



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Montpellier
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.



SESSION 2015

Certificat Aptitude Professionnel

CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES

DOSSIER SUJET

Épreuve EP1

Analyse d'une situation professionnelle de transport

	C1.1	C1.3	C2.1	C2.3	C2.4	C2.5
Question 1)						
Question 2)						
Question 3)						
Question 4)						
Question 5)						
Question 6)						
Question 7)						
Question 8)						
Question 9)						
Question 10)						
Question 11)						

Il est demandé aux candidats :

- De ne pas dégrafer les feuilles.
- De prendre connaissance des documents remis.
- D'effectuer le travail sur le document "sujet".
- De vérifier que toutes les feuilles soient remplies à la fin de l'épreuve.

Ce document est remis dans sa totalité en fin d'épreuve.

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES	Session 2015	Série 1	SUJET
EP1 – Analyse d'une situation professionnelle de transport.	Durée épreuve : 2h		Page 1/7
	Coefficient épreuve : 3		

S i t u a t i o n p r o f e s s i o n n e l l e

Vous êtes titulaire du CAP Conducteur Livreur de Marchandises depuis juin 2014 et employé depuis juillet 2014 dans l'entreprise de transport public suivante :
TRANSPORTS MARTIN, 19 Route des Pyrénées 31000 TOULOUSE.

Après 2 semaines de congés, votre chef d'exploitation vous demande d'effectuer la mission suivante dans le respect des consignes.

Vous prenez en charge votre véhicule aujourd'hui, chez l'expéditeur. (Annexe 4)

Q u e s t i o n n e m e n t

Question 1:

<i>Travail demandé</i>		<i>Conseils / Critères de réussite</i>			
Vérifier la compatibilité entre le chargement et le véhicule. Vous contrôlez uniquement les poids (Annexes 1 + 4)		Les formules et calculs sont présentés.			
C112	Les contraintes techniques spécifiques sont clairement identifiées.	0	1	2	3
0 si incorrect, 1 si correct mais formules et calculs non présentés, 3 si correct avec formules et calculs présentés.					

.....

.....

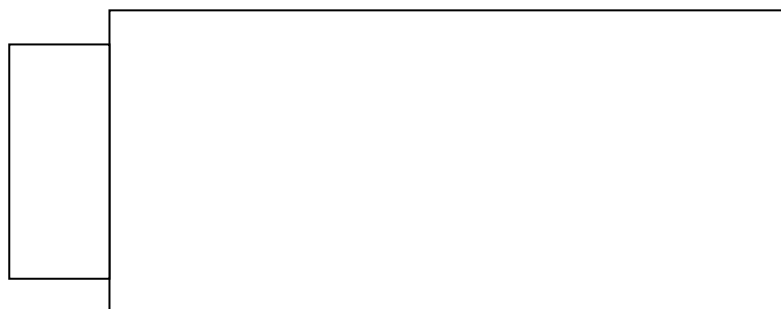
.....

.....

Question 2:

<i>Travail demandé</i>		<i>Conseils / Critères de réussite</i>			
Etablir le plan de chargement sur le schéma ci-dessous en fonction de la carte ci-jointe (Annexe 2)		L'ordre de livraison est respecté. Les marchandises sont toutes représentées. Les marchandises sont repérées par la ville de destination.			
C112	Les contraintes liées à la marchandise, au véhicule, aux conditions de transport, à l'itinéraire, à la réglementation sont identifiées	0	1	2	3
0 si incorrect, 3 si correct					

Vue de dessus



Question 3 :

<i>Travail demandé</i>		Conseils / Critères de réussite			
Lors d'un contrôle routier <u>au départ de Toulouse</u> , vous devez présenter la pochette de bord aux forces de l'ordre. Compléter la liste dans le tableau ci-dessous en classant les documents manquants par catégorie (conducteur, véhicule, marchandises, titre d'exploitation).		Les documents sont cités sans omission. Ils sont correctement ventilés par catégorie.			
C211	Les différents documents liés : au conducteur, au véhicule, à la marchandise, à la réglementation figurent dans la pochette à constituer.	0	1	2	3
0 si trois erreurs ou plus; 1 si deux erreurs ; 2 si une erreur (document ou ventilation); 3 si correct					

