



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Montpellier
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CAP METIER DU PRESSING

EP 1 RELATIONS AVEC LA CLIENTELE N° 14 111

Deuxième partie : ENTRETIEN

SITUATION PROFESSIONNELLE N°2

Session 2014		Sujet n° 14 111
CAP METIER DU PRESSING		
EP1 Relations avec la clientèle		
Durée : 45 minutes	Coefficient : 4	Page : S 1/2

DEUXIEME PARTIE : ENTRETIEN

QUESTIONS :

Décoder l'étiquette d'entretien du pantalon, et indiquer la nature et l'origine de la matière textile.

Préciser les risques d'accident pouvant survenir sur les boutons de la veste lors du nettoyage à sec.

Donner les moyens pour limiter les risques.

Identifier la nature et l'origine de la tache sur la chemise.

Citer les caractéristiques d'un service soigné.

Citer les différents moyens pour favoriser la fidélisation de la clientèle.

Session 2014		Sujet n° 14 111
CAP METIER DU PRESSING		
EP1 Relations avec la clientèle		
Durée : 45 minutes	Coefficient : 4	Page : S 2/2