



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand  
pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE

|  |  |
|--|--|
| Académie :   | Session :  |
| Examen :   | Série :  |
| Spécialité/option :                                  | Repère de l'épreuve :  |
| Épreuve/sous épreuve :                               |  |
| NOM :  |  |
| (en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse) |  |
| Prénoms :  | N° du candidat <input type="text"/>                                  |
| Né(e) le :   | (le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel) |

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note : 

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

## CAP Services Hôteliers

### EP1- B : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (épreuve écrite)

| Barème                                    |                   |
|---|-------------------|
| ▪ Partie Technologie professionnelle      | ..... / 16 points |
| ▪ Partie Sciences appliquées              | ..... / 12 points |
| ▪ Partie Gestion - Économie - Législation | ..... / 12 points |
| <b>TOTAL</b>                              | ..... / 40 points |

# *sujets*

|  |               |                 |              |
|--|---------------|-----------------|--------------|
| CAP SERVICES HÔTELIERS   | Code : 33408  | Session 2013    | SUJET 21     |
| ÉPREUVE : EP1-B Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie écrite) | Durée : 30 mn | Coefficient : 8 | Page 1 sur 8 |

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Vous travaillez à l'hôtel « Beauséjour », situé 48 rue du Pont, 89000 AUXERRE. Cet établissement dispose de 25 chambres et est classé 4 étoiles.

Vos fonctions sont polyvalentes dans le service des étages et celui du petit déjeuner.

### 1<sup>ère</sup> Partie : TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE

1.1. Indiquer le nombre maximum d'étoiles qu'un établissement hôtelier peut détenir ?

.....

1.2. Énumérer trois éléments caractéristiques d'un hôtel bénéficiant du nombre maximum d'étoiles.

-  
-  
-

1.3. Compléter le tableau ci-dessous avec les définitions ou les termes professionnels manquants.

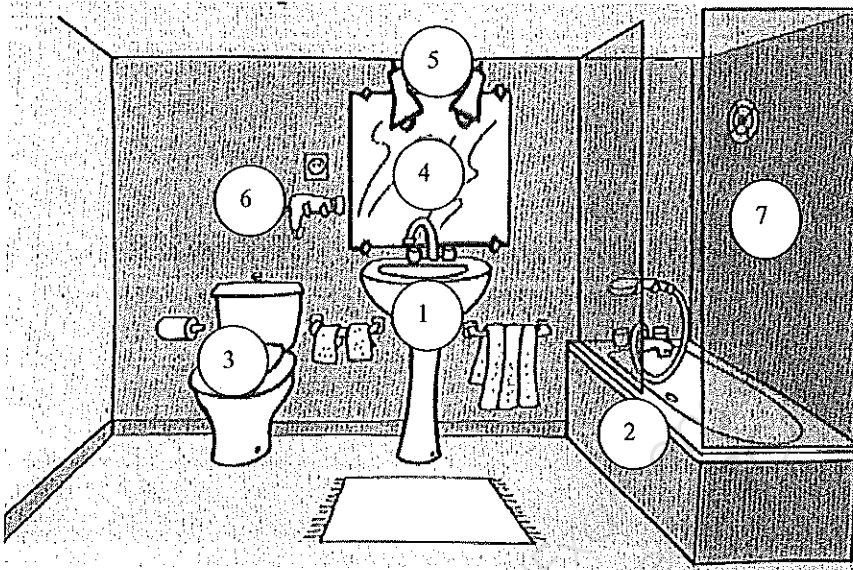
| TERMES         | DÉFINITIONS   |
|----------------|---|
|                | Chambre équipée d'un grand lit pour 2 personnes   |
| Suite          |   |
|                | Chambres munies d'une porte permettant l'accès d'une chambre à l'autre sans passer par le couloir |
| Chambre single |   |

1.4. Citer deux pièces de linge utilisées dans la salle de bains.

-  
-

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.5. Nommer les différents équipements de la salle de bains.



|   |  |
|---|--|
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
| 7 |  |

(Extrait du livre CAP Services Hôteliers Editions BPI 1<sup>ère</sup> année)

1.6. Citer deux produits d'accueil que l'on peut disposer dans la chambre d'un client V.I.P.

-

-

1.7. Nommer deux personnels différents rencontrés dans le service des étages.  
(Ex : équipier)

-

-

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**2<sup>ème</sup> Partie : SCIENCES APPLIQUÉES**

Depuis quelques temps votre collègue de travail se plaint de démangeaisons, elle est allée consulter son médecin, celui-ci a diagnostiqué une gale. De retour chez vous, vous allez vous informer sur cette maladie sur internet.

