

# CORRIGE

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

DANS CE CADRE	Académie :	Session :	
	Examen :	Série :	
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :	
	Epreuve/sous épreuve :		
	NOM :		
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)		
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	N° du candidat	<input type="text"/>
	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)	
	Appréciation du correcteur		
	Note :		

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

**1<sup>ère</sup> partie : PREPARATION D'ACTIVITES TECHNIQUES DE BLANCHISSERIE  
(30 POINTS)**

**SITUATION N° 1** notation proposée : /7.5

- 1.1 Identifier les différents éléments du plan, compléter la nomenclature
- 1.2 Séparer d'un trait rouge la zone sale et la zone propre.
- 1.3 Colorier en vert le sas de décontamination
- 1.4 Représenter par des flèches, sur le plan de la blanchisserie –**document 1**, le circuit chronologique des articles suivants, en respectant la symbolisation ci-dessous :
- 1.5 Renseigner la légende correspondante aux différents circuits -**annexe 1-a**  
voir **DOCUMENT 1 et 1-a**

- 1.6 Indiquer une des raisons pour laquelle la blanchisserie est séparée en deux zones distinctes ?

**ces deux zones sont séparées physiquement pour éviter la prolifération des bactéries.**

- 1.7 Indiquer la fonction du sas de décontamination ?

**Pour aller de la zone sale à la zone propre, on doit passer dans un sas de décontamination où se trouvent un vestiaire et un point d'eau. On doit changer de tenue et se laver les mains.**

- 1.8 Enoncer le principe de la marche en avant ?

**Le principe de la marche en avant interdit le retour en arrière du linge. Il doit passer de la zone sale vers la zone propre.**

**SITUATION N° 2** notation proposée : /6

- 2.1 Citer trois contrôles visuels à effectuer avant le chargement des chariots de linge propre ?

**Contrôles visuels :**

- **Emballage sous film ou housse plastique**
- **Qualité du pliage des articles : pile nette, cintres rangés dans le même sens**
- **Condensation inexistante**
- **Respect de l'intégrité des articles dans le chariot : du plus lourd au plus fragile**
- **Bon état des sangles de maintien des articles dans le chariot**

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	CORRIGE	Session 2013	UP1 Préparation d'activités techniques de blanchisserie	Page 1/8
-------------------------------------------------	---------	--------------	---------------------------------------------------------------	----------



- **Bon état des chariots**

2.2 Indiquer une cause possible de ce problème ?

**Ce problème peut venir de l'humidité résiduelle trop importante dans les articles due à :**

- o un mauvais séchage
- o un mauvais essorage
- o une mise sous film trop rapide
- o une baisse importante de la température ambiante

2.3 Indiquer deux conséquences de cette non-conformité ?

**L'humidité trop importante entraîne :**

- o Un relavage avant expédition : couts supplémentaires, temps de production plus long, usure du linge
- o Une dégradation de l'hygiène bactériologique du linge : possibilité de maladie nosocomiale
- o Une odeur caractéristique de moisi : inconfort pour le patient
- o Non-respect des délais de livraison : insatisfaction du client, litige, mésentente, fin du contrat

### **SITUATION N° 3**

**notation proposée : /5**

3.1 Enumérer trois règles à respecter par les opérateurs au poste d'engagement du train de repassage en cas de panne en vous référant aux consignes générales de sécurité (**annexe 1**)

- **Respecter les pictogrammes (arrêt urgence, matériel électrique, matériel en mouvement...)**
- **Ne jamais intervenir sur les matériels en fonctionnement**
- **Signaler tout dysfonctionnement du matériel**
- **Ne jamais ouvrir ou intervenir à l'intérieur d'une machine, d'une armoire électrique...**
- **Signaler les points dangereux, carters absent, armoire ouverte ...**

3.2 Renseigner la nomenclature à l'aide des éléments ci-dessous et compléter les repères du schéma de la sècheuse repasseuse –**document 2**.

