



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Bordeaux pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

**Campagne 2013**

**SESSION 2013**

**BTS TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES**

**COMPREHENSION DE L'ECRIT ET EXPRESSION ECRITE**

**ÉPREUVE E2 – LANGUE VIVANTE –**

**SOUS-EPREUVE U21**

**ALLEMAND**

**Durée : 2h00 - Coefficient : 3**

**Dictionnaire unilingue autorisé**

**Calculatrice interdite**

**Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.  
Le sujet se compose de 4 pages, numérotées de 1/4 à 4/4.**

MEGASPORT  
78 rue du Fort  
F-38000 GRENOBLE

Franz Maier GmbH  
Monika Weber  
Messestraße 175  
D-81832 MÜNCHEN

Grenoble, den 19.04.2013

Ihre Lieferung vom 17.04.2013 (Lieferungsnummer 081234)

Sehr geehrte Frau Weber,

bei der Überprüfung Ihrer Sendung mussten wir leider feststellen, dass eine der 7 Verpackungen beschädigt ist und dass dadurch die Qualität der Ware nicht mehr optimal ist.

Unser Haus ist als Lieferant von erstklassiger Ware bekannt und wir können keine schadhaften Zelte verkaufen.

Teilen Sie uns bitte mit, was wir mit diesen Zelten machen sollen.

Mit freundlichen Grüßen

Michel Dubois

1. das Zelt (e): la tente de camping

Franz Maier GmbH  
Messestraße 175  
D-81832 MÜNCHEN

MEGASPORT  
M. Dubois  
78 rue du Fort  
F-38000 GRENOBLE

München, den 22.04.2013

Ihre Reklamation vom 19.04.2013  
Lieferungsnummer 081234

Sehr geehrter Herr Dubois,

wir bedauern, dass Sie mit unserer letzten Lieferung nicht zufrieden sind.

Wir schlagen Ihnen vor, dass Sie die schadhaften Zelte gegen einen Preisnachlass von 50 % behalten und sie eventuell als zweite Wahl verkaufen. Sollte Ihnen das nicht möglich sein, so bitten wir Sie, die Ware auf unsere Kosten an uns zurückzusenden.

Wir lassen noch heute einwandfreie Ersatzware an Sie abliefern und möchten Sie für diese Unannehmlichkeiten entschädigen, indem wir Ihnen 5% Sonderrabatt auf Ihre nächste Bestellung gewähren.

Mit freundlichen Grüßen

Monika Weber

## TRAVAIL A FAIRE PAR LE CANDIDAT

### 1. COMPREHENSION DE L'ECRIT (20 POINTS)

Vous rédigerez, **en français**, un compte rendu des deux documents ci-dessus en mettant en évidence:

- le lien entre les deux courriers,
- le problème évoqué,
- les solutions proposées.

(environ 150 mots).

### 2. EXPRESSION ECRITE (20 POINTS)

Vous êtes employé de l'entreprise ABC, transporteur à 67000 Strasbourg, 6, route de Colmar.

Le 14 janvier 2013, ABC avait programmé de charger du vin d'Alsace au Domaine Francis Meyer, à 68420 Eguisheim, 8, rue des remparts.

La livraison de 100 bouteilles de Riesling est attendue par vos clients allemands, le restaurant Adelshäuser Weinstube, Adelshäuserstraße 7, à D-79098 Freiburg im Breisgau.

Des intempéries hivernales (chutes de neige, verglas) rendent les routes impraticables. L'accès aux autoroutes est interdit aux camions.

Vous écrivez un e-mail à Monsieur Walter, propriétaire du restaurant, pour lui expliquer la situation. Vous le prévenez du retard de livraison et vous lui exprimez vos excuses. Vous lui assurez que la livraison sera effectuée dans les meilleurs délais.