



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

**BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DU PRESSING ET DE LA
BLANCHISSERIE**

EPREUVE DE TECHNOLOGIE

Sous épreuve U 22 : Travaux de gestion d'entreprise

SESSION 2013

Ce sujet comporte 14 pages numérotées de 1 à 14.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.

DOCUMENTS ET MATÉRIELS AUTORISÉS

La calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire (circulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999 – BOEN n°42)

Les échanges ou prêts de documents ou de matériels sont interdits pendant l'épreuve.

LE SUJET COMPREND 5 DOSSIERS INDÉPENDANTS

THÈMES	PAGES	DOCUMENTS		ANNEXES À RENDRE AVEC LA COPIE		BARÈME
		N°	Pages	N°	Pages	
Présentation de l'entreprise	2					
DOSSIER A Gestion des stocks	2	1	4	1 2	9 10	17 pts
DOSSIER B Contrat de franchise	2	2	5	3	11	11 pts
DOSSIER C Journal de caisse	3	3	6	4	12	14 pts
DOSSIER D Affiche	3	4	7	5	13	10 pts
DOSSIER E Courriel	3	5	8	6	14	8 pts
TOTAL						60 pts

Baccalauréat Professionnel : **Métiers du Pressing et de la Blanchisserie**
E22 : **Travaux de gestion d'entreprise**

Repère de l'épreuve : 1306-MPB T 22

Durée : **3 heures**

Coefficient : **3**

Session : **2013**

Sujet

Page : **1 sur 14**

Présentation de l'entreprise

M. et Mme ROUSSET exploitent ALBI PRESSING depuis janvier 2007. Ils emploient 2 salariés et vous confient différentes tâches de gestion

	<p style="text-align: center;"><u>ALBI PRESSING</u> 25 Rue du Colonel TEYSSIER 81000 ALBI</p> <p><u>Activités</u> : pressing – blanchisserie – teinturerie</p> <p>Albipressing@free.fr SARL au capital de 7500 € RCS : ALBI 587 695 326 ☎ 05-63-49-39-29</p>
---	--

Le 17 /06/2013, ils vous demandent de traiter les 5 dossiers suivants :

DOSSIER A GESTION DES STOCKS

◆ M. et Mme ROUSSET vous confient la gestion des stocks des articles d'entretien du pressing.

Travail à faire :

1. Calculer les quantités à commander sur l'état des stocks en complétant **l'annexe 1**.
2. A partir du **document 1** récapitulatif des conditions fournisseur et de l'état des stocks déjà complété (annexe1), compléter le bon de commande à envoyer (**annexe 2**).

DOSSIER B LE CONTRAT DE FRANCHISE

◆ M. et Mme ROUSSET pensent qu'un système de franchise leur permettrait peut-être de limiter les risques de gestion. Finalement, leur conseiller en gestion leur fait parvenir un extrait d'un contrat de franchise qui pourrait être prochainement validé. Mais ils souhaitent avoir encore des précisions sur leur engagement à venir et vous demandent de les aider.

Travail à faire :

3. A l'aide du **document 2**, compléter **l'annexe 3**

Baccalauréat Professionnel : **Métiers du Pressing et de la Blanchisserie**
E22 : **Travaux de gestion d'entreprise**

Repère de l'épreuve : 1306-MPB T 22

Durée : **3 heures**

Coefficient : **3**

Session : **2013**

Sujet

Page : **2 sur 14**

DOSSIER C
LA TENUE DE LA CAISSE

◆ Mr et Mme Rousset vous demandent de comptabiliser des pièces de caisse.

Travail à faire :

4. Vous devez comptabiliser sur le bordereau de saisie en **annexe 4**, les pièces de caisse figurant sur le **document 3**, à l'aide de l'extrait du plan de comptes figurant aussi sur le **document 3**.

DOSSIER D
PROJET D’AFFICHE

◆ M. et Mme ROUSSET, à l'occasion de l'arrivée de l'été, prévoient d'afficher en vitrine du magasin des avantages promotionnels.

Travail à faire :

5. A partir de la note du **document 4**, réaliser en **annexe 5** un projet d'affiche qui devra attirer l'œil des passants sur les avantages promotionnels.

