



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été mis en ligne par le CRDP de Strasbourg pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
	Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)	
NE RIEN ÉCRIRE	Appréciation du correcteur	
	<input type="text"/> Note :	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

C.A.P.

MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX

SESSION 2013

SUJET - ÉPREUVE EP2
Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation
(partie écrite)

DUREE : 1 H maximum

COEFFICIENT : 8

Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1 à 10
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

Attention : l'utilisation de la calculatrice ainsi que toute autre documentation que celle figurant dans ce sujet est interdite.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

SITUATION : L'entreprise « ULTRANETPLUS » a obtenu le marché pour l'entretien et la remise en état des locaux d'une cafétéria d'un centre commercial. Deux agents de services employés dans cette entreprise doivent intervenir sur ce site. Figurent sur le cahier des charges l'entretien du sol en moquette de la salle de restaurant, la zone de jeux pour enfants en thermoplastique, les sanitaires et le hall d'accueil revêtu d'un sol en grès cérame.

Les différentes prestations d'entretien à réaliser sont indiquées dans le cahier des charges. (0,5 point)

1 D'après la situation ci-dessus, nommer :

- Le donneur d'ordre :

.....

- Le prestataire :

.....

2. Selon les locaux et les revêtements, les techniques d'entretien et de remise en état sont différentes : (3 points)

2.1 Pour chacune des situations ci-dessous, proposer une technique d'entretien adaptée :

SITUATION DONNEE	TECHNIQUE D'ENTRETIEN
<i>Exemple :</i> Faire briller un revêtement thermoplastique	<i>Exemple :</i> - Lustrage du sol
Entretien du sol en grès cérame du hall d'accueil	
Remettre en état une moquette qui est très sale	
Effectuer l'entretien de la zone de jeux pour enfants	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2.2 Indiquer dans chaque case vide du tableau ci-dessous un exemple de salissure ou de dégradation, que les agents de services peuvent trouver sur la moquette.

DEGRADATIONS	SALISSURES ADHERENTES	SALISSURES NON ADHERENTES
- Décolorée	-	-
-	-	-

2.3 Relier chaque matériau/revêtement aux caractéristiques correspondantes :

Matériau/revêtement

Caractéristiques du revêtement ou du matériau

Grès cérame •

• Sensible à l'humidité.
Empoussièrement important,
Bon confort acoustique et thermique

Thermoplastique •

• Imperméable, imputrescible.
Sensible aux solvants organiques
Bonne résistance à l'usure

Moquette •

• Matériaux très dur, très résistant.
Non poreux.
Insensible aux produits chimiques

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3- Le sol de la salle de restaurant est recouvert d'une moquette à entretenir quotidiennement et à rénover 3 fois par an. (2,25 points)

Le classement de cette moquette est U3 P3 E2 C1 / M3

3.1 Donner la signification du sigle U.P.E.C.

U :

P :

E :

C :

3.2 Compléter la phrase suivante par « faible » ou « élevée ».

Dans le cas du classement UPEC plus l'indice est élevé, plus la résistance est

.....

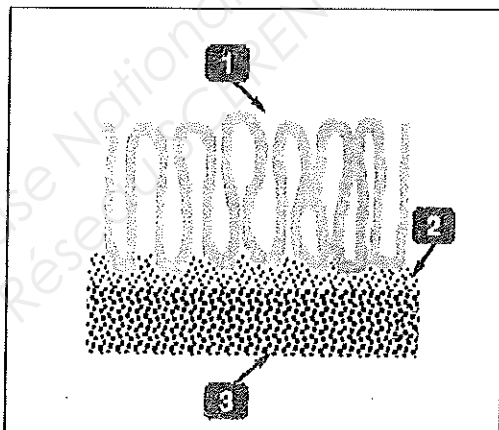
Cette moquette à un indice de classification M3

3.3 Indiquer le type de classification correspondant à la lettre M.

.....

.....

3.4 Nommer les différentes parties constituant une moquette en face de chaque numéro :



1 :

2 :

