

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

C.A.P.

MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX

SESSION 2013

CORRIGE- ÉPREUVE EP2

Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie écrite)

- 1- D'après la situation ci-dessus, nommer (0,25 x 2) 0,5 point
 - Le donneur d'ordre : **le responsable de la cafétéria**
 - Le prestataire : **l'entreprise de propreté Ultranetplus**
- 2- **Selon les locaux et les revêtements, les techniques d'entretien et de remise en état sont différentes :**

2-1 Pour chacune des situations ci-dessous, proposer une technique d'entretien adaptée (0,25 x 4) 1 pt

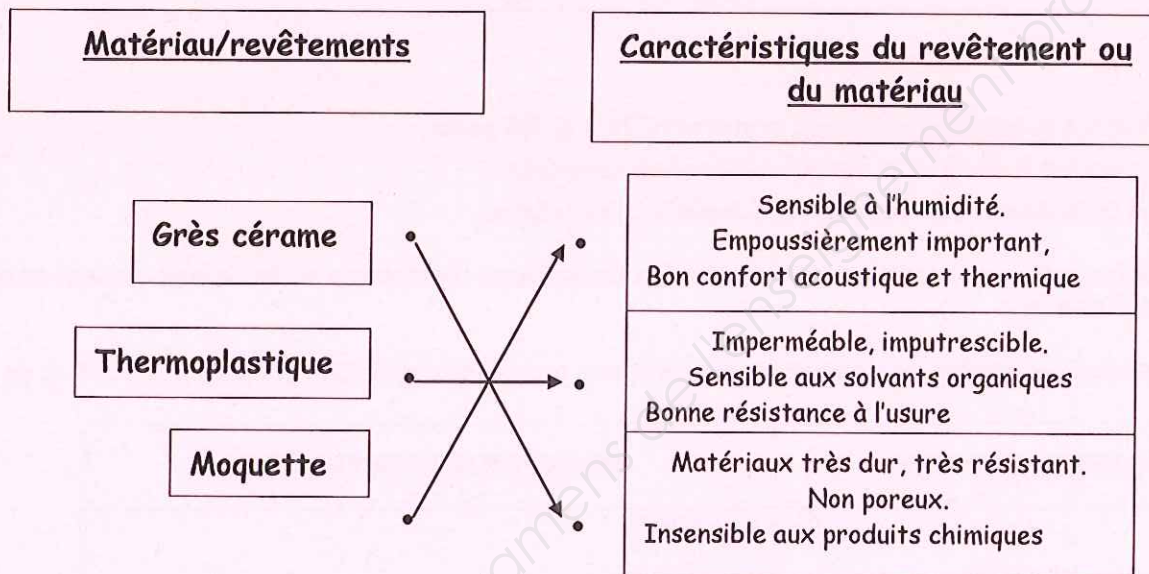
SITUATION DONNEE	TECHNIQUE D'ENTRETIEN
Exemple : Faire briller un revêtement thermoplastique	Exemple : <ul style="list-style-type: none">- Lustrage du sol
Entretien le sol en grès cérame du hall d'accueil	<ul style="list-style-type: none">- Balayage humide et/ou Lavage du sol manuel ou mécanisé
Remettre en état une moquette qui est très sale	<ul style="list-style-type: none">- injection extraction ou shampooing moquette
Effectuer l'entretien de la zone de jeux pour enfants	<ul style="list-style-type: none">- Bionettoyage et/ou spray-méthode
Eliminer une tâche de café sur une moquette	<ul style="list-style-type: none">- détachage

2-2 Indiquer dans chaque case vide du tableau ci-dessous un exemple de salissure ou de dégradation, que les agents de services peuvent trouver sur la moquette :
(5 x 0,25) 1,25 point

DEGRADATIONS	SALISSURES ADHERENTES	SALISSURES NON ADHERENTES
- Décolorée	- chewing-gum / aliment écrasé	- miettes
- usée	- tache de sauce	- serviette papier

Toute autre réponse cohérente acceptée

2-3 Relier chaque matériaux/revêtement aux caractéristiques correspondantes (0,25 x 3= 0,75 pt)



3- Le sol de la salle de restaurant est recouvert d'une moquette à entretenir quotidiennement et à rénover 3 fois par an.