Cylindre, purgeur, chaudière, cheminée de buées, manomètre, pompe, moteur de rotation du cylindre, cuvette, bache alimentaire, moteur d'extraction des buées.

**voir document 2**

### **SITUATION N° 4**

**notation proposée : /5**

4.1 Indiquer deux conséquences du relavage sur la production ?

**Le relavage entraine :**

- o **Des couts supplémentaires en eau, produits lessiviels, énergies**
- o **Une augmentation des délais de livraison**
- o **Une usure supplémentaire des articles et du matériel.**

4.2 Citer quatre propriétés textiles du polyester ?

**Résistant à l'usure**

**Peu froissable**

**Stabilité dimensionnelle**

**Résistant aux produits chimiques**

**Solidité des teintés**

**Electricité statique**

**Oléophile**

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	CORRIGE	Session 2013	UPI Préparation d'activités techniques de blanchisserie	Page 2/8
----------------------------------------------	---------	--------------	---------------------------------------------------------	----------

Peu absorbant  
Léger  
Peu absorbant

**SITUATION N° 5** notation proposée : /6.5

5.1 Calculer la commande du jour pour ce client voir document 3

5.2 Indiquer la quantité d'articles réellement livrés, compte tenu du problème de qualité de certains draps voir document 3

5.3 compléter le bordereau d'expédition. voir document 4

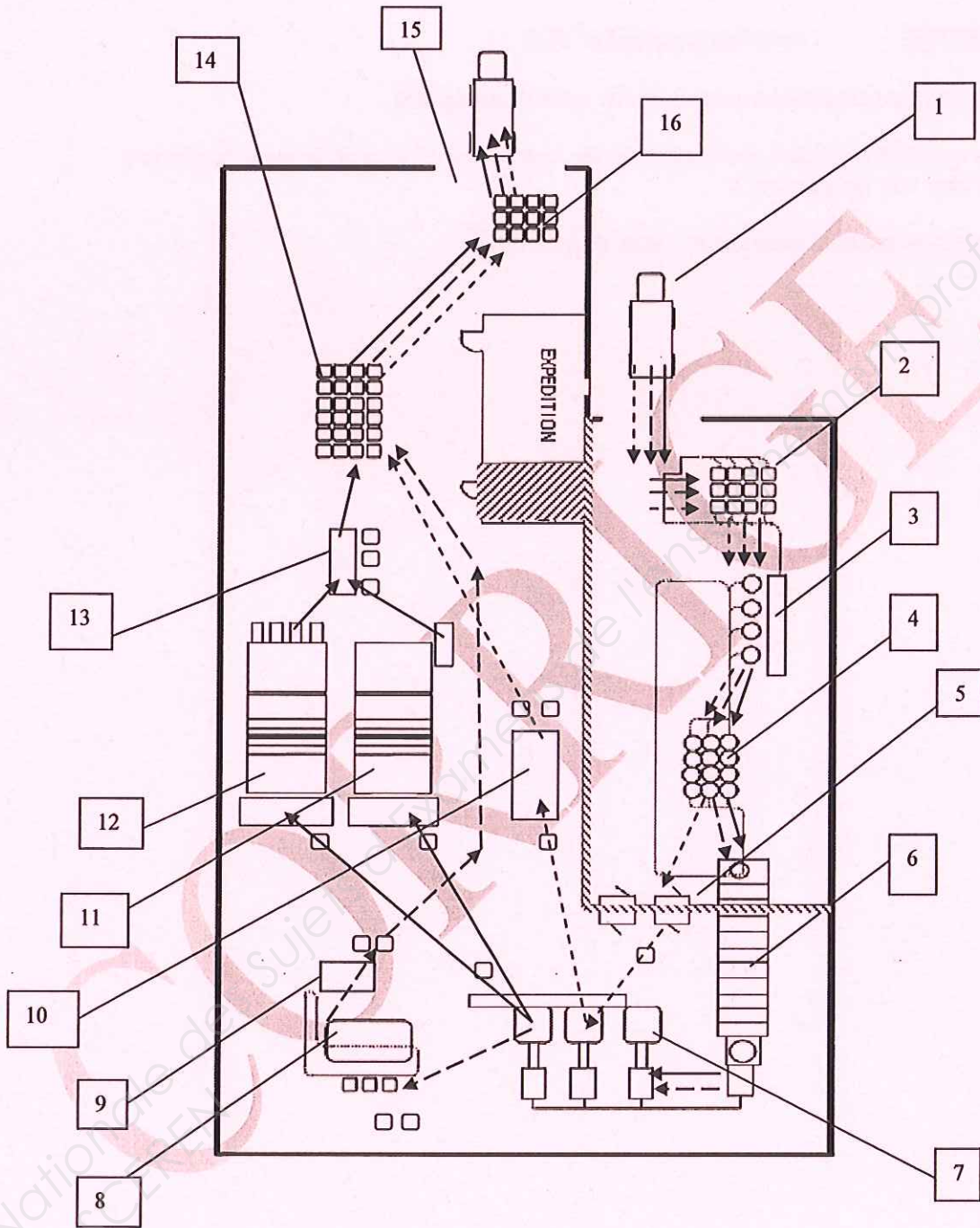
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel  
Réseau SCEREN  
CORRIGE

