



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Bordeaux
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

SESSION 2015

BTS TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES

ÉPREUVE E2 LANGUE VIVANTE

U.21 – Compréhension de l'écrit et expression écrite

ESPAGNOL

Durée : 2 heures

Coefficient : 3

L'usage d'un dictionnaire unilingue est autorisé.

Tout autre matériel est interdit.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet se compose de 3 pages, numérotées de 1/3 à 3/3.

DoDo, la empresa que usa drones para la entrega de sus pizzas

A partir de ahora, los drones estarán entregando pizzas a los residentes de Syktyvkar, ciudad del noroeste de Rusia, donde un restaurante está lanzando un nuevo servicio. La primera entrega no tripulada¹ de DoDo Pizza se hizo el sábado. El avión no tripulado ha completado la orden en sólo 30 minutos.

5 “Junto con una empresa con sede en Moscú [*CopterExpress*] hemos llevado a cabo la primera entrega comercial en el mundo a través de aviones no tripulados. Hasta ahora muchas variantes similares se han mostrado en los vídeos, pero tratamos de ofrecer auténtica pizza a los clientes reales, y lo hemos conseguido”, dijo el director ejecutivo de DoDo Pizza, Fyodor Ovchinnikov.

10 Para asegurarse de que la pizza no caiga en las manos equivocadas, el drone está equipado con cámaras incorporadas, GPS y vídeo que son monitoreados por el gerente del restaurante, que ofrece a los clientes una llamada de teléfono en el momento de la entrega. A medida que el encargado ve al cliente venir afuera a aceptar la entrega, la pizza se baja a él mediante un cable. El drone no baja a menos de 20 metros sobre el suelo, para que la gente no pueda robarlo. Si alguien trata de tirar del cable, el drone desencadenará² un mecanismo anti-robo de emergencia que suelta³ el cable, y el drone se irá volando.

15 Los drones no están equipados para aceptar dinero en efectivo o tarjetas, las órdenes deben ser completadas en línea o por teléfono y pagadas con tarjeta de crédito en el momento de realizar el pedido. El drone pizzeria es capaz de ofrecer hasta 5 kg de peso a una velocidad de hasta 40 km/h. Además, el precio por la pizza no está por las nubes, a partir de 500 rublos (unos 10 euros). A finales de verano, el director ejecutivo de DoDo planea que drones estarán entregando pizzas a varios puntos alrededor de Syktyvkar, así como a las playas y otros lugares públicos.

20 El restaurante ha estado trabajando duro para hacer su entrega lo más rápido en la ciudad. Si no se puede completar una orden dentro de los 60 minutos, la pizza será gratuita para el cliente. También ofrece un canal de *video stream* en vivo que muestra cómo el personal hace su pizza en tiempo real. Según Ovchinnikov, la entrega por drones no es sólo una manera de minimizar los gastos, tales como gas, los coches y los conductores, sino también para dar a la gente un espectáculo, que espera influir positivamente en la imagen de su empresa.

25 DoDo, sin embargo, no es la primera pizzería en ofrecer entregas en aviones no tripulados. Francesco's Pizza, en Mumbai (India), probó las entregas de pizza con aviones no tripulados el 29 de mayo. “El vuelo de prueba⁴ era para confirmar que el avión no tripulado puede ser utilizado de forma rutinaria en pocos años”, dijo el presidente ejecutivo de Francesco's Pizza in Mumbai, Mikhel Rajani.

tierrapost.net, 25 de junio de 2014.

¹ *sans pilote*

² *enclenche*

³ *lâche*

⁴ *le vol d'essai*

TRAVAIL À FAIRE PAR LE CANDIDAT

I. COMPREHENSION DE L'ÉCRIT

(20 points)

Après avoir lu attentivement ce texte, vous en ferez un compte rendu **en français** en faisant apparaître les idées essentielles. (160 mots, +/- 10%)

II. EXPRESSION ÉCRITE

(20 points)

A partir des éléments indiqués ci-dessous, vous rédigerez un courriel **en espagnol**, en respectant les normes de présentation.

Vous êtes un client mécontent de DoDo Pizza. Vous écrivez un mail de réclamation à l'entreprise de restauration :

- Vous expliquez que vous avez passé une commande la veille au soir ; vous en rappelez la référence et la teneur exacte (**à préciser**) ;

- Vous déplorez le fait que votre commande vous ait été livrée très tardivement et que vous n'ayez bénéficié d'aucun geste commercial de la part de DoDo Pizza (**à préciser**) ; de plus, certains produits ne correspondaient pas à ce que vous aviez demandé (**à préciser**) ;

- Vous exigez un remboursement complet de la commande pour les désagréments subis ;

- Vous espérez qu'il ne s'agit que d'un mauvais concours de circonstances et que ce genre d'incident ne se reproduira pas à l'avenir ;

- Vous exigez une réponse immédiate de la part de DoDo Pizza ;

- Formules de politesse.