Conducteur	Véhicule	Marchandises	Titre d'exploitation
- Permis C validé - Attestation d'activité	- Certificat d'immatriculation - Attestation d'assurance	-3 lettres de voitures

Question 4:

<i>Travail demandé</i>		Conseils / Critères de réussite			
Votre employeur vous envoie un message électronique avec les instructions concernant le rechargement (Annexe 5). A l'aide du distancier et de la carte, établissez l'itinéraire dans l'intégralité de vos 2 missions, du départ de Toulouse <u>jusqu' à la livraison à Limoges</u> . (Annexes : 2+3+4+5)		L'itinéraire, kilométrage partiel et temps de conduite sont exacts.			
C232	La proposition d'itinéraire est adaptée.	0	1	2	3
0 si +/- 50 km ; 1 si +/- 40 km ; 2 si +/- 20 km ; 3 si +/- 10 km.					
C232	La proposition d'itinéraire prend en compte le plan de chargement.	0	1	2	3
0 si deux écarts d'itinéraire ou plus; 2 si un écart d'itinéraire (villes); 3 si itinéraire conforme.					

Exemple :





Itinéraire	Km partiels	Temps de conduite
Laval / Rennes	73 km	1H10

Itinéraire	Km partiels	Temps de conduite
Total		





Question 5:

<i>Travail demandé</i>		<i>Conseils / Critères de réussite</i>			
A votre prise de service, vous constatez que le chronotachygraphe numérique est en panne. Complétez les 2 feuillets quotidien depuis la prise de service au dépôt des Transports MARTIN, jusqu'à la livraison du dernier client à Limoges. S'appuyer sur les informations données en annexe 3 du dossier ressources.		Le code du travail est respecté. La RSE est appliquée en respectant systématiquement les règles générales.			
C242	La gestion des temps de conduite, de repos, et autres activités respecte la RSE et le code du travail.	0	1	2	3
0 si deux erreurs ou plus; 1 si une erreur (RSE ou code du travail); 3 si correct					

1^{er} jour d'activité

	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h	23h	24h	
																										
																										
																										
																										

2^{ème} jour d'activité

	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h	23h	24h	
																										
																										
																										
																										

Question 6:

<i>Travail demandé</i>		<i>Conseils / Critères de réussite</i>			
Votre employeur doit prendre rendez-vous à la SOCAMIL de Limoges. A quelle heure serez-vous sur place ?		La RSE et le code du travail sont respectés (sans aménagement, si fractionnement).			
C242	La détermination de l'heure d'arrivée est conforme aux contraintes et à la réglementation en vigueur.	0	1	2	3
0 si incorrect; 3 si correct (+ ou - 15 minutes)					

.....

.....

.....

.....

.....

Question 7:

<i>Travail demandé</i>		Conseils / Critères de réussite			
Après avoir roulé près de deux heures, le témoin ci-dessous s'allume (fond rouge). Indiquer la fonction de ce témoin et déterminer 2 causes possibles d'allumage du témoin.		La fonction de ce témoin est clairement définie. Les 2 causes d'allumage du témoin sont déterminées sans ambiguïté.			
C253	Les incidents techniques liés au véhicule sont détectés et signalés.	0	1	2	3
0 si incorrect; 1 si réponse incomplète; 3 si correct (fonction définie et 2 causes déterminées)					



.....

.....

.....

.....

.....

