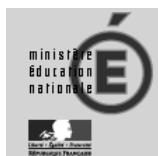




SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.



SESSION 2013

Certificat Aptitude Professionnel

CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES

DOSSIER SUJET

Épreuve EP1

Analyse d'une situation professionnelle de transport

Sommaire

Grille d'évaluation de l'épreuve.....	page 2
Dossier des réponses.....	page 3

	C1.1	C1.3	C2.1	C2.3	C2.4	C2.5	TOTAL
Question 1)							/2
Question 2)							/9
Question 3)							/9
Question 4)							/3
Question 5)							/23
Question 6)							/4
Question 7)							/2
Question 8)							/16
Question 9)							/3
Question 10)							/2
Question 11)							/3
Question 12)							/4
TOTAL	/.....	/.....	/.....	/.....	/.....	/.....	/80

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES	Session 2013	Série 1	SUJET
EP1 – Analyse d'une situation professionnelle de transport.	Durée épreuve : 2h		P 1/9
	Coefficient épreuve : 3		

Grille d'évaluation

Questions	Compétences	Savoirs	INDICATEURS	CRITERES				NOTATION	
				Barème par question (note selon critère)				NOTE ATTRIBUEE	Note maximum
				3	2	1	0		
1	C112	S3	Le calcul du PMA est correct.		correct		Incorrect	1	
			Le calcul de la charge utile est correct.			correct	Incorrect	1	
2	C112	S2 S3	Les documents sont cités.	1 point par bonne réponse				9	
3	C112	S1	Les 3 couleurs sont respectées.		correct		Incorrect	1	
			L'échelle est respectée.		correct		Incorrect	2	
			L'ordre de chargement est correct.	correct			Incorrect	3	
			Le nombre de palettes est correct.	correct			Incorrect	2	
			Le travail est soigné.		correct		Incorrect	1	
4	C112	S1	Longueur occupée par le chargement.			correct	Incorrect	1	
			Poids brut de la marchandise.			correct	Incorrect	1	
			Poids réel du véhicule.			correct	Incorrect	1	
5.1	C232 C242	S1	L'itinéraire, le n° des routes, kilométrage partiel et cumulé sont exacts.	1 point par bonne réponse				11	
			Les temps de conduite et les heures d'arrivée sont renseignés correctement.	+ ou - 5 mn 0,5 point par bonne réponse				6	
5.2	C133	S6	Le rapport est correctement renseigné (entête et rubriques)	1 point pour l'entête, 1 point par colonne				6	
6	C251	S1	Les responsables des litiges sont identifiés		Correct		Incorrect	2	
			La réponse est conforme		Correct		Incorrect	2	
7	C112	S1	Le nombre de paquets est correct		Correct		Incorrect	2	
8	C212	S1	La lettre de voiture est renseignée sans omission.			Correct	Incorrect	16	
9	C253	S3	Les solutions proposées sont cohérentes	1 point par bonne réponse				3	
10	C253	S3	La réponse est obligatoirement juste.			Correct	Incorrect	2	
11	C253	S3	Les solutions proposées sont cohérentes.	1 point par bonne réponse				3	
12	C253	S3	La manipulation est clairement identifiée		Correct		Incorrect	2	
			La solution proposée est cohérente		Correct		Incorrect	2	
Note de l'épreuve								/80	
								/20	

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES	Session 2013	SUJET
EP1 – Analyse d'une situation professionnelle de transport.		P 2/9

Mise en situation

Situation professionnelle _____

Titulaire d'un CAP CLM obtenu cette année, vous venez d'être recruté en qualité de conducteur routier par l'entreprise de transport public :

TRANSPORTS BILGER, située 10 Cours de Verdun 38200 VIENNE.

Vous commencez votre semaine de travail après un congé de 15 jours.

Ce jour (date de l'examen), vous quittez votre entreprise à 7h00, après avoir chargé à votre quai les lots suivants :

	DONNEUR D'ORDRE	MARCHANDISES	DESTINATAIRES
1	IESA 30 avenue Général Leclerc 38200 VIENNE	1 caisse (L : 4 m, l : 2 m, h : 1,5 m) Eléments de pont roulant Poids unitaire : 4350 kg	CARTIER LEVAGE La Guide 43200 YSSINGEAUX
2	CELETTE SA 13 Route de Bechevienne 38200 VIENNE	4 palettes filmées 100X120 de cartons de postes à souder Poids unitaire : 800 kg	AD DROME ARDECHE ZA du Moulon 07200 AUBENAS
3	LICHARZ Route de Leveau 38200 VIENNE	3 palettes EURO de galets de roulement Poids unitaire : 350 kg <i>A livrer au plus tôt</i>	SUD USINAGE 24 Rue Eiffel 26240 SAINT VALLIER

Aucune marchandise ne peut être gerbée.

