



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous-épreuve :	
	NOM :	
	<small>(en majuscule, suivi s'il y a du nom d'épouse)</small>	
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
	Né(e) le :	<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>
	Appréciation du correcteur	
<input type="text"/> Note :		

*Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.*

## C.A.P.

### EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ Option B : Produits d'équipement courant

#### EP2

#### *Pratique de la gestion d'un assortiment*

**Durée : 1 heure**

**Coefficient : 6**

**Session 2013**

Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1/10 à 10/10.  
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.  
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

Le sujet est à rendre dans son intégralité  
Aucun document n'est autorisé.

L'usage de la calculatrice est autorisé.  
« Conformément à la circulaire n°99-186 du 16 novembre 1999 »

CAP : <b>EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ Option B</b>	N°sujet : 12-12	Session 2013	<b>SUJET</b>
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 1/10

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

COMPÉTENCES	ACTIVITÉS	DOCUMENTS À CONSULTER	ANNEXES	PAGES	BARÈME
C.1.1.1 Participer à la détermination des produits à commander	- Relever et reporter les anomalies	1	3	9	.../1,5 point
	- Préparer un courriel	1	4	9	.../1,75 point
C.2.3.2 Aider à la réception et à la vérification des produits	- Remplir un cadencier		1	7	.../8 points
	- Compléter un bon de commande		2	8	.../3,75 points
C.2.1.2 Identifier l'assortiment	- Codifier les produits d'après la nomenclature du magasin	2	5	10	.../1,5 point
C.2.2.3 Mettre les produits en valeur	- Calculer une capacité linéaire	3	6	10	.../3,5 points
				Total	.../20 points

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## L'UNIVERS DU SPORT



### Mise en situation

Vous êtes employé(e) dans le magasin « L'univers du Sport » situé, dans le centre commercial Euralille à Lille. Votre responsable, Monsieur Clément, vous demande de l'aider à réceptionner la marchandise et de tenir les stocks.

### **PREMIÈRE PARTIE : RÉCEPTIONNER ET TENIR LES STOCKS**

Nous sommes le 31 mai 2013, Monsieur Clément vous demande de passer une commande au fournisseur SPORT INTER situé dans la zone industrielle de Villeneuve d'Ascq.

#### TRAVAIL À FAIRE :

1. Calculez les ventes des semaines 20, 21 et 22 du mois de mai 2013.  
Calculez le stock initial de la semaine 23 du mois de juin 2013.  
Notez vos réponses sur l'**annexe 1**.
2. Complétez le bon de commande n°5 689 **en annexe 2** sachant que :  
Les frais de port sont de 20 euros si la facture est inférieure à 100 euros et gratuits dans le cas contraire.  
Une remise de 6% est accordée au magasin.

Le 4 juin 2013, le fournisseur SPORT INTER vous livre votre commande n°5 689. Le livreur vous remet 6 colis ainsi que les documents qui les accompagnent (**document 1**).

#### TRAVAIL À FAIRE :

3. Contrôlez la livraison à l'aide du bon de commande de l'**annexe 2** et du bon de livraison (**document 1**).  
Notez les anomalies sur l'**annexe 3**.
4. Préparez le courriel à adresser au fournisseur pour l'informer des erreurs constatées.  
Complétez l'**annexe 4**.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**DEUXIÈME PARTIE : AIDER AU SUIVI DE L'ASSORTIMENT**

Monsieur Clément vous demande de l'aider au suivi de l'assortiment.

Il vous donne pour mission de coder les nouveaux produits reçus avant de les implanter en magasin.

**TRAVAIL À FAIRE :**

5. Codez les nouveaux produits à partir de la nomenclature du magasin en utilisant les informations données dans le **document 2**.

Notez vos réponses en **annexe 5**.

Les coffrets de quatre DVD de Fitness « Zumba » viennent d'arriver. Monsieur Clément demande de l'aider à la mise en place d'une action promotionnelle dans un présentoir spécial.

**TRAVAIL À FAIRE :**


À partir du **document 3** :

6. Calculez la capacité de stockage du présentoir.

Vous détaillerez et présenterez vos calculs sur l'**annexe 6**.

