 », selon les estimations de Jean-Pierre Bernheim, président d'Axema¹.

L'incertitude reste grande quant aux cours des céréales et la volatilité accrue des prix des matières premières. Prévisions pessimistes également en ce qui concerne le matériel de traite. Avec des prix élevés du lait à la production en 2008 et 2009, de nombreux éleveurs se sont équipés. Puis la chute des cours en 2010 a entraîné une baisse significative des investissements des producteurs laitiers confrontés à de sérieux problèmes de trésorerie. Néanmoins, les prévisions en ce qui concerne les matériels pour la vigne, ne sont pas si négatives. « Pour 2011, on prévoit un phénomène de stabilité voire de reprise. ». Et enfin, le président d'Axema a annoncé qu'une meilleure conjoncture était à prévoir pour le matériel d'élevage bovin viande en 2011.

Chute d'activité du marché européen de 36% en mars 2011

En ce qui concerne le marché européen des agroéquipements, l'indice de conjoncture en mars 2011 a été établi à -36 % par le Cema (Comité européen des constructeurs du machinisme agricole), soit une amélioration par rapport à la même période l'année dernière (-70 %). Cet indice augmente de 9 points en mars 2011 par rapport au mois précédent. Globalement, sur l'ensemble de l'année 2011 en Europe, « les prévisions de vente seront en chute de 10 à 15% », a expliqué Gilles Dryancour, président du Cema, ajoutant que le marché du matériel d'occasion est bel et bien saturé. (EG)

Source : Agrapresse hebdo – 19 avril 2011

¹ Axema = Union des industriels de l'agroéquipement

Annexe 2 : Extrait du site « ibovin - achat et vente entre professionnels »



Marché des agroéquipements : Des signes de reprise...

Sur ce premier semestre 2011, les constructeurs affichent des baisses de -20 % à jusque - 40 % de leurs ventes. Mais ces chiffres ne traduisent pas directement le recul des investissements agricoles car le niveau des stocks de matériels neufs chez les distributeurs était élevé en ce début d'année.

BTS AGROÉQUIPEMENT		Session 2013
Épreuve U51 – Conseil économique et vente	Code : AGE5CEV	Page 5/10

Aujourd'hui, celui-ci est assaini mais il reste encore des stocks d'occasions importants en raison du rétrécissement des débouchés tant en France qu'à l'étranger. Une situation qui n'aide pas les concessionnaires en cette période de loi de modernisation de l'économie, puisque ces derniers ont pour le moment à leur charge la modification des délais de paiement.

Du côté des immatriculations de tracteurs standards, les prévisions s'établissent à 22 250 unités pour 2011 contre 28 332 en 2010, soit une baisse annoncée de 21 %. Bien que la période montre une reprise plus soutenue dans le petit et moyen matériel, les immatriculations des tracteurs demeurent un indicateur important car elles représentent un tiers du chiffre d'affaires de production des constructeurs.

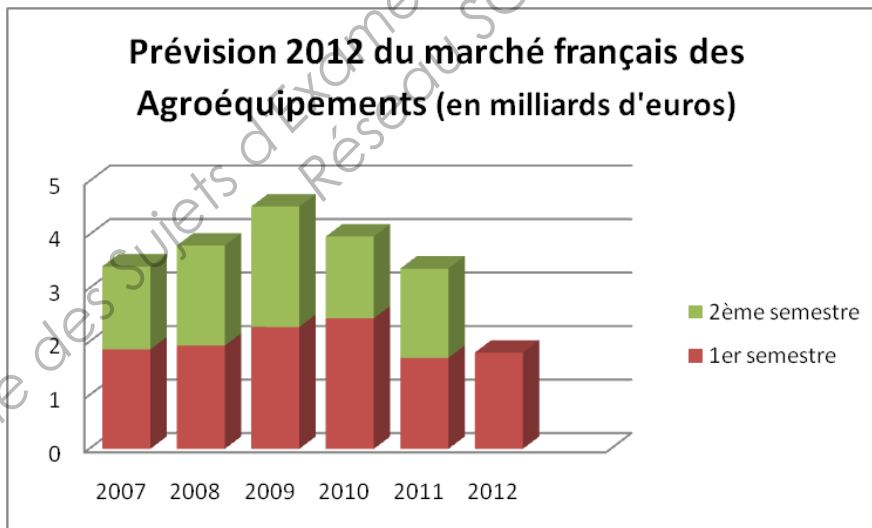
Source : Ibovin -Auteur : Thibaut Guillet

Annexe 3 : Extrait du site PLANET AGRI

Conjoncture au troisième trimestre 2011

Les résultats du dernier baromètre CEMA montrent que la conjoncture du secteur des Agroéquipements en Europe est plus favorable au troisième trimestre que sur les deux premiers trimestres 2011. L'indice mensuel de conjoncture est une nouvelle fois en hausse de 14 points.

