



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	<small>(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)</small>	
	Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	<input type="text"/>	
<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>		
NE RIEN ÉCRIRE	<i>Appréciation du correcteur</i>	
	<input type="text"/>	
Note :		

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance

BEP CARRIERES SANITAIRES ET SOCIALES

CORRIGE

Disciplines	Barème
SCIENCES MÉDICO-SOCIALES	60 points
BIOLOGIE	40 points
MICROBIOLOGIE	20 points
NUTRITION	20 points
TECHNOLOGIE	20 points
TOTAL	160 points
TOTAL SUR 20*	20 points

*ARRONDIR AU DEMI-POINT SUPERIEUR

BEP CARRIERES SANITAIRES ET SOCIALES	Code : 510 33002	Session 2013	SUJET
EPREUVE : EP2 Sciences et technologie	Durée : 3h30	Coefficient : 8	Page 1/20

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

CORRIGE SCIENCES MEDICO SOCIALES (60 points)

Mme GERMAIN, 33 ans, est hospitalisée dans le service de chirurgie orthopédique. Celle-ci a été admise après un accident de circulation, qui a occasionné une fracture multiple du fémur et une douleur au bras.

Mme GERMAIN a deux enfants : Louis, 4 ans qui va à l'école maternelle et Marie, 1 an, qui est accueillie trois jours par semaine au multi-accueil de la commune.

1. Le multi-accueil.

1.1. Caractériser un multi-accueil.

3 points

C'est une structure d'accueil collectif de la petite enfance, de 0 à 6 ans qui offre aux familles la possibilité d'un accueil régulier ou occasionnel, ou d'urgence.

1.2. Compléter le tableau suivant sur le personnel d'un multi-accueil.

7 points

métier	diplôme	2 fonctions spécifiques
Puéricultrice	Diplôme d'état de puéricultrice (0.5)	<ul style="list-style-type: none">- Assure la direction de la structure- Assure les soins, la médicalisation des enfants (2)- Accueille enfants, parents, partenaires
Educatrice de jeunes enfants (1)	Diplôme d'état d'éducatrice de jeunes enfants (0.5)	<ul style="list-style-type: none">- Elabore le projet éducatif.- Favorise l'éveil et le développement psychomoteur de l'enfant.
Auxiliaire de puériculture (1)	Diplôme d'état d'auxiliaire de puériculture	<ul style="list-style-type: none">- Assure les soins d'hygiène aux enfants- Prend en charge quotidiennement des repas, de la sécurité,... (2)

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.3 Préciser deux conditions relatives à l'enfant pour qu'il puisse être inscrit en multi-accueil régulier. 2 points

- une condition d'âge : entre 10 semaines et 4 ans.
- une condition médicale: être à jour des vaccinations obligatoires.

