



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

Ce dossier est à rendre après l'épreuve.  
Ne rien inscrire dessus.  
Porter les résultats sur la feuille réponse.

## MODULE N° 9 FACTEURS HUMAINS

**Durée : 25 minutes**

**20 questions**

**Consignes** : Sur la feuille réponse, compléter l'anonymat.

Ce dossier est à rendre après l'épreuve. Ne rien inscrire dessus.  
Porter les résultats sur la feuille réponse.

Pour chacune des questions de cette épreuve, il est proposé plusieurs solutions.

**Sélectionner la bonne réponse.**

Exemple Question N° 1 :

La bonne réponse est « A », cocher la lettre :

<b>01</b>	<del>A</del>	<b>B</b>	<b>C</b>
-----------	--------------	----------	----------

---

**En cas d'erreur**, pour corriger la réponse :

- Mettre une croix sur l'une des deux autres lettres.
- Noircir la case de la mauvaise réponse.
- Préciser le nouveau choix en écrivant sur la ligne de la nouvelle réponse la phrase suivante : « *Je dis (la lettre)* »

Exemple :

La bonne réponse est « B », cocher la lettre correspondante et noircir la case « A » de la façon suivante :

<b>01</b>		<del>B</del>	<b>C</b>	« <i>Je dis réponse B</i> »
-----------	--	--------------	----------	-----------------------------

---

SUJET			
CAP MAINTENANCE SUR SYSTÈMES D'AÉRONEFS	Code : 5025304	Session 2013	
Épreuve : EP1 Technologie 1 <sup>ère</sup> partie	Durée : 9h30	Coef. : 3	Page : 1/4

1. **La fatigue professionnelle fait partie des causes d'incidents :**
  - A. collectives
  - B. organisationnelles
  - C. individuelles
  
2. **Une bonne réaction face à l'urgence nécessite :**
  - A. de réagir le plus rapidement possible
  - B. de compter sur les autres
  - C. d'anticiper en prévoyant un plan d'urgence
  
3. **Le modèle sur la « théorie des erreurs » utilisé pour prendre en considération un ensemble d'erreurs est :**
  - A. RAISON
  - B. REASON
  - C. FEYNMAN
  
4. **Un homme, exposé à une température très froide, risque une :**
  - A. hyperthermie
  - B. hypothermie
  - C. hygrométrie
  
5. **A propos de l'automatisation on peut dire que :**
  - A. l'homme doit pouvoir décider en dernier ressort
  - B. la décision de la machine prime sur celle de l'homme
  - C. les décisions sont prises pour moitié par l'homme et pour moitié par la machine
  
6. **Lorsqu'une équipe forme un clan, l'inconvénient majeur c'est le risque de voir s'installer :**
  - A. un effet de groupe
  - B. une complicité
  - C. la diversité
  
7. **Le facteur humain :**
  - A. n'intervient jamais dans un accident du travail
  - B. est considéré comme le point faible de la sécurité dans le monde du travail
  - C. est responsable de la majorité des accidents
  
8. **La mémoire de travail permet :**
  - A. un stockage illimité des informations
  - B. un stockage lent des informations
  - C. un stockage rapide des informations

<b>SUJET</b>			
<b>CAP MAINTENANCE SUR SYSTÈMES D'AÉRONEFS</b>		Code : 5025304	<b>Session 2013</b>
Épreuve : EP1 Technologie 1 <sup>ère</sup> partie	Durée : 9h30	Coef. : 3	Page : 2/4

9. **La réaction de stress est une réaction d'adaptation comprenant trois phases :**
- A. alarme – résistance - épuisement
  - B. résistance – action - épuisement
  - C. alarme – action - épuisement
10. **Un opérateur en situation de maintenance :**
- A. peut être interrompu sans que cela ne porte préjudice à son travail
  - B. ne doit pas être interrompu pour éviter de perturber son attention
  - C. peut être seulement interrompu par ses collègues
11. **L'intensité d'un son se mesure en :**
- A. décibels (dB(A))
  - B. hertz (Hz)
  - C. watt (W)
12. **La répétitivité des tâches fait appel à :**
- A. la connaissance
  - B. l'automatisme
  - C. la réflexion
13. **Une parfaite communication au sein de l'équipe et à l'extérieur de l'équipe s'appelle :**
- A. énergie
  - B. synergie
  - C. allergie
14. **Un système est tolérant à l'erreur si :**
- A. les erreurs sont facilement détectables
  - B. les erreurs possibles n'ont pas de conséquences graves
  - C. les erreurs possibles sont facilement dissimulables
15. **L'étude du facteur humain est :**
- A. multidisciplinaire
  - B. multidimensionnel
  - C. multicellulaire
16. **La consommation d'alcool :**
- A. refroidit le corps quand il fait chaud
  - B. réduit la précision de l'opérateur
  - C. permet à l'opérateur de rester « positif »
17. **La communication entre individus de niveau hiérarchique différent est appelée :**
- A. communication verticale
  - B. communication horizontale
  - C. communication différentielle

