



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Strasbourg
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

Mention Complémentaire Styliste - Visagiste Session 2014

Epreuve : E 3 : Etude Technique et Vente-Conseil

Le sujet se compose de 22 pages numérotées de 1/22 à 22/22 . Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Vous écrirez directement vos réponses aux emplacements prévus. Vous devez rendre la totalité du document à la fin de l'épreuve, sans détacher les pages.

L'usage de la calculatrice est autorisé.

Enseignement scientifique appliqué	Physique et chimie appliquées	/20
	Biologie appliquée	/20
Technologies et méthodes		/30
Cadre organisationnel et réglementaire de l'activité		/15
Gestion de l'entreprise		/15
TOTAL SUR 100		
NOTE A REPORTER SUR 20		

MC STYLISTE VISAGISTE	Code :	Session 2014	SUJET
E3 : Étude Technique et Vente Conseil	Durée : 1h30	Coefficient : 5	Page 1/22

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

TECHNOLOGIES ET METHODES (30 points)

SITUATION PROFESSIONNELLE

Vous recevez aujourd'hui Monsieur Simon, jeune homme de 23 ans, extraverti. Ses cheveux épais, de couleur châtain présentent de nombreux cheveux blancs. Son cuir chevelu a tendance à graisser rapidement. Il a hérité du visage long de son père. Aujourd'hui, il porte une coupe au carré et souhaite changer de style.

1- Il hésite entre deux modèles de coupe. ANNEXE 1. (6 points)

1.1 A partir des photos A et B en annexe1, choisir le modèle qui vous semble le plus adapté et justifier votre choix en donnant 2 arguments.

Choix de la photo :

.....

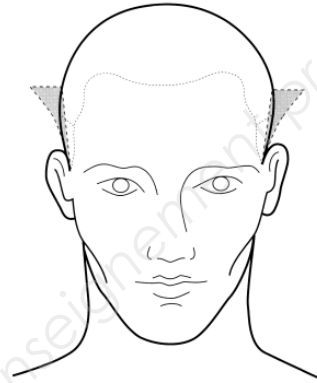
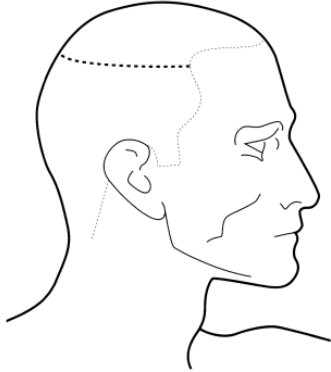
Justification :

●

●

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.2 Dessiner sur les gabarits ci-dessous, le voile de coupe des bordures du modèle sélectionné.



Source images : « menswork »
American Crew : la méthode

1.3 Définir le vocabulaire de coupe ci-dessous.

- L'angle de coupe :

.....

.....

.....

.....

- Le voile de bordure :

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2. Pour réaliser votre coupe, vous utilisez des ciseaux.

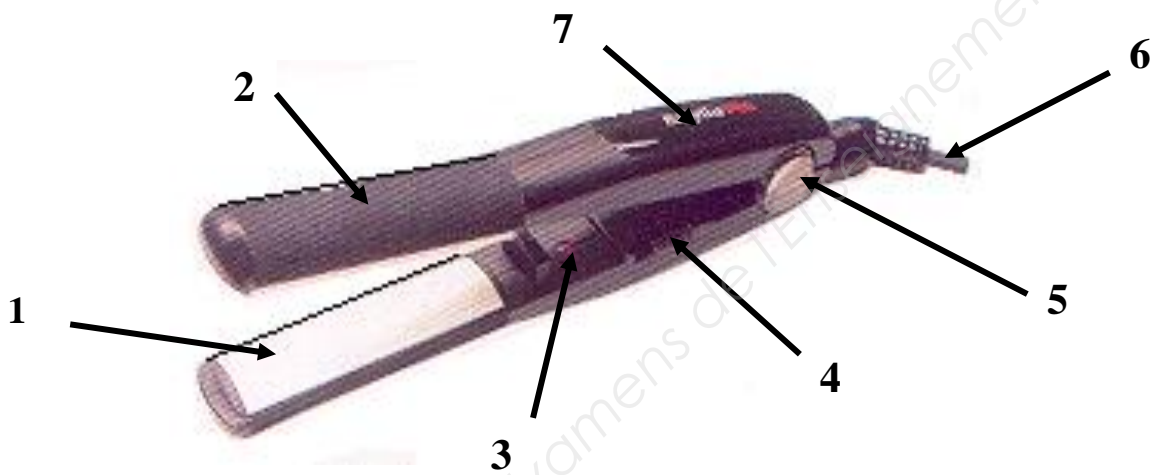
Pour chaque ciseaux, citer les différents types de lames et donner deux utilisations.
(4.5 points)