Question 8:

<i>Travail demandé</i>		Conseils / Critères de réussite			
Que devez-vous faire face à l'allumage de ce témoin afin d'assurer la préservation du véhicule et la sécurité ? Citez 3 réponses possibles.		Le (les) comportement(s) proposés sont cohérents et garantissent la préservation du véhicule ainsi que la sécurité.			
C254	Les mesures de protection, d'alerte et de secours sont mises en œuvre en conformité.	0	1	2	3
0 si incorrect; 1 si réponse incomplète; 3 si 3 réponses cohérentes					

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Question 9:

<i>Travail demandé</i>		Conseils / Critères de réussite			
Lors du chargement au départ de Toulouse, concernant le lot de l'animalerie BOULET à Agen, des croquettes pour chien se rependent sur le plancher du véhicule. Vous constatez qu'un sac sur la palette est déchiré. Qui sera responsable du litige si aucune réserve n'est prise ? Que devez-vous faire ?		Les réponses sont cohérentes et justifiées			
C251	Le litige ou l'anomalie est clairement identifié.	0	1	2	3
0 si incorrect; 1 si réponse incomplète; 3 si responsable désigné et solutions proposées cohérentes.					

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Question 10:

Travail demandé	Conseils / Critères de réussite
Rédiger la lettre de voiture relative au transport Toulouse / Agen.	Etablir la lettre de voiture telle qu'elle doit l'être au départ de Toulouse. L'écriture est soignée, les rubriques sont correctement renseignées.
C212 Les différentes rubriques des documents sont complétées avec exactitude.	0 1 2 3
0 si trois erreurs ou omissions ou plus ; 1 si deux erreurs ou omissions; 2 si une erreur ou omission; 3 si correct.	

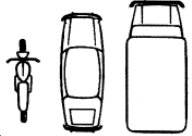


TRANSPORTEUR <i>Carrier</i>				LETTRE DE VOITURE EUROPEENNE <i>Single transport document</i>				
				<input type="checkbox"/> NATIONAL <small>A l'usage de la Convention entre les deux parties au contrat de transport ou de la déclaration de marchandises dangereuses en vertu de l'article 17 du Règlement de l'Organisation des Nations Unies, en ce qui concerne le transport par route.</small>		Date :		
				<input type="checkbox"/> INTERNATIONAL <input checked="" type="checkbox"/> CMR <small>Le transport est soumis, moyennant toute clause contraire, à la Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route (CMR) la Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route (CMR) the Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route (CMR)</small>		N° : M 049551		
				Immat. véhicule :		Immat. remorque ou SR :		
TRANSPORTEURS SUCCESSIFS / successive carrier				FORMALITÉS DOUANIÈRES <i>Customs formalities :</i>				
TYPE <i>TYPE</i> N°	NOMBRE <i>Number</i> of packages	NATURE DE LA MARCHANDISE <i>Nature of the goods</i>	POIDS / M³ ML <i>Weight</i> M L / running meter	DONNEUR D'ORDRES / principal :				
				INSTRUCTIONS :				
				DOCUMENTS ANNEXES Documents attached				
Marchandise dangereuse <input type="checkbox"/> Dangerous goods Déclaration jointe obligatoire <input type="checkbox"/> Obligatory enclosure declaration		Classe <input type="checkbox"/> Class N° ONU <input type="checkbox"/> UN N°	N° d'Étiquette <input type="checkbox"/> Label-Number Groupe d'Emballage <input type="checkbox"/> Packing Group	Code Tunnel <input type="checkbox"/> Sous température dirigée <input type="checkbox"/> Refrigerated Transport	Rendues par le destinataire <input type="checkbox"/> Returned by the consignee Non rendues A reprendre <input type="checkbox"/> Undelivered to be collected			
PALETTES / Pallets : 100x120 <input type="checkbox"/> Europe / Europ <input type="checkbox"/> 80x120 <input type="checkbox"/> Autres / Others :		Chargées chez l'expéditeur <input type="checkbox"/> Loaded by sender	Rendues à l'expéditeur <input type="checkbox"/> Returned to sender	Livrées au destinataire <input type="checkbox"/> Delivered to consignee				
Expéditeur : raison sociale et lieu de prise en charge <i>Sender and place of loading</i>				Destinataire : raison sociale et lieu de livraison effective <i>Sender and place of delivery</i>				
Arrivée / date : Le à h..... <i>arrival at hours</i>				Arrivée / date : Le à h..... <i>arrival at hours</i>				
Départ / date : Le à h..... <i>departure at hours</i>				Départ / date : Le à h..... <i>departure at hours</i>				
Km départ :				Km arrivée :				
<input type="checkbox"/> Convenues <input type="checkbox"/> Non convenues Planned No Planned		Prestations annexes / related services		<input type="checkbox"/> Convenues <input type="checkbox"/> Non convenues Planned No Planned				
port : Carriage payé <input type="checkbox"/> dû <input type="checkbox"/> Paid Forward		Transport H.T. / Carriage charges Réductions / Deductions Suppléments / Supplem. charges Frais accessoires / Other charges		TOTAL H.T. T.V.A. TOTAL T.T.C.		Contre remboursement <input type="checkbox"/> Cash on delivery :		
Observations ou réserves / Observations and reservations								
Le conducteur / Driver (signature et identification) 		Le remettant / Sender (signature et identification)		Le conducteur / Driver (signature et identification) 		Le destinataire / Consignee (signature et identification)		