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	CORRIGE	Session 2013	UP1 Préparation d'activités techniques de blanchisserie	Page 3/8
----------------------------------------------	---------	--------------	---------------------------------------------------------	----------








**DOCUMENT1 : Implantation de la blanchisserie**

Question : 1.1 -1.2 -1.3 -1.4- 1.5



**DOCUMENT 1-a**

Question : 1.2

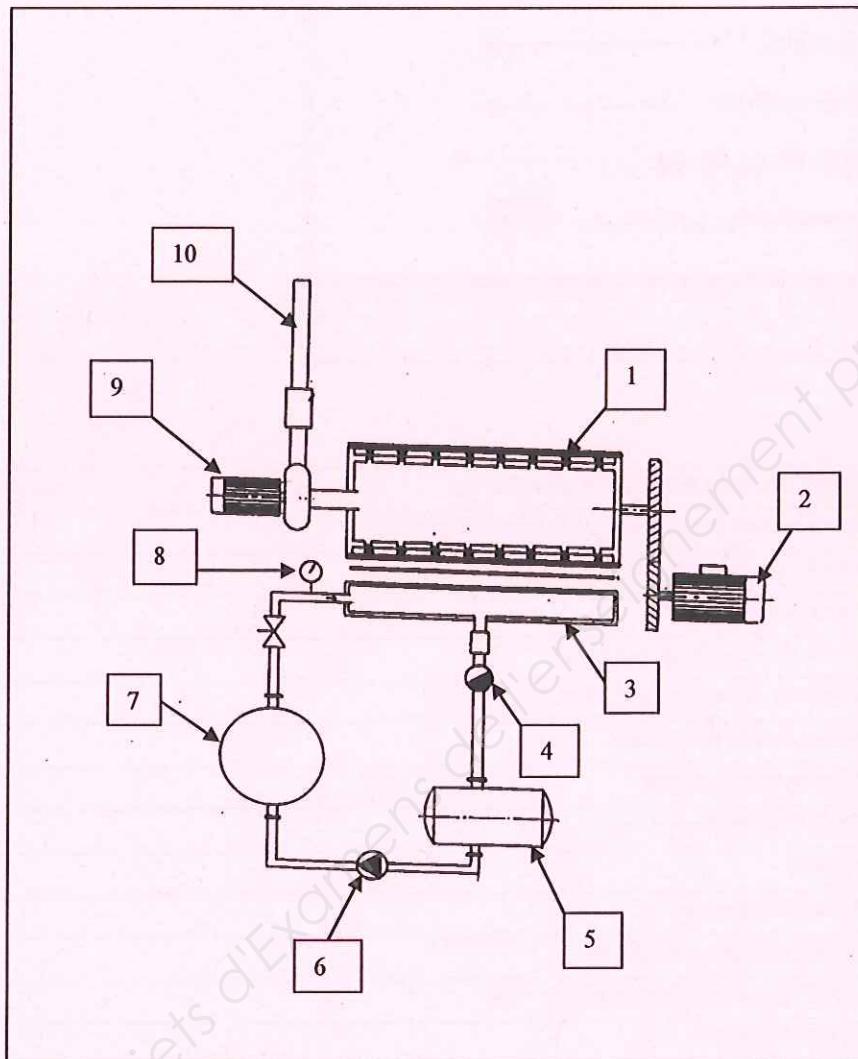
<b>LEGENDE :</b>	
Circuit du linge plat :	
Circuit du linge en forme :	
Circuit du linge divers, éponges ... :	
Sas de décontamination : candidat en vert	
Séparation zone sale zone propre : candidat en rouge	