DOSSIER E
COURRIEL

◆ Mme ROUSSET vous demande d'envoyer un courriel **de sa part** à la société TECHNOCLEAN, notre fournisseur habituel.

Travail à faire :

6. A partir du **document 5**, rédiger le courriel en **annexe 6**.

DOCUMENT 1 : Extrait du fichier fournisseur

Raison Sociale	Adresse	Téléphone Fax	Contact	Conditions commerciales	Conditions de règlement
	AZELYS SAS 23 Rue des Ardennes 75019 PARIS	01 44 73 10 00 01 43 46 85 92	M. DUBOIS	Remise de 5% sur tous les articles, Livraison sous 8 jours, par route.	Règlement à 30 jours, escompte de 1% si règlement au comptant par chèque
	ISP 13 Rue de la Perdrix 93290 TREMBLAY EN FRANCE	01 49 90 58 00 01 49 90 58 05	Mme GAGNY	Remise de 8% par article valable à partir d'un minimum de 20 articles commandés, Livraison sous 8 jours par route	Règlement par chèque à réception de la facture ou à 30 jours si commande supérieure à 1000 €.
	CHEMATEK 26 Rue de la Sorgue Bleue 84130 LE PONTET	04 90 03 27 84 04 90 39 05 42	M. PAINTO	Remise de 3% par article valable à partir d'un minimum de 10 articles commandés, Livraison sous 4 jours par route.	Règlement sous 8 jours par chèque

Baccalauréat Professionnel : **Métiers du Pressing et de la Blanchisserie**
E22 : **Travaux de gestion d'entreprise**

Repère de l'épreuve : 1306-MPB T 22

Durée : **3 heures**

Coefficient : **3**

Session : **2013**

Sujet

Page : 4 sur 14

DOCUMENT 2 : Extrait du contrat de franchise

Contrat de franchise

Entre les soussignés :

La société LAVPRO, Société Anonyme au capital de 50 000 euros, dont le siège social est situé 15 Rue du Maréchal Ferrand 69001 LYON, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 589 658 123, représentée par M. CAUQUIL, directeur général,

ci-après désignée « le Franchiseur », d'une part,

et

La société ALBI PRESSING , Société à Responsabilité limitée au capital de 7500 euros, dont le siège social est situé au 25 Rue du Colonel Teyssier 81000 ALBI, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés d'ALBI sous le numéro 587 695 326, représentée par M. ROUSSET, gérant

ci-après dénommée « le Franchisé », d'autre part,

Il a été convenu ce qui suit :

PRÉAMBULE

- a) Le Franchiseur a mis au point un savoir-faire consistant en l'installation de laveriers automatiques blanchisserie qu'il a éprouvé depuis plusieurs années, d'abord dans ses propres établissements, puis dans un réseau franchisé ;
- b) Le Franchiseur est propriétaire de la marque ELECTROLUQ qui est renommée pour sa haute qualité de services ;
- c) Le Franchiseur souhaite étendre son réseau de franchise, en fait de quoi il concède au franchisé le droit de s'installer dans la commune d'Albi et de gérer le point de vente avec des matériels de la marque ELECTROLUQ
- d) Le Franchisé souhaite lui voir concéder le droit de gérer le point de vente avec des matériels de la marque ELECTROLUQ dans les lieux définis ci-après ; 25 Rue du Colonel Teyssier 81000 ALBI et de bénéficier d'une assistance commerciale et technique
- e) Le Franchisé fera un apport de 25 000 euros puis versera une redevance de 2% du chiffre d'affaires annuel
- f) Le Franchiseur reconnaît que le Franchisé sera seul à même de prendre les risques présentés dans la gestion de la laverie libre-service dans la limite des conditions normales d'utilisation du matériel. Il pourra profiter des conseils commerciaux (publicité, mise en valeur du fond) et techniques (renouvellement des procédés et conseils).
- g) Le Franchisé reconnaît avoir bénéficié de conseils avisés de nature financière et légale avant la signature du contrat...../.....

