



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.



ministère
Éducation
nationale

Certificat d'Aptitude Professionnelle CONDUCTEUR ROUTIER « MARCHANDISES »

Fiche d'évaluation UP3 EP3 – EVALUATION DES ACTIVITES EN ENTREPRISES

Établissement : (tampon)	Session :
	Nom du candidat :
	Prénom :
	Date de l'évaluation :
	Mode de validation : <input type="checkbox"/> Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/> Épreuve Ponctuelle (cocher la case correspondante)
Support d'évaluation :	Lieu d'évaluation : <input type="checkbox"/> Établissement <input type="checkbox"/> Entreprise :


Données fournies au candidat


Une situation professionnelle.	Des conditions de déroulement ;
Un incident (lié à la mécanique, au transport, à la marchandise...).	Un véhicule, ses équipements et de ses accessoires.
Les lampes, feux, fusibles, cordons, pneumatiques, les niveaux...).	Les caractéristiques du véhicule, de ses équipements et de ses accessoires.
Les équipements de protection individuelle.	La signalétique des marchandises.
Les usagers de la route.	Les caractéristiques de la marchandise.
Les documents relatifs au véhicule, aux accessoires, au conducteur et à l'entreprise.	Les moyens de manutentions et les divers accessoires d'arrimage.
La Réglementation Sociale Européenne, la réglementation du travail et la convention collective en vigueur.	Les moyens de communication.
Les règles et les consignes de sécurité de l'entreprise d'accueil.	L'outillage du lot de bord.
La démarche qualité de l'entreprise	Les supports et moyens d'aide à la conduite.
Les services douaniers.	Les supports et moyens de suivi de la marchandise.
Les documents relatifs à la marchandise.	Les moyens de contrôle de l'activité.
Les divers documents techniques et administratifs.	

& Repérer les données fournies

Travail demandé		
T1.1	Collecter et s'approprier les informations nécessaires au transport à effectuer	
T1.2	Prendre en charge le véhicule, ses équipements et accessoires et s'assurer de leur conformité	
T2.1	Préparer le véhicule et les accessoires à l'activité de chargement	
T2.2	Vérifier les compatibilités véhicule et marchandises	
T2.3	Charger, caler et arrimer la marchandise en utilisant des moyens de manutention autorisés	
T2.4	Contrôler le chargement	
T3.5	Informier l'entreprise et le client en cas d'anomalie ou d'incident	
T4.1	Communiquer avec le client	
T4.2	Accéder au site de livraison	
T4.3	Mettre la marchandise et les documents à disposition du client	
T4.4	Utiliser les moyens embarqués de suivi de la marchandise	
T5.3	Rendre compte à l'entreprise et signaler les anomalies	

↳ Repérer les tâches demandées (ce sont celles qui correspondent à l'unité dans le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)

C1.1 - Collecter et s'approprier les informations et les documents		/....			
X	Compétences (ce sont celles prévues par le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)	Indicateurs d'évaluation (ce sont ceux du référentiel de compétence à l'exclusion de tout autre)	Évaluation -  +			
	1 - Collecter les informations et les documents	Les sources choisies permettent la collecte des informations. Les informations et les documents indispensables à la réalisation d'un transport de marchandises sont collectés.				

C1.2 - Communiquer avec l'entreprise		/....			
X	Compétences (ce sont celles prévues par le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)	Indicateurs d'évaluation (ce sont ceux du référentiel de compétence à l'exclusion de tout autre)	Évaluation -  +			
	1- Informer l'entreprise en cas d'anomalie, d'incident ou d'accident.	Les anomalies et les incidents de parcours détectés sont signalés de façon claire, précise et complète. Les différents supports et outils de communication sont correctement utilisés.				
	2 - Rendre compte à l'entreprise	Le compte rendu à l'entreprise est clair, précis et complet. La terminologie est adaptée. Les besoins et les exigences des clients sont transmis. Les observations éventuelles en vue d'une meilleure qualité de service sont formulées. Les différents supports et outils de communication sont correctement utilisés.				