Les destinataires sont ouverts de 7h00 à 18h00 en continu.

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES	Session 2013	SUJET
EP1 – Analyse d'une situation professionnelle de transport.		P 3/9

Question n°1

C1.1	/ 2
------	-----

Calculez le PMA et la Charge Utile de votre véhicule (Annexe 1).

.....
.....
.....

Question n°2

C1.1	/ 9
------	-----

Déterminez les documents devant se trouver à bord du véhicule au moment où vous quittez votre dépôt pour effectuer vos livraisons. Vous complétez le tableau ci-dessous en classant les documents par catégorie (conducteur, véhicule, marchandise).

conducteur	véhicule	marchandises	transport

Question n°3

C1.1	/ 9
------	-----

Etablissez le plan de chargement sur le schéma ci-dessous. Repérez les palettes de chaque client par une couleur différente et complétez la légende correspondante. Le travail est soigné.

- Client livré en premier :
- Client livré en deuxième :
- Client livré en troisième :

Vue de dessus



Echelle : 1cm ⇔ 1 mètre

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES	Session 2013	SUJET
EP1 – Analyse d’une situation professionnelle de transport.		P 4/9

Question n°4

C1.1	/ 3
------	-----

Déterminez la longueur occupée par le chargement composé des 3 envois, le poids brut de la marchandise composé des 3 envois et le poids réel du véhicule au départ de votre dépôt.

.....
.....
.....
.....
.....

Question n°5

C1.3 C2.3 C2.4	/23
----------------	-----

5.1 : Déterminez votre itinéraire et complétez le tableau ci-dessous jusqu'à livraison du 3^{ème} client, sachant que :

- votre vitesse moyenne est de 65 km/h.
- vous ne prenez pas l'autoroute.
- vous passez 30 mn pour décharger chez chaque client.

Exemple :

Itinéraire	N° Route	Km partiels	Km cumulés	Temps de conduite	Autre temps	Heure courante
Laval / Rennes	A81 / N157	73 km		0h55		15h55
					0h30	16h25

Itinéraire	N° Route	KM partiels	Km cumulés	Temps de conduite	Autre temps	Heure courante

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES	Session 2013	SUJET
EP1 – Analyse d'une situation professionnelle de transport.		P 5/9

5.2 : Dans le cadre du respect de sa démarche qualité, votre employeur vous demande de compléter le rapport journalier ci-dessous jusqu'à livraison du 3^{ème} client.

Kilométrage compteur au départ de Vienne : 45689 Km

RAPPORT JOURNALIER			
Nom : candidat		Immatriculation véhicule :	
Date :			
Client	Heure d'arrivée	Heure de départ	Kilométrage compteur

Question n°6

C2.5	/ 4
------	-----

Lors de la livraison chez AD DROME ARDECHE à AUBENAS, le destinataire fait les constatations suivantes :

- Palette n°1 : film arraché, manque un carton comportant un poste à souder.
- Palette n°2 : rien à signaler.
- Palette n°3 : un des postes à souder est endommagé (carton et emballage en bon état apparent).
- Palette n°4 : rien à signaler.

Sachant qu'aucune réserve n'a été prise lors du chargement chez l'expéditeur :

- qui, de l'expéditeur ou du transporteur, est responsable ?
- que faites-vous ?

	Responsable du litige
Palette n°1	
Palette n°3	

.....

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES	Session 2013	SUJET
EP1 – Analyse d'une situation professionnelle de transport.		P 6/9

Question n°7

Vous recevez un fax de votre entreprise (Annexe 2), concernant votre retour. Déterminez le nombre de paquets de panneaux de bois que vous pourrez charger dans votre véhicule.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Question n°8

Rédigez la lettre au départ de Saint Flour à l'aide de l'Annexe 2.
Kilométrage compteur au chargement : 46070 km.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES	Session 2013	SUJET
EP1 – Analyse d'une situation professionnelle de transport.		P 7/9

