



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Bordeaux pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Campagne 2013

SESSION 2013

BTS TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES

ÉPREUVE E2 LANGUE VIVANTE

U.21 – Compréhension de l'écrit et expression écrite

ANGLAIS

Durée : 2 heures - Coefficient : 3

Dictionnaire unilingue autorisé.

Calculatrice interdite.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet se compose de 4 pages, numérotées de 1/4 à 4/4.

A. COMPREHENSION DE L'ECRIT (durée 1 heure - coefficient 1,5)

Vous êtes stagiaire bilingue dans le service « Eurotunnel Freight » et votre responsable vous demande de faire un compte-rendu **en français** de la brochure ci-dessous à un groupe de transporteurs routiers français qui envisagent d'emprunter le tunnel pour l'acheminement de leurs marchandises. Vous insisterez surtout sur les avantages qu'Eurotunnel Freight propose à ses clients et à ses chauffeurs routiers.

About Eurotunnel Freight

Eurotunnel Freight is the most convenient and cost-effective way to transport freight between the UK and continental Europe. Quite simply, we get you there.



We operate 24 hours a day, 365 days a year. Rapid Check-in and a smooth transfer from motorway to motorway make us your fastest choice.

A service dedicated to hauliers!

Eurotunnel runs a fleet of 19 Freight Shuttles. 745m long, each one can carry up to 32 trucks and travel at a speed of 140km/h.

A complete Freight Shuttle comprises of two locomotives, a Club Car with 46 seats for lorry drivers, 3 loading / unloading wagons and 32 carrier wagons.



Eurotunnel customers have a dedicated access to both terminals, totally separate from the passenger flow, in addition to their own fast automatic Check-in.

Within the terminals, a range of services are available:

In Folkestone, the Freight Drivers Centre offers 24/7 service information and advice on travelling with ADR Hazardous Goods. Customers can also purchase the Eurovignette or change their currency at the exchange bureau (Travelex).

In Coquelles, a cafeteria offers hot meals and snacks so that drivers can enjoy a quick break before continuing their journey to the UK. A fuel station, a shop and washroom facilities are also available before pre-check-in.

Fares

Add it all up, it makes sense!

Eurotunnel Freight is the quickest way to cross the Channel with a vehicle.

Our customers save on:

Time: a swift 35 minutes journey time, fast check-in and a smooth transfer motorway to motorway.

Fuel: 25km less on the road each way compared to the ferry.

Drivers' wait: up to 1 departure every 10 minutes at peak times and a service available 24/7, 365 days a year.

For unbeatable value, book now with Eurotunnel Freight.

Eurotunnel Freight Rates

Vehicles > 13 m : £227 / €269 each way

Vehicles < 13 m : £172 / €205 each way

Vehicles < 7.5 m : £126 / €157 each way

Source : <http://www.eurotunnelfreight.com/uk>

B. EXPRESSION ECRITE (durée 1 heure - coefficient 1,5)

Fiche descriptive de la situation d'évaluation

CONTEXTE	<p>Vous vous appelez M. Friou et êtes exploitant de l'entrepôt FROGGYLEG, situé à Lille, France.</p> <p>Vous recherchez un transporteur pour acheminer des fromages français à un client important de Londres.</p> <p>Voici les notes prises lors de votre conversation téléphonique avec ce client :</p> <div data-bbox="363 824 1453 1554" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><p>Nom du client : La Fromagerie</p><p>Adresse : 30 Highbury Park, London N5 2AA, UK</p><p>Type de produits : produits alimentaires réfrigérés</p><p>Quantité : 1 palette de 24 cartons (fromages français)</p><p>Poids : 260kg</p><p>Marchandise disponible le : 21 mai 2013 à 8h00</p><p>Lieu de collecte : notre entrepôt, Centre Régional de Transports, 59810 LESQUIN, FRANCE</p><p>Sera à livrer le : 24 mai 2013 entre 9h00 et 12h00</p><p>Lieu de livraison : La Fromagerie - 30 Highbury Park, London N5 2AA, UK</p></div> <p>Vous avez l'habitude de travailler avec l'entreprise de transport anglaise : First Express Deliveries de Londres. L'adresse électronique de votre partenaire est : williamroberts@1stexpress-deliveries.com</p> <p>Rédigez le courriel en anglais à First Express Deliveries pour demander une tarification de cette expédition.</p>
----------	--