C1.3 - Communiquer avec le client et les autres usagers		/....			
X	Compétences (ce sont celles prévues par le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)	Indicateurs d'évaluation (ce sont ceux du référentiel de compétence à l'exclusion de tout autre)	Évaluation -  +			
	1 - Communiquer avec le client.	La communication avec le client respecte les impératifs de qualité de l'entreprise. Le langage et la terminologie sont adaptés. Les différents supports de communication sont correctement utilisés. Les anomalies détectées sont signalées.				
	2 - Communiquer avec les autres usagers.	La communication avec les autres usagers permet une conduite en toute sécurité. La communication avec les autres usagers permet d'obtenir ou de fournir l'information recherchée.				

C2.2 - Vérifier les compatibilités véhicule / marchandises		/....
X	Compétences (ce sont celles prévues par le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)	Indicateurs d'évaluation (ce sont ceux du référentiel de compétence à l'exclusion de tout autre)	Évaluation - +
	1 - Vérifier les compatibilités véhicule et marchandises.	Le véhicule et les marchandises sont compatibles. Les anomalies détectées sont signalées.	


C2.6 - Identifier et localiser un dysfonctionnement		/....
X	Compétences (ce sont celles prévues par le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)	Indicateurs d'évaluation (ce sont ceux du référentiel de compétence à l'exclusion de tout autre)	Évaluation - +
	1 - Identifier, localiser une avarie de marchandise.	Les incidents liés à la marchandise sont détectés et signalés. La nature de l'avarie est déterminée. Les dégâts sont délimités.	


C3.1 - Prendre en charge le véhicule et ses supports de manutention		/....
X	Compétences (ce sont celles prévues par le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)	Indicateurs d'évaluation (ce sont ceux du référentiel de compétence à l'exclusion de tout autre)	Évaluation - +
	2 - Prendre en charge les accessoires.	Les matériels de manutention sont contrôlés ainsi que leur arrimage.	


C3.2 - Remettre en conformité		/....
X	Compétences (ce sont celles prévues par le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)	Indicateurs d'évaluation (ce sont ceux du référentiel de compétence à l'exclusion de tout autre)	Évaluation - +
	1 - Remettre en conformité le véhicule.	Le véhicule est remis en conformité, dans le cadre des instructions reçues. Les préconisations et la méthodologie du constructeur sont respectées. Les règles de sécurité sont respectées.	

C3.3 - Prendre en charge la marchandise		/....
X	Compétences (ce sont celles prévues par le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)	Indicateurs d'évaluation (ce sont ceux du référentiel de compétence à l'exclusion de tout autre)	Évaluation - +
	1 - Préparer le véhicule et les accessoires à l'activité de chargement.	Les règles et consignes de sécurité de l'entreprise d'accueil sont respectées. Le véhicule est préparé en vue du chargement en respectant les règles d'ergonomie et de prévention des risques professionnels La préparation du véhicule permet un chargement en toute sécurité.	
	2 - Charger, caler et arrimer la marchandise en utilisant les moyens de manutention autorisés.	Les moyens de manutention sont mis en œuvre en respectant les règles d'ergonomie et de prévention des risques professionnels. Les marchandises sont chargées en respectant l'ordre de livraison La répartition des charges, le calage et l'arrimage des marchandises permettent un transport en toute sécurité. Aucune détérioration des matériels et des marchandises n'est admise.	
	3 - Contrôler le chargement.	Le contrôle de la répartition de la marchandise et de son arrimage est assuré. L'état de la marchandise est vérifié. Le nombre de colis ou de palettes correspond aux indications données par le client. Les marchandises sont compatibles entre elles. Les règles sanitaires sont respectées.	

C3.4 - Conduire le véhicule		/....
X	Compétences (ce sont celles prévues par le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)	Indicateurs d'évaluation (ce sont ceux du référentiel de compétence à l'exclusion de tout autre)	Évaluation - +
	5 - Accéder au site client.	Le site du client est localisé. Le lieu est rejoint en sécurité. Le positionnement du véhicule permet un chargement ou un déchargement en sécurité, respectueux de la marchandise.	

C3.5 - Livrer la marchandise		/....			
X	Compétences (ce sont celles prévues par le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)	Indicateurs d'évaluation (ce sont ceux du référentiel de compétence à l'exclusion de tout autre)	Évaluation -  +			
	1 - Mettre la marchandise et les documents à disposition du destinataire.	Les règles et les consignes de sécurité de l'entreprise d'accueil sont respectées. La marchandise est livrée au destinataire prévu dans l'état de la prise en charge et dans les délais.				
	2 - Utiliser les moyens embarqués de suivi de la marchandise.	Les moyens actuels de suivi de la marchandise sont utilisés en conformité. Les réserves éventuelles, prises par le client, sont signalées à l'entreprise de transport.				
	4 - Effectuer les encaissements.	Les encaissements éventuels sont réalisés.				

