



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Montpellier
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°1

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Au retour des vacances d'été, vous constatez une importante déshydratation. Vous recherchez un produit spécifique pour compléter votre crème de nuit.

Vous souhaitez prendre rendez-vous pour une teinture des cils. Vous êtes disponible le samedi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°1
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samеди
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Me Roux
Epil Mt 06.85.12.27.54

Me Abela
1/2 J Mt Ais
06.75.12.17.55

Mme Delarue
Soin visage
06.85.37.53.12

Mr Costa
Séance UV

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°2

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Au retour des vacances d'été vous constatez une sécheresse importante au niveau des pieds. Vous recherchez un produit adapté.

Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une beauté des pieds le vendredi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°2
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°3

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'approche de l'hiver, vous souhaitez une crème très nourrissante pour vos mains.

Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une beauté des mains. Vous êtes disponible le jeudi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°3
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samеди
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Me Leroux
Soin visage
06.12.09.53.85

Mr Delage

UV 06.12.37.47.58

Me Despierre

Epil JE + Ais

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°4

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez aux Antilles trois semaines et souhaitez un produit solaire spécifique pour le visage.

Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une séance U.V. un midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°4
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Me Fillon
Teinture cils
06.12.54.37.18

Me Brel
Epil 1/2 J + Mt + Ais
06.17.87.18.94

Me Pokora
Soin visage
06.17.85.38.54

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°5

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez la peau sèche et souhaitez un masque pour agir après votre gommage.

Vous souhaitez un rendez-vous pour une beauté des pieds un mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°5
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	Me Masselet	30	30
10	10	10	10	Beauté des mains	10	10
30	30	30	30	06.62.49.53.17	30	30
11	11	11	11			Me Vialle
30	30	30	30			Epil JE Mt Ais
12	12	12	12			06.17.48.53.89
30	30	30	30			
13	13	13	13			
30	30	30	30			
14	14	14	14			
30	30	30	30			
15	15	15	15			
30	30	30	30			
16	16	16	16			
30	30	30	30			
17	17	17	17			
30	30	30	30			
18	18	18	18	Mr Paul	18	18
30	30	30	30	Séance UV	30	30
19	19	19	19			
30	30	30	30			

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°6

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous constatez des irrégularités sur votre peau et des ostia dilatés. Vous recherchez un produit spécifique.

Vous souhaitez un rendez-vous pour un soin du visage en semaine après 17 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°6
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	Me Wandorer	30	30	30
13	13	13	Beauté des mains	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	Me Martin	30	Me Serra	30	30
18	18	Soin visage	18	Maquillage soir	18	18
30	30	06.17.27.48.54	30	06.18.27.48.87	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30
						Me Turan 06.85.92.77.66
						Teinture cils

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°7

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre peau présente des irrégularités et manque d'éclat. Vous recherchez un gommage.

Vous souhaitez un rendez-vous pour une pose de french. Vous êtes disponible le vendredi soir.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°7	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	Me Richard	10	10	10	10
30	30	Soin visage	30	30	30	Me Dallas
11	11	06.12.27.85.28	11	11	11	Beauté des pieds
30	30		30	30	30	07.80.70.63.59
12	12		12	12	12	
30	30		30	30	30	
13	13		13	13	13	
30	30		30	30	30	
14	14		14	14	14	
30	30		30	30	30	
15	15		15	15	15	
30	30		30	30	30	
16	16	Me Anatol	16	16	16	
30	30	Epil sourcils	30	30	Me Vialle	
17	17		17	17	Séance UV	
30	30		30	30	30	
18	18		18	18	18	
30	30		30	30	30	
19	19		19	19	19	
30	30		30	30	30	

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°8

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous recherchez un gommage adapté à votre peau sensible.

Vous souhaitez prendre rendez-vous pour une épilation des 1/2 jambes.
Vous êtes disponible le mercredi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°8
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

Lundi **Mardi** **Mercredi** **Jeudi** **Vendredi** **Samedi**

Me Delmas

Soin visage

06.17.27.83.91

Me Isidor

U.V. 06.12.49.57.85

Me Rita

Epil Mt + Ais

Epil sourcils

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°9

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous rentrez de vacances et souhaitez un produit pour prolonger votre bronzage.

