



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

SERVICES DE PROXIMITÉ ET VIE LOCALE

SESSION 2013

E2

Communication, médiation

U 21

À l'aide de ses connaissances et du dossier technique,
le candidat répond à l'ensemble des questions du sujet sur la copie modèle EN.

Avant de commencer à rédiger, vérifier le nombre de pages du sujet.
Ce sujet comprend 5 pages numérotées de 1/5 à 5/5.

La feuille annexe utilisée pour la question 6.1 sera agrafée avec la copie.

« Calculatrice interdite, aucun document autorisé »

Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale - SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée 4 heures	Coefficient : 3
Repère de l'épreuve : 1306 - SPV CM 21 - 1	Session 2013	Page 1 sur 5

Vous travaillez en qualité d'agent social de proximité à « Entour'âge » - CLIC de la ville de Nantes. Vous assurez des permanences à l'accueil et participez à la mise en place de projets permettant l'amélioration de la vie quotidienne des personnes âgées et de leur famille.

Dans le cadre des journées internationales des personnes âgées, vous participez à l'organisation d'un café des âges sur le thème du « lien ». Le principe est de faire se retrouver autour d'une table, plusieurs générations pour discuter et débattre sur le thème du lien : « le lien intergénérationnel, le lien social, le lien affectif... ». Comment les liens se créent-ils ? Comment les liens se détachent-ils ?

Cette action aura lieu le lundi 7 octobre 2013 de 14h30 à 17h et sera suivie d'un goûter. Elle se déroulera simultanément dans trois salles municipales (dont la salle du Radar, située au 24, rue Henry Dunant - 44300 Nantes). Elle sera animée par des agents sociaux en partenariat avec des animateurs de l'association ORPAN (Office des Retraités et Personnes Agées de Nantes). Les établissements scolaires du quartier seront associés à cet événement.

1. La démographie française

(9 points)

- 1.1 Lister deux sites ou lieux ressources permettant d'obtenir des statistiques sur l'évolution de la population française.
- 1.2 Dégager quatre caractéristiques de la population française et de son évolution depuis les années 50.
- 1.3 Dégager la place des personnes âgées de plus de 65 ans en 2010 en France.
- 1.4 Citer trois conséquences du vieillissement de la population.

2. L'accueil des personnes âgées

Lors d'une de vos permanences à l'accueil, vous recevez Mme Durand âgée de 80 ans, qui se plaint de solitude et d'une perte progressive d'autonomie. Elle souhaite des informations sur les activités d'animation proposées dans son quartier.

(10 points)

- 2.1 Citer quatre causes de la solitude chez les personnes âgées.

Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale - SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée 4 heures	Coefficient : 3
Repère de l'épreuve : 1306 - SPV CM 21 - 1	Session 2013	Page 2 sur 5

2.2 Définir la notion de dépendance.

2.3 Énoncer trois besoins particuliers des personnes âgées dépendantes et proposer une mesure adaptée pour chacun. Répondre sous forme d'un tableau.

2.4 Proposer et justifier les étapes de la situation d'accueil de Mme Durand et identifier six critères à respecter pour une communication orale efficace.

3. Le CCAS et le CLIC sont deux structures importantes pour les personnes âgées. (8 points)

3.1 Identifier leurs missions respectives.

3.2 Indiquer quatre prestations ou services proposés par le CCAS aux personnes âgées.

3.3 Identifier quatre structures qui travaillent en partenariat avec le CLIC de Nantes.

3.4 Justifier l'intérêt du partenariat.

4. L'organigramme du CCAS de la ville de Nantes (5 points)

4.1 Justifier l'intérêt de l'organigramme du CCAS pour l'agent d'accueil.

4.2 Analyser l'organigramme et justifier les services proposés en lien avec les besoins des personnes âgées.

4.3 Six EHPAD dépendent du CCAS nantais :

4.3.1 Identifier les missions d'un EHPAD.

4.3.2 Présenter deux autres structures d'accueil pour personnes âgées.

Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale - SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée 4 heures	Coefficient : 3
Repère de l'épreuve : 1306 - SPV CM 21 - 1	Session 2013	Page 3 sur 5

5. Le personnel du CCAS dépend de la fonction publique territoriale.

(3 points)

- 5.1 Dégager deux droits et deux devoirs d'un fonctionnaire.
- 5.2 Déterminer la juridiction compétente pour régler les conflits entre un salarié de la fonction publique et son employeur.

6. Organisation du café-débat

(25 points)

Pour organiser au mieux le café-débat, une information et l'inscription des participants sont indispensables.

- 6.1 Réaliser l'affiche pour convier les personnes âgées à participer à cette journée. Les inscriptions peuvent s'effectuer par téléphone ou à l'accueil du service « Entour'âge ». Utiliser l'annexe fournie en fin de sujet pour votre production. **(Joindre l'annexe à votre copie).**
- 6.2 Indiquer quatre lieux d'affichage possibles.
- 6.3 Élaborer le document permettant de gérer, au niveau du CLIC, les inscriptions des personnes âgées intéressées pour participer à l'animation qui aura lieu salle du Radar.
- 6.4 La réservation des salles municipales s'effectue par courrier adressé à M. le Maire - direction du développement associatif - 23 rue de Strasbourg – 44 000 Nantes.
Rédiger le courrier de réservation pour la salle du Radar.
- 6.5 Une réunion entre les professionnels du CLIC, l'équipe d'animateurs de l'ORPAN et les directeurs d'établissements scolaires est fixée pour organiser cette journée. Au total, 25 personnes sont concernées, elle se déroulera le 9 septembre 2013.
- 6.5.1 Expliciter les facteurs qui conditionnent la réussite d'une réunion.
- 6.5.2 Un compte-rendu sera rédigé à l'issue de cette réunion. Repérer ses objectifs et les destinataires de ce compte-rendu.

Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale - SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée 4 heures	Coefficient : 3
Repère de l'épreuve : 1306 - SPV CM 21 - 1	Session 2013	Page 4 sur 5

ANNEXE : Support pour la maquette de l'affiche

(à rendre avec la copie)



Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale - SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée 4 heures	Coefficient : 3
Repère de l'épreuve : 1306 - SPV CM 21 - 1	Session 2013	Page 5 sur 5