1.4 Indiquer deux avantages du multi-accueil. 2 points

- permet la socialisation de l'enfant
- le personnel est qualifié

Autre réponse logique

1.5 Indiquer deux inconvénients du multi-accueil. 2 points

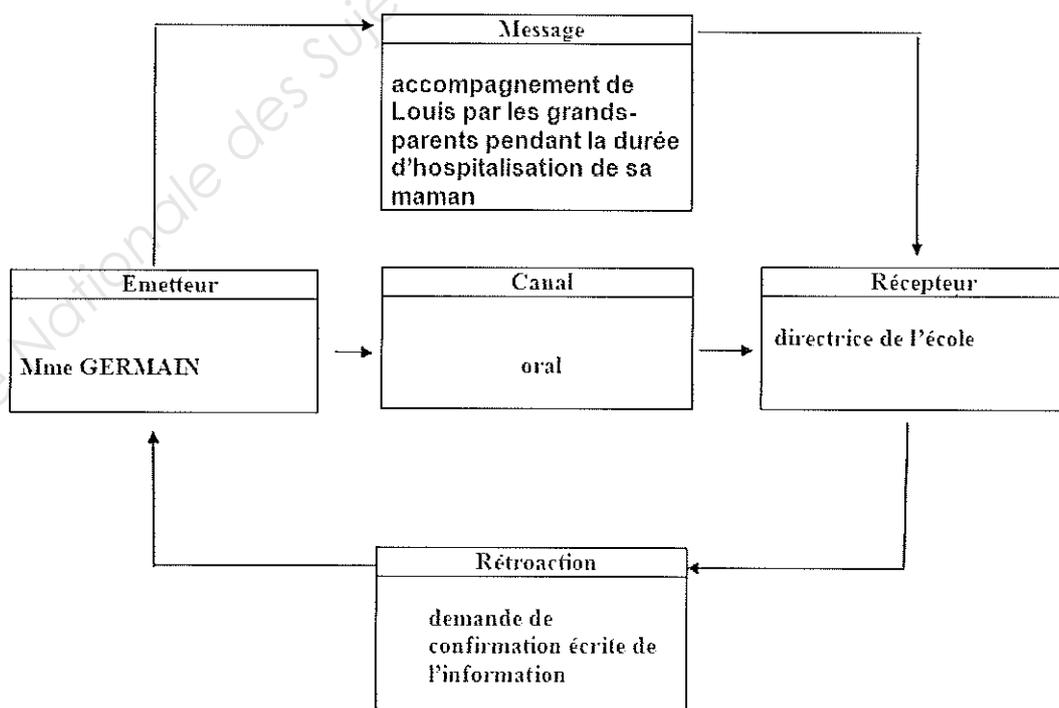
- les horaires manquent de souplesse.
- les enfants malades ne sont pas toujours admis

Autre réponse logique

Mme GERMAIN contacte par téléphone la directrice de l'école maternelle. Elle l'informe que les grands-parents de Louis assureront les accompagnements à l'école pour la durée de son hospitalisation. En retour la directrice demande à Mme GERMAIN de lui confirmer par écrit cette information.

2. Construire ci-dessous le schéma de communication entre Mme GERMAIN et la directrice en partant de la situation donnée :

- 1°) faire apparaître les éléments constitutifs généraux d'une situation de communication
- 2°) faire apparaître les éléments correspondant à la situation. (5 points)



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3. Le suivi médical de Louis et de Marie est effectué lors des consultations organisées par la P.M.I.

3.1. Décoder le sigle P.M.I. **1 point**

Protection Maternelle et Infantile.

3.2. Nommer la collectivité territoriale de rattachement de la PMI **1 point**

Le département

3.3. Indiquer une action de la PMI : **4.5 points**

➤ **auprès des parents** : donner des conseils sur l'alimentation de l'enfant.

➤ **auprès des enfants** : assurer le suivi médical (de la naissance à 6 ans)

➤ **auprès des structures de garde** :

- assurer le contrôle des modes de garde, agrément des assistantes maternelles agréées
- donner un avis pour l'ouverture des structures
- veiller à la sécurité des locaux et équipements

Un décret du 23 mars 1978, fixe à vingt, le nombre d'examens médicaux que doit subir un enfant de la naissance à 6 ans. Trois de ces examens donnent lieu à l'établissement d'un certificat de santé.

3.4. Indiquer trois rôles des certificats de santé. **3 points**

- assurer le suivi médical de l'enfant.
- établir des statistiques de santé publique.
- percevoir la PAJE

3.5. Préciser les âges auxquels les certificats de santé sont délivrés. **3 points**

- 8^{ème} jour.
- 9 mois
- 24 mois.

4. Les carnets de santé de Louis et de Marie sont complétés à chaque consultation.

4.1 Indiquer trois intérêts du carnet de santé à l'aide de l'annexe 1, page 8/24. **3 points**

- assurer le suivi médical de l'enfant
- surveiller sa croissance staturo-pondérale
- suivre ses vaccinations
- permettre le lien entre les professionnels de santé

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4.2. Nommer les trois maladies pour lesquelles la vaccination est obligatoire en France.