C3.6 - Gérer les supports de manutention et restituer le véhicule		/....			
X	Compétences (ce sont celles prévues par le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)	Indicateurs d'évaluation (ce sont ceux du référentiel de compétence à l'exclusion de tout autre)	Évaluation -  +			
	1 - Prendre en charge et restituer les supports de manutention.	Les supports sont comptabilisés et/ou échangés et contrôlés (qualité et estampillage).				

C3.7 - Maîtriser les risques professionnels		/....			
X	Compétences (ce sont celles prévues par le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)	Indicateurs d'évaluation (ce sont ceux du référentiel de compétence à l'exclusion de tout autre)	Évaluation -  +			
	1 - Protéger, alerter, secourir.	Les mesures de protection, d'alerte et de secours sont mises en œuvre.				
	2 - Maîtriser les gestes et postures de chargement et déchargement.	Les mesures de maîtrise des gestes et postures sont mises en œuvre.				

↳ Repérer les compétences évaluées et correspondant au travail demandé.

Appréciation globale et proposition de note :

.....

.....

.....

.....

.....

Note Coefficientée
..... /80

FICHE D'ANALYSE DU TRAVAIL EFFECTUE
Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury.

Travail effectivement réalisé :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Commentaires

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Évaluateurs

Nom, prénom	Qualité	Signature
.....
.....
.....

Grille de notation EP3 CAP CRM
SUJET N°1 et SUJET N°2
Session 2013

1^{ère} PARTIE

NOTE /40

Repérages	Compétences	INDICATEURS	CRITERES				NOTATION	
			Barème par repérage (note selon critère)				NOTE ATTRIBUEE	Note maximum
			0	1/2	3/4	4/4		
1	C 3.2.1	Le véhicule présente un dysfonctionnement et/ou une absence d'accessoire.	Le dysfonctionnement n'est pas localisé		Le dysfonctionnement est localisé	Le dysfonctionnement est localisé et identifié		8
2	C 3.2	Remettre en conformité le véhicule.	Le véhicule n'est pas remis en conformité			Le véhicule est remis en conformité		6
3	C 1.2.2	Justifier, à l'oral, votre démarche.	L'expression du candidat n'est pas correcte		L'expression du candidat est correcte mais pas professionnelle	L'expression du candidat est correcte et professionnelle		6
4	C 3.4.5	Effectuer la manœuvre de mise à quai	La manœuvre ne permet pas le chargement du véhicule.	La manœuvre permet le chargement du véhicule mais la sécurité n'a pas été assurée.		La manœuvre permet le chargement du véhicule et la sécurité est assurée.		20

SUJET N°1 et SUJET N°2
Session 2013

Repérages	Compétences	INDICATEURS	CRITERES				NOTATION	
			Barème par repérage (note selon critère)				NOTE ATTRIBUEE	Note maximum
			0	1/2	3/4	4/4		
5	C.1.3.1	L'expression du candidat est et (expéditeur destinataire)	Pas correct et pas adapté	Courtois, correct mais pas adapté chez les clients		courtois, correct et adapté chez les clients		10
6	C 2.2.1	Localiser le lot à charger correspondant au détail de la (ou des) lettre(s) de voiture ; Le chargement effectué en fonction de l'ordre des livraisons	Localisation et ordre de livraison pas correct			Localisation et ordre de livraison correct		6
7	C 3.3	La répartition des charges	Répartition non correcte			Correct		4
		Le calage ou l'arrimage sont corrects.	Non correct			Correct		4
		Contrôler la marchandise. Les anomalies sont constatées au chargement	Anomalie pas constatée		Anomalie constatée, signalée sur le document de transport mais mal justifiée.	Anomalie , constatée, signalée sur le document de transport et correctement justifiée.		6
8	C 1.1	Les documents sont contrôlés et ventilés au chargement et déchargement	+ 2 erreurs	2erreurs	1 erreur	Aucune erreur		8
9	C 3.5	Le chargement et le déchargement sont effectués en utilisant le matériel adéquat et en sécurité.	Non correct			Correct		4
		Les encaissements éventuels sont réalisés.	Non correct			Correct		4
10	C 3.6	Les supports sont correctement gérés Chez l'expéditeur et le destinataire.	Aucune gestion	Gestion soit que physique ou que administrative		Gestion administrative et physique correct		4

