



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Montpellier
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

SESSION 2014

Baccalauréat Professionnel

CONDUCTEUR DANS LE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

DOSSIER SUJET

Épreuve TECHNOLOGIQUE - E2

ETUDE DE CAS

Préparation d'une activité de transport routier

Il est demandé aux candidats :

- De ne pas dégrafer les feuilles.
- De prendre connaissance des documents remis.
- D'effectuer le travail sur le dossier « travail ».
- De vérifier que toutes les feuilles soient remplies à la fin de l'épreuve.

Matériel autorisé : calculatrice.

Sommaire

Dossier TRAVAILpages 2 à 14

Compétences visées : C1.3 – C2.1 – C2.2 – C2.3 - C2.4 – C2.5

Ce document est remis dans sa totalité en fin d'épreuve.

BAC PRO CONDUCTEUR DANS LE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES	Session 2014	SUJET
E2 – ETUDE DE CAS : Préparation d'une activité de transport routier	Durée épreuve : 3 h	S 1 /14
	Coefficient épreuve : 3	

Mise en situation

Vous êtes conducteur routier.

Vous vous appelez Benjamin HOIT, employé depuis 5 ans dans l'entreprise de transport public suivante :

Trans 21
Z A des grands prés
21310 Mirebeau
RCS DIJON 359 457 123

Les caractéristiques du véhicule qui vous est affecté figurent dans le dossier ressources.

Ce lundi 23 janvier, vous prenez votre service à 6h30. Votre responsable d'exploitation vous donne l'ordre de mission présenté dans le dossier ressource.

Vous préparez votre véhicule et vos documents de 6h30 à 7h00. Puis, vous vous rendez chez le client pour le chargement du véhicule.

Votre employeur vous demande d'appliquer la règle générale de la Réglementation Sociale Européenne (R.S.E.), sans aménagement. Le temps de travail effectif sera de 10 h maximum par jour avec la possibilité de faire 12 h maximum 1 fois par semaine.

- Les pauses de conduite dureront 1 h
- Les repas du midi seront pris entre 12 h et 13 h
- Les vérifications journalières avant départ durent 30 mn

BAC PRO CONDUCTEUR DANS LE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES	Session 2014	SUJET
E2 – ETUDE DE CAS : Préparation d'une activité de transport routier	Durée épreuve : 3 h	S 2 /14
	Coefficient épreuve : 3	

DOSSIER TRAVAIL

Question 1.

À la lecture de l'ordre de mission N° 122 (document ressources page 2), vérifiez si le véhicule qui vous est affecté est compatible avec le chargement au départ de DIJON. Votre réponse devra être justifiée.

Critères de réussite	La compatibilité est clairement et correctement contrôlée au niveau : <ul style="list-style-type: none">- des poids- de l'encombrement au plancher
-----------------------------	---

réponse

BAC PRO CONDUCTEUR DANS LE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES	Session 2014	SUJET
E2 – ETUDE DE CAS : Préparation d'une activité de transport routier	Durée épreuve : 3 h	S 3 /14
	Coefficient épreuve : 3	

Question 2 :

Constituez la pochette de bord pour le transport DIJON - ANVERS en listant les documents obligatoires ci-dessous et indiquez pour les documents concernés, leur durée maximum de validité.

Critères de réussite	- Tous les documents liés au véhicule, conducteur, marchandise, réglementation sont énumérés dans le tableau à terminer de construire ci-dessous
-----------------------------	--

Réponse

Question 3 :

À l'aide des renseignements en page 6 et 7 du document ressources, choisissez l'itinéraire aller-retour le plus rentable ? Justifiez votre réponse en détaillant vos calculs.

Critères de réussite	- La proposition d'itinéraire est adaptée et prend en compte la maîtrise des coûts.
-----------------------------	---

BAC PRO CONDUCTEUR DANS LE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES	Session 2014	SUJET
E2 – ETUDE DE CAS : Préparation d'une activité de transport routier	Durée épreuve : 3 h	S 4 /14
	Coefficient épreuve : 3	

réponse

Question 4

Dans le but de prévoir votre travail, votre employeur vous demande de détailler chronologiquement vos activités jusqu'au retour à l'entreprise à la fin de votre mission (ressources page 2 et 3).

Vous pouvez utiliser la grille horaire journalière ou répondre sous une autre forme dans le rectangle en dessous de chacune des grilles.