CISEAUX	LAMES	UTILISATIONS
CISEAUX DROITS		
CISEAUX SCULPTEURS		

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3. Après le séchage, vous terminer votre coiffage à l'aide d'une plaque à lisser.

Légender le schéma ci-dessous en complétant le tableau. (3.5 points)



1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4. Afin de se recoiffer chez lui, Simon souhaite acquérir un sèche-cheveux professionnel et avoir des conseils sur deux produits de coiffage. (16 points)

4.1 Vous proposez à Simon un gel et une pâte de modelage.

Comparer ces 2 produits de coiffage en complétant le tableau ci-dessous.

GEL	FICHE TECHNIQUE	PATE DE MODELAGE
	PRINCIPES ACTIFS	
	QUALITES	
	EFFETS/RESULTAT	
<i>Prélever une noix de gel et appliquer aux doigts ou au peigne. Sur cheveux secs pour fixer ou sur cheveux humides pour un effet mouillé.</i>	CONSEILS D'UTILISATION	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4.2 Énoncer 6 critères de choix et de qualité pour l'achat d'un séchoir à main.

-
-
-
-
-
-

4.3 Donner à Simon des conseils pour sécher sa chevelure à l'aide de cet appareil.
3 réponses attendues.

-
-
-

4.4 Citer 2 règles de sécurité à respecter lors de son utilisation.

-
-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 1

Photo A



Photo : ECHOCOIFFURE Automne Hiver 2008/2009

Photo B



Photo: plurielles.fr

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

BIOLOGIE APPLIQUEE (20 points)

1. Simon a de nombreux cheveux blancs. (3 points)

1.1 Nommer cette anomalie.

.....




1.2 Expliquer l'origine de cette anomalie.

.....

.....

2. En tant que professionnel, vous savez que Simon a les cheveux de type *européen*. Or vous savez que tous les cheveux n'ont pas la même résistance, la même forme ... selon les ethnies. Vous devrez donc adapter votre travail au type de cheveu de votre client.

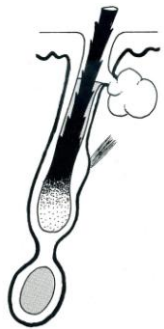


Compléter le tableau suivant. (5 points)

Photos	Type	Forme de la section du cheveu	Résistance du cheveu	Vitesse de croissance
	européen			+/- 1 cm / mois
				+/- 1,5 cm / mois
				+/- 0,8 cm / mois

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3. Dans le tableau précédent, vous constatez que tous les cheveux n'ont pas la même vitesse de croissance.

En considérant le cheveu européen de Simon, compléter le tableau suivant sachant que les phases ne respectent pas l'ordre chronologique du cycle pilaire. **(5 points)**.

Schéma	Nom de la phase	Durée de la phase	Activité cellulaire	
			des mélanocytes	des cellules matricielles
				
				
				

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4. Le cuir chevelu de Simon est riche en sébum. Cette sécrétion est produite par des cellules différenciées présentes dans les glandes sébacées. Leur différenciation au cours de la division cellulaire est déterminée par leur information génétique.