3 points

- la diphtérie
- la poliomyélite
- le tétanos

4.3. Nommer trois maladies pour lesquelles il existe une recommandation vaccinale pour les enfants.

3 points

- la rougeole
- la rubéole
- les oreillons

5. Mme GERMAIN est salariée d'une entreprise. Elle est rattachée au régime général de la sécurité sociale.

5.1. Lister quatre risques sociaux couverts par la sécurité sociale.

4 points

- maladie, invalidité décès
- maternité
- vieillesse / retraite
- chômage

Autre : accident du travail, maladie professionnelle, précarité/exclusion, famille.

5.2. Indiquer deux sources de financement de la sécurité sociale.

2 points

- les cotisations patronales
- les cotisations salariales

Autre : La CSG. / Les taxes (alcool, tabac...).

5.3. Préciser le statut de Mme GERMAIN vis-à-vis de la sécurité sociale.

1 point

Elle est assurée sociale ou affiliée.

5.4. Préciser le statut de Louis et de Marie vis-à-vis de la sécurité sociale.

1 point

Ils sont ayants droit.

Les frais médicaux de Mme GERMAIN seront pris en charge en partie par la sécurité sociale.

5.5. Nommer cette prestation.

1 point

Prestation en nature.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Le médecin a prescrit un arrêt maladie à Mme GERMAIN.

5.6. Préciser si Mme GERMAIN a droit à une compensation financière de son salaire. Justifier la réponse. 1 point

Oui car elle est assurée sociale

5.7. Nommer cette prestation. 2 points

Prestation en espèce ou indemnités journalières.

6. Mme GERMAIN est allocataire de la C.A.F., qui lui verse des prestations familiales.

6.1. Décoder le sigle C.A.F. 0.5 point

Caisse d'Allocations Familiales

A l'aide de l'annexe 2, page 9/24 :

6.2. Décoder le sigle P.A.J.E. 0.5 point

Prestation d'Accueil du Jeune Enfant.

6.3. Indiquer si Mme GERMAIN peut bénéficier du complément de libre choix du mode de garde pour sa fille Marie. Justifier la réponse. 2,5 points

Non car Marie est accueillie dans un multi-accueil (qui n'ouvre pas droit à cette prestation)
ou : Marie n'est pas gardée par une assistante maternelle.

6.4. Citer une autre prestation familiale versée par la CAF à Mme GERMAIN. 2 points

Les allocations familiales

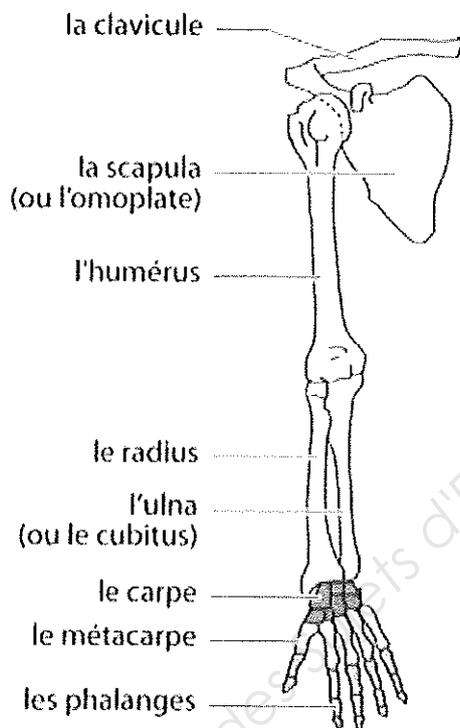
NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

CORRIGE BIOLOGIE (40 points)