En août 2011, les commandes reprennent pour tous les marchés européens et ceux en dehors de l'Europe. En France, la situation semble avoir été plus compliquée que pour nos voisins, l'Allemagne et l'Italie. Sur le dernier mois, alors que plus de la moitié des entreprises présentes sur le marché français ont enregistré une baisse de leur chiffre d'affaires, seulement 38 % des entreprises en Italie et 16 % des entreprises en Allemagne vivaient la même situation. Toutefois, la sortie de crise semble annoncée puisque pour la première fois depuis près de 2 ans, les prévisions de chiffre d'affaires sur les 6 prochains mois sont en hausse de 10 % par rapport à la même période de 2010. La France partage ainsi l'optimisme des autres marchés européens qui espéraient une reprise déjà quelques mois plus tôt.



Avec l'envolée du cours des céréales et l'accord signé sur l'augmentation du prix du lait, cette rentrée semble s'engager sous de meilleurs auspices, et un moral des agriculteurs en hausse. Les prospects plus nombreux qu'en début d'année permettent donc de prévoir un léger mieux en fin d'année et une reprise certaine des ventes sur le début 2012. Une croissance du chiffre d'affaires est donc envisagée pour les six prochains mois de l'ordre de 9 % par rapport à la même période un an plus tôt. La synthèse des différentes prévisions incite les professionnels du secteur à prévoir pour 2012 une reprise du marché français des Agroéquipements à 1,8 milliards d'euros sur le premier semestre.

Source : AXEMA - Conférence de presse d'automne 2011 - 03/11/2011

BTS AGROÉQUIPEMENT		Session 2013
Épreuve U51 – Conseil économique et vente	Code : AGE5CEV	Page 6/10

Annexe 4 : Les différents niveaux de décision

	Niveaux de décision		
	Stratégique	Tactique	Opérationnel
Contenu de la décision	Définition des axes de développement	Optimisation, mise en place des moyens	Exploitation des moyens
Champ d'application	Ensemble de l'entreprise	Une ou plusieurs fonctions	Unité opératoire (service, atelier)
Horizon temporel	Long terme	Moyen et court terme	Très court terme
Niveau hiérarchique	Direction générale	Direction d'une fonction	Responsable de l'unité opératoire

D'après Igor Ansoff

Annexe 5 : Extrait du projet de contrat de travail de M. CARLOTTI

La Société EXAGRI dont le siège social est situé à Albi, représentée par M. MARTINO en sa qualité de directeur général.

Ci-après désignée la " Société ",
d'une part.

Et M. CARLOTTI demeurant à Albi
d'autre part.

Il a été convenu ce qui suit.

ART. 1 - Engagement

La Société EXAGRI engage M. CARLOTTI en qualité de technicien à compter du Cet engagement est conclu sous réserve d'une période d'essai de quatre semaines de travail effectif, au cours de laquelle il pourra prendre fin à la volonté de l'une ou l'autre des parties à tout moment, sans indemnité et dans les conditions prévues par la convention collective.

ART. 2 - Fonctions

M. CARLOTTI est engagé en qualité de technicien, qualification au coefficient 275.

ART. 3 - Rémunération

M. CARLOTTI percevra une rémunération mensuelle brute de 1 638,03 euros, correspondant à la durée collective du travail en vigueur au sein de l'entreprise.

[...]

ART. 5 - Durée du contrat

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée. Il prendra fin, hormis le cas de faute grave, lourde ou de cas de force majeure en respectant le préavis conventionnel.

ART. 6 - Dispositions diverses

Pour information

La convention collective actuellement appliquée au sein de l'entreprise est la convention collective nationale des entreprises de commerce, de location et de réparation de tracteurs, machines et matériels agricoles, de matériels de travaux publics, de bâtiment et de manutention, de matériels de motoculture de plaisance, de jardins et d'espaces verts du 30 octobre 1969.

[...]

Fait à Albi, le

En double exemplaire
Signature de l'employeur

Signature du salarié

BTS AGROÉQUIPEMENT		Session 2013
Épreuve U51 – Conseil économique et vente	Code : AGE5CEV	Page 7/10

Annexe 6 : Extrait de la convention collective nationale des entreprises de commerce, de location et de réparation de tracteurs, machines et matériels agricoles, de jardins et d'espaces verts du 30 octobre 1969

Avenant n° 81 du 16 juin 2009 portant modification de la période d'essai

[...]

La durée de la période d'essai peut toujours être réduite dès son commencement ou au cours de son exécution si les parties en conviennent.

La période d'essai peut être renouvelée une fois pour une durée totale au plus égale à celle de la période initiale.

[...]