Critères de réussite

- Les documents relatifs aux activités du conducteur sont renseignés sans erreur ni omission
- La gestion des activités est conforme à la règle générale de la R.S.E. et au code du travail français

BAC PRO CONDUCTEUR DANS LE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES	Session 2014	SUJET
E2 – ETUDE DE CAS : Préparation d'une activité de transport routier	Durée épreuve : 3 h	S 5 /14
	Coefficient épreuve : 3	

Numéro d'immatriculation du (des) véhicule(s)	Jour et date :23 JANVIER
---	---

🕒	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
													
													
													
													

🕒	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
												
												
												
												

BAC PRO CONDUCTEUR DANS LE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES	Session 2014	SUJET
E2 – ETUDE DE CAS : Préparation d'une activité de transport routier	Durée épreuve : 3 h	S 6 /14
	Coefficient épreuve : 3	

Numéro d'immatriculation du (des) véhicule(s)	Jour et date :24 JANVIER
---	---

🕒	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
🔑													
🔧													
📏													
📦													

🕒	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
🔑												
🔧												
📏												
📦												

BAC PRO CONDUCTEUR DANS LE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES	Session 2014	SUJET
E2 – ETUDE DE CAS : Préparation d'une activité de transport routier	Durée épreuve : 3 h	S 7 /14
	Coefficient épreuve : 3	

Numéro d'immatriculation du (des) véhicule(s)	Jour et date :25 JANVIER
---	---

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24



BAC PRO CONDUCTEUR DANS LE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES	Session 2014	SUJET
E2 – ETUDE DE CAS : Préparation d'une activité de transport routier	Durée épreuve : 3 h	S 8 /14
	Coefficient épreuve : 3	

Question 5.1:

Lors de la vérification de votre chargement au départ de chez AMORA à Dijon vous constatez qu'un des cartons (d'une palette se trouvant à l'arrière) a une fuite de produit. Suite à votre demande pour changer la dite palette, l'expéditeur vous indique que son personnel n'est plus disponible et vous demande de partir avec la palette en l'état.

Qu'allez-vous faire ?

Critères de réussite	<ul style="list-style-type: none">- Les différents aléas sont gérés dans l'intérêt de votre employeur- L'entreprise et le client sont rapidement informés des difficultés rencontrées- Les anomalies constatées sont transmises en conformité- Les documents obligatoires sont renseignés
-----------------------------	--

réponse

Question 5.2:

Après vos constatations de la question 5.1, vous vous rendez au bureau des expéditions de AMORA auprès de Mr BARZEC pour procéder à la rédaction de la lettre de voiture. Complétez cette lettre en **page 7** telle qu'elle doit l'être au moment du départ de chez AMORA.

Critères de réussite	<ul style="list-style-type: none">- Les différentes rubriques sont complétées avec exactitudes et le document est exploitable
-----------------------------	---

BAC PRO CONDUCTEUR DANS LE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES	Session 2014	SUJET
E2 – ETUDE DE CAS : Préparation d'une activité de transport routier	Durée épreuve : 3 h	S 9 /14
	Coefficient épreuve : 3	