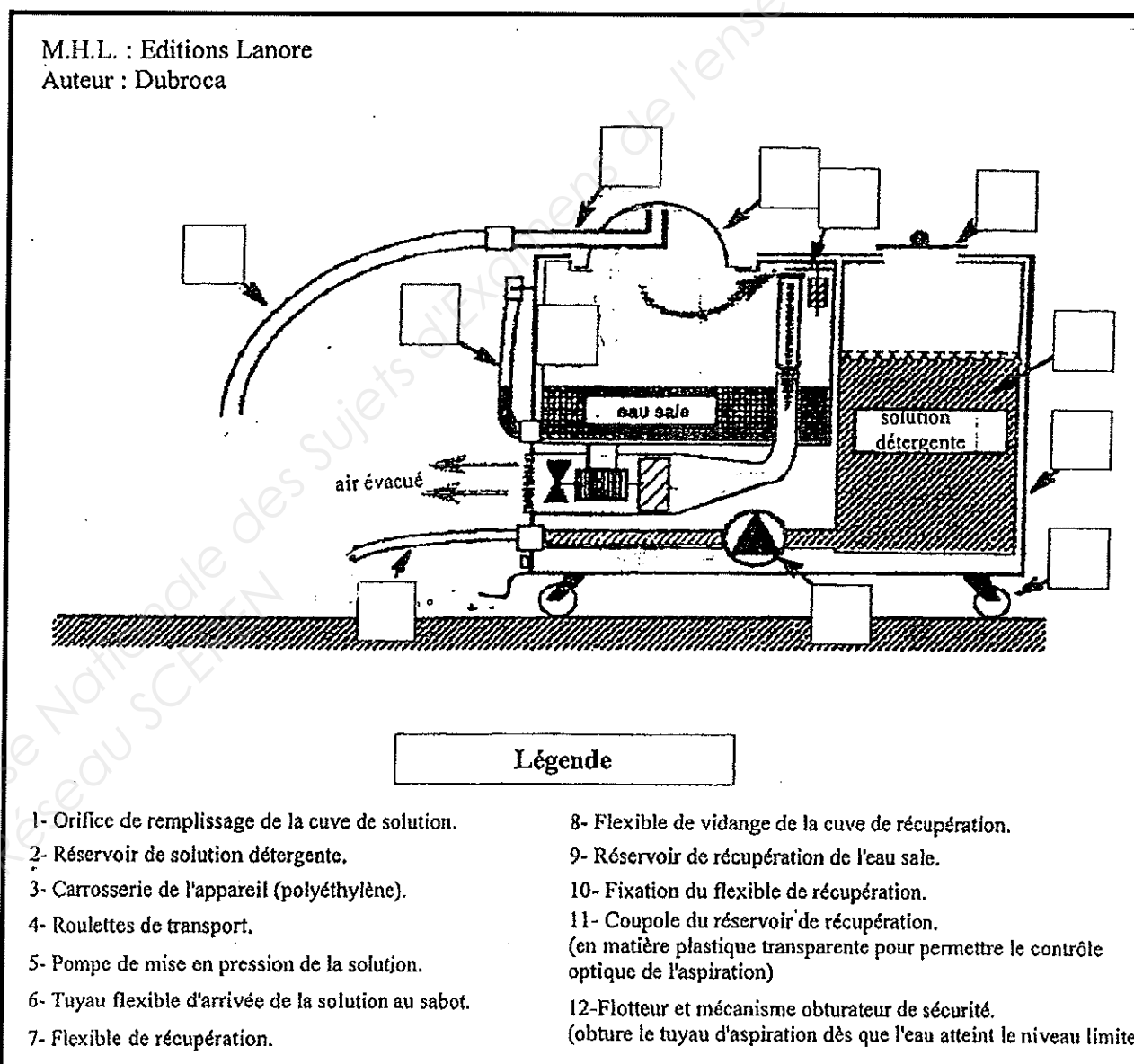
3 :

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4. Trois fois dans l'année, une technique de remise en état est réalisée à l'aide de la machine représentée ci-dessous. (5 points)

4.1 Nommer cette machine :

4.2 Identifier les différents organes de cet appareil en reportant les numéros de la légende dans les cases vides correspondantes sur le schéma.



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4.3 Préciser la fonction d'usage de cet appareil.

.....
.....

4.4 A l'aide de flèches indiquer sur le schéma de la machine :

- En bleu ou en trait pointillé le circuit de la solution détergente
- En rouge ou en trait plein le circuit de l'eau sale de récupération

4.5 Nommer une autre technique de remise en état d'un revêtement de sol textile

.....
.....

5. Le cahier des charges indique que les agents de service doivent entretenir quotidiennement les sanitaires des clients et du personnel. (2 points)

5.1 Indiquer la catégorie du produit utilisé pour l'entretien des sanitaires à partir de la fiche produit en annexe.

.....

5.2 Sur l'échelle des pH représentée ci-dessous, cocher la valeur du pH du produit utilisé.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----

5.3 Entourer le terme qui correspond au pH de ce produit :

Son pH est : **Acide** **basique** **neutre**

5.4 Citer deux actions de ce produit.

.....
.....
.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

6. Ce produit permet d'enlever et de diminuer le dépôt tartre : (2 points)

6.1 Indiquer l'aspect de ce dépôt.

.....
.....

6.2 Enoncer l'origine de ce dépôt.

.....
.....

6.3 Citer une des conséquences de la présence de tartre sur les canalisations et les détergents en complétant le tableau ci-dessous.