16	Sortie du linge propre par camion
15	Stockage du linge propre à livrer en chariots
14	Stockage du linge propre
13	Fardeuse linge plat
12	Train de repassage petit plat
11	Train de repassage grand plat
10	Table de pliage manuel
9	Plieuse automatique
8	Tunnel de finition
7	Séchoir
6	Tunnel de lavage
5	Machine à laver aseptique
4	Stockage en sling du linge sale trié
3	Tri du linge sale
2	Stockage du linge sale en sacs de couleur
1	Arrivée du linge sale par camion
Repère	Désignation

**DOCUMENT 2 :**

**Sécheuse repasseuse vue en coupe**

Question : 3.2



10	<b>Cheminée de buées</b>
9	<b>Moteur d'extraction des buées</b>
8	<b>Manomètre</b>
7	<b>Chaudière</b>
6	<b>Pompe</b>
5	<b>Bâche alimentaire</b>
4	<b>Purgeur</b>
3	<b>Cuvette</b>
2	<b>Moteur de rotation du cylindre</b>
1	<b>Cylindre</b>
Repères	<b>Eléments</b>



**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**DOCUMENT 3**

Question : 5.1 – 5.2

**COMMANDE ET LIVRAISON JOURNALIERE**

**SEMAINE 39**

N°	LUNDI	départ	chemises		couches		bains		toilettes		bandeaux		draps		taies américaines	
			Com	Livrai	Com	Livrai	Com	Livrai	Com	Livrai	Com	Livrai	Com	Livrai	Com	Livrai
1	Paris Nord	7H15	500	500	950	950	50	50	560	560	1200	1200	9500	9500	520	520
1	Paris Est	7H30	400	400	650	650	40	40	460	460	1100	1100	8000	8000	450	450
2	Paris Sud	9H15	300	300	550	550	40	40	450	450	850	850	1500	1500	380	380
2	Paris Ouest	9H15	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>720</b>	<b>720</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>380</b>	<b>380</b>	<b>900</b>	<b>900</b>	<b>1200</b>	<b>1100</b>	<b>350</b>	<b>350</b>
3	Paris Centre	11H15	200	200	450	450	20	20	400	400	500	500	1000	1000	260	260
3	Paris Midi	11H15	300	300	550	550	50	50	420	420	650	650	2000	2000	350	350
4	Paris Ici	13H35	250	250	450	450	20	20	300	300	550	550	1200	1200	420	420
4	Paris Là-bas	13H35	250	250	450	450	20	20	300	300	450	450	1100	1100	300	300
Besoins approvisionnement à 6H			<b>900</b>		<b>1600</b>		<b>90</b>		<b>1020</b>		<b>2300</b>		<b>17500</b>		<b>970</b>	
Besoins approvisionnement à 8H			<b>600</b>		<b>1270</b>		<b>70</b>		<b>830</b>		<b>1750</b>		<b>2600</b>		<b>730</b>	
Besoins approvisionnement à 10H			<b>500</b>		<b>1000</b>		<b>70</b>		<b>820</b>		<b>1150</b>		<b>3000</b>		<b>610</b>	
Besoins approvisionnement à 12H			<b>500</b>		<b>900</b>		<b>40</b>		<b>600</b>		<b>1000</b>		<b>2300</b>		<b>720</b>	