Le classement de cette moquette est U3 P3 E2 C1 / M3

3-1 Donner la signification du sigle U.P.E.C. (0,25 x 4) 1 point

- U : résistance à l'Usure
- P : résistance au Poinçonnement
- E : résistance à l'Eau
- C : résistance aux produits Chimiques

3-2 Compléter la phrase suivante par « faible » ou « élevée » : 0,25 pt

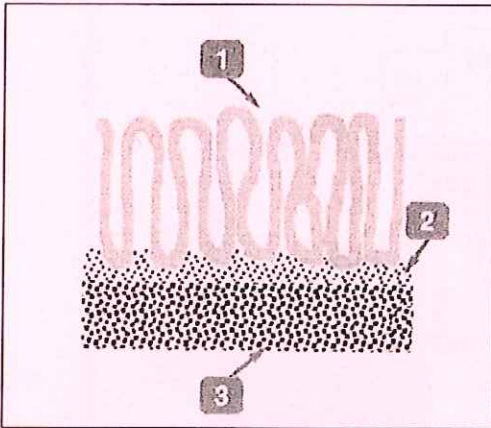
Dans le cas du classement UPEC plus l'indice est élevé, plus la résistance est élevée

Cette moquette à un indice de classification M3

3-3 Indiquer le type de classification correspondant à la lettre M 0,25 pt

La lettre M précise la tenue au feu

3-4 Nommer les différentes parties constituant une moquette en face de chaque numéro (0,25 x 3)
0,75 pt



1 : Couche d'usage ou velours

2 : Dossier

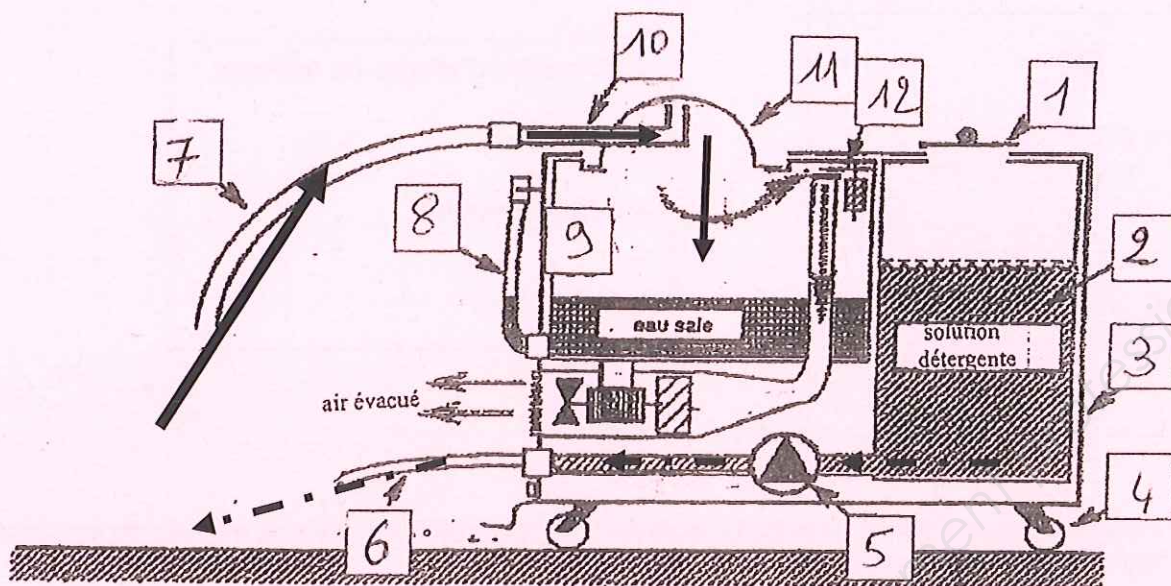
3 : Sous couche

4. Trois fois dans l'année, une technique de remise en état est réalisée à l'aide de la machine représentée ci-dessous :

4-1 Nommer cette machine 0,5 pt

Injecteur- extracteur

4-2 Identifier les différents organes de cet appareil en reportant les numéros de la légende dans les cases vides correspondantes sur le schéma. (12 x 0,25) 3 pts



Légende

- | | |
|--|---|
| 1- Orifice de remplissage de la cuve de solution. | 8- Flexible de vidange de la cuve de récupération. |
| 2- Réservoir de solution détergente. | 9- Réservoir de récupération de l'eau sale. |
| 3- Carrosserie de l'appareil (polyéthylène). | 10- Fixation du flexible de récupération. |
| 4- Roulettes de transport. | 11- Coupole du réservoir de récupération.
(en matière plastique transparente pour permettre le contrôle optique de l'aspiration) |
| 5- Pompe de mise en pression de la solution. | 12- Flotteur et mécanisme obturateur de sécurité.
(obture le tuyau d'aspiration dès que l'eau atteint le niveau limite) |
| 6- Tuyau flexible d'arrivée de la solution au sabot. | |
| 7- Flexible de récupération. | |

4-3 Préciser la fonction d'usage de cet appareil 0,5 pt

- Cet appareil nettoie en profondeur un revêtement textile en injectant une solution détergente dans la fibre et en aspirant la solution chargée de salissures.

