



**LE RÉSEAU DE CRÉATION  
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Montpellier  
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

**Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.**

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°1**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes demoiselle d'honneur et vous souhaitez pour cette occasion mettre en valeur votre visage et les ongles de vos mains.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation le samedi matin et réglez immédiatement cette prestation.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°1</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	Mme Roland	10	10	10	10	10
30	Maquillage jour	30	30	30	30	30
11	09.15.25.18.30	11	11	11	11	11
30		30	30	30	30	30
12		Mme Delso	12	12	12	12
30		Manucurie	30	30	30	30
13		01.02.03.04.05	13	M. Monier	13	13
30			30	Soin du visage	30	30
14		14	14	06.40.12.30.15	14	Mme Moulin
30		30	30		30	séance UV
15		15	Mme Dubois	15	15	06.60.10.12.65
30		30	Épilation JC+M	30	30	
16	Mme Delphino	16	06.28.34.10.15	16	16	
30	Soin du visage	30		30	30	
17	06.05.28.30.15	17		17	17	
30		30		30	30	
18		18		18	18	
30		30		30	30	
19		19		19	19	
30		30		30	30	

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°2**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en week-end à la mer et vous avez fait l'acquisition d'un maillot de bain très échancré.  
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation.  
Vous êtes disponible jeudi soir.  
Vous réglez votre prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>				<b>SUJET N°2</b>
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	Mme Georges	30	Mme Dupont
10	10	10	10	Epil. 1/2 J + A+Mlt	10	Maquillage jour
30	30	30	30	06.25.17.16.18	30	06.28.19.28.06
11	11	11	11		11	
30	30	30	30		30	
12	12	12	12		12	
30	30	30	30		30	
13	13	13	13	Mme Michèle	Mme Lily	
30	30	30	30	Manucurie	UV	
14	14	14	14	Beauté des pieds	01.43.28.10.12	
30	30	30	30	01.43.28.28.18	30	
15	15	15	15		15	
30	30	30	30		30	
16	16	16	16	Mme Claire	16	
30	30	30	30	Pose de vernis	30	
17	17	17	17		17	
30	30	30	30		30	
18	18	18	18		18	
30	30	30	30		30	
19	19	19	19		19	
30	30	30	30		30	

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°3**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre problème de vision vous empêche de vous épiler les sourcils correctement.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation.  
Vous êtes disponible tous les soirs à partir de 18H.  
Vous réglez cette prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>				<b>SUJET N°3</b>
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	Mme Roland	10	10	10	10
30	30	Maquillage jour 09.15.25.18.30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	Mme Moulin
30	30	30	30	30	30	séance UV
12	12	Mme Delso	12	12	M. Monier	06.60.10.12.65
30	30	Manucurie	30	30	Soin du visage 06.40.12.30.15	30
13	13	01.02.03.04.05	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	Mme Dubois	15	15	15
30	30	30	Épilation JC + M	30	30	30
16	16	Mme Delphino	06.28.34.10.15	16	16	16
30	30	Soin du visage	30	30	30	30
17	17	06.05.28.30.15	17	Mme Aubrun	17	17
30	30	30	30	Pose de vernis	30	30
18	18	18	18	06.78.13.24.14	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°4**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous pratiquez la natation synchronisée et vous souhaitez intensifier la coloration de vos cils et de vos sourcils.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible tous les matins et réglez immédiatement cette prestation.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°4</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>



## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	Mme Lila UV 06.70.15.43.17	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	Mme Martin Soin du visage 06.25.17.16.18	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	Mme Michèle	13	13	13	13
30	30	Manucurie 01.43.28.28.18	30	30	Mme Ferreira beauté des pieds 06.15.12.10.13	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	Mr Mika	16	16	16	16
30	30	Soin du visage	30	30	30	30
17	17	09.12.10.14.15	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	Mme Laure Maquillage soir 06.17.43.82.16
30	30	30	30	30	30	30