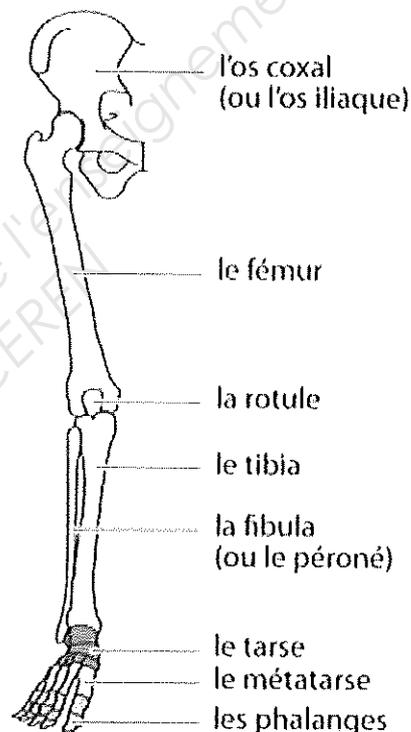
1. Mme GERMAIN, présente de multiples fractures sur son fémur droit et une douleur au bras droit.

1.1. Compléter les schémas suivants.

8 points
(16x0.5)



le membre supérieur droit



le membre inférieur droit

1.2. Citer les différents tissus squelettiques.

Source : concours.vuibert.fr
3 points

- Le tissu cartilagineux
- Le tissu osseux

1.3. Enumérer les différents types de fractures en les classant par leur degré de gravité.

3 points

- Fracture la moins grave : La fracture fermée non déplacée
- Fracture moyennement grave : La fracture fermée déplacée
- Fracture la plus grave : La fracture ouverte

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2. Mme GERMAIN a subi une opération chirurgicale pour réparer et consolider le fémur. Elle est levée dès le deuxième jour suivant son opération afin de réduire les complications liées à l'alitement prolongé telles que les escarres.

2.1. Indiquer quatre facteurs différents favorisant la formation d'escarre et le moyen de prévention correspondant : 10 points

Facteurs de risques de formation de l'escarre (4x1)	Prévention à mettre en place (4x1.5)
Troubles de la sensibilité	Utilisation de matériel de prévention
Immobilité au lit	Changements de position
Incontinence urinaire et/ou fécale	Soins d'hygiène corporelle et change
Insuffisance des apports alimentaires	Surveillance et adaptation des apports alimentaires (régime hyper protidique)
Défaut de participation aux soins	Information et éducation du malade
Frottements de la peau contre la literie	Utilisation de techniques de soulèvement
Corps étrangers	Qualité de la réfection du lit (sans plis- sans miettes-.....) Vérification de points de compression des attelles, des corsets,...
Glissement dans le lit ou le fauteuil avec cisaillements des tissus	Installation en position semi inclinée dans le lit : angle avec le lit au maximum de 30°. Installation au fauteuil en position semi-inclinée, jambes surélevées

+ Toute réponse cohérente

2.2. Décrire le mécanisme physiologique qui mène à la formation d'une escarre.

4 points

Le poids du corps comprime la peau entre 2 surfaces dures (les saillies osseuses + le fauteuil, le matelas ou le plâtre....).

Cette compression prolongée de la peau à certains endroits empêche le sang de circuler. Les cellules privées d'oxygène meurent et le tissu se nécrose.

Ou toute réponse dans le même sens

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

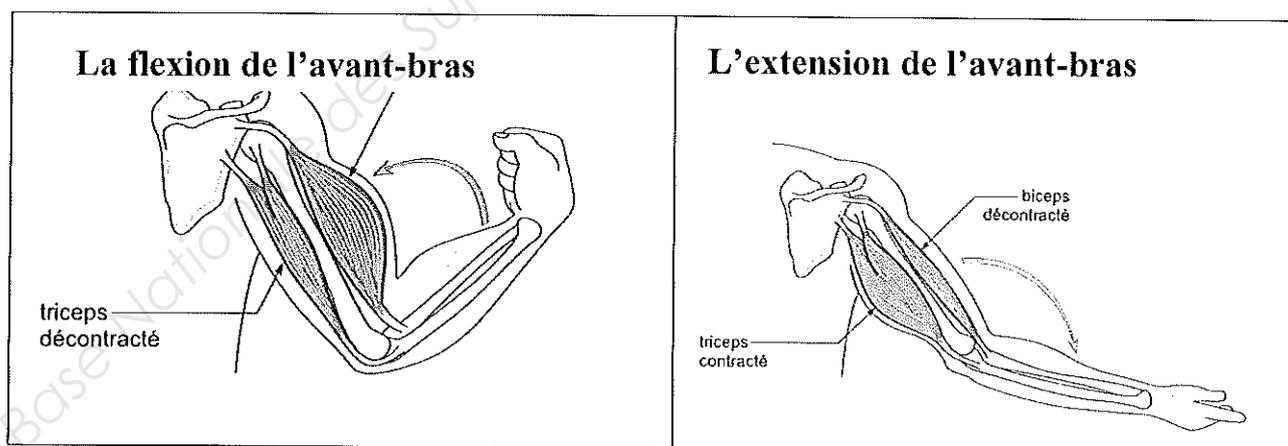
3. Au cours de l'hospitalisation de Mme GERMAIN, les infirmières vont surveiller la cicatrisation de sa plaie cutanée postopératoire.