Vous souhaitez prendre un rendez-vous pour une teinture des cils. Vous êtes disponible de bonne heure le matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°9
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samеди
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Semaine du Au

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samеди

Me Goncalves

Soin visage

06.17.49.53.12

Me Dumont

Beauté des pieds

06.27.35.01.02

Me Delmas

Maquillage soir

07.18.23.89.91

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°10

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez trois semaines à Punta Cana et recherchez un produit solaire pratique à utiliser.

Vous souhaitez un rendez-vous pour une beauté des mains le samedi midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°10
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au				
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

Mardi 9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

Mercredi 9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

Jeudi 9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

Vendredi 9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

Samedi 9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

Mr Martin

Soin visage

07.53.12.64.14

Me Lefèvre

U.V. 06.49.12.17.35

Mr Opus

Epil sourcils

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°11

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous envisagez de partir à la neige et vous recherchez un produit spécifique pour vos lèvres.

Vous souhaitez un rendez-vous pour une épilation des sourcils un jeudi après 17 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°11
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	_____	_____	_____	_____	_____	_____
30
10	_____	_____	Me Trinquet	_____	_____	_____
30	Beauté mains	_____	_____	_____
11	_____	_____	01.50.37.53.79	_____	_____	_____
30
12	_____	_____	_____	_____	_____	_____
30
13	_____	_____	_____	_____	_____	_____
30
14	_____	_____	_____	_____	_____	_____
30
15	_____	_____	_____	_____	_____	_____
30
16	_____	_____	_____	_____	_____	_____
30
17	_____	Me Milan	_____	_____	_____	_____
30
18	_____	Soin visage	_____	_____	_____	_____
30	06.17.35.40.53
19	_____	_____	_____	Me Dumont	_____	_____
30	Maquillage soir	_____	_____
				06.15.32.02.79	_____	_____
19	_____	_____	_____	_____	_____	_____
30

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°12

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

De retour de vacances au soleil, vous ressentez beaucoup de tiraillements sur l'ensemble du visage. Vous recherchez une solution.

Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une épilation des demi-jambes, vendredi soir prochain.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°12
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samеди
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	Mme Janvier	12	12	12
30	30	30	Soin visage	30	30	30
13	13	13	06.29.39.19.15	13	13	13
30	30	30		30	30	30
14	14	14		14	14	14
30	30	30		30	30	30
15	15	15		15	15	15
30	30	30		30	30	30
16	16	16	Me Souali	16	16	16
30	30	30	Teinture cils	30	30	30
17	17	17	01.30.38.17.17	17	Me Barras	17
30	30	30		30	JE 01.38.39.42.51	30
18	18	18	Mr Land 06.33.32.31.20	18	18	18
30	30	30	Beauté mains	30	30	30
19	19	19		19	19	19
30	30	30		30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°13

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Travaillant beaucoup à l'extérieur, vous constatez l'apparition de rougeurs sur le visage. Vous recherchez un produit pour minimiser cet inconfort.

Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour une beauté des mains.
Vous êtes disponible le samedi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°13	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Semaine du Au

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

9

30

10

30

11

30

12

30

13

30

14

30

15

30

16

30

17

30

18

30

19

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°14

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous présentez un grain de peau irrégulier et quelques imperfections. Vous recherchez une crème de nuit.

Vous en profitez pour prendre un rendez-vous en soin du visage le mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°14	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samеди
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	Mme Anvers	12	12	12
30	30	30	Beauté des pieds	30	30	30
13	13	13	07.49.51.12.59	13	13	13
30	30	30		30	30	30
14	14	14		14	14	14
30	30	30		30	30	30
15	15	15		15	15	15
30	30	30		30	30	30
16	16	16		16	16	16
30	30	30		30	30	30
17	17	17		Me Bouate	17	17
30	30	30		Soin visage	30	30
18	18	18		06.62.37.79.05	18	18
30	30	30			30	30
19	19	19			19	19
30	30	30			30	30
20	20	20			20	20
30	30	30			30	30

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement Professionnel
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes) Code : 50 336 04 SUJET N°14 produits SESSION 2014 Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°15

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre amie vient d'accoucher et semble très fatiguée. Vous souhaitez lui offrir un produit de cure « coup d'éclat ».

Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour une pose de french.
Vous êtes disponible le mardi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°15	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9					
30	30		Me Paradis			
10	10		Teinture cils			
30	30		06.34.58.35.79			
11	11					
30	30					
12	12					
30	30					
13	13					
30	30		Me Cosme			
14	14		Soin visage			
30	30		06.17.85.02.97			
15	15					
30	30					
16	16					
30	30					
17	17					
30	30					
18	18					
30	30					
19	19					
30	30					
9	9					
30	30					
10	10					
30	30					
11	11					
30	30					
12	12					
30	30					
13	13					
30	30					
14	14					
30	30					
15	15					
30	30					
16	16					
30	30					
17	17					
30	30					
18	18					
30	30					
19	19					
30	30					

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°16

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter un mascara résistant à l'eau et vous souhaitez un démaquillant spécifique.

Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour une épilation du maillot.
Vous êtes disponible le soir en semaine après 18 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°16	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samеди
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	M. Langlois 01.30205017	30	30	30	30
13	13	Epil 1/2 J M A	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	Me Lise 06 15 31 26 68	30
17	17	17	17	17	Séance U.V.	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	01.30.38.44.59	30	Me Hollande	30	30
19	19	19	19	Epil sourcils 0615312668	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°17

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous désirez partir en voyage et souhaitez des produits démaquillants pratiques à transporter.

Vous en profiter pour prendre rendez-vous pour un maquillage de soir, le vendredi après 18 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°17	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samеди
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	Me Delmas	30	30
11	11	11	11	Soin visage	11	11
30	30	30	30	06.12.49.54.87	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	Mme Cabri	30	30	30	30
17	17	Beauté des mains	17	17	17	17
30	30	30	30	30	Me Chantal	30
18	18	18	18	18	Epil 1/2 J	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°18

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de l'anniversaire de votre mari, vous souhaitez lui offrir une crème de soin pour le visage.

Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une épilation des bras un midi en semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°18	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
3	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement Professionnel

Mr Bacri
Beauté des pieds
06.17.27.03.52

Me Jaoui
Soin visage
06.12.53.18.27

Mme Dupont
Maquillage soir
06.85.53.18.21

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°19

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'approche des beaux jours, vous souhaitez mettre en valeur vos jambes avec un autobronzant.

Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une épilation des 1/2 jambes un samedi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°19
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samеди
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	Mr Bruel	10	10
30	30	30	30	Séance U.V.	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	Me Latouche	12	12	12	Me Cabrel
30	30	Epil 1/2 J	30	30	30	Soin du visage
13	13	13	13	13	13	06.34.53.47.58
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	30
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	Mme Petit	18	18
30	30	30	30	Maquillage soir	30	30
19	19	19	19	06.34.53.12.67	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°20

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous constatez l'apparition de tâches pigmentaires sur le visage, et le décolleté. Vous souhaitez y remédier.

Vous prenez rendez-vous pour une épilation des 1/2 jambes, maillot et aisselles le vendredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°20
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samеди
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	Mme Réctal	10	10	10	10
30	30	Épil 1/2 J + ais.	30	30	30	30
11	11	06.62.54.49.51	11	11	11	11
30	30		30	30	30	30
12	12		12	12	Me Land	12
30	30		30	30	Soin visage	30
13	13		13	13	06.17.85.02.54	13
30	30		30	30		30
14	14		14	14		14
30	30		30	30		30
15	15		15	15		15
30	30		30	30		30
16	16		16	16		16
30	30		30	30		30
17	17		17	17		17
30	30		30	30		30
18	18	Mr Franck	18	18		18
30	30	Séance U.V.	30	30		30
19	19		19	19		19
30	30		30	30		30

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°21

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille, adolescente, présente une peau grasse. Vous souhaitez lui offrir une crème de jour adaptée.