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°5**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A votre retour de vacances, vous souhaitez entretenir votre bronzage et demandez conseil.  
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation.  
Vous êtes disponible le samedi et réglez cette prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>				<b>SUJET N°5</b>
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	Mme Roland	10	10	10	10	10
30	Maquillage jour	30	30	30	30	30
11	09.15.25.18.30	11	11	11	11	Mme Moulin
30		30	30	30	30	Séance UV
12		12	Mme Delso	12	12	06.60.10.12.65
30		30	Manucurie	30	30	
13		13	01.02.03.04.05	13	Mr Monier	
30		30		30	Soin du visage	
14		14		14	06.40.12.30.15	
30		30		30		
15		15		Mme Dubois	15	
30		30		Epilation JC + M	30	
16	Mme Delphino	16	16	06.28.34.10.15	16	
30	Soin du visage	30	30		30	
17	06.05.28.30.15	17	17	Mme Aubrun	17	
30		30	30	Pose de vernis	30	
18		18	18	06.78.13.24.14	18	
30		30	30		30	
19		19	19		19	
30		30	30		30	

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°6**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 18 ans a la peau grasse. Vous souhaitez que cet état de peau s'améliore et lui prenez rendez-vous immédiatement.

Elle est disponible que le mercredi et vous réglez cette prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>				<b>SUJET N°6</b>
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	
9	9	9	9	9	9	9	
30	30	30	30	30	30	30	
10	10	10	10	10	10	10	
30	30	30	30	30	30	30	
11	11	11	11	11	11	11	
30	30	30	30	30	30	30	
12	12	12	12	12	12	12	
30	30	30	30	30	30	30	
13	13	13	13	13	13	13	
30	30	30	30	30	30	30	
14	14	14	14	14	14	14	
30	30	30	30	30	30	30	
15	15	15	15	15	15	15	
30	30	30	30	30	30	30	
16	16	16	16	16	16	16	
30	30	30	30	30	30	30	
17	17	17	17	17	17	17	
30	30	30	30	30	30	30	
18	18	18	18	18	18	18	
30	30	30	30	30	30	30	
19	19	19	19	19	19	19	
30	30	30	30	30	30	30	

Mme Dupont  
Maquillage jour  
06.77.15.30.42

Mme Martin  
Teinture des cils  
06.25.17.16.18

Mme Michèle  
Soin du visage  
01.43.28.28.18

Mr Mika  
Soin du visage  
09.12.10.14.15

Mme Angèle  
Manucure  
06.66.29.30.10

Mme Lila  
Beauté des pieds  
01.43.28.10.12

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°7**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis que vous ne vous rongez plus les ongles, vous souhaitez entretenir vos mains.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible le jeudi en fin d'après-midi. Vous réglez cette prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>				<b>SUJET N°7</b>
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....						
<b>Lundi</b>	<b>Mardi</b>	<b>Mercredi</b>	<b>Jeudi</b>	<b>Vendredi</b>	<b>Samedi</b>	<b>Samedi</b>	<b>Samedi</b>
9	9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30	30

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°8**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Suite à votre accouchement vous remarquez une perte de tonicité de la peau de votre visage et demandez conseil.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi matin et vous réglez immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>				<b>SUJET N°8</b>
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>



## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....				
<b>Lundi</b>	<b>Mardi</b>	<b>Mercredi</b>	<b>Judi</b>	<b>Vendredi</b>	<b>Samedi</b>
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

Mme Martin  
Soin du visage  
06.25.17.16.18

Mme Michèle  
Manucurie  
06.74.15.17.40

Mme Dupont  
UV  
06.63.38.37.42

Mme Angèle  
Manucurie  
06.66.29.30.10

Mr Mika  
Épilation des jambes  
09.12.10.14.15

Mme Ferreira  
Maquillage  
01.43.28.10.12

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°9**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter une paire de sandales ouvertes et vous vous apercevez que les ongles de vos pieds sont mal entretenus. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible le samedi matin et réglez cette prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>				<b>SUJET N°9</b>
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	Mme Roland	10	10	10	10	10
30	Maquillage jour	30	30	30	30	30
11	09.15.25.18.30	11	Mme Dubois	11	11	11
30		30	Épilation JC + M	30	30	30
12		12	Mme Delso	12	12	12
30		30	Manucurie	30	30	30
13		13	01.02.03.04.05	13	13	13
30		30		30	30	30
14		14		14	14	Mme Moulin
30		30		30	30	Séance UV
15		15		15	15	06.60.10.12.65
30		30		30	30	
16	Mme Delphino	16	16	16	16	
30	Soin du visage	30	30	30	30	
17	06.05.28.30.15	17	17	17	17	Mme Aubrun
30		30	30	30	30	Pose de vernis
18		18	18	18	18	06.78.13.24.14
30		30	30	30	30	
19		19	19	19	19	
30		30	30	30	30	

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°10**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Pour la fête des mères vous souhaitez offrir un soin du visage à votre maman âgée d'une soixantaine d'années.

