



**LE RÉSEAU DE CRÉATION  
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Montpellier  
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

**Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.**

**BREVET D'ETUDES PROFESSIONNELLES**  
**METIERS DE L'HYGIENE, DE LA PROPRETE ET DE**  
**L'ENVIRONNEMENT**

**SESSION 2014**

**SUJET 2**

**Épreuve EP2 : Techniques professionnelles**

**Durée : 4 heures**

**Coefficient : 8**

**A l'issu de l'épreuve, le candidat sera interrogé  
afin d'expliquer par oral la logique des opérations et de  
justifier ses choix technologiques  
pendant 10 minutes maximum.**

BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement – SUJET N°2		Session 2014
EP2 : Techniques professionnelles	4 heures	Coefficient 8
<i>Techniques d'entretien courant et/ou de remise en état des surfaces</i>	Page 1 sur 9	

# BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement

## EP2 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

*Techniques d'entretien courant et/ou de remise en état des surfaces*

Durée : 4 heures au maximum – coefficient 8

### SUJET N°2

#### Situation professionnelle :

Vous êtes agent de propreté dans une entreprise de nettoyage.

Votre chef d'équipe vous demande d'intervenir pour réaliser l'entretien annuel du sol d'un hall d'accueil en thermoplastique (15 m<sup>2</sup>). (La pose de protection sera réalisée ultérieurement)

Vous avez à disposition :

- un extrait du cahier des charges,
- des fiches techniques ou des étiquettes de produits,
- les matériels et les produits d'entretien,
- les matériels de contrôle.

1. Vous conduirez l'activité d'entretien et/ou de remise en état demandée. Pour cela, vous devez :

- 1.1. Compléter la **fiche état des lieux (document réponse 1)**.
- 1.2. Compléter la **fiche de préparation de chantier (document réponse 2)**.
- 1.3. Réaliser le travail pratique.
- 1.4. Contrôler le résultat du travail effectué.
- 1.5. Compléter la **fiche qualité (document réponse 3)**.
- 1.6. Assurer la clôture du chantier.

2. Vous devez assurer un service associé lié à l'activité précédente :

***Installer un panneau d'affichage en vue d'une réunion.***

3. A l'issue de l'épreuve pratique, vous expliquerez oralement au jury :

- la logique des opérations,
- la justification de vos choix technologiques,
- les difficultés éventuellement rencontrées.

*Durée de l'entretien oral : 10 minutes au maximum.*

BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement – SUJET N°2		Session 2014
EP2 : Techniques professionnelles	4 heures	Coefficient 8
<b><i>Techniques d'entretien courant et/ou de remise en état des surfaces</i></b>	Page 2 sur 9	

### FICHE ÉTAT DES LIEUX

Superficie (m <sup>2</sup> )	Nature des matériaux à entretenir	État des revêtements à entretenir			Nature des salissures	Contraintes du chantier : - Encombrement - Présence d'usagers...
		Niveau d'encrassement				
		Faible	Moyen	Élevé		



### FICHE QUALITÉ

Opération réalisée	Critères de qualité	Moyen de contrôle	Niveau d'acceptabilité	Résultat (*)		Cause de non-conformité	Action corrective réalisée ou proposée
				Conforme	Non conforme		

(\*) Cocher la colonne correspondant

# Extrait du cahier des charges : commande de travaux

## 1 – Désignation des lieux

Lieux	Nature du sol	Equipements	Surfaces
<b>Salles de classes ou hall d'accueil</b>			
	Parquet	Mobilier et équipement courants	15m <sup>2</sup>
	Ciment peint	Mobilier et équipement courants	15m <sup>2</sup>
	Pierre marbrière	Mobilier et équipement courants	15m <sup>2</sup>
	Grès cérame	Mobilier et équipement courants	32m <sup>2</sup>
	Linoléum	Mobilier et équipement courants	15m <sup>2</sup>
	Moquette	Mobilier et équipement courants	15m <sup>2</sup>
	Thermoplastique	Mobilier et équipement courants	15m <sup>2</sup>
	Moquette	Mobilier et équipement courants	15m <sup>2</sup>
	Caoutchouc pastillé	Mobilier et équipement courants	20m <sup>2</sup>
	Grès antidérapant	Mobilier et équipement courants	15m <sup>2</sup>
	Grès cérame	Mobilier et équipement courants	15m <sup>2</sup>
<b>Autres lieux</b>	<b>Nature du sol</b>	<b>Equipements</b>	<b>Surfaces</b>
<b>Sanitaires</b>	Grès cérame	Equipements courants, point d'eau	15m <sup>2</sup>
<b>Infirmierie</b>	Thermoplastique	Mobiliers et équipements, matériel informatique téléphone	15m <sup>2</sup>
<b>Escaliers</b>	Thermoplastique		15m <sup>2</sup>
<b>AUTRES SALLES</b>			
<b>Salle Informatique</b>	Thermoplastique	Bureaux, ordinateurs, imprimantes, équipements courants	15m <sup>2</sup>
<b>CDI</b>	Moquette	Mobiliers, matériel informatique, téléphone	15m <sup>2</sup>