Numéroter l'ordre chronologique de l'évolution d'une plaie cutanée sans infection, dans le tableau ci-dessous. 5 points

Chronologie	Evolution d'une plaie cutanée sans infection
4	Réépithélialisation : les cellules épithéliales prolifèrent et migrent vers la surface de la plaie.
2	Réponse inflammatoire
1	Hémostase et formation d'un caillot fibrino-plaquettaire
3	Formation du tissu de bourgeonnement, qui sert de tissu de remplissage
5	L'épiderme retrouve son épaisseur normale et la croûte tombe

4. La prise en charge de la rééducation de Mme GERMAIN comprend une rééducation à la marche et une gymnastique douce du bras droit.

- 4.1. Préciser par une flèche (*ne pas utiliser la couleur rouge*) le sens du déplacement de l'avant bras pour chaque mouvement ci-dessous. 2 points



<http://www.assistancescolaire.com>

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4.2. Compléter les informations suivantes :

➔ **Elément actif du mouvement :** 1 point

Les muscles

➔ **Etat des muscles à la flexion :** 1 point

♦ **Biceps** : contracté

♦ **Triceps** : étiré

➔ **Etat des muscles à l'extension :** 1 point

♦ **Biceps** : étiré

♦ **Triceps** : contracté

➔ **Nom du muscle qui permet la flexion de l'avant-bras.** 1 point

Le biceps

➔ **Nom du muscle qui permet l'extension de l'avant-bras.** 1 point

Le triceps

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

CORRIGE MICROBIOLOGIE (20 points)

L'entretien de la chambre de Mme Germain est réalisé quotidiennement afin d'éviter toute contamination.

1. L'origine des biocontaminations.

1.1. Définir le terme de «flore». 1 point

Ensemble des micro-organismes présents dans un milieu.

1.2. Citer quatre flores commensales de l'homme. 2 points

- cutanée
- respiratoire
- digestive
- uro-génitale

1.3. Indiquer pour chaque définition le type de relation entre les microorganismes et le milieu de vie (Commensalisme _ Symbiose _ Parasitisme _ Saprophytisme) 2 points

Association dans laquelle le micro-organismes vit au dépens de son hôte

→ Parasitisme

Association profitable au microorganisme ou à son hôte et sans danger pour l'hôte

→ Commensalisme

Mode de nutrition dans lequel le microorganisme vit aux dépens de matières organiques en décomposition qu'il transforme en matière minérale

→ Saprophytisme

Association profitable à la fois au microorganisme et à son hôte

→ Symbiose

1.4. Indiquer quatre voies de pénétration des micro-organismes dans l'organisme humain. 2 points

- voie nasale
- voie buccale
- voie sanguine
- voie cutanée
- voie uro-génitale

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.5. Citer et expliquer les deux modes de transmission des micro-organismes vers un hôte. 2 points

- Transmission directe : se fait d'une personne à une autre par contact direct ou d'un animal à une personne.
- Transmission indirecte : passe par un intermédiaire (mains, matériel, aliments, ...) entre un réservoir et l'homme.