Draps réellement livrés compte tenu du problème de non-conformité



# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## DOCUMENT 4 :

Question : 5.3

### BORDEREAU D'EXPEDITION

ETABLISSEMENT CLIENT : PARIS OUEST

nombre de page : 1 / 1

Expédition : 2

Ce bordereau annule et remplace le précédent

Date : 24 / 09

Code	Matériel	Quantité	Poids unitaire kg	Total en Kg
11	Chariot	10	1.8	18
<b>Poids total chariots : 18</b>				

#### DIVERS

Code	Articles	Quantité	Poids unitaire kg	Total en Kg
7	Bandeau	900	0.07	63
99	Sac à linge	100	0.01	1
<b>Poids total divers :</b>				<b>64</b>

#### LINGE HOTELIER

Code	Articles	Quantité	Poids unitaire kg	Total en Kg
1	Chemise malade	300	0.28	84
2	Couche	720	0.10	72
3	Serviette. bain	30	0.39	11.7
4	Serviette. toilette	380	0.16	60.8
5	Drap	1100	0.79	869
6	Taie américaine	350	0.15	52.5
<b>Poids total linge hôtelier :</b>				<b>1150</b>

<b>Poids total de la livraison :</b>	<b>1232</b>
--------------------------------------	-------------

Nombre de chariots : 10

Expédition préparée par : un prénom

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
	Appréciation du correcteur	
	Note :	<input type="text"/>

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

**2<sup>ème</sup> partie : HYGIENE PREVENTION REGLEMENTATION  
(10 POINTS)**

**RECOMMANDATIONS AUX COMMISSIONS DE CORRECTION**

Les membres des commissions de conception du sujet attirent l'attention des commissions de correction sur les informations suivantes :

- Les barèmes détaillés sont fournis avec le corrigé et doivent être appliqués avec précision ;
- Les correcteurs tiendront compte des précisions apportées quant aux exigences attendues
- Toutes autres réponses cohérentes et de bon sens, mais non envisagées par les commissions de conception, doivent néanmoins être acceptées par les correcteurs.



## CONTEXTE PROFESSIONNEL

Vous êtes employé d'une blanchisserie industrielle publique qui traite le linge des hôpitaux d'une agglomération.

Elle assure l'ensemble du processus d'approvisionnement : depuis le ramassage du linge sale en chariots jusqu'à la distribution du linge propre à l'ensemble des établissements clients, par armoire ou DAV (Distributeurs Automatiques de Vêtements).

Vous travaillez au service expédition de cette blanchisserie et vos tâches sont les suivantes :

- ✓ Chercher le linge traité dans les ateliers de finition
- ✓ Rapporter au service expédition
- ✓ les chariots de linge traité
- ✓ Stocker aux emplacements prévus les chariots de linge traité
- ✓ Vérifier la qualité du linge prêt à expédier
- ✓ Vérifier le bon état des sangles et des chariots
- ✓ Recevoir les commandes des établissements clients
- ✓ Répartir les commandes hebdomadaires sur chaque jour de la semaine
- ✓ Préparer les expéditions vers les établissements clients en fonction du planning des transports
- ✓ Réaliser le bordereau d'expédition
- ✓ Respecter le planning de départ des camions
- ✓ Communiquer avec les responsables des différents ateliers de la blanchisserie et les référents des établissements clients



**2<sup>ème</sup> partie : HYGIENE PREVENTION REGLEMENTATION  
(10 POINTS)**

Sur les murs du local du service expédition se trouvent affichés plusieurs documents pour l'information de tous les employés.