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**DOCUMENT 1 : LE BON DE LIVRAISON**

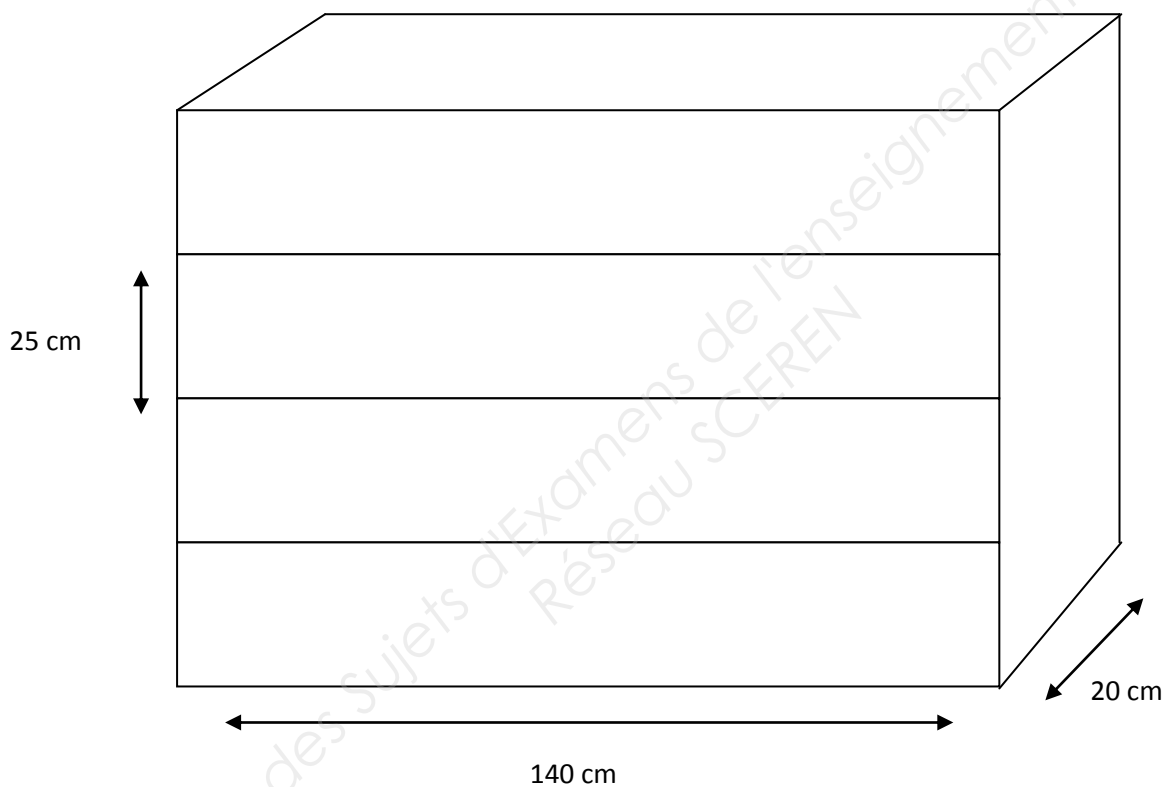
<p style="text-align: center;"><b>SPORT INTER</b>                  ZI de Villeneuve d'Ascq                  59650 Villeneuve d'Ascq                  Tél. 03 20 45 89 01                  Télécopie. 03 20 45 89 00                  Courriel : <a href="mailto:sportinter@hotmail.fr">sportinter@hotmail.fr</a></p> <p style="text-align: center;">Commande n° 5 689                  Livraison n° : 234                  Nombre de colis : 6                  Poids : 140 kg</p> 	<p style="text-align: center;"><b>L'univers du sport</b>                  163 Centre Commercial                  Euralille                  59000 Lille</p> <hr/> <p style="text-align: center;">BON DE LIVRAISON N°234</p> <p style="text-align: center;">Le 4 juin 2013</p>		
<b>Référence</b>	<b>Désignation</b>	<b>Quantité</b>	<b>Observation</b>
21.146024	T-shirt manches longues Adidas/fitness/homme	35	
21.4154	Polo manches courtes Adidas/ Fitness/homme	30	
21.781002	Short Adidas/fitness/homme	35	
21.018002	Pantacourt Adidas/fitness/homme	30	
21.146085	Pantacourt Adidas/fitness/femme	23	
21.146071	Débardeur Adidas/fitness/femme	20	
		OBSERVATIONS :	