2. Les infections nosocomiales.

2.1. Définir une infection nosocomiale en précisant trois caractéristiques. 2 points

Une infection nosocomiale est une infection :

- provoquée par un m.o
- non présente à l'admission
- acquise durant l'hospitalisation
- apparaissant de 48h à 30 jours après l'hospitalisation

2.2. Indiquer deux facteurs du pouvoir pathogène d'une bactérie et les définir. 2 points

- pouvoir invasif : c'est la capacité de certaines bactéries à proliférer à l'intérieur des tissus de leur hôte.
- pouvoir toxique : c'est la capacité pour certains m.o de fabriquer des toxines.
- terrain : résistance de l'organisme à l'agression microbienne

2.3. Indiquer quatre causes favorisant les infections nosocomiales. 2 points

- état de santé de l'hôte
- le type de microorganismes
- défaut d'hygiène de l'environnement
- le type de soins : invasif
- le nombre important de personnes gravitant autour du malade
- non respect des protocoles

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3. Prévention et traitement des biocontaminations.

3.1. Définir les termes suivants :

2 points

➤ **Asepsie** : Ensemble des mesures empêchant la contamination d'une zone par des microorganismes

➤ **Stérilisation** : Procédé permettant d'éliminer tous les m.o d'un objet ou d'une surface y compris les virus et les spores bactériennes.

3.2. Indiquer l'action des agents physiques anti-microbiens suivants en complétant le tableau.

1 point

Agents physiques	Action sur les micro-organismes
Chaleur sèche	Coagulation des protéines
Radiations ionisantes	Modification de l'ADN

3.3. Compléter le tableau suivant concernant la réglementation relative à la prévention du risque infectieux en milieu hospitalier.

2 points

Prévention	Mesure
Relative au personnel	Vaccination, suivi médical, formation des soignants
Relative aux usagers	isolement, respect des procédures d'hygiène et de soins par les professionnels
Relative aux locaux, équipements	Bionettoyage des équipements, stérilisation, respect des procédures d'hygiène
Relative aux produits alimentaires	Surveillance, , respect des températures (consommation, service), DLC...

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

CORRIGE NUTRITION (20 points)

Dans le service de chirurgie orthopédique où se trouve hospitalisée Mme Germain pour de multiples fractures au fémur. Une adaptation de son régime alimentaire est mise en place afin de réduire les complications liées à l'immobilisation.

1. Besoin nutritionnels.

1.1. Citer les deux groupes d'aliments conseillés particulièrement à Mme Germain et justifier la réponse. 2 points

Groupes d'aliments	Justification
Viandes, poissons, oeufs	Apport de protéines pour réparer les tissus
Lait et produits laitiers	Apport de calcium pour réparer les os
Fruits et légumes	Apport de fibres

1.2. Indiquer un groupe d'aliments à restreindre et expliquer pourquoi. 2 points

Légumes secs, féculents sucrés et produits sucrés : peu de dépenses d'énergie musculaire donc peu de glucides à cause de l'immobilité et du risque de constipation.

1.3. Nommer le constituant alimentaire intervenant dans la cicatrisation et la prévention des escarres et justifier la réponse. 1 point

Les protéines : réparation des cellules

1.4. Indiquer le rôle du calcium dans l'organisme. 1 point

- Calcification des os, solidité des os

1.5. Énoncer deux conséquences d'une carence en calcium. 2 points

- Décalcification ou ostéoporose
- Tétanie
(Rachitisme)

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.6. Citer deux autres constituants alimentaires devant être associés au calcium pour éviter cette carence. 1 point

- la vitamine D
- le phosphore

Document 1

Apports nutritionnels conseillés en calcium pour la population française

Tranche d'âge	Apports conseillés (mg/jour)
Enfant 1-3 ans	500
Enfant 4-9 ans	800
Adolescent 10-18 ans	1200
Adulte au delà de 18 ans	900
Femme au delà de 55 ans	1200
Homme au delà de 65 ans	1200
Femme enceinte (3 ^{ème} trimestre) ou allaitante ou après allaitement	1000

source ANSES : <http://www.anses.fr/Documents/ANC-FI-TableauCalcium.pdf>

1.7. Repérer dans le document 1 ci-dessus, l'apport en calcium conseillé pour Mme Germain et justifier la réponse. 0.5 point

