



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Montpellier
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

TEXTE DE L'ÉPREUVE DESTINÉ AUX CANDIDAT(E)S

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE :

Vous travaillez en tant que femme de chambre ou valet de chambre à l'hôtel « Le Val d'Or ». La gouvernante de cet établissement vous demande d'effectuer les tâches suivantes.

Phase 1

1- En tant qu'employé(e) d'étage vous devez :

1.1- Mettre en place le chariot d'étage pour assurer la remise en état des locaux.

Phase 2

2- En tant qu'employé(e) d'étage vous devez :

2.1- Réaliser l'entretien d'une chambre à blanc et d'une partie des locaux communs déterminée par le jury.

2.2- Remplir les documents professionnels mis à votre disposition suivant les situations rencontrées (annexe 1).

Phase 3

3- Parmi vos fonctions, vous consacrez une heure par jour à divers travaux de lingerie.

3.1- Trier et contrôler quantitativement le linge sale en complétant le bon d'échange (annexe 2).

3.2- Repérer les éventuelles taches et expliquer le traitement nécessaire.

3.3- Repasser et plier quatre torchons au fer « à repasser » selon les usages professionnels.

		Session 2014		
Examen et spécialité				
CAP SERVICES HÔTELIERS				
Intitulé de l'épreuve				
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)				
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/total
SUJET 4		3h30	8	1/3

ANNEXE 1

À rendre au jury

Candidat (e) N° :

BON DE RÉPARATION NUMÉRO 01263	
Date	
Service demandeur	
Lieu d'intervention	
Type d'intervention	
<input type="checkbox"/> Intervention urgente <input type="checkbox"/> Intervention dans les 24 heures <input type="checkbox"/> Intervention à planifier (Cocher le type d'intervention.)	
Numéro du candidat :	
Réservé au service maintenance :	
Intervention effectuée par	
Date	
Heure et durée	

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

2/3

ANNEXE 2

À rendre au jury

Candidat (e) N° :

BON D'ÉCHANGE DE LINGE				
HÔTEL LE VAL D'OR		CANDIDAT :		
		DATE :		
DÉSIGNATION DES ARTICLES	QUANTITÉS			OBSERVATIONS (déchirures, taches, manque...)
	SALES annoncées par le service	SALES validées en lingerie	PROPRES données en lingerie	
✓ DRAP 1 PERSONNE				
✓ DRAP 2 PERSONNES	2			
✓ ALÈSE	1			
✓ TAIE DE TRAVERSIN				
✓ TAIE D'OREILLER	2			
✓ HOUSSE DE COUETTE	1			
✓ TOUR DE SOMMIER				
✓ DRAP DE BAIN	2			
✓ SERVIETTE DE TOILETTE	2			
✓ TAPIS DE BAIN	1			
✓ GANT DE TOILETTE				
✓ PEIGNOIR DE BAIN				
✓ DESSUS-DE-LIT				
✓ COUVERTURE				
✓ BLOUSE				
✓ LAVETTE	2			
✓ CHIFFON				
✓ TORCHON	3			
D				
I				
V				
E				
R				
S				

Demande de suppléments :

Signature lingerie :

Signature service :

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

3/3