Baccalauréat Professionnel : **Métiers du Pressing et de la Blanchisserie**
E22 : **Travaux de gestion d'entreprise**

Repère de l'épreuve : 1306-MPB T 22

Durée : **3 heures**

Coefficient : **3**

Session : **2013**

Sujet

Page : 5 sur 14

DOCUMENT 3 :

PIECES DE CAISSE

Date: 15/06/2013	PC N°: 87
Libellé: Enveloppes+stylos	
DEPENSES	RECETTES
<input type="text" value="17,94 €"/>	<input type="text"/>
Dont tva 2,94 €	

Date: 15/06/2013	PC N°: 88
Libellé: Pressing couette	
DEPENSES	RECETTES
<input type="text"/>	<input type="text" value="52,62 €"/>
	Dont tva 8,62 €

Date: 15/06/2013	PC N°: 89
Libellé: Timbres postes	
DEPENSES	RECETTES
<input type="text" value="10,00 €"/>	<input type="text"/>

Date: 15/06/2013	PC N°: 90
Libellé: Pressing chemises	
DEPENSES	RECETTES
<input type="text"/>	<input type="text" value="23,92 €"/>
	Dont tva 3,92 €

Extrait du plan de comptes de l'entreprise :

<u>N° de compte</u>	<u>Nom du compte</u>
401125	Fournisseur ISP
401221	Fournisseur AZELYS SAS
401229	Fournisseur RATOUIN
401235	Fournisseur CHEMATEK
445660	TVA déductible sur achat de biens et services
445710	TVA collectée sur vente
531000	Caisse
602220	Achat de produits d'entretien
602240	Achats de fournitures de magasin
606100	Achats d'essence
606400	Achats de fournitures de bureau
613000	Location
626000	Frais postaux et de télécommunication
706100	Prestation pressing
706200	Prestation retouches

Baccalauréat Professionnel : **Métiers du Pressing et de la Blanchisserie**
E22 : **Travaux de gestion d'entreprise**

Repère de l'épreuve : 1306-MPB T 22

Durée : **3 heures**

Coefficient : **3**

Session : **2013**

Sujet

Page : 6 sur 14

DOCUMENT 4 : NOTE

AVANTAGES PROMOTIONNELS A METTRE EN VALEUR SUR L’AFFICHE :

SUIVEZ LE PLAN CI-DESSOUS ET METTEZ EN ÉVIDENCE LES ÉLÉMENTS SOULIGNÉS AFIN D’ATTIRER LE REGARD DES PASSANTS (SELON TOUT MOYEN À VOTRE CONVENANCE) :

- Avant de remiser leurs couettes en prévision de l’hiver à venir, les clients pourront bénéficier de 20% de remise sur un nettoyage, dont le prix est actuellement fixé à 20,00€(prévoir d’inscrire sur l’affiche le nouveau montant),

- Rappeler la remise de 10 % que nous continuons à accorder pour tout nettoyage à sec, à l’exception de vêtements spéciaux.

- proposer notre carte de fidélité qui donne droit au 10^{ème} nettoyage gratuit d’un vêtement ordinaire (blouson, chemise, pantalon, ...).

- Enfin, en bas de l’affiche, ne pas oublier d’inscrire nos coordonnées (nom, téléphone, adresse postale et mail) afin de permettre aux passants de nous contacter ultérieurement.

Baccalauréat Professionnel : **Métiers du Pressing et de la Blanchisserie**
E22 : **Travaux de gestion d’entreprise**

Repère de l’épreuve : 1306-MPB T 22

Durée : **3 heures**

Coefficient : **3**

Session : **2013**

Sujet

Page : 7 sur 14

DOCUMENT 5 :

ÉLÉMENTS A PRENDRE EN COMPTE POUR REDIGER LE COURRIEL

Demande de renseignements à propos d'une table de repassage qui paraît très performante et qui figure sur le site internet de la société Technoclean.

Il faut connaître : le prix, la remise prévue dans les conditions de vente car nous souhaitons commander en même temps un mannequin de repassage-défroissage pour chemises, vestes, blousons et robes (et, s'il le faut, nous paierons comptant).

Il faut exiger une livraison rapide, dans le délai d'urgence – à retrouver et à mentionner dans le COURRIEL- car notre table à repasser actuelle menace à tout moment de tomber en panne.