Elle est disponible tous les après-midi. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation et vous la réglez immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°10</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....						
<b>Lundi</b>	<b>Mardi</b>	<b>Mercredi</b>	<b>Judi</b>	<b>Vendredi</b>	<b>Samedi</b>		
9	9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30	30

Semaine du .....

Au .....

**Mardi**

9

30

10

30

11

30

12

30

13

30

14

30

15

30

16

30

17

30

18

30

19

30

30

30

30

30

30

30

30

30

30

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°11**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes gênée par la pilosité importante de votre lèvre supérieure et souhaitez remédier à cette situation.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le vendredi après-midi et réglez cette prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>				<b>SUJET N°11</b>
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	Mme Roland	10	10
30	30	30	30	Teinture des cils	30	30
11	11	11	Mme Dubois	11	09.10.18.36.65	11
30	30	30	Épilation JC + M	30	30	30
12	12	Mme Delso	12	06.28.34.10.15	12	Mme Moulin
30	30	Manucurie	30	30	30	Séance UV
13	13	01.02.03.04.05	13	13	13	06.60.10.12.65
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	Mme Delphino	16	16	16	16	Mme Aubrun
30	Soin du visage	30	30	30	30	Pose de vernis
17	06.05.28.30.15	17	17	17	17	06.78.13.24.14
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°12**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A la suite d'un traitement dermatologique, votre peau est devenue sensible et irritable. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible le vendredi matin.  
Vous réglez cette prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>				<b>SUJET N°12</b>
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>



## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	
9	9	9	9	9	9	9	
30	30	30	30	30	30	30	
10	10	10	Mme Martin	10	10	10	
30	30	30	Soin du visage +	30	30	30	
11	11	Mme Michèle	Teinture des cils	11	Melle Chloé	Maquillage marié	
30	30	Manucurie	06.25.17.16.18	30	Mme Claire	06.28.19.28.06	
12	12	+	12	12	12	12	
30	30	Beauté des pieds	30	Épilation J + A	30	30	
13	13	01.43.28.28.18	13	06.09.28.05.37	13	13	
30	30	30	30	30	30	30	
14	14	14	14	14	14	14	
30	30	30	30	30	30	30	
15	15	15	15	15	15	15	
30	30	30	30	30	30	30	
16	16	16	16	16	16	16	
30	30	30	30	Mme Angèle	30	30	
17	17	17	17	Manucurie +	17	17	
30	30	Mme Georges	30	Pose de vernis	30	30	
18	18	Épilation aisselles	18	01.77.15.43.08	18	18	
30	30	06.15.77.13.18	30	30	Mme Fleury	Maquillage soir	
19	19	19	19	19	19	19	
30	30	30	30	30	30	30	
20	20	20	20	20	20	20	

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°13**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille a une pilosité très développée au niveau des sourcils. Vous lui prenez rendez-vous pour affiner sa ligne.  
Elle est disponible le mercredi après-midi.

Vous réglez immédiatement la prestation.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°13</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	Mme Dubois	11	11	Mme Moulin
30	30	30	Epilation JC + M	30	30	Séance UV
12	12	Mme Delso	06.28.34.10.15	12	12	06.60.10.12.65
30	30	Manucurie		30	30	
13	13	01.02.03.04.05		13	13	
30	30			30	30	
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	Mme Delphino	16	16	16	Mme Roland	16
30	Soin du visage	30	30	30	Teinture des cils	30
17	06.05.28.30.15	17	17	17	09.10.18.36.65	17
30		30	30	30		06.78.13.24.14
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°14**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 15 ans est invitée à une soirée d'anniversaire samedi soir.  
Vous lui prenez rendez-vous pour un maquillage. Elle sera disponible à partir de 15 heures.

