



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Montpellier
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

SERVICES DE PROXIMITÉ ET VIE LOCALE

SESSION 2014

E2

Communication, médiation

U 21

À l'aide de ses connaissances et du dossier technique,
le candidat répond à l'ensemble des questions du sujet sur la copie modèle EN.

Avant de commencer à rédiger, vérifier le nombre de pages du sujet.

Ce sujet comprend 4 pages numérotées de 1/4 à 4/4.

La feuille annexe utilisée pour la question 6.3 sera agrafée avec la copie.

« Calculatrice interdite, aucun document autorisé »

Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale - SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée : 4 heures	Coefficient : 3
Repère de l'épreuve : 1406-SPV CM 21 -1	Session 2014	Page 1 sur 4

Sylvia travaille en qualité d'animatrice socioculturelle au pôle social de la Maison de la Culture et des Loisirs « Le Local » situé en centre ville de Poitiers.

Parmi les différentes missions de la MCL, la mission solidarité est développée par le pôle social.

1. Sur le territoire d'intervention de la MCL, les personnes en situation de précarité occupent une place importante. (14 points)

1.1 Expliciter la notion de précarité.

1.2 Dégager, à partir des données statistiques, les caractéristiques de la population en situation de précarité en France.

1.3 Analyser les données locales concernant la précarité en Poitou-Charentes, les comparer aux données nationales pour 2012.

1.4 Définir la notion de population active et la notion de chômage.

2. Au sein de ce pôle social, Sylvia a en charge le service « logement jeunes ». (5 points)

2.1 Identifier les missions de ce service.

2.2 Justifier les services proposés en lien avec les besoins de cette population de jeunes.

3. Le conseiller d'insertion assure la permanence au sein de la MCL et constate que les jeunes qu'il reçoit méconnaissent les notions de responsabilité, d'assurance, de droits et de devoirs du citoyen. (6 points)

3.1 Définir la notion d'assurance.

3.2 Énoncer les droits fondamentaux et les devoirs du citoyen.

Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale - SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée : 4 heures	Coefficient : 3
Repère de l'épreuve : 1406-SPV CM 21 -1	Session 2014	Page 2 sur 4

4. Avec l'accord de leur supérieur (chargé de mission au conseil départemental), le conseiller d'insertion et le directeur de la MCL décident d'organiser une table ronde pour apporter les informations utiles aux jeunes. L'animatrice socioculturelle doit prévoir l'organisation de cette réunion.

(10,5 points)

4.1. Justifier le mode d'animation d'une réunion de type « table ronde ».

4.2. Expliciter les facteurs qui conditionnent la réussite d'une réunion.

4.3. Identifier les critères d'une communication orale efficace.

5. La MCL « Le Local » a ouvert une épicerie solidaire et la fonction de Sylvia l'amène également à coordonner les 25 bénévoles de l'épicerie solidaire.

(5 points)

5.1. Identifier les missions de cette épicerie solidaire.

5.2 Justifier les services de cette action de solidarité en lien avec les besoins de la population accueillie au Trait d'union.

6. Dans le cadre de la journée internationale de la solidarité, vous participez à l'organisation d'une soirée conviviale, dont le but est de faire se retrouver autour d'une table, les bénéficiaires de l'épicerie solidaire, les bénévoles, les salariés de la MCL ainsi que les habitants du quartier.

Deux bénévoles impliqués dans l'épicerie solidaire souhaitent réaliser une affiche pour promouvoir la soirée conviviale.

(19,5 points)

6.1 Justifier l'intérêt de ce support visuel, en fonction de l'objectif visé et des publics concernés.

6.2 Présenter les caractéristiques d'une affiche.

6.3 Réaliser la maquette de l'affiche sur un format A4.

(Répondre sur l'annexe page 4/4 et la joindre à la copie)

Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale - SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée : 4 heures	Coefficient : 3
Repère de l'épreuve : 1406-SPV CM 21 -1	Session 2014	Page 3 sur 4

Annexe
(à rendre avec la copie)

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau Canopé

Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale - SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée : 4 heures	Coefficient : 3
Repère de l'épreuve : 1406-SPV CM 21 -1	Session 2014	Page 4 sur 4