SUJET			
CAP MAINTENANCE SUR SYSTÈMES D'AÉRONEFS		Code : 5025304	Session 2013
Épreuve : EP1 Technologie 1 <sup>ère</sup> partie	Durée : 9h30	Coef. : 3	Page : 3/4

**18. On dit qu'une erreur est latente lorsqu'elle :**

- A. a des conséquences qui sont toujours sans gravité
- B. est découverte longtemps après l'acte qui l'a produite
- C. est facilement décelable

**19. La claustrophobie est :**

- A. la peur des insectes
- B. la peur de la foule
- C. la peur des lieux clos

**20. En matière de responsabilité dans la maintenance, la rigueur d'action, doit se refléter individuellement par :**

- A. le respect des procédures, des règles de l'art et du langage
- B. le respect du droit commercial et des conventions associées
- C. l'application de règles personnelles différentes

SUJET			
CAP MAINTENANCE SUR SYSTÈMES D'AÉRONEFS		Code : 5025304	Session 2013
Épreuve : EP1 Technologie 1 <sup>ère</sup> partie	Durée : 9h30	Coef. : 3	Page : 4/4

DANS CE CADRE	Académie :	Session :	Modèle E.N.
	Examen :	Série :	
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :	
	Epreuve/sous épreuve :		
	NOM		
	<i>(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)</i>		
	Prénoms :	n° du candidat	<input style="width: 150px; height: 30px;" type="text"/>
Né(e) le :	<i>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</i>		
NE RIEN ÉCRIRE	<u>Appréciation du correcteur</u>		
	<i>Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.</i>		

**Module N° 9**

**Nombre de réponses justes :**

**/ 20**

**Facteurs humains**

<b>01</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	
<b>02</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	
<b>03</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	
<b>04</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	
<b>05</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	
<b>06</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	
<b>07</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	

FEUILLE RÉPONSE MODULE N° 9			
<b>CAP MAINTENANCE SUR SYSTÈMES D'AÉRONEFS</b>	Code : 50 25304	<b>Session 2013</b>	
Épreuve : EP1 Technologie 1 <sup>ère</sup> Partie	Durée : 9h30	Coef. 1 <sup>ère</sup> Partie : 3	Page : 1/2

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

08	A	B	C
09	A	B	C
10	A	B	C
11	A	B	C
12	A	B	C
13	A	B	C
14	A	B	C
15	A	B	C
16	A	B	C
17	A	B	C
18	A	B	C
19	A	B	C
20	A	B	C

**FEUILLE RÉPONSE MODULE N° 9**

<b>CAP MAINTENANCE SUR SYSTÈMES D'AÉRONEFS</b>		Code : 50 25304	<b>Session 2013</b>
Épreuve : EP1 Technologie 1 <sup>ère</sup> Partie	Durée : 9h30	Coef. 1 <sup>ère</sup> Partie : 3	Page : 2/2

DANS CE CADRE	Académie :	Session :	Modèle E.N.
	Examen :	Série :	
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :	
	Epreuve/sous épreuve :		
	NOM		
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)		
	Prénoms :	n° du candidat	<input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)		
NE RIEN ÉCRIRE	<p><b>Module N° 9</b>  <b>Facteurs humains</b>  <b>(durée : 20 minutes)</b></p>		

### QUESTION

Citer les principaux **dangers** et **opérations dangereuses**, que peut rencontrer un mécanicien en maintenance aéronautique dans un centre de maintenance agréé PART 145 (Citer des exemples).

#### **Barème :**

Sur les 11 points clés possibles, la question sera validée si au moins 8 points clés ont été cités.

<b>FEUILLE RÉPONSE MODULE N° 9 : QUESTION OUVERTE</b>		
<b>CAP MAINTENANCE SUR SYSTÈMES D'AÉRONEFS</b>	Code : 50 25304	<b>Session 2013</b>
Épreuve : EP1 Technologie 1 <sup>ère</sup> partie	Coef. : 3	Page : 1/2

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel  
Réseau SCEREN

<b>FEUILLE RÉPONSE MODULE N° 9 : QUESTION OUVERTE</b>		
<b>CAP MAINTENANCE SUR SYSTÈMES D'AÉRONEFS</b>	Code : 50 25304	<b>Session 2013</b>
Épreuve : EP1 Technologie 1 <sup>ère</sup> partie	Coef. : 3	Page : 2/2