## 2 – Travaux et fréquences d'intervention

Types d'entretien	Périodicité	Type de revêtement	Techniques adoptées
Entretien des équipements	Journalier		- Vidage des corbeilles à papier et cendriers. - Evacuation des déchets - Dépoussiérage humide ou lavage du mobilier.
	Hebdomadaire		- Dépoussiérage ou lavage du mobilier
	Mensuel		- Nettoyage humide des interrupteurs - Lavage des tabourets et sièges
Entretien des sols	Journalier	Thermoplastique Marbre Grès cérame Ciment peint	- Balayage humide - Lavage* manuel pour les surfaces petites et/ou encombrées - Lavage* mécanisé (autolaveuse) pour grandes surfaces dégagées de plus de 30m². <i>* lavage + désinfection en zone à risque</i>
		Moquette	- Aspiration - Détachage
		Bois ciré	- Balayage humide ou aspiration
	Hebdomadaire	Thermoplastique	- Spray partiel - Lustrage
		Grès cérame Marbre Ciment peint	- Lavage mécanisé à la monobrosse - Séchage à l'aspirateur à eau pour les moyennes surfaces et surfaces peu encombrées - Lavage à l'autolaveuse pour les grandes surfaces dégagées
		Bois ciré	- Lustrage à la monobrosse
	Mensuel	Thermoplastique	- Spray total - Lustrage
		Moquette	- Spray moquette
		Bois ciré	- Spray (cire à froid) - Lustrage
	Trimestriel	Thermoplastique	- Décapage à sec, suivi d'une méthode spray directe
		Marbre	- Cristallisation d'entretien
	Semestriel	Thermoplastique	- Décapage au mouillé - Application d'une couche de bouche-pores - Application de 2 couches d'émulsion
		Moquette	- Shampooining au mouillé ou shampooining mousse sèche en fonction de la nature de la moquette et de la situation
	Annuel	Thermoplastique	- Idem semestriel
		Grès cérame	- Décapage - Application d'une couche de bouche-pores
		Marbre	- Rénovation par cristallisation
Moquette		- Rénovation par injection-extraction	



<b>Entretien des parois verticales</b>	Journalier	- Nettoyage des miroirs
	Hebdomadaire	- Lavage des vitres intérieures aux bâtiments (portes, cloisons vitrées) - Lavage partiel des portes (poignée et son environnement, enlèvement des traces)
	Mensuel	- Lavage des vitres intérieures et extérieures (si accessibilité) plus encadrements - Lavage : parois et portes.
<b>Entretien de la cuisine</b>	Journalier	- Voir plan de nettoyage de la cuisine
	Hebdomadaire	
	Mensuel	
<b>Entretien des Sanitaires <sup>1</sup></b>	Journalier	- Lavage, désinfection des équipements sanitaires - Vidage, lavage et désinfection des poubelles, bacs hygiéniques et distributeurs - Vérification et mise en place des consommables
	Hebdomadaire	- Détartrage - Désinfection des revêtements muraux, tuyauteries,... après nettoyage
<b>Entretien de l'infirmierie <sup>1</sup></b>	Journalier	- Lavage, désinfection des équipements et du mobilier - Vidage, lavage et désinfection des poubelles - Lavage partiel des portes (poignée et son environnement, enlèvement des traces)
	Hebdomadaire	- Lavage et désinfection des portes
<b>Entretien des Laboratoires <sup>1</sup></b>	Journalier	- Lavage, désinfection, du mobilier - Vidage, lavage, désinfection des poubelles
	Hebdomadaire	- Lavage, désinfection des parois lavables et équipements
<b>Entretien de la salle informatique</b>	Journalier	- Dépoussiérage du mobilier et du sol - Vidage des poubelles
	Hebdomadaire	- Spray

### 3 – Critères de qualité

	Eléments contrôlés	Techniques	Critères de qualité	Niveau d'acceptabilité
<b>SOLS</b>	Thermoplastique Caoutchouc	Décapage au mouillé	Absence de brillance Neutralité du sol	<40
		Décapage à sec	Absence de brillance	<40
		Pose d'émulsion	Brillance	>80
		Spray	Brillance	>80
	Marbre	Récurage	Absence de brillance	<40
		Cristallisation	Brillance	>80
	Grès cérame	Lavage Manuel	Absence de salissures	
		Lavage Mécanisé	Absence de salissures	
	Moquettes	Injection extraction	Absence de tache	
		Shampooing mousse	Absence de tache	
Spray moquette		Absence de tache		

	Eléments contrôlés	Techniques	Critères de qualité
<b>Murs, fenêtres, porte, huisserie et Mobiliers</b>	Peinture	Dépoussiérage et/ou lavage manuel	Uniformité d'aspect, absences de taches, de traces et de salissures
	Thermodurcissable		
	Faïence		
	Verre		
	PVC		
	Aluminium		
	Bois vernis		
<b>Equipements divers</b>	Tableau Blanc	Dépoussiérage et/ou lavage manuel	Uniformité d'aspect, absences de taches, de traces et de salissure
	Corbeille		
	Poubelle		
	Distributeurs savons et papiers		
	Casiers de rangements		
	Machines		
	Plantes vertes		