Mme Germain : adulte (33 ans) = 900 mg

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

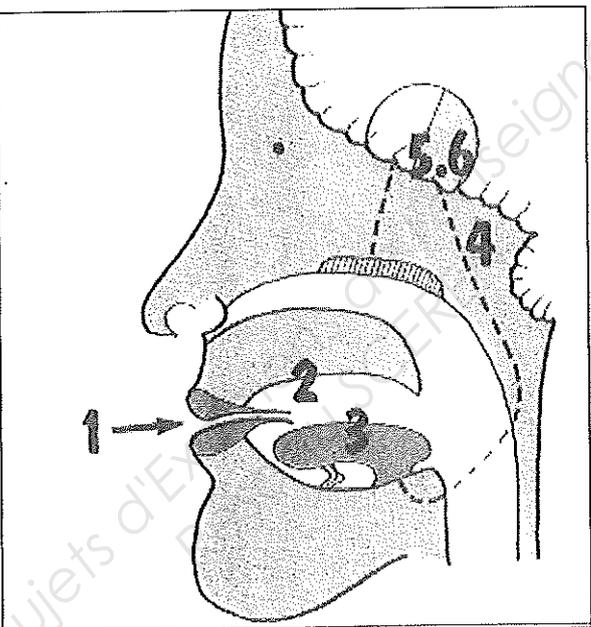
2. Perception sensorielle des aliments.

Mme Germain a perdu l'appétit depuis son hospitalisation.

2.1. La perception gustative des aliments est un phénomène physiologique comportant six étapes.

Indiquer les étapes manquantes sur le schéma ci-dessous.

1.5 points

<p>1. Un aliment contient des substances sapides</p> <p>2. Les molécules sapides se dissolvent dans la salive</p> <p>3. Les bourgeons du goût sont situés dans les papilles gustatives</p>	 <p>Source: Technologie des aliments Edition BPI</p>	<p>4. Les nerfs gustatifs transmettent l'influx nerveux au cerveau.</p> <p>5. l'aire gustative primaire réceptionne le message et la mémorise</p> <p>6. l'aire gustative associative analyse les sensations et l'interprète.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.2. Les sensations gustatives permettent d'apprécier un aliment. Enumérer deux autres sensations pouvant éveiller l'appétit. 1 point

- les sensations olfactives
- les sensations auditives

2.3. Citer les quatre saveurs élémentaires. 2 points

- l'amer
- le sucré
- le salé
- l'acide

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2.4. L'appétit dépend de trois groupes de stimuli. Préciser deux exemples pour chaque groupe. **3 points**

types de stimuli	deux exemples
Psycho-sensoriel	- odeur - couleur
Socioculturel	- éducation - religion
Métabolique	- faim - soif

2.5. Identifier trois facteurs qui concourent à mettre en valeur les préparations culinaires servies à Mme Germain. **1.5 points**

- Présentation propre
- Texture adaptée et agréable
- Températures

2.6. Proposer trois conditions favorables à la prise des repas. **1.5 points**

- Ambiance calme, cadre agréable
- Installation matérielle adaptée
- Temps de repas suffisant

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

CORRIGE TECHNOLOGIE (20 points)

Le produit utilisé pour la pré-désinfection des instruments médicaux dans le service de chirurgie-orthopédique où est hospitalisée Mme Germain est un détergent – désinfectant (étiquette ci-dessous).

