



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

BEP Métiers de la relation aux clients et aux usagers
EP1: Épreuve professionnelle liée au contact avec le client et/ou l'utilisateur
2nde partie : contact par écrit

Grille d'évaluation en **FORME PONCTUELLE** – Coefficient 2

ACADEMIE	SESSION
CANDIDAT (nom et prénom)	Date

2 ^{ème} partie : CONTACT PAR ECRIT	TI	I	S	TS	Notation
Réalisation du contact par écrit <ul style="list-style-type: none"> - Aptitude à rechercher et sélectionner les informations nécessaires dans le cadre du contexte professionnel présenté <ul style="list-style-type: none"> ○ Présence et exactitude des éléments du message (destinataire, objet, informations) - Qualité et pertinence des travaux écrits <ul style="list-style-type: none"> ○ Qualité de la présentation, ○ Respect des règles de syntaxe et d'orthographe, ○ Utilisation d'un vocabulaire professionnel ○ Contenus conformes à la situation professionnelle donnée - Maîtrise des fonctionnalités des logiciels et pertinence du choix des outils <ul style="list-style-type: none"> ○ Règles de présentation en fonction de l'outil choisi et du destinataire ○ Exploitation un carnet d'adresses - Aptitude à rendre compte de ses travaux - Justification de la démarche professionnelle 					
TOTAL					/ 40

TI : Très insuffisant I : Insuffisant S : Satisfaisant TS : Très satisfaisant

Appréciation globale du candidat :	
Membres de la commission d'interrogation :	Signatures