(3,5 points)

4.1 Préciser le nom scientifique donné à « la division cellulaire ».

.....

4.2 Nommer en toutes lettres la molécule en forme de double hélice porteuse de l'information génétique.

.....

4.3 Indiquer la partie de la cellule où se trouve cette molécule.

.....

4.4 Nommer la cellule, présente dans les glandes sébacées, sécrétant le sébum.

.....

5. Cette sécrétion grasse risque d'élever le nombre de levures présentes sur son cuir chevelu et provoquer un état pelliculaire. (3,5 points)

5.1 Citer la famille de micro-organismes dont font partie les levures.

.....

5.2 Indiquer trois conditions de vie favorable à la multiplication de cette famille de micro-organismes autres que la présence de sécrétion grasse.

.....

.....

5.3 Nommer le type d'infection dû à cette famille de micro-organismes.

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

PHYSIQUE ET CHIMIE APPLIQUEES (20 points)

1. Le casque séchoir à infrarouge. (10 points)

Sur la plaque signalétique, on peut lire les indications suivantes : 230 V - 50 Hz - 1400 W.

1.1 Fonctionne-t-il en courant alternatif ou en courant continu ?

.....

1.2 Indiquer la puissance de cet appareil. (unité à écrire en toutes lettres)

.....

1.3 Calculer l'intensité I traversant cet appareil lorsqu'il est en fonctionnement nominal.

Arrondir le résultat au dixième. Ecrire l'unité en toutes lettres. On donne $P = U.I$

.....

1.4 On estime que le casque séchoir est utilisé 30 heures par semaine.

1.4.1 Calculer, en Wattheures, l'énergie E consommée par cet appareil pour une utilisation de 30 heures.

.....

1.4.2 Convertir votre résultat en kilowattheures.

.....

1.5 Combien de casques séchoirs peut-on faire fonctionner simultanément sur une prise de courant protégée par un fusible de 16 A ? Justifier.

.....

.....

.....

1.6 Dans le cas d'une surintensité, indiquer le risque encouru.

.....

1.7 Citer un autre dispositif de protection utilisé dans les installations électriques.

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2. Dans les produits de maintien de la coiffure, on utilise des gaz propulseurs non chlorés comme le propane C_3H_8 . (10points)

2.1 Indiquer la famille à laquelle appartient le propane.

.....
.....

2.2 Donner sa formule semi-développée.

.....
.....

2.3 Calculer la masse molaire du propane. On donne $M(C) = 12 \text{ g/mol}$; $M(H) = 1 \text{ g/mol}$.

.....
.....

3. Le peroxyde d'hydrogène est un oxydant utilisé en coloration.

3.1 Donner la formule brute du peroxyde d'hydrogène.

.....
.....

3.2 Donner la définition d'un oxydant.

.....
.....

3.3 La solution aqueuse de peroxyde d'hydrogène est couramment appelée eau oxygénée. Donner la définition du titre d'une eau oxygénée.

.....
.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

CADRE ORGANISATIONNEL ET REGLEMENTAIRE DE L'ACTIVITE (15 points)

1. Le responsable du salon de coiffure "Pour nous les Hommes" dans lequel vous travaillez, vous demande de contrôler si son entreprise est en règle avec la législation en vigueur. (8 points)

1.1 En vous aidant de l'ANNEXE 2, résumer les obligations fixées par cet arrêté.

-
-
-
-
-

1.2. En visualisant les tarifs affichés par votre entreprise (ANNEXE 3), dire si celle-ci est en règle avec cet arrêté et argumenter votre réponse.

Réponse:

.....

Argumentation:

.....
.....
.....
.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2. Un client souhaite regarder la liste complète des prestations réalisées par votre salon.

Mentionner si vous pouvez lui refuser et justifier votre réponse. **(3 points)**

Réponse:

.....

Justification:

.....

.....

.....

.....