1. En zone sale, comme en zone propre, un affichage indique à l'opérateur la conduite à tenir en cas d'infection accidentelle, par piqûre ou par coupure, par exemple. **3 pts**  
Consulter l'affiche en annexe 3
  - 1.1 Expliquer la phrase « désinfecter par un trempage prolongé » rédigée sur le protocole  
**La partie du doigt piqué doit être immergée dans une solution qui permet la désinfection pour éliminer les micro-organismes et pendant 10 minutes, pour que l'action soit efficace** 1.5 (0.75x2)
  - 1.2 Nommer le produit utilisé pour le trempage  
**Antiseptique** 0.5
  - 1.3 Indiquer son action sur les bactéries et les virus  
**Produit qui détruit les bactéries et/ou inactive les virus portés sur les tissus vivants** 1
  
2. Pour éviter toute complication du risque infectieux, l'opérateur doit obligatoirement avoir respecté les rappels de vaccinations aux dates prévues **3 pts**
  - 2.1 Enoncer le principe de la vaccination  
**La vaccination consiste à introduire des micro-organismes traités dans l'organisme** 1 (0.5x2)
  - 3.1 Préciser comment l'organisme réagit à la vaccination  
**L'organisme réagit en fabriquant les anticorps pour éviter de contracter la maladie** 1
  - 3.2 Indiquer l'intérêt du rappel des vaccinations  
**Les rappels permettent de réactiver la production d'anticorps** 0.5
  - 3.3 La vaccination a plusieurs actions. Cocher les bonnes réponses
 

<input checked="" type="checkbox"/> action préventive	<input type="checkbox"/> action curative	0.5 (0.25x2)
<input checked="" type="checkbox"/> action durable	<input type="checkbox"/> action passagère	

3. Indiquer et justifier trois mesures appliquées au personnel qui visent à le protéger du risque infectieux dans le cadre de ses activités professionnelles.

3pts

MESURES	JUSTIFICATIONS
Les vaccinations et les rappels doivent être à jour	Pour éviter de contracter les maladies en réactivant la production d'anticorps
Respecter les visites médicales obligatoires	Pour vérifier l'état de santé et l'aptitude de l'opérateur au poste de travail
Tenue professionnelle en conformité avec la tâche demandée	Pour éviter le risque microbiologique
Lavage des mains fréquent	Pour éliminer les salissures et micro-organismes
Vestiaires des personnels avec douche et équipements sanitaires	Pour le respect des règles d'hygiène par le personnel et pour éviter toute contamination croisée
Information et formation du personnel	Pour être informé des mesures à suivre

(0.25 par mesure + 0.75 par justification x 3)

4. Prendre connaissance du protocole affiché au poste de lavage des mains

1 pt

#### LAVAGE DES MAINS

1. Se mouiller les mains, les poignets
2. Appliquer une dose de savon dans le creux de la main
3. **Se frotter les mains et faire mousser pendant 30 secondes**
4. **Insister dans les espaces interdigitaux, sur le pourtour des ongles, les extrémités des doigts et les poignets**
5. Rincer abondamment à l'eau claire
6. Se sécher les mains en tamponnant avec un essuie-mains en papier

- 4.1 Indiquer l'intérêt de respecter les recommandations des étapes 3 et 4 mentionnées en gras dans le protocole

**Etape 3 : produire de la mousse suffisamment abondante pour englober les salissures et les micro-organismes**

**Etape 4 : Aucune partie ne doit être oubliée pour s'assurer d'éliminer la plus grande partie de salissures et micro-organismes**

1 pt  
(0.5x2)



### ANNEXE 3

#### CONDUITE A TENIR EN CAS DE COUPURE OU PIQURE SEPTIQUE

NETTOYER immédiatement la plaie : eau et savon

RINCER

DESINFECTER par un trempage prolongé (10 minutes au minimum)

INFORMER votre responsable

DECLARER l'accident au bureau du personnel

RENDEZ VOUS au Service de Médecine et de Santé au Travail dès que possible  
permanence le jeudi  
Dr. Machin et Margueritte Bidule (infirmière)

Aout 2011 source : centre hospitalier Xxx