(*) Les centres ne disposant de poste de chargement retiendront le poste de contrôle et d'arrimage du chargement

SUJET N°1 et SUJET N°2
Session 2013

Repérages	Compétences	INDICATEURS	CRITERES				NOTATION	
			Barème par repérage (note selon critère)				NOTE ATTRIBUEE	Note maximum
			0	1/2	3/4	4/4		
5	C.1.3.1	L'expression du candidat est et (expéditeur destinataire)	Pas correct et pas adapté	Courtois, correct mais pas adapté chez les clients		courtois, correct et adapté chez les clients		10
6	C 2.2.1	Localiser le lot à charger correspondant au détail de la (ou des) lettre(s) de voiture ; Le chargement effectué en fonction de l'ordre des livraisons	Localisation et ordre de livraison pas correct			Localisation et ordre de livraison correct		6
7	C 3.3	La répartition des charges	Répartition non correcte			Correct		4
		l'arrimage est correct en utilisant les moyens de manutentions autorisés .	Non correct			Correct		4
		Contrôler la marchandise. Les anomalies sont constatées au chargement	Anomalie pas constaté		Anomalie constatée, signalée sur le document de transport mais mal justifiée.	Anomalie , constatée signalée sur le document de transport et correctement justifiée		6
8	C 1.1	Les documents sont renseignés et ventilés au chargement et déchargement	+ 2 erreurs	2 erreurs	1 erreur	Aucune erreur		8
9	C 3.5	Désarrimer la marchandise.	Non correct			Correct		4
		Les encaissements éventuels sont réalisés.	Non correct			Correct		4
10	C 3.6	Les supports sont correctement gérés Chez l'expéditeur et le destinataire.	Aucune gestion	Gestion soit que physique ou que administrative		Gestion administrative et physique correct		4

SUJET N°1 et SUJET N°2
Session 2013

Repérages	Compétences	INDICATEURS	CRITERES				NOTATION	
			Barème par repérage (note selon critère)				NOTE ATTRIBUEE	Note maximum
			0	1/2	3/4	4/4		
11	C2.61	Identifier et localiser une avarie de marchandise (Photo n°1)		Le candidat a identifié sa part de responsabilité		Le candidat a identifié sa part de responsabilité et a apporté une solution afin de ne plus rencontrer ce problème.		5
12	C2.61	Identifier et localiser une avarie de marchandise (Photo n°2)		Le candidat a identifié sa part de responsabilité		Le candidat a identifié sa part de responsabilité et a apporté une solution afin de ne plus rencontrer ce problème.		5

Grille de notation EP3 CAP CRM
SUJET N°3 et SUJET N°4
Session 2013

1^{ère} PARTIE

NOTE /40

Repérages	Compétences	INDICATEURS	CRITERES				NOTATION	
			Barème par repérage (note selon critère)				NOTE ATTRIBUEE	Note maximum
			0	1/2	3/4	4/4		
1	C 3.2.1	Le véhicule présente un dysfonctionnement et/ou une absence d'accessoire.	Le dysfonctionnement n'est pas localisé		Le dysfonctionnement est localisé	Le dysfonctionnement est localisé et identifié		8
2	C 3.2	Remettre en conformité le véhicule.	Le véhicule n'est pas remis en conformité			Le véhicule est remis en conformité		6
3	C 1.2.2	Justifier, à l'oral, votre démarche.	L'expression du candidat n'est pas correcte		L'expression du candidat est correcte mais pas professionnelle	L'expression du candidat est correcte et professionnelle		6
4	C 3.4.5	Effectuer la manœuvre de mise à quai	La manœuvre ne permet pas le chargement du véhicule.	La manœuvre permet le chargement du véhicule mais la sécurité n'a pas été assurée.		La manœuvre permet le chargement du véhicule et la sécurité est assurée.		20