	Conséquences
Pour les canalisations
Pour les détergents

6.4 Définir le phénomène de corrosion :

.....
.....

7. Un bionettoyage des sanitaires doit être réalisé selon une périodicité définie. (5,25 points)

7.1 Définir le terme de bionettoyage.

.....
.....
.....
.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

7.2 Cocher les catégories de produits à utiliser pour réaliser un bionettoyage.

- Détartrant Dégraissant Désinfectant Agglutinant Détergent

7.3 Donner la signification des mentions ci-dessous qui figurent sur certaines étiquettes de produits.

- bactéricide :

.....

- virucide :

.....

- fongicide :

.....

Le tartre doit être éliminé pour assurer l'hygiène des sanitaires.

7.4 Indiquer une conséquence de la présence de tartre dans le développement bactérien.

.....

.....

7.5 Analyser la fiche technique de produit en annexe et cocher vrai ou faux pour chaque affirmation.

	Vrai	Faux
- Le produit présenté est désinfectant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ce produit peut être utilisé seul pour réaliser un bionettoyage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- On doit effectuer une opération de désinfection pour réaliser un bionettoyage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les bactéries qui se développent sur les sanitaires sont d'origine fécale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les bactéries qui se développent sur les sanitaires sont mésophiles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour une désinfection efficace, il faut que le produit soit sporicide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.6 Citer deux conditions d'utilisation d'un désinfectant pour qu'il soit efficace :

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE

TASKI Sani Cid

Données techniques

- Aspect: liquide clair, rouge
- Densité relative [g/ml; 20°C]: 1,03
- pH pur: 2,5 – 3,0
- pH solution prête (1%): 4,7 +/- 0,5 (dilution 0,5%)

Les données ci-dessus sont caractéristiques d'une production normale et ne doivent pas être considérées comme des spécifications.

Recommandations pour la manipulation et le stockage

Manipulation:

Laver et sécher les mains après utilisation.

En cas de contact prolongé, utiliser des gants de protection.

Pour les recommandations complètes relatives aux précautions de manipulation et d'élimination du produit, consulter la fiche de sécurité correspondante.

Usage réservé au personnel professionnel formé.

Stockage:

Conserver le produit dans son emballage original fermé.

Protéger du gel et de la chaleur.

Compatibilité du produit

Avant utilisation, tester la compatibilité des matériaux dans une petite zone peu visible.

Informations écologiques

Les tensioactifs utilisés dans ce produit sont en totale conformité avec la législation relative à la biodégradabilité, selon le règlement 648/2004 du Parlement européen et du Conseil relatif aux détergents.

Diversey

CH-9542 Münchwilen

Tel: 071 / 969 27 27

Fax: 071 / 969 22 53

www.diversey.com

#0000501111 02

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

TASKI

TASKI Sani Cid

Détergent détartrant quotidien

Diversey
for a cleaner, healthier future™

Description

Détergent quotidien acide pour sanitaires, pour surfaces dures résistant aux acides. La formule de nettoyage spéciale donne d'excellents résultats de nettoyage et prévient, en cas d'utilisation régulière, la formation de tartre, également dans les zones d'eau dure.

Propriétés principales

- A base d'acide citrique
- Contient un inhibiteur de corrosion
- Parfum frais

Avantages

- Idéal pour une utilisation dans des zones d'eau dure et sur les surfaces résistant aux acides
- Nettoyage quotidien efficace et détartrage
- Nettoyage sans traces
- Convient pour une utilisation sur le chrome et l'inox intacts
- Laisse un parfum agréable et frais

Mode d'emploi

Dosage:

Dosage minimum : 50 ml pour 10 l de solution (0,5%)
Dosage recommandé : 100 ml pour 10 l de solution (1%)
Salissures tenaces : Augmenter le dosage
Nettoyage par spray méthode : 40 ml dans un vaporisateur avec 500 ml d'eau avec pistolet moussant (8%)

Application:

Surfaces hors sols :

- **Spray méthode :** Doser le produit dans un vaporisateur avec pistolet moussant rempli d'eau, vaporiser la solution sur un chiffon humide (ou directement sur les dépôts calcaires) et essuyer. Rincer le chiffon régulièrement et le remplacer si nécessaire. Utiliser un pad-éponge pour enlever les salissures tenaces.
- **Méthode au seau :** Doser le produit dans un seau rempli d'eau, appliquer la solution avec un chiffon/une éponge, laisser agir brièvement et essuyer. Utiliser un pad-éponge pour enlever les salissures tenaces.

Sols :

Doser le produit dans un seau rempli d'eau. Appliquer la solution avec un mop et enlever les eaux résiduelles.

Important:

Ne pas utiliser sur des surfaces sensibles aux acides telles que le marbre, le travertin ou autres surfaces calcaires.

W1e