Vous réglez la prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°14</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au .....						
<b>Lundi</b>	<b>Mardi</b>	<b>Mercredi</b>	<b>Jeudi</b>	<b>Vendredi</b>	<b>Samedi</b>		
9	9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10	Melle Chloé Maquillage marié 06.28.19.28.06
30	30	30	30	30	30	30	30
11	11	Mr Dupont	11	Mme Claire	11	11	11
30	30	Manucurie	30	Epilation 1/2 jambes 06.09.28.15.37	30	30	30
12	12	06.20.30.17.43	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13	Mme Lila
30	30	30	30	30	30	30	Soin du visage
14	14	14	Mme Michèle	14	14	14	01.43.28.10.12
30	30	30	Soin du visage	30	30	30	30
15	15	15	+	15	15	15	15
30	30	30	Manucurie	30	30	30	30
16	16	06.18.43.77.46	16	16	16	16	16
30	Mme Fleury	30	30	30	30	30	30
17	Teinture cils+ sourcils 01.43.17.77.66	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30	30

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°15**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Soucieuse du vieillissement de votre peau, vous avez envie de paraître bronzée. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible jeudi en début d'après-midi et réglez la prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°15</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	Mme Dubois	11	11	Mme Moulin
30	30	30	Épilation JC + M	30	30	Séance UV
12	12	Mme Delso	06.28.34.10.15	12	12	06.60.10.12.65
30	30	Manucurie	30	30	30	30
13	13	01.02.03.04.05	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	Mme Delphino	16	16	16	16	Mme Aubrun
30	Soin du visage	30	30	30	30	Pose de vernis
17	06.05.28.30.15	17	17	Mme Roland	17	06.78.13.24.14
30	30	30	30	Teinture des cils	30	30
18	18	18	Mme Puteau	18	09.10.18.36.65	18
30	30	30	Soin du visage	30	30	30
19	19	19	06.39.12.23.24	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°16**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous rentrez des sports d'hiver et votre peau est très sèche. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible le jeudi matin et réglez la prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>				<b>SUJET N°16</b>
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>



## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	Mme Lila Épilation sourcils + A. 06.15.77.83.13
12	12	12	12	12	12	12
30	30	Mme Michèle	Mme Martin	Soin du visage	30	30
13	13	13	13	06.25.17.16.18	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	Mme Claire	14
30	30	30	30	30	Épilation 1/2 jambes	30
15	15	15	15	15	06.09.28.15.37	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	Mme Georges	Épilation J. entières	30	30	30
19	19	19	06.25.15.16.14	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°17**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'approche de l'été, vous portez des tenues sans manche mais la pilosité de vos bras vous gêne. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible le mercredi et réglez la prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°17</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	Mme Delso	11	11	11	Mme Moulin
30	30	Manucurie	30	30	30	Séance UV
12	12	01.02.03.04.05	12	12	12	06.60.10.12.63
30	30	30	30	30	30	30
13	13	30	13	13	13	30
30	30	30	30	30	30	30
14	14	30	14	14	14	30
30	30	30	30	30	30	30
15	15	30	Mme Dubois	15	15	30
30	30	30	Epilation JC + M	30	30	30
16	16	Mme Delphino	16	16	16	Mme Aubrun
30	30	Soin du visage	30	30	30	Pose de vernis
17	17	06.05.28.30.15	17	17	Mme Roland	06.78.13.24.14
30	30	30	30	30	Teinture des cils	30
18	18	30	18	18	09.10.18.36.65	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	30	19	19	30	19
30	30	30	30	30	30	30

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°18**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous vous mariez samedi prochain et vous souhaitez une pose de vernis naturel.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous avez rendez-vous chez le coiffeur samedi à 10h.

Vous réglez votre prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°18</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ..... Au .....

Semaine du	Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samеди	
	9	30	9	30	9	30	9	30	9	30	9	30
<b>9</b>												
30												
<b>10</b>							Mme Martin					Mme Lilas
30							Soin du visage					Epilation aisselles 06.77.15.73.18
<b>11</b>							06.25.17.16.18					
30												
<b>12</b>					Mme Michèle							
30					Manucurie		Mme Durant					
<b>13</b>					Beauté des pieds		Teinture des cils					
30					Pose de vernis		06.47.78.15.17					
<b>14</b>					09.12.10.14.15							Mme Angèle
30												Soin du visage
<b>15</b>												06.66.29.30.10
30												
<b>16</b>												
30												
<b>17</b>												
30												
<b>18</b>												
30												
<b>19</b>												
30												

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°19**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée à un dîner samedi soir et vous souhaitez être maquillée pour la circonstance.

Vous porterez une robe noire et des accessoires dorés.

