



**LE RÉSEAU DE CRÉATION  
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Montpellier  
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

**Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.**

# CAP METIER DU PRESSING

EP 1 RELATIONS AVEC LA CLIENTELE N° 14 111

Deuxième partie : ENTRETIEN

SITUATION PROFESSIONNELLE N° 1

	Session 2014	Sujet n° 14 111
<b>CAP METIER DU PRESSING</b>		
EP1 Relations avec la clientèle		
Durée : 45 minutes	Coefficient : 4	Page : S 1/2

## DEUXIEME PARTIE : ENTRETIEN

### QUESTIONS :

Expliquer la nature et l'origine de la tache sur le pantalon.

Donner les caractéristiques du service haute qualité.

Sélectionner le foulard dans le lot d'articles à traiter, pour citer la nature du textile et son origine.

Expliquer le code d'entretien de la veste en polyester / laine.

Proposer le mode de marquage du foulard et justifier.

	Session 2014	Sujet n° 14 111
<b>CAP METIER DU PRESSING</b>		
EP1 Relations avec la clientèle		
Durée : 45 minutes	Coefficient : 4	Page : S 2/2