4-4 A l'aide de flèches indiquer sur le schéma de la machine : (0,25 x 2) 0,5 pt

- En bleu ou en trait pointillé le circuit de la solution détergente : **flèches pointillées**
- En rouge ou en trait plein le circuit de l'eau sale de récupération : **flèches pleines**

4-5 Nommer une autre technique de remise en état d'un revêtement de sol textile 0,5 pt

- Shampooing moquette / Shampooing mousse sèche, poudre.

5- Le cahier des charges indique que les agents de service doivent entretenir quotidiennement les sanitaires des clients et du personnel.

5-1 Indiquer la catégorie du produit utilisé pour l'entretien des sanitaires à partir de la fiche produit en annexe : **0,5 pt**

Détergent détartrant

5-2 Sur l'échelle des pH représentée ci-dessous, cocher la valeur du pH du produit utilisé. **0,5 pt**

1	2X	X3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
---	----	----	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----

5-3 Entourer le terme qui correspond au pH de ce produit : **0,5 pt**

Son pH est : Acide basique neutre

5-4 - Citer 2 actions de ce produit (0,25 x 2) **0,5 pt**

- le nettoyage
- la prévention de la formation du tartre

6 - Ce produit permet d'enlever et de diminuer le dépôt tartre :

6-1 - Indiquer l'aspect de ce dépôt : **0.5 pt**

Dépôt grisâtre, aspect rugueux, granuleux

6-2 - Enoncer l'origine de ce dépôt **0.5 pt**

Une eau dure qui contient du calcaire / Degré hydrotimétrique élevé/ mouvements de l'eau qui entraîne la précipitation du calcaire et de l'eau.

6- 3 Citer une des conséquences de la présence de tartre sur les canalisations et les détergents en complétant le tableau ci-dessous. (0,25 x 2) **0,5 pt**

	Conséquences
Pour les canalisations	Obstruction ou entartrage des canalisations.
Pour les détergents	Surconsommation, ne moussent pas, moins d'efficacité

Le produit présenté en annexe 1 contient un inhibiteur de corrosion.

6-4 Définir le phénomène de corrosion : **0,5 pt**

Altération d'un matériau par transformation chimique ou physico-chimique

7- Un bionettoyage des sanitaires doit être réalisé selon une périodicité définie.

7-1 Définir le terme de bionettoyage **1 pt**

Opération de nettoyage et de désinfection qui visent à réduire la quantité de micro-organismes présents sur une surface

7-2 Cocher les catégories de produits à utiliser pour réaliser un bionettoyage : **0,5 pt**

Détartrant Dégraissant Désinfectant Agglutinant Détergent

7-3 Donner la signification des mentions ci-dessous qui figurent sur certaines étiquettes de produits,
(0,25 x 3) **0,75 pt**

- bactéricide :
capacité à tuer les bactéries
- virucide :
capacité à tuer les virus
- fongicide :
capacité à tuer les moisissures (champignons et leurs spores)

Le tartre doit être éliminé pour assurer l'hygiène des sanitaires.

7-4 Indiquer une conséquence dans la présence de tartre dans le développement bactérien : **0,5 pt**

- Le tartre retient les salissures
- Le tartre empêche l'action des désinfectants
- Les bactéries s'accrochent et se développent entre le sanitaire et le tartre

7-5 Analyser la fiche technique de produit en annexe et cocher vrai ou faux pour chaque affirmation :
(6 x 0,25 points) **1,5 pt**

- | | Vrai | Faux |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| - Le produit présenté en annexe est désinfectant | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Ce produit peut être utilisé seul pour réaliser un bionettoyage | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - On doit effectuer une opération de désinfection pour réaliser un bionettoyage | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Les bactéries qui se développent sur les sanitaires sont d'origine fécale | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Les bactéries qui se développent sur les sanitaires sont mésophiles | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Pour une désinfection efficace, il faut que le produit soit sporicide | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7-6 Citer deux conditions d'utilisation d'un désinfectant pour qu'il soit efficace :
(2x0,5) = 1 point

- Le dosage adapté du produit
- Le temps d'action suffisant
- Surface propre et rincée
- Dilution à l'eau froide