Vous êtes libre samedi à partir de 16h et réglez la prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°19</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samеди	
9	9	9	9	9	9	9	
30	30	30	30	30	30	30	
10	Mme Delphino	10	10	10	10	10	
30	Epilation 1/2 J.	30	30	30	30	30	
11	06.05.28.30.15	11	11	11	11	11	
30		30	30	30	30	30	
12		12	12	Mme Joli	12	Mme Moulin	
30		30	30	Maquillage jour	30	Séance UV	
13		Mme Delso	13	13	06.18.22.14.20	13	06.60.10.12.63
30		Manucurie	30	30		30	
14		01.02.03.04.05	14	14		14	
30			30	30		30	
15			15	15		15	
30			30	30		30	
16			16	16		16	
30			30	30		30	
17			17	Mr Durant	17	17	
30			30	Soin du visage	30	30	
18			18	06.69.12.24.19	18	18	
30			30		30	30	
19			19		19	19	
30			30		30	30	

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°20**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en Martinique dans un mois et souhaitez préparer votre peau au soleil. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible tous les jours à partir de 17h.  
Vous réglez votre prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°20</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>



## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9 _____	9 _____	9 _____	9 _____	9 _____	9 _____
30 .....	30 .....	30 .....	30 .....	30 .....	30 .....
10 _____	10 _____	10 _____	Mme Martin	_____	10 _____
30 .....	30 .....	30 .....	Soin du visage +	_____	Mlle Chloé Maquillage marié 06.28.19.28.06
11 _____	11 _____	11 _____	Teinture des cils	_____	11 _____
30 .....	30 .....	30 .....	06.25.17.16.18	_____	30 .....
12 _____	12 _____	12 _____	_____	Mme Claire	12 _____
30 .....	30 .....	30 .....	_____	Épilation 1/2 jambes 06.09.28.15.37	30 .....
13 _____	13 _____	13 _____	_____	_____	13 _____
30 .....	30 .....	30 .....	_____	_____	30 .....
14 _____	Mme Michèle	14 _____	14 _____	_____	14 _____
30 .....	Beauté des pieds	30 .....	_____	_____	30 .....
15 _____	01.43.28.28.18	15 _____	15 _____	_____	15 _____
30 .....	_____	30 .....	_____	_____	30 .....
16 _____	_____	16 _____	16 _____	Mme Angèle	16 _____
30 .....	_____	30 .....	_____	Pose de vernis 06.66.29.30.10	30 .....
17 _____	_____	17 _____	17 _____	_____	17 _____
30 .....	_____	30 .....	Mr Mika	_____	30 .....
18 _____	_____	18 _____	Soin du visage	_____	18 _____
30 .....	_____	30 .....	_____	_____	30 .....
19 _____	_____	19 _____	19 _____	_____	19 _____
30 .....	_____	30 .....	_____	_____	30 .....
20 _____	_____	20 _____	20 _____	_____	20 _____
30 .....	_____	30 .....	_____	_____	30 .....

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°21**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de vous teindre les cheveux. Vous souhaitez que vos sourcils soient en harmonie avec votre nouvelle couleur.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible en fin d'après-midi et réglez immédiatement cette prestation.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>				<b>SUJET N°21</b>
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	Mme Moulin
30	30	30	30	30	30	Séance UV
10	10	10	10	10	10	06.60.10.12.63
30	30	30	30	30	30	.....
11	11	Mme Delso	11	11	11	.....
30	30	Manucurie	30	30	30	.....
12	12	01.02.03.04.05	12	12	12	.....
30	30	.....	30	30	30	.....
13	13	.....	13	13	13	.....
30	30	.....	30	30	30	.....
14	14	.....	Mme Dubois	14	14	.....
30	30	.....	Épilation JC +M+A	30	30	.....
15	15	.....	06.28.34.10.15	15	15	.....
30	30	.....	.....	30	30	.....
16	16	.....	.....	16	Mme Roland	.....
30	30	.....	.....	30	Teinture cils	.....
17	17	.....	.....	17	09.10.18.36.65	.....
30	30	Mme Delphino	.....	30	.....	.....
18	18	Soin du visage	18	18	.....	.....
30	30	06.05.28.30.15	.....	30	.....	.....
19	19	.....	.....	19	.....	.....
30	30	.....	.....	30	.....	.....

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°22**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous travaillez dans une ambiance climatisée. Vous ressentez des tiraillements au niveau de la peau de votre visage et demandez conseil.