3. Vous devez, également, vérifier l'étiquetage des prix des produits destinés à la revente.

Lister les différentes obligations (4 réponses attendues au minimum). **(4 points)**

-

-

-

-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 2

ARRETE

Arrêté du 27 mars 1987 relatif à la publicité des tarifs de coiffure

NOR: ECOC8710029A

Version consolidée au 20 octobre 1987

Le ministre d'Etat, ministre de l'économie, des finances et de la privatisation,

Vu l'ordonnance n° 86-1243 du 1er décembre 1986 relative à la liberté des prix et de la concurrence

Vu le décret n° 86-1309 du 29 décembre 1986 fixant les conditions d'application de l'ordonnance du 1er décembre 1986 relative à la liberté des prix et de la concurrence ;

Vu l'arrêté n° 25-921 du 16 septembre 1971 ;

Vu l'arrêté n° 77-105/P du 2 septembre 1977 relatif à la publicité des prix à l'égard du consommateur ;

Vu l'arrêté n° 81-42/A du 4 août 1981 relatif à la publicité des tarifs de coiffure ;

Vu l'arrêté n° 83-50/A du 3 octobre 1983 relatif à la publicité des prix de tous les services ;

Le Conseil national de la consommation consulté,

Article 1

Les exploitants de salons de coiffure sont tenus d'afficher en vitrine, de manière visible et lisible de l'extérieur de l'établissement, un tarif comportant au moins dix prix T.T.C. des prestations les plus courantes s'il s'agit de salons pour hommes ou de salons pour dames et au moins vingt prix T.T.C., dont dix pour hommes et dix pour dames, s'il s'agit de salons mixtes.

Les forfaits, regroupant au moins deux prestations, figurant sur ce tarif doivent faire apparaître le détail des prestations qui les composent.

Ce tarif devra être également affiché à l'intérieur du salon, visible et lisible par la clientèle au lieu de paiement.

La possibilité de consulter la carte des prestations prévue à l'article 2 devra être mentionnée sur le tableau d'affichage des prix, tant à l'extérieur qu'à l'intérieur de l'établissement.

Article 2

- Créé par Arrêté 87-05/C 1987-03-27 BOCC n° 6, 28 mars 1987

Les exploitants de salons de coiffure devront tenir, à la caisse, à la vue de la clientèle, une carte comportant la liste complète des prix T.T.C. de l'ensemble des services offerts dans l'établissement. Des exemplaires de cette carte seront mis à la disposition de la clientèle dans les salons.

Article 3

- Créé par Arrêté 87-05/C 1987-03-27 BOCC n° 6, 28 mars 1987

Les dispositions de l'arrêté n° 81-42/A du 4 août 1981 cessent d'être applicables.

Article 4

Le présent arrêté sera publié au Journal officiel de la République française.

Le ministre d'Etat, ministre de l'économie, des finances et de la privatisation,

EDOUARD BALLADUR.

Le secrétaire d'Etat auprès du ministre d'Etat, ministre de l'économie, des finances et de la privatisation, chargé de la consommation et de la concurrence,

JEAN ARTHUIS.

Source: www.legifrance.gouv.fr

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 3

Pour nous les HOMMES COIFFURE MASCULINE	
TARIFS en euros	
Shampooing ordinaire	5-
Shampooing spécifique	7-
Coupe	20-
Séchage	8-
Coupe junior	10-
Mèches	30-
Coloration	25-
Rasage à l'ancienne	25-
Taille de barbe	8-
Prix TTC et service compris au 01/01/2014	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

GESTION DE L'ENTREPRISE – DROIT DU TRAVAIL - VENTE (15points)

1. Le 01 juin, votre responsable vous a sollicité pour travailler le dimanche 22 juin. Il a reçu une dérogation administrative du Préfet pour ouvrir le salon ce dimanche, jour de foire. Un représentant du personnel, vous a donné un extrait de la convention collective.

A partir de l'extrait de la convention collective (Annexe 4) et de vos connaissances, répondre aux questions suivantes. (6 points)

1.1 Quel est le but d'une convention collective ?

.....
.....
.....
.....