**DOCUMENT 2 : LA NOMENCLATURE L'UNIVERS DU SPORT**

<p><b>Groupe A : Sports d'eau</b>  <b>Groupe B : Sports collectifs</b>  <b>Groupe C : Running-fitness</b>  <b>Groupe D : Sport Nature</b>  <b>Groupe E: Sports de raquette</b>                  15 - Tennis de table                  Raquette 01                  Accessoires et balles 02                  16- Tennis                  Raquettes adultes 01                  Raquettes junior 02                  Balles 03                  Accessoires 04                  17- Badminton et squash                  Squash 01                  Badminton 02</p>	<p><b>Groupe F : Sports de montagne</b>                  18- Habillement de randonnée                  Habillement homme 01                  Habillement femme 02                  Habillement junior 03                  19- Matériel de randonnée                  Sacs 01                  Sacs de couchage 02                  Equipement 03                  20- Chaussures de randonnées                  Chaussure homme 01                  Chaussure femme 02                  Chaussure junior 03                  Accessoires 04</p>
---	---

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 3 : LES DIMENSIONS DU MEUBLE ET DU PRODUIT



# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## ANNEXE 1 : L'EXTRAIT DU CADENCIER DE LA PÉRIODE MAI /JUN 2013

Réf	Désignation	Stock maximum	MAI 2013																JUN 2013	
			Semaine 19				Semaine 20				Semaine 21				Semaine 22				Semaine 23	
			S	C	L	V	S	C	L	V	S	C	L	V	S	C	L	V	S	Quantité à commander
21.146024	T-shirt manches longues Adidas/fitness/homme	70	20	50	0	...	3	67	60	...	15	55	55	...	10	60	55	30	...	35
21.4154	Polo manches courtes Adidas/fitness/homme	70	8	62	50	...	10	60	60	...	10	60	55	...	10	60	60	35	...	35
21.781002	Short Adidas/fitness/homme	60	20	40	35	...	15	45	45	...	10	50	50	...	15	45	45	35	...	35
21.018002	Pantacourt Adidas/fitness/femme	50	25	25	25	...	12	38	35	...	15	35	35	...	10	40	40	20	...	20
21.146085	Pantacourt Adidas/fitness/femme	40	10	10	25	...	9	31	30	...	10	30	25	...	7	33	30	20	...	23
21.146071	Débardeur Adidas/fitness/femme	50	10	10	40	...	8	42	42	...	10	40	40	...	12	38	38	20	...	20

**Légende :** S = stock le lundi à 9h      C = quantités commandées      L = quantités livrées      V = quantités vendues

1- Détails des ventes de la semaine 19 du mois de mai 2013 pour la Réf. 21.018002 :

.....


2- Détails du stock initial de la semaine 23 du mois de juin 2013 pour la Réf. 21.146085 :

.....



**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**ANNEXE 2 : LE BON DE COMMANDE**

 <p><b>L'UNIVERS DU SPORT</b></p> <p><b>163 Centre Commercial Euralille</b>  <b>59 000 Lille</b>  <b>Tél. 03 20 28 28 28</b>  <b>Télécopie : 03 20 28 28 20</b></p> <p>Délai de livraison : 3 jours  Destinataire : M. Michel  Paiement : chèque bancaire</p>			Fournisseur :  <b>SPORT INTER</b> <b>ZI de Villeneuve d'Ascq</b> <b>59650 Villeneuve d'Ascq</b> <b>Tél. 03 20 45 89 01</b> <b>Télécopie : 03 20 45 89 00</b>	
			BON DE COMMANDE N°	
			À :  LE :	
Référence	Désignation	Quantité	Prix unitaire HT*	Total HT*
21.146042	T-shirt manches longues Adidas/fitness/homme	35	15	...
21.4154	Polo manches courtes Adidas/ Fitness/homme	35	17	...
21.781002	Short Adidas/fitness/homme	35	14	...
21.018002	Pantacourt Adidas/fitness/homme	20	22	...
21.146085	Pantacourt Adidas/fitness/femme	23	20	...
21.146071	Débardeur Adidas/fitness/femme	20	15	...
<p><b><u>Détail du calcul de la remise :</u></b></p> <p>.....</p> <p>.....</p>				
			Montant Total HT*	...
			Remise	...
			Port	...
			Montant net HT*	...