Vous prenez rendez-vous immédiatement. Vous êtes disponible mardi après-midi et réglez la prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>				<b>SUJET N°22</b>
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	Mme Durand Manucurie 06.16.60.42.77
11	11	11	11	Mme Germain Épilation bras 06.77.83.10.14	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	Mme Valérien	12	12
30	30	30	Beauté des pieds	30	30
13	13	13	01.35.42.17.25	13	13
30	30	30	30	30	30
14	Mme Durand	14	14	Mme Lefèvre	14
30	Soin du visage 06.15.12.00.25	30	30	Manucurie	30
15	15	15	15	06.54.17.25.01	15
30	30	30	30	30	Mme Fleury
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	Soin du visage
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	Mme Petit	18	18	18	18
30	Épilation aisselles 06.15.25.18.00	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°23**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de vous inscrire à l'aquagym. Vous vous rasez les jambes habituellement mais la repousse rapide vous dérange. Vous demandez conseils et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible uniquement le samedi et réglez immédiatement votre prestation.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°23</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Au .....						
<b>Lundi</b>	<b>Mardi</b>	<b>Mercredi</b>	<b>Judi</b>	<b>Vendredi</b>	<b>Samedi</b>		
9	9	9	9	9	9	9	
30	30	30	30	30	30	30	
10	10	10	10	10	10	10	
30	30	30	30	30	30	30	
11	11	11	11	11	11	11	
30	30	30	30	30	30	30	
12	12	12	12	12	12	12	
30	30	30	30	30	30	30	
13	13	13	13	13	13	13	
30	30	30	30	30	30	30	
14	14	14	14	14	14	14	
30	30	30	30	30	30	30	
15	15	15	15	15	15	15	
30	30	30	30	30	30	30	
16	16	16	16	16	16	16	
30	30	30	30	30	30	30	
17	17	17	17	17	17	17	
30	30	30	30	30	30	30	
18	18	18	18	18	18	18	
30	30	30	30	30	30	30	
19	19	19	19	19	19	19	
30	30	30	30	30	30	30	

Mme Roland  
Soin visage peau sèche  
06.44.02.23.06

Melle Durand  
Epilation bras + A  
01.74.02.83.38

Melle Luly  
Manucurie  
01.77.22.33.54

Mme Yesset  
Soin peau sèche  
01.45.75.75.82

Mme Joli  
Epilation DJ + A  
01.77.22.33.54

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°24**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée à une soirée sur le thème rouge et noir. Vous souhaitez une pose de vernis adaptée.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible le vendredi en fin d'après-midi et réglez votre prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°24</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>



## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....						
<b>Lundi</b>	<b>Mardi</b>	<b>Mercredi</b>	<b>Jeudi</b>	<b>Vendredi</b>	<b>Samedi</b>		
9	9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	Mme Valérien Beauté des pieds 01.35.42.17.25	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	Mme Germain	30	30	30
11	11	11	11	Soin du visage	11	11	11
30	30	30	30	01.32.01.54.18	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30	30
14	14	Mme Petit Épilation aisselles 06.15.25.18.00	14	14	Mme Ferreira	14	14
30	30	30	Mme Durand	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	Soin du visage 06.15.12.00.25	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	Mme Dupuis 1/2 jambes 01.43.08.10.16	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30	30

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°25**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez rendez-vous pour un entretien d'embauche et vous souhaitez assortir votre maquillage à votre tenue vestimentaire.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible vendredi enfin de matinée et réglez la prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°25</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	Mme Guisard	9	9	9	9
30	30	Soin du visage	30	30	30	30
10	10	Peau sèche	10	10	10	10
30	30	06.61.02.14.35	30	30	30	30
11	11		11	11	11	11
30	30		30	30	30	30
12	12	Melle Beauregard	12	12	12	12
30	30	Epilation J.C	30	30	30	30
13	13	01.74.02.83.38	13	13	13	13
30	30		30	30	30	30
14	14		14	Mme Yesset	14	14
30	30		30	Soin peau grasse	30	30
15	15	Melle Joli	15	Mme Roland	15	15
30	30		30	Maquillage jour	30	30
16	16	Manucurie	16	06.78.04.11.22	16	Mme Duchemin
30	30	01.77.22.33.54	30		30	Soin visage peau grasse
17	17		17		17	06.60.60.22.18
30	30		30		30	
18	18		18		18	
30	30		30		30	
19	19		19		19	
30	30		30		30	

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°26**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous rentrez de vacances et vos pieds sont très secs.