Voici les éléments à utiliser pour la rédaction du COURRIEL :

Les caractéristiques de la table que nous voudrions commander :

Table de repassage professionnelle aspirante et soufflante à froid

Marque : BARBANTI / Référence : TVC 402

Prévoir en option : dispositif d'équilibrage du fer

Rappel des coordonnées de notre fournisseur :

Société Technoclean 25 boulevard de l'Embouchure 31330 Grenade

Tél : 05 61 83 70 95

Fax : 05 61 82 69 96

E-mail : technoclean@hotmail.fr

Directeur commercial : dircomtechno@hotmail.fr

Extrait des conditions de vente de la société Technoclean :

« ...Le délai de livraison est de 8 jours ouvrables, ramené à 48 heures en cas d'urgence sous réserve de la disponibilité du produit ou de l'article commandé ... Une remise de 20 % sera consentie sur le deuxième article commandé en cas de paiement comptant. »...

Baccalauréat Professionnel : **Métiers du Pressing et de la Blanchisserie**
E22 : **Travaux de gestion d'entreprise**

Repère de l'épreuve : 1306-MPB T 22

Durée : **3 heures**

Coefficient : **3**

Session : **2013**

Sujet

Page : 8 sur 14

ANNEXE 1 à rendre avec la copie

<u>Référence</u>	<u>Dénomination</u>	<u>Fournisseur habituel</u>	<u>Prix d'achat en €</u>	<u>Stock minimum</u>	<u>Stock maximum</u>	<u>Stock réel</u>	<u>A commander</u>
PRENETMAX10 (bidon 10 Kg)	Prédétachant nettoyage à sec	ISP	72,00	20	100	15	
PRENETMAX PUL (bidon 10 Kg)	Prédétachant nettoyage à sec doux	ISP	75,00	30	80	25	
AROMATEX (4Kg)	Parfum pour solvant et eau	AZELYS	85,00	10	50	12	
CLIP MULTI (5 KG)	Renforceur de nettoyage	ISP	51,00	30	200	30	
DEPRIT peinturee (10 kg)	Prédétachant taches peinture	ISP	60,00	25	40	23	
ALKANON (5Kg)	Neutralisateur acidité	ISP	60,00	30	120	35	
QUIQKOL	Détachant taches grasses	AZELYS	50,00	20	100	25	

Baccalauréat Professionnel : **Métiers du Pressing et de la Blanchisserie**
E22 : **Travaux de gestion d'entreprise**

Repère de l'épreuve : 1306-MPB T 22

Durée : **3 heures**

Coefficient : **3**

Session : **2013**

Sujet

Page : 9 sur 14

ANNEXE 2 à rendre avec la copie

ALBI PRESSING
25 Av du Colonel Teyssier
81000 ALBI



05.63 .49.39.29

albipressing@free.fr

BON DE COMMANDE : 11-016



À Albi le

Livraison :

Paiement :

Référence	Descriptif	Quantité	PU BRUT HT	TAUX de remise	PU NET HT	Montant HT

LE : _____ SIGNATURE : _____

SARL au capital de 7 500 € - RCS B 587 695 336

Baccalauréat Professionnel : **Métiers du Pressing et de la Blanchisserie**
E22 : **Travaux de gestion d'entreprise**