1.2 Quelles organisations concluent une convention collective ?

.....
.....

1.4 A qui s'adresse cette convention collective ?

.....
.....

1.5 Etes-vous obligé(e) d'accepter de travailler le dimanche 22 juin ? Justifiez.

.....
.....
.....
.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2. Vous avez sorti la fiche de stock du "Shampooing Technique Kérasoin", tenue avec un tableur (Annexe 5). Analyser cette fiche de stock en répondant aux questions. (4,5 points)

2.1 Pourquoi est-il important pour le salon de coiffure de définir un stock d'alerte ?

.....
.....
.....

2.2 Pourquoi est-il intéressant de définir aussi un stock de sécurité ?

.....

2.3 Pourquoi est-il important pour le salon de coiffure de déterminer un stock maximum ?

.....

2.4 A quelles dates en mai, avons-nous commandé des "Shampooing Technique Kérasoin" ? Justifiez les dates de commande et expliquer le calcul des quantités commandés.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3. Vous venez de remporter le challenge du mois axé sur la revente des produits de soin. (1 point)

3.1 Indiquer 2 endroits stratégiques du salon pour la revente des produits.

-
-

4. Pour mener à bien un entretien de vente, vous posez des questions. (1,5 points)

4.1 Indiquer le rôle de chaque type de question.

- Question fermée :
- Question ouverte :
- Question alternative :

5. Répondre aux objections par des arguments pertinents. (2 points)

« Cette coupe de cheveux ne va-t-elle pas me vieillir ? »

.....

« Votre shampoing est trop cher ! »

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe 4

Convention collective nationale de la coiffure et des professions connexes du 10 juillet 2006.

Etendue par arrêté du 3 avril 2007 JORF 17 avril 2007.

Chapitre Ier : Dispositions générales

Repos dominical

Article 9

En vigueur étendu

Le repos dominical reste la règle de principe conformément à l'[article L. 221-5 du code du travail](#). Il ne peut y être dérogé que dans le cadre des dispositions légales en vigueur. Dans ce cas, le travail dominical se fera par appel au volontariat. Les salariés seront prévenus au plus tard 15 jours à l'avance.

Le travail d'un dimanche donnera lieu à 1 journée de repos compensateur dans les 2 semaines civiles suivantes et à une prime exceptionnelle de travail le dimanche égale à 1/24 du traitement mensuel du salarié.

legifrance.gouv.fr

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe 5

Méthode :	CUMP	Délai de livraison	10 jours maximum
Réf :	20145	:	
	Shampooing Technique		
Article :	Kérasoin	Stock maximum :	20
Fournisseur	La Boutique du	Stock d'alerte :	8
:	Coiffeur	Stock de sécurité	2

Dates	Libellé	Entrées			Sorties			Stocks		
		Q	PU	MONTANT	Q	PU	MONTANT	Q	PU	MONTANT
03/05/14	SI	5	3,00	15,00				5	3,00	15,00
07/05/14	BS 17				3	3,00	9,00	2	3,00	6,00
09/05/14	BE 34	10	3,25	32,50				12	3,21	38,50
10/05/14	BS 18				4	3,21	12,83	8	3,21	25,67
13/05/14	BS 19				3	3,21	9,63	5	3,21	16,04
15/05/14	BS 20				3	3,21	9,63	2	3,21	6,42
17/05/14	BE 35	12	3,10	37,20				14	3,12	43,62
22/05/14	BS 21				3	3,12	9,35	11	3,12	34,27
24/05/14	BS 22				2	3,12	6,23	9	3,12	28,04
28/05/14	BS 23				4	3,12	12,46	5	3,12	15,58
03/06/14	BS 24				3	3,12	9,35	2	3,12	6,23
07/06/14	BE 36	15	3,15	47,25				17	3,15	53,48

Document de l'auteur

Annexe 6

Stock maximum
20

Stock d'alerte
8

Stock de sécurité
2

		}

Document de l'auteur