SUJET N°3 et SUJET N°4

Session 2013

repérages	Compétences	INDICATEURS	CRITERES				NOTATION	
			Barème par repérage (note selon critère)				NOTE ATTRIBUEE	Note maximum
			0	1/2	3/4	4/4		
5	C.1.3.1	L'expression du candidat est et (expéditeur destinataire)	Pas correct et pas adapté	Courtois, correct mais pas adapté chez les clients		courtois, correct et adapté chez les clients		10
6	C.2.2.1	Localiser le lot à charger correspondant au détail de la (ou des) lettre(s) de voiture ; Le chargement effectué en fonction de l'ordre des livraisons	Localisation et ordre de livraison pas correct			Localisation et ordre de livraison correct		6
7	C.3.3	La répartition des charges	Répartition non correcte			Correct		4
		Le calage ou l'arrimage sont corrects.	Non correct			Correct		4
		Contrôler la marchandise. Les anomalies sont constatées au chargement	Anomalie non constatée		Anomalie signalée sur le document de transport mais mal justifiée	Anomalie signalée sur le document de transport et correctement justifiée		6
8	C.1.1	Les documents sont renseignés et ventilés au chargement et déchargement	+ 2 erreurs	2 erreurs	1 erreur	Aucune erreur		8
9	C.3.5	Le chargement et le déchargement sont effectués en utilisant le matériel adéquat et en sécurité.	Non correct			Correct		4
		Les encaissements éventuels sont réalisés.	Non correct			Correct		4
10	C.3.6	Les supports sont correctement gérés Chez l'expéditeur et le destinataire.	Aucune gestion	Gestion soit que physique ou que administrative		Gestion administrative et physique correct		4

(*) Les centres ne disposant de poste de chargement retiendront le poste de contrôle et d'arrimage du chargement

SUJET N°3 et SUJET N°4
Session 2013

repérages	Compétences	INDICATEURS	CRITERES				NOTATION	
			Barème par repérage (note selon critère)				NOTE ATTRIBUEE	Note maximum
			0	1/2	3/4	4/4		
5	C.1.3.1	L'expression du candidat est et (expéditeur destinataire)	Pas correct et pas adapté	Courtois, correct mais pas adapté chez les clients		courtois, correct et adapté chez les clients		10
6	C.2.2.1	Localiser le lot à charger correspondant au détail de la (ou des) lettre(s) de voiture ; Le chargement effectué en fonction de l'ordre des livraisons	Localisation et ordre de livraison pas correct			Localisation et ordre de livraison correct		6
7	C.3.3	La répartition des charges	Répartition non correcte			Correct		4
		l'arrimage est correct en utilisant les moyens de manutentions autorisés .	Non correct			Correct		4
		Contrôler la marchandise. Les anomalies sont constatées au chargement	Anomalie non constatée		Anomalie signalée sur le document de transport mais mal justifiée	Anomalie signalée sur le document de transport et correctement justifiée		6
8	C.1.1	Les documents sont renseignés et ventilés au chargement et déchargement	+ 2 erreurs	2 erreurs	1 erreur	Aucune erreur		8
9	C.3.5	Désarrimez la marchandise.	Non correct			Correct		4
		Les encaissements éventuels sont réalisés.	Non correct			Correct		4
10	C.3.6	Les supports sont correctement gérés Chez l'expéditeur et le destinataire.	Aucune gestion	Gestion soit que physique ou que administrative		Gestion administrative et physique correct		4

SUJET N°3 et SUJET N°4
Session 2013

Repérages	Compétences	INDICATEURS	CRITERES						NOTATION	
			Barème par repérage (note selon critère)						NOTE ATTRIBUEE	Note maximum
			0	1/5	2/5	3/5	4/5	5/5		
11	C2.21	Vérifier les compatibilités Véhicules / marchandises.	Pas de réponse ou lot non compatible	Le(s) lot(s) retenu(s) est (sont) compatible(s) au véhicule				Le(s) lot(s) retenu(s) est (sont) compatible(s) au véhicule, le document marchandise est correct.	Le(s) lot(s) retenu(s) est (sont) compatible(s) au véhicule, le document marchandise est correct, l'argumentation est pertinente.	5
12	C2.21	Vérifier les compatibilités Véhicules / marchandises.	Pas de réponse ou lot non compatible	Le(s) lot(s) retenu(s) est (sont) compatible(s) au véhicule				Le(s) lot(s) retenu(s) est (sont) compatible(s) au véhicule, le document marchandise est correct.	Le(s) lot(s) retenu(s) est (sont) compatible(s) au véhicule, le document marchandise est correct, l'argumentation est pertinente.	5