



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Épreuve/sous-épreuve :	
NOM : (en majuscule, suivi s'il y a du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

CAP

ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF

SESSION 2013

EP2- Service en collectivités - 2^{ème} partie

Activités d'entretien du linge et activités d'entretien du cadre de vie

La durée totale de l'épreuve est de 2 heures maximum.

Vous disposez de 2h pour prendre connaissance du sujet, compléter les annexes et effectuer les tâches pratiques et remettre en état votre poste de travail. Au cours des activités pratiques, 15 minutes seront consacrées à l'entretien avec le jury afin de répondre aux questions de savoirs associés.

5 pages numérotées de 1/5 à 5/5

Assurez-vous que cet exemplaire est complet.

S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au jury.

RENDRE LE SUJET COMPLET AU JURY A L'ISSUE DE L'ÉPREUVE

Aucun document n'est autorisé.

L'usage de la calculatrice est autorisé.

Le matériel autorisé comprend toutes les calculatrices de poche y compris les calculatrices programmables, alphanumériques ou à écran graphique à condition que leur fonctionnement soit autonome et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimante. « Conformément à la circulaire n° 99 – 186 du 16 novembre 1999 »

Ressources:

Annexe 1 : Fiche de stock

Annexe 2 : Fiche d'auto-évaluation

Annexe 3 : Savoirs associés – questions

CAP : Assistant Technique en Milieux Familial et Collectif	Code : 0613P2B	Session 2013	SUJET
Épreuve : Service en collectivité 2ème partie	Durée : 2H00	Coefficient : 6	Page 1 / 5

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Situation :

Vous êtes Assistant Technique en Milieux Familial et Collectif dans la maison de retraite « Le Lac des Cygnes ».

Vous êtes affecté(e) au service de la blanchisserie et effectuez aussi l'entretien de locaux, en remplacement d'une collègue absente.

Aujourd'hui, vous disposez de deux heures pour :

1. Réaliser les activités suivantes :

- **Repasser et plier** une tenue de cuisine (veste, pantalon, tablier plat) et six torchons.
- **Recoudre** l'ourlet partiellement décousu de la robe d'une résidente.
- **Effectuer** le bio-nettoyage de la zone de tri de linge sale.
- **Compléter** la fiche de stock concernant les torchons : réception de 12 torchons, et sorties de 7 torchons pour le service de restauration.(annexe1).

2. Réaliser l'auto-évaluation de votre prestation en complétant le document (annexe 2).

3. Répondre aux questions de savoirs associés au cours de l'épreuve (annexe 3)

CAP : Assistant Technique en Milieux Familial et Collectif	Code : 0613P2B	Session 2013	SUJET
Épreuve : Service en collectivité 2ème partie	Durée : 2H00	Coefficient : 6	Page 2 / 5

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 1 : Fiche de Stock

FICHE DE STOCK : Torchons			
Dates	Entrée	Sortie	Quantités restantes
16/04/13	15		26
26/05/13		6	20
.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 2 : Fiche d'auto-évaluation

Vous devez effectuer l'entretien du linge et l'entretien du cadre de vie.
On vous demande d'évaluer le déroulement de ces activités en complétant le tableau ci-dessous.

	NIVEAU DE QUALITÉ	Entretien du linge		Entretien du cadre de vie		SOLUTIONS QUE JE PROPOSE POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE MON TRAVAIL
		OUI	NON	OUI	NON	
DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ	Je porte une tenue complète et adaptée					
	J'ai utilisé le matériel adapté aux activités demandées					
	J'ai respecté les dosages	/	/			
	Je me suis organisé(e) - dans le temps - dans l'espace					
	J'ai respecté les techniques demandées					
	J'ai adapté mes postures aux postes de travail					
	J'ai respecté les règles de sécurité					
	J'ai réalisé la remise en état de mon poste de travail					
	Je me suis lavé (e) les mains à des moments adaptés					
QUALITÉ DU RESULTAT	Le linge est correctement repassé			/	/	
	Le linge est correctement plié			/	/	
	L'ourlet est correctement recousu			/	/	
	Le balayage humide est correctement effectué	/	/			
	Le bionettoyage est correctement effectué	/	/			
	Les surfaces sont propres et sèches	/	/			
	L'espace est rangé	/	/			

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 3 : SAVOIRS ASSOCIES

Lors de votre entretien avec le jury, vous devez répondre aux questions de savoirs associés suivantes :

S1 : Hygiène professionnelle

Expliquer le principe de la marche en avant du circuit du linge

S3 : Produits et matériaux communs

Citer les deux fonctions d'un détergent désinfectant

S7C : Connaissances des milieux d'activité

Donner la signification du sigle EHPAD

S8C : Technologies des locaux en structures collectives

Expliquer le principe du tri des déchets

CAP : Assistant Technique en Milieux Familial et Collectif	Code : 0613P2B	Session 2013	SUJET
Épreuve : Service en collectivité 2ème partie	Durée : 2H00	Coefficient : 6	Page 5 / 5