Vous prenez connaissance du document ci-dessous extrait du site « le figarosanté.fr » :

### **L'étonnant retour de la gale !**

*Provoquée par un petit acarien, la maladie peut se propager à des petites collectivités humaines. Elle s'invite dans les écoles, les maisons de retraite, les hôpitaux, les hôtels et pensions, les familles... La gale, maladie cutanée bénigne<sup>(1)</sup> mais hautement contagieuse, est en recrudescence<sup>(2)</sup> en France. Associée dans l'imaginaire collectif au manque d'hygiène, parfois même considérée comme une maladie honteuse, elle touche en fait tous les âges et tous les milieux sociaux.*

*Le Sarcopte se transmet essentiellement par contacts directs rapprochés (environnement familial et professionnel, les rapports sexuels...) avec une personne atteinte, par l'intermédiaire de vêtements ou linges contaminés. Après une incubation de plusieurs semaines, trois en moyenne, la maladie se révèle le plus souvent par des démangeaisons la nuit, des lésions cutanées diverses, plus ou moins étendues sur le corps.*

*Le benzoate de benzyle est le traitement de référence en France. En complément, il faut effectuer le lavage à 60 °C minimum de tous les vêtements, linge de toilette, literies et matelas, tissus d'ameublement, fauteuils et canapés, sièges de voitures... utilisés ou portés durant les 3 ou 4 jours précédents le traitement. Pour les tissus ne pouvant le supporter, leur désinfection sera réalisée avec une poudre antiparasitaire, laissée 48 h, et si possible en les isolant dans de grands sacs poubelles, qui permettront d'éviter la contagion de nouvelles cibles particulières.*

(1) Bénigne : sans danger

(2) Recrudescence : en augmentation

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2.1 À l'aide du texte, compléter le tableau suivant :

|   |        |
|---|--------|
| Nom du parasite                           | -      |
| Famille d'appartenance                    | -      |
| Nom de la maladie                         | -      |
| Lieux de propagation de cette maladie     | -<br>- |
| Mode de transmission                      | -<br>- |
| Temps d'incubation                        | -      |
| Symptômes de manifestation                | -<br>- |
| Traitement pour le malade                 | -      |
| Traitement pour les locaux et le matériel | -      |

2.2 Nommer une autre maladie provoquée par la présence d'acariens.

.....

2.3 Citer deux symptômes.

- .....

- .....

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Suite à cet incident, votre gouvernante décide de renforcer la prévention contre les acariens au sein de l'établissement et se procure un nouveau produit dont les caractéristiques sont présentées ci-dessous.



**FULGATOR** est un insecticide de contact efficace sur les acariens y compris le sarcopte de la gale et leurs larves. Il complète le traitement préventif des allergies courantes comme l'asthme, les rhinites, la gale... en milieu domestique et professionnel. Il prévient les infestations de mites en détruisant les larves responsables des dommages faits sur les fibres textiles. Il stoppe facilement toute infestation de puces, poux ou punaises de lit.

**MODE D'EMPLOI :**

- Agiter avant l'usage
- Aérer les locaux pendant et après l'emploi
- Pulvériser à 30 cm des surfaces à traiter
- Bien laisser sécher

*Extrait de l'étiquette*

2.4 Relever la nature de ce produit.

.....

2.5 Préciser sur quels autres parasites il est efficace.

- .....  
- .....

2.6 Justifier la nécessité d'aérer les locaux pendant l'utilisation de ce produit.

.....

2.7 Proposer une mesure de précaution pour le personnel.

.....

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**3<sup>ème</sup> Partie : GESTION ÉCONOMIE LÉGISLATION**

Prenez connaissance du document ci-dessous.

| Viennoiserie distribution<br>12 rue de la farine<br>89 000 Auxerre |                  |       |          |  |            |
|--|------------------|-------|----------|--|------------|
| Facture n°51 du 10 mai 2013  |                  |       |          |  |            |
|  |                  |       |          | Hôtel BEAUSEJOUR<br>48 rue du pont<br>89 000 Auxerre |            |
| Règlement : Par chèque à 30 jours fin de mois                      |                  |       |          |  |            |
| Référence  | Désignation      | Unité | Quantité | PUHT   | Montant HT |
| CR20   | Croissant        | pièce | 45       | 0.30 €   | 13.50 €    |
| PC023  | Pain au chocolat | pièce | 25       | 0.35 €   | 8.75 €     |
| PR015  | Pain au raisin   | pièce | 20       | 0.40 €   | 8.00 €     |
|  |                  |       |          | Total HT   | 30.25 €    |
|  |                  |       |          | TVA  | 1.67 €     |
|  |                  |       |          | Total TTC  | 31.92 €    |

3.1. Nommer le document ci-dessus. ....

3.2. Indiquer le nom du client.....

3.3. Préciser le nom du fournisseur.....

3.4. Noter le montant à payer par le client. ....



**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

3.5. À partir du résultat (question 3.4), retrouver par le calcul le montant hors taxe.  
Faire apparaître le détail de l'opération.

.....  
.....  
.....

3.6. Indiquer la date limite à laquelle la facture devra être payée.

.....

3.7. Le client doit payer par chèque, citer deux autres moyens de règlement que vous connaissez.

.....  
.....

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel  
Réseau SCLPEN