Vous êtes disponible le vendredi matin.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation et réglez la prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°26</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....		Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samеди
9	9	9			Mme Valérien	9	
30	30	30			Beauté des pieds	30	Mme Petit
10	10	10			01.35.42.17.25	10	UV. 06.10.84.16.77
30	30	30				30	
11	11	11				11	
30	30	30				30	
12	12	12				Mme Germain	
30	30	30				Soin du visage	
13	13	13		Mme Dupuis		01.32.01.54.48	
30	30	30		Epilation maillot			
				06.16.77.84.16			
14	14	14					
30	30	30					
15	15	15					
30	30	30					
16	16	16					
30	30	30					
17	17	17					
30	30	30					
18	18	18					
30	30	30					
19	19	19					
30	30	30					

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°27**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Lors d'une séance de jardinage, l'ongle de votre index droit s'est fendu.  
Vous demandez conseil quant à sa réparation.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi matin et réglez la prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>				<b>SUJET N°27</b>
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	Mme Duchemin				Mme Yesset
30	30	Soin du visage				Soin peau sèche
11	11	06.60.60.22.18				01.45.75.75.82
30	30					
12	12		Mme Guisard			
30	30		Soin du visage			
13	13	Mme Marc		Melle Durand		
30	30	Epilation DJ + A		Epilation aisselle		
14	14	01.48.53.60.00		+ maillot		
30	30			01.74.02.83.38		
15	15					
30	30					
16	16				Melle Joli	
30	30				Manucurie	
17	17					
30	30				01.77.22.33.54	
18	18					
30	30					
19	19					
30	30					

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°28**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vos cils sont très clairs. Vous partez en vacances en bord de mer et vous souhaitez augmenter l'intensité de votre regard pendant cette période.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous réglez immédiatement. Vous êtes disponible mercredi matin.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°28</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>



## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du .....	Au .....	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9			9		9
30	30	Mme Petit 1/2 jambes 06.15.25.18.00		30		30
10	10			10		10
30	30			30		30
11	11			11		11
30	30			30		30
12	12			12		12
30	30	Mme Valérien Beauté des pieds 01.35.42.17.25		30		30
13	13			13		13
30	30			30		30
14	14			14		14
30	30			Mme Germain		30
15	15			Soin du visage 01.32.01.54.18		15
30	30			30	Mme Lefèvre	30
16	16			16	Manucurie	16
30	30	Mme Durand Soin du visage 06.15.12.00.25		30	06.54.17.25.01	30
17	17			17		17
30	30			30		30
18	18			18		18
30	30			30		30
19	19			19		19
30	30			30		30
						Mme Fleury Maquillage 06.12.14.16.77

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°29**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous remarquez depuis quelques temps des rides naissantes au niveau du contour des yeux et vous souhaitez des conseils.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible le mardi. Vous réglez la prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°29</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samеди
9		9	9	9	9	9
30		30	30	30	30	30
10		Mme Duchemin				
30		30	30	30	30	30
11		Soin du visage				
30		30	30	30	30	30
11		06.60.60.22.18				
30		30	30	30	30	30
12			Mlle Beuregard			
30		30	30	30	30	30
13			Epilation du maillot			
30		30	30	30	30	30
13			+ aisselles			
30		30	30	30	30	30
14			01.74.02.83.38			
30		30	30	30	30	30
14					Mme Yesset	
30		30	30	30	30	30
15					Soin peau grasse	
30		Mlle Joli			01.45.75.75.84	
30		30	30	30	30	30
16		Manucurie				
30		30	30	30	30	30
16		01.77.22.33.54				
30		30	30	30	30	30
17						
30		30	30	30	30	30
17				Mme Marc		
30		30	30	30	30	30
18				Epilation DJ + A		
30		30	30	30	30	30
18				01.48.53.60.00		
30		30	30	30	30	30
19						
30		30	30	30	30	30
19						
30		30	30	30	30	30

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

## **PRESTATION DE SERVICES**

### **SUJET N°30**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter une robe d'été et vous constatez une pilosité importante sur vos demi-jambes. Vous souhaitez un conseil adapté.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le vendredi.

Vous réglez la prestation immédiatement.

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>			<b>SUJET N°30</b>	
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2014</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ..... Au .....

Semaine du	Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi	
	9	30	9	30	9	30	9	30	9	30	9	30
9												
30												
10												
30												
11												
30												
12												
30												
13												
30												
14												
30												
15												
30												
16												
30												
17												
30												
18												
30												
19												
30												