LETTRE DE VOITURE EUROPEENNE P 718876

<input type="checkbox"/> National <small>A défaut de convention écrite entre les deux parties au contrat de transport ou de la déclaration de valeur spécifique par le donneur d'ordres, la responsabilité du transporteur, en cas de perte ou avarie survenue aux marchandises ou en cas de retard à la livraison, est limitée au montant de l'indemnité prévue par le contrat type concernant le transport</small>	Transporteur (nom, adresse, pays) / carrier's (name, address, country)					
<input type="checkbox"/> International <small>Ce transport est soumis, nonobstant toute clause contraire, à la Convention relative au Contrat de Transport International de marchandises par route (CMR). This carriage is subject, notwithstanding any clause to the contrary, to the Convention on the Contract for the International Carriage goods by road (CMR)</small>						
Donneur d'ordre (nom, adresse, pays) / Client (name, address, country)						
Commande du donneur d'ordre (référence, équipement spéciaux, prestations annexes demandées)						
A payer par : To be paid by :	Expéditeur / Sender	Monnaie / Currency	Destinataire / Consignee	Immatr. TR : Immatr. SR : Nom et signature du conducteur :	Etabli à : le <small>Established in on</small> Départ : km Arrivée : km Distance : km	
Prix du transport / Carriage charges :				Instructions du transporteur au(x) conducteur(s) :		
Réductions / Deductions						
Solde / Balance :						
Suppléments / Supplém charges						
Frais accessoires / Others charges						
TOTAL :						
Remboursement / cash on delivery :						
Marques et N° / Marks et Nos	Nb de colis / Nbr of packages	Mode d'emballage / Method of packing	Nature de la marchandise / Nature of goods *	Pds brut / kg / Gross weight / kg	Cubage m³ / Volume in m³	Réserves et observations du transporteur / Carrier's reservations and observations
Classe / Class N° ONU / N° UN Groupe d'Emballage / Packing Group			Numéro d'Etiquette / Label Number			
Expéditeur / raison sociale et lieu de prise en charge effective / Sender and place of loading			Destinataire / raison sociale et lieu de livraison effective / Consignee and place of delivery			Sous température dirigée / controlled temperature <input type="checkbox"/> Degré / degree <input type="checkbox"/>
Réalisation du chargement / Loading						
Arrivée / arrival le / date à / at h / hours						
Départ / departure : le / date à / at h / hours						
Livraison demandée / Delivery requested le / date à / at						
Prestations annexes demandées au chargement / Related services on loading			Prestations annexes demandées au déchargement / Related services on delivery			
Observations ou réserves au chargement / Observation and reservations on loading			Observations ou réserves à la livraison / Observations and reservations on delivery			
Palettes / Pallets 80x120 <input type="checkbox"/> Rolls / Rolls <input type="checkbox"/>		100x120 <input type="checkbox"/> Bacs / Cases <input type="checkbox"/>		Europe <input type="checkbox"/> Autres / Others <input type="checkbox"/>		Type / Type
Enlevées / Removed Rendues / Returned				Mouvement / Moves		Livrés / Delivered repris / Taken
Signature et timbre de l'expéditeur / Signature and stamp of the sender		Signature et timbre du transporteur / Signature and stamp of the carrier		Marchandises reçues en bon état / Goods received in good condition Lieu le 2 Place on 2		Signature et timbre du destinataire / Signature and stamp of the consignee

Le refus non motivé de signature engage la responsabilité de l'expéditeur ou de son représentant, du destinataire ou de son représentant / Any unjustified refusal to sign shall involve the sender's liability or that of this representative, the consignee's liability or that of this representative.

Feuille 1 (vert) transporteur / Copy n°1 (green) carrier's copy - Feuille 2 (jaune) expéditeur / Copy n°2 (yellow) sender - Feuille 3 (rose) destinataire / Copy n°3 (pink) consignee's copy - Feuille 4 (blanc) souche / Copy n°4 (white) counterfoil to be retained

BAC PRO CONDUCTEUR DANS LE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES	Session 2014	SUJET
E2 – ETUDE DE CAS : Préparation d'une activité de transport routier	Durée épreuve : 3 h	S 10 /14
	Coefficient épreuve : 3	

Question 8.3

Selon l'organigramme page 8 du document ressources, à qui signalez-vous cet incident ?

Critères de réussite	- les différents interlocuteurs sont identifiés
-----------------------------	---

réponse

Question 8.4

Parmi toutes les causes possibles de cette panne, certaines sont vérifiables par le conducteur, d'autres non. Écrivez ci-dessous le compte rendu que vous allez faire par téléphone à votre entreprise, en expliquant ce que vous avez pu contrôler sur le véhicule.

Critères de réussite	- un compte rendu oral exploitable est effectué
-----------------------------	---

réponse

BAC PRO CONDUCTEUR DANS LE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES	Session 2014	SUJET
E2 – ETUDE DE CAS : Préparation d'une activité de transport routier	Durée épreuve : 3 h	S 13 /14
	Coefficient épreuve : 3	

Question 9

Au retour du trajet que vous avez choisi, à votre dépôt, votre voyant de réserve de carburant s'allume. Vous faites le plein du réservoir.

Vérifiez si votre consommation correspond à la démarche qualité mise en place dans votre entreprise. Justifiez ci-dessous votre réponse par calculs.

Les valeurs de consommation de référence sont celles données par le constructeur (documents ressources pages 5).

Critères de réussite	- Les défauts ou éléments de non qualité sont identifiés conformément aux procédures prévues
-----------------------------	--

réponse
<p>Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel Réseau Canopé</p>

BAC PRO CONDUCTEUR DANS LE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES	Session 2014	SUJET
E2 – ETUDE DE CAS : Préparation d'une activité de transport routier	Durée épreuve : 3 h	S 14 /14
	Coefficient épreuve : 3	