Avenant n° 84 du 11 février 2012 relatif aux salaires minima pour l'année 2012

Barème national des salaires minima mensuels garantis au 1^{er} mars 2012

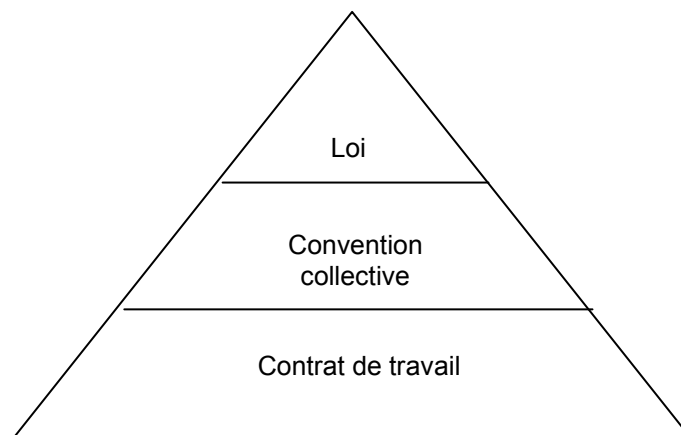
Base 35 heures par semaine (151,67 heures par mois)

(En euros.)

Coefficient	Salaire minimum mensuel	Coefficient	Salaire minimum mensuel
150	1 371,26	295	1 767,22
160	1 388,82	315	1 857,91
170	1 390,67	340	1 989,42
180	1 396,83	365	2 115,65
195	1 427,17	410	2 324,59
215	1 469,12	450	2 529,63
225	1 504,48	500	2 775,48
245	1 583,91	600	3 273,56
260	1 617,55	700	3 796,44
275	1 671,59	800	4 264,10

Annexe 7 : La complémentarité et la hiérarchie des sources en droit du travail

La constitution et la loi ne peuvent pas tout prévoir. Les situations de fait sont multiples et complexes et ne peuvent pas toutes être répertoriées dans des codes. Le droit admet alors plus ou moins formellement l'existence de sources du droit complémentaires. Certaines sont officielles et s'insèrent dans la hiérarchie. C'est le cas notamment des sources conventionnelles en droit du travail qui doivent être au moins aussi avantageuses que la loi pour le salarié.



Annexe 8 : Les dérouleuses et dérouleuses pailleuses

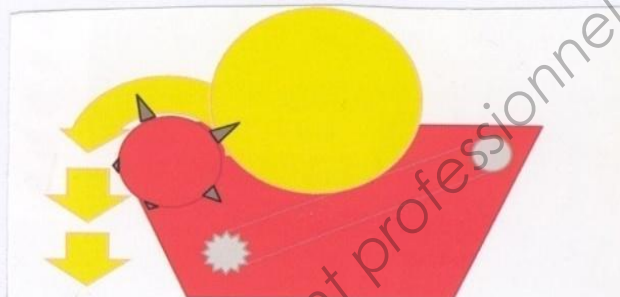
FICHE TECHNIQUE

Depuis plus de 20 ans, les dérouleuses et dérouleuses pailleuses EXAGRI répondent aux attentes de nombreux utilisateurs.

En effet, son procédé exclusif de rouleau à dents rétractables permet un déroulage, en un temps record, de tous types de balles rondes (foin, paille, enrubannée et même fougère) sans risque de bourrage.

Grâce à l'inclinaison du tapis d'entraînement de la balle, celle-ci est toujours au contact du rouleau à dents rétractables, ce qui permet une régularité de déroulage.

Le tapis met la balle en rotation pour l'accompagner tout au long de son déroulage. Ainsi, les chaînes à galets du tapis sont peu sollicitées, ce qui accroît leur durée de vie et minimise leur coût d'entretien.

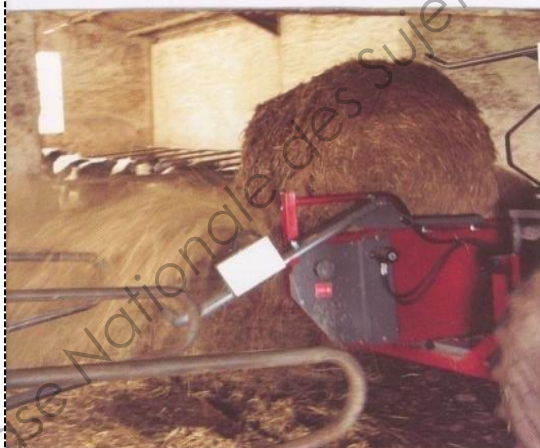


une innovation



Dérouleuse fixe portée 3points

- ☞ Rouleau à dents rétractables
- ☞ Déroulage à droite, à gauche ou derrière (à préciser)
- ☞ Attelage automatique
- ☞ Béquille



Dérouleuse sur tourelle portée

- ☞ Rouleau à dents rétractables
- ☞ Dispositif paillage - Bras de paillage hydraulique
- ☞ Tourelle avec vérin hydraulique
- ☞ Distribution et paillage à 180°
- ☞ Attelage automatique - Béquille

LES OPTIONS

- BRAS DE CHARGEMENT
- REGLAGE HYDRAULIQUE DES BARRES
- VIS DE DISTRIBUTION
- ELECTRO-DISTRIBUTEUR
- FIXATION POUR TELESCOPIQUE
- PONT ROULANT (machine montée sur)

Document A (à rendre avec la copie)

	CARACTÉRISTIQUES	AVANTAGES	PREUVES
Techniques			
Commerciales			

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN