



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CONSIGNES JURY

PHASE 1
1.1. Mettre à disposition : chariot d'étage, produits d'entretien, matériel d'entretien, linge hôtel, produits d'accueil et jetables etc.
PHASE 2
2.1. Mettre à disposition une chambre à nettoyer par candidat. 2.2. Mettre un objet à disposition. 2.3. À l'issue de l'épreuve le candidat remet au jury les documents annexes.
PHASE 3
3.1. Mettre à disposition du linge taché. 3.2. Vérifier la conformité du rangement de l'armoire à linge ; 3.3. Mettre à disposition une table et un fer à repasser ainsi que deux taies d'oreillers « à repasser » par candidat.

RAPPEL

Temps maximum imparti : Unités d'hébergement 2 heures 45
Service du linge 0 heure 45

				Session 2013	
Examen et spécialité					
CAP SERVICES HÔTELIERS					
Intitulé de l'épreuve					
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)					
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/tot al	
SUJET21 CONSIGNES JURY		3h30	8	1/3	

ANNEXE 1





FICHE DE CONTRÔLE CHAMBRE ET SALLE DE BAINS			
DATE :		N° de candidat :	
CHAMBRE	Conformité		OBSERVATIONS
	OUI	NON	
Seuil de porte / poignée			
Consignes incendie			
Odeurs			
Peinture (plafond, murs)			
Tableaux, gravures			
Prises de courant / radiateur			
Télévision / télécommande			
Téléphone / notice			
Rebords fenêtre / vitres			
Voilage / rideau			
Bureau / table			
Chaises / fauteuils			
Plafonnier / lampe / spot			
Placard / penderie / porte-bagages			
Cintres			
Sol de la chambre / dessous du lit			
Lit au carré / alèse			
Tarifs / produits d'accueil			
SALLE DE BAINS	OUI	NON	OBSERVATIONS
Odeurs			
Lavabo (dessous, dessus)			
Bonde lavabo			
Robinetterie			
Tablette / miroir / néon			
Baignoire / douche / robinetterie			
Joints / carrelage			
WC (abattant, lunette, dessous)			
Poubelle			
Plinthes			
Bouche d'aération			
Rideau / paroi de douche			
Eau chaude / évacuations			
Qualité du linge			
Recharge papier			
Produits d'accueil			
Verres enveloppés			
Ventilation Mécanique Contrôlée			

À rendre au jury

Candidat (e) N°:

CAP SERVICES HÔTELIERS	
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)	2/3

ANNEXE 2

Blanchisserie		Laundry service			
	Chemise pliée			Tarif Price	Total
	Chemise suspendue				
HOMME	GENTLEMAN				
Veste	Jacket			6.20 €	
Pantalon	Trousers			5.00 €	
Chemise	Shirt			4.00 €	
cravate	Tie			3.00 €	
FEMME	LADY				
Veste	Jacket			6.20 €	
Pantalon	Trousers			5.00 €	
Jupe	Skirt			4.00 €	
Jupe longue	Long skirt			5.50 €	
Chemisier	Blouse			4.50 €	
Robe	Dress			8.00 €	
AUTRES	OTHERS				
Pyjama	Pyjama			4.00 €	
Sous vêtement	Underwear			3.00 €	
				TOTAL	
En cas de dommage ou de perte, la blanchisserie ne répondra que pour une valeur maximale correspondant à sept fois le coût du service. La blanchisserie n'est pas responsable des altérations de couleurs ou des défauts de tissus.		In case of any damage or loss, liability is limited to seven times the price charged for cleaning or pressing of said items. The laundry is not responsible for colour alteration or faults in the material.			
Nom	Name				
Chambre	Room				
Date	Date				
Signature	Signature				

À rendre au jury

Candidat (e) N°:

CAP SERVICES HÔTELIERS	
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)	3/3