De plus, vous désirez prendre un rendez-vous pour elle en soin du visage. Elle est disponible le mercredi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°21	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
3	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Semaine du

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'Enseignement Professionnel

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°22

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous trouvez que votre anti-rides n'est pas suffisamment efficace. Vous souhaitez un produit de cure pour en augmenter ses effets.

Vous souhaitez prendre rendez-vous pour une pose de vernis. Vous êtes disponible le mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°22
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	Me Sandoux	10
30	30	30	30	30	Beauté des pieds	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	Me Barden	12	12	12	Me Delarue
30	30	Soin visage	30	30	30	Maquillage jour
3	13	06.53.12.85.37	13	13	13	06.62.17.79.83
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	Me Boulanger	17	17	17	17
30	30	Epil 1/2 J	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°23

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous recherchez une crème de nuit pour votre peau sèche.

Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour un maquillage de jour.
Vous êtes disponible un matin à la première heure.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°23
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	Me Grimbert	10	10	10	10	Me Boisat
30	Epil ½ j + Mt + Ais 06.27.12.54.79	30	30	30	30	Soin visage 06.1.54.85.79
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	Mme Jacquet	30	30
13	13	13	13	Maquillage soir	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	Mr Chantatou	17	17	17	17
30	30	Beauté des pieds 06.53.17.85.79	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°24

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez changer d'anti-rides et vous demandez conseil.

Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour une épilation des jambes entières. Vous êtes disponible le soir en semaine après 17 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°24
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi		
9	9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30	30

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement Professionnel
Réseau Canopé

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°25

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous constatez des brillances sur la partie médiane de votre visage. Vous souhaitez une crème de jour adaptée.

De plus, vous souhaitez un rendez-vous pour une épilation des aisselles. Vous êtes disponible le mardi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°25	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	Me Gauthier	13	13	13
30	30	30	Epil JE + M	30	30	30
14	14	14	06.12.27.35.79	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	Me Tail	18	18
30	30	30	30	Beauté des pieds	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement Professionnel

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°26

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez lu dans un magazine, l'importance de se démaquiller. Vous demandez conseil à votre esthéticienne.

Vous en profitez pour prendre un rendez-vous en beauté des pieds. Vous êtes disponible sur l'heure du déjeuner en semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°26	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	Me Lopez	10	10
30	30	30	30	Soin visage 06.15.31.20.62	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	Me Da Silva
30	30	30	30	30	30	Teinture cils 09.30.32.30.32
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	Me Mimi 01.30.38.44.59	30	30	30
15	15	15	Epil 1/2 J	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°27

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez lu dans un magazine l'importance d'appliquer une crème de nuit.
Vous ressentez souvent des tiraillements après le démaquillage.

Vous prenez rendez-vous pour une épilation des bras un midi de la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°27	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	Mr Banal	30	30
11	11	11	11	Séance UV	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	Me Daniel
30	30	07.54.85.79.17	30	30	30	Maquillage jour
13	13	13	13	13	13	06.25.37.79.85
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	Me Boulanger	15	15	15
30	30	30	Pose de french	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°28

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez trois semaines cet été et vous recherchez un produit après-soleil pour sublimer votre bronzage le soir.

Vous souhaitez un rendez-vous pour une séance d'U.V. le vendredi soir.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°28
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

Me Paul
Beauté mains +
VAO

Me Aves
JE + Mt + Ais
06.47.38.53.12

Me Dumont
Soin visage
06.23.89.12.47

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°29

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en week-end et souhaitez remplacer vos produits démaquillants habituels par un produit simple et pratique.

Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour une teinture des cils.
Vous êtes disponible uniquement le mercredi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°29
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

9 Au
 30
 10 Me Menu
 30 Soins visage
 11 06.10.15.20.30
 30 Mme Thomas
 12 Beauté des pieds
 30 01.30.38.20.52
 13
 30
 14
 30
 15
 30
 16
 30
 17 Mr Franck
 30 Beauté des mains
 18 09.20.30.50.51
 30
 19
 30

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

SUJET N°30

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes fatigué(e), et trouvez votre peau terne. Vous souhaitez un produit coup d'éclat.

De plus, vous prenez rendez-vous pour une séance d'U.V le samedi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°30
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2014	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

Lundi 9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30

9 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30