Repère de l'épreuve : 1306-MPB T 22

Durée : **3 heures**

Coefficient : **3**

Session : **2013**

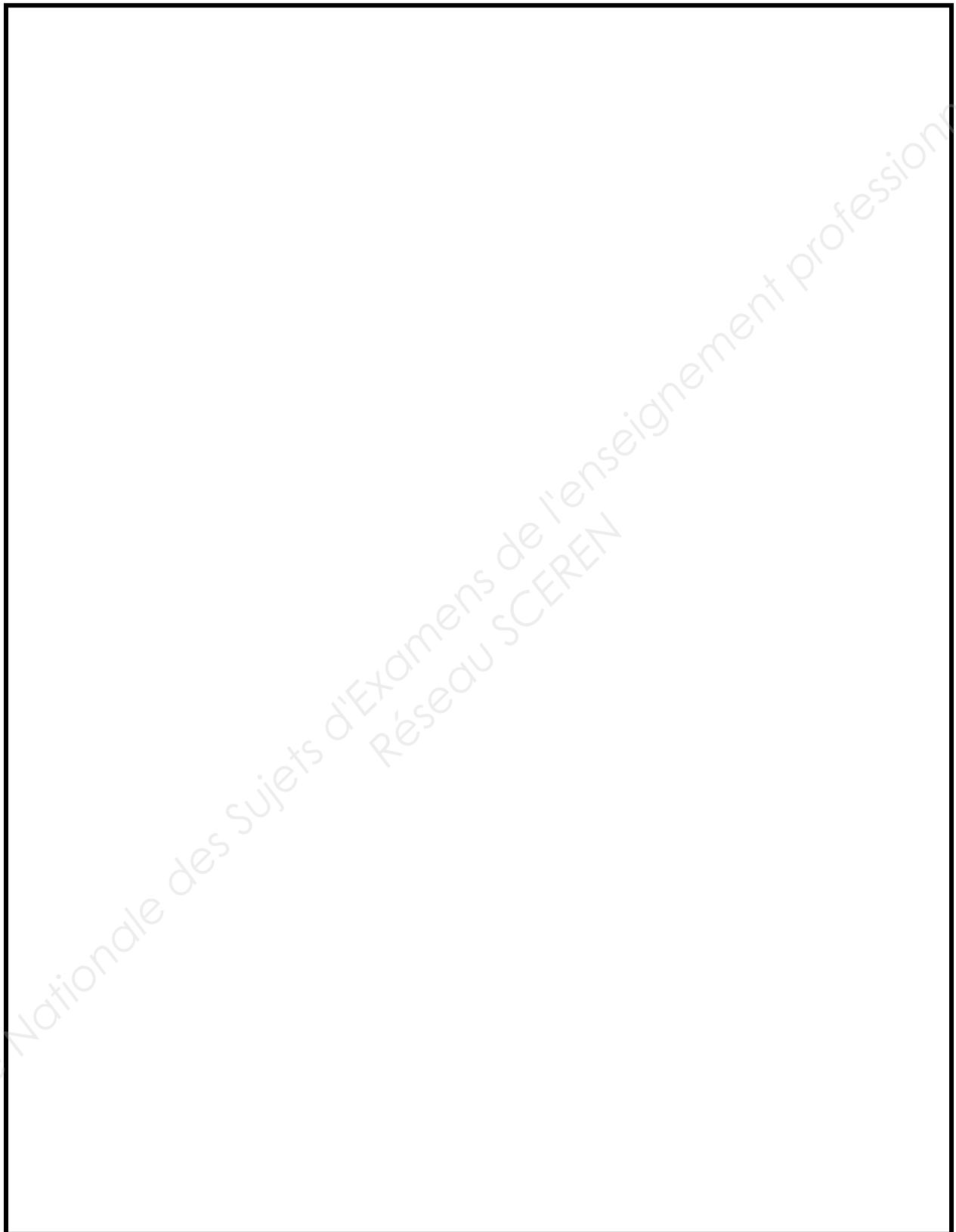
Sujet

Page : 10 sur 14

ANNEXE 3 à rendre avec la copie
ANALYSE DU CONTRAT DE FRANCHISE

QUESTIONS	REponses
<p>Précisez ce que signifie le mot « contrat »</p>	
<p>Qui est concerné par ce contrat ?</p> <p>Comment les appelle-t-on ?</p>	
<p>Citez 3 obligations auxquelles s'engage ALBI PRESSING</p>	<p>1-</p> <p>2-</p> <p>3-</p>
<p>Citez 3 obligations auxquelles s'engage LAVPRO</p>	<p>1-</p> <p>2-</p> <p>3-</p>
<p>Citez deux avantages pour LAVPRO</p>	<p>-</p> <p>-</p>

ANNEXE 5 à rendre avec la copie
PROJET D’AFFICHE



Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

Baccalauréat Professionnel : Métiers du Pressing et de la Blanchisserie E22 : Travaux de gestion d'entreprise		
Repère de l'épreuve : 1306-MPB T 22	Durée : 3 heures	Coefficient : 3
Session : 2013	Sujet	Page : 13 sur 14