Liquide

INSTRUMENTS

PHAGOLYSE ND
Détergent - Désinfectant pour la pré-désinfection des dispositifs médicaux : matériel, endoscopes

Mode d'emploi

eau froide

1 dose/5L (0,4% SFHH)

prédésinfection = 15 min
nettoyage = 5 min
ou selon protocole

rincer

PHAGOGENE

Composition : Ammonium quaternaire • Biguanide • Agents co-actifs • **Efficacité** : Bactéries : Normes NF EN 1040, NF T 72-170 Conditions de Saleté, Méthodologie vs M. tuberculosis, Méthodologie selon NF T 72-190 • Fungi : Méthodologie selon NF EN 1275, actif sur C.albicans • Virus : Méthodologies vs HIV, HBV : voir dossier scientifique • **Compatibilité** : NF S 94-402, Endoscopes souples • **Activité sur les biofilms**

Recommandations : Consulter la fiche technique. **Précautions d'emploi** : Consulter la Fiche de sécurité • Ne pas avaler • Utiliser en usage externe • Xi Irritant • R36/38 : Irritant pour les yeux et la peau • S26(S28) : En cas de contact avec les yeux (et la peau), se laver immédiatement et abondamment avec de l'eau et consulter un spécialiste • S37 : Porter des gants appropriés

Le système Qualité des Laboratoires PHAGOGENE pour la production de ce produit a été évalué et jugé conforme à la Norme ISO 9002 par IFAFAD

Utilisation conforme à la circulaire DGS 2001/138

CE
0398

Xi - Irritant

Contenance : 20 ml
R# 0645 - mars 2001 - Ed3
Fabriqué en France

Z.I. de Carros • BP 128
F 06513 Carros Cedex
Tél. 04 92 08 61 11 Fax : 04 92 08 61 10

1. Définir :

➤ un détergent :

1 point

Produit composé de tensioactifs utilisé pour nettoyer une surface

➤ un désinfectant :

2 points

Produits permettant d'éliminer ou de tuer les micro-organismes et ou les virus portés sur des surfaces inertes.

2. Relever deux précautions à prendre lors de l'utilisation du produit : Phagolyse ND.

2 points

- Porter des gants adaptés
- Eviter le contact avec les yeux
- Respecter le dosage du produit (1 dose pour 5 litres d'eau)

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3. Indiquer trois familles de micro-organismes sur lesquels ce produit est actif.

1.5 points

- les bactéries
- les champignons
- les virus

4. Préciser la technique utilisée pour effectuer la pré-désinfection des instruments médicaux réutilisables.

1 point

Trempage dans une solution détergente désinfectante

5. Formuler deux objectifs de la pré-désinfection.

2 points

- Diminuer la population de microorganismes
- Faciliter le nettoyage ultérieur
- Protéger de la contamination le personnel et l'environnement

6. Enumérer dans un ordre chronologique les autres opérations à effectuer dans le service avant l'acheminement de ces instruments médicaux en stérilisation centrale

① : Pré-désinfection

② : Rinçage

③ : Lavage

④ : Rinçage

⑤ : Désinfection

⑥ : Séchage

⑦ : Acheminement vers la stérilisation

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

7. L'ASH effectue le bio-nettoyage de la chambre de Mme Germain chaque matin après le service des petits déjeuners.

7.1. Définir le bio-nettoyage. **3 points**

Le bio nettoyage en milieu hospitalier est un procédé destiné à réduire la contamination biologique des surfaces (norme NF X 50-790) dans une zone à risque. Il est obtenu en combinant 3 temps :

- un nettoyage,
- une évacuation de la salissure et des produits utilisés,
- l'application d'un désinfectant.

7.2. Justifier deux règles à respecter lors du bio-nettoyage de la chambre et les justifier. **4 points**

Règles à respecter	Justification
On ne désinfecte que ce qui est propre	Pour que le produit soit plus efficace. Les micro-organismes privés de nourriture (la matière organique composant les salissures) sont ainsi fragilisés
Il faut alterner l'utilisation des produits désinfectants	Pour éviter la résistance acquise des micro-organismes aux produits

7.3. Citer les deux étapes nécessaires pour effectuer l'entretien du sol de la chambre de Mme GERMAIN. **1 point**

- le balayage humide
- le lavage manuel