LETTRÉ DE VOITURE NATIONALE

 FEUILLET N°1
EXPÉDITEUR

EMPLACEMENT CODE BARRES

NUMÉRO

252923

N

ÉTABLIE LE : DONNEUR D'ORDRE (RAISON SOCIALE, ADRESSE)		TRANSPORTEUR (RAISON SOCIALE, ADRESSE, N° SIREN)		RÉFÉRENCES
IMMATR. TR : IMMATR. SR : NOM DU CONDUCTEUR : ... N° candidat		DÉPART : KM ARRIVÉE : KM DISTANCE : KM		
DÉNOMINATION, CONDITIONNEMENT, QUANTITÉ (nombre, poids brut, volume, mètres linéaires) DÉCLARÉS PAR LE DONNEUR D'ORDRE				MARCHANDISES
MARCH. DANGEREUSES OUI (déclaration jointe obligatoire)	DENRÉES PÉRISSABLES OUI (état physique déclaré à préciser ci-joint)	DOCUMENTS ANNEXES ET/OU INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES		
INSTRUCTIONS DU TRANSPORTEUR AU(X) CONDUCTEUR(S)				INSTRUCTIONS
COMMANDE DU DONNEUR D'ORDRE (références, équipements spéciaux, prestations annexes demandées)				
EXPÉDITEUR / Raison sociale et lieu de prise en charge effective :		DESTINATAIRE / Raison sociale et lieu de livraison effective :		EXÉCUTION
ARRIVÉE : le à h DÉPART : le à h		ARRIVÉE : le à h DÉPART : le à h		
LIVRAISON DEMANDÉE : le à h		PRESTATIONS ANNEXES DEMANDÉES AU CHARGEMENT :		
PRESTATIONS ANNEXES DEMANDÉES AU DÉCHARGEMENT :		OBSERVATIONS OU RÉSERVES À LA LIVRAISON :		
OBSERVATIONS OU RÉSERVES AU CHARGEMENT :		OBSERVATIONS OU RÉSERVES À LA LIVRAISON :		EXÉCUTION
NOM ET SIGNATURE DU CONDUCTEUR N° candidat		SIGNATURE(S) ET CACHET(S) DU DESTINATAIRE		
Le défaut de signature non motivé engage la responsabilité du remettant au chargement et du destinataire à la livraison				EXÉCUTION
Francs FF <input type="checkbox"/> ou Euros <input type="checkbox"/>	PORT PAYÉ	PORT DÛ	PALETTES	
PRIX DU TPT DÉCLARATION VALEUR CONTRE REMBOURSEMENT TOTAL H.T. T.V.A. TOTAL T.T.C. DEBOURS TOTAL A ENCAISSER			TYPE : <input type="checkbox"/> 80/120 <input type="checkbox"/> 100/120 <input type="checkbox"/> EUR/EPAL AUTRES TYPES SUPPORTS <input type="checkbox"/> ROLLS <input type="checkbox"/> BACS AUTRES SUPPORTS ORIGINE (NOM ET NOMBRE)	NOMBRE CHARGÉES CHEZ L'EXPÉDITEUR : RENDUES CHEZ L'EXPÉDITEUR : LIVRÉES AU DESTINATAIRE : RENDUES PAR LE DESTINATAIRE : À RÉCUPÉRER CHEZ LE DESTINATAIRE : RESTITUTION FINALE :

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES
Session 2013
SUJET
EP1 – Analyse d'une situation professionnelle de transport.
P 8/9

Question n°9

C2.5	/ 3
------	-----

Lors du trajet Saint Flour / Saint Martin d'Hères, vous êtes amené à utiliser de façon importante le ralentisseur électrique équipant votre véhicule. Citez trois précautions à observer lors de l'utilisation de ce ralentisseur.

- 1.
- 2.
- 3.

Question n°10

C2.5	/ 2
------	-----

A l'issue d'une montée, vous constatez que le témoin rouge suivant est allumé au tableau de bord :

Que faites-vous ?



.....

Question n°11

C2.5	/ 3
------	-----

Citez au moins 3 causes possibles d'allumage de ce témoin.

- 1.
- 2.
- 3.

Question n°12

C2.5	/ 4
------	-----

De retour à votre entreprise, au moment de clôturer vos activités, le message ci-dessous apparaît sur l'écran de votre chronotachygraphe numérique :

470 manque papier 39

Au cours de quelle manipulation ce message est-il apparu ?

.....
.....

Que faites-vous pour y remédier ?

.....
.....

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES	Session 2013	SUJET
EP1 – Analyse d'une situation professionnelle de transport.		P 9/9