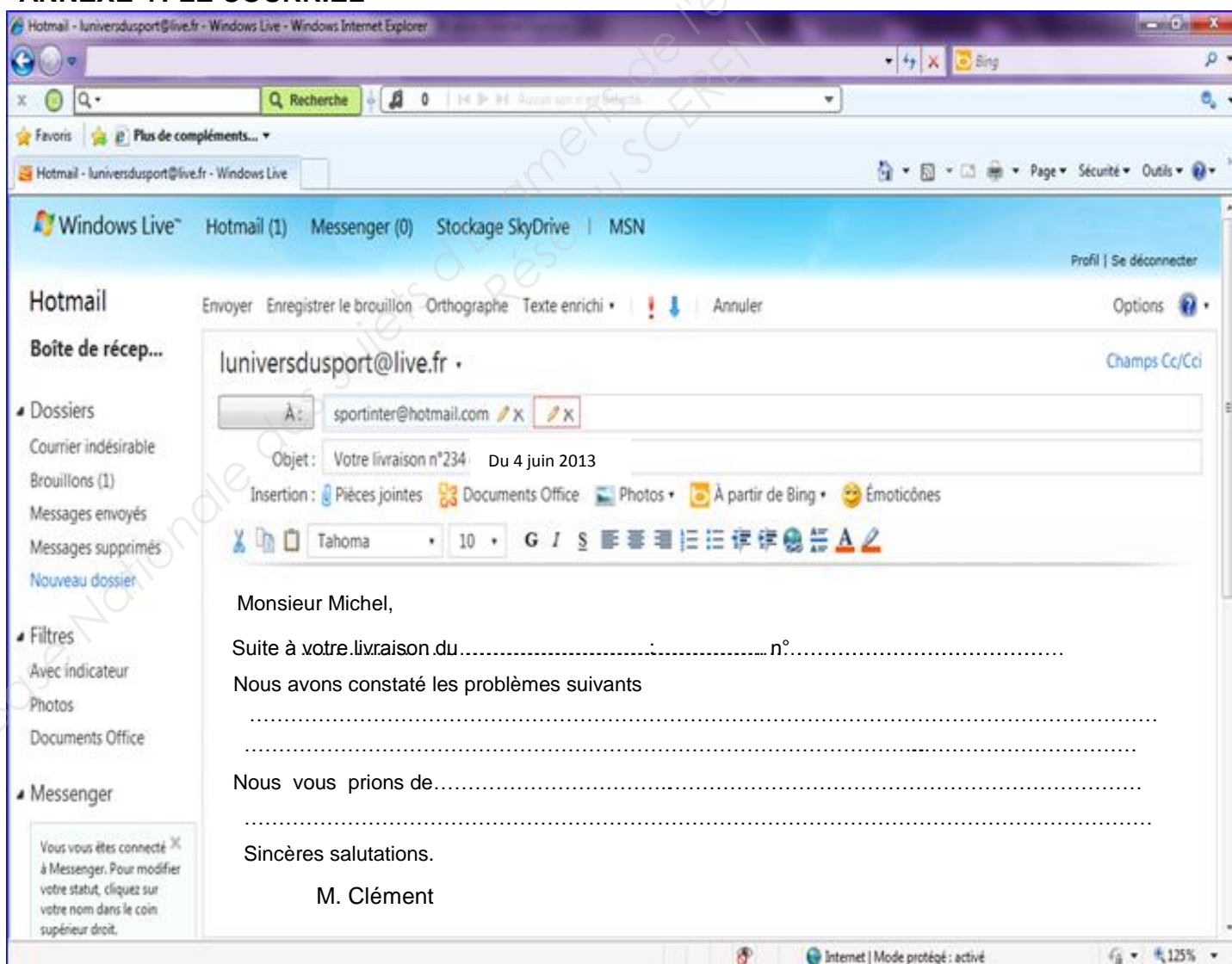
\* HT : Hors taxes

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

### ANNEXE 3 : LE TABLEAU DES ANOMALIES

Références	Anomalies constatées

### ANNEXE 4 : LE COURRIEL



**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**ANNEXE 5 : LA CODIFICATION DES ARTICLES**

Désignation des produits	Codification			
	Groupe	Famille	Sous-famille	Code
Raquettes de tennis de table				
Sacs de couchage				
Chaussures de randonnée pour enfants				

**ANNEXE 6 : LA CAPACITÉ DE STOCKAGE**

	Résultats	Détail des calculs
Linéaire au sol		
Linéaire développé		
Nombre de coffrets de DVD en largeur		
Nombre de coffrets de DVD en profondeur		
Nombre de coffrets de DVD en hauteur		
Nombre de DVD sur une étagère		
Capacité de stockage du présentoir		