Feuillet n° 1 (vert) exemplaire transporteur Copy n° 1 (green) carrier's copy
 Feuillet n° 2 (jaune) exemplaire expéditeur Copy n° 2 (yellow) sender copy
 Feuillet n° 3 (bleu) exemplaire destinataire Copy n° 3 (blue) consignee's copy
 Feuillet n° 4 (noir) souche Copy n° 4 (black) counterfoil to be retained
 Feuillet n° 5 (noir) souche - Mod. 5103 Copy n° 5 (black) counterfoil to be retained

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES	Session 2015	SUJET
EP1 - Analyse d'une situation professionnelle de transport.		Page 6/7

Question 11:

Travail demandé		Conseils / Critères de réussite			
En sortant de la cour de la SOCAMIL à Limoges, vous heurtez le poteau du portail de sortie avec le porte à faux arrière gauche de votre camion. Remplissez le constat amiable vous concernant (Partie A) uniquement les cases 10,11 et 13. Le camion n'a rien, la pile du portail est cassée.		Toutes les rubriques sont renseignées avec exactitude. Le descriptif constat est clair et précis.			
C133	Les documents sélectionnés sont renseignés sans omissions, ils sont exploitables.	0	1	2	3
0 si trois omissions ou plus ; 1 si deux omissions; 2 si une omission; 3 si correct.					

<p>Driving licence n° Catégorie (A, B...) Groups (A, B...) Permis valable jusqu'au Driving licence valid until</p>		<p>PARTIE A</p>		<p>13</p>	<p>Croquis de l'accident au moment du choc : Préciser : 1. le tracé des voies - 2. La direction (par des flèches) des véhicules A, B - 3. Leur position au moment du choc - 4. Les signaux routiers - 5. Le nom des rues (ou routes).</p>		<p>PARTIE B</p>	
<p>10</p> <p>Indiquer le point de choc initial au véhicule A par une flèche → Indicate with an arrow the point of initial impact →</p> 					<p>10</p> <p>Indiquer le point de choc initial au véhicule B par une flèche → Indicate with an arrow the point of initial impact →</p> 	<p>11</p> <p>Dégâts apparents au véhicule B : Visible damage to vehicle A</p>		
<p>11</p> <p>Dégâts apparents au véhicule A : Visible damage to vehicle A</p>					<p>14</p> <p>Mes observations : My remarks :</p>	<p>15</p> <p>Signature des conducteurs Signatures of the drivers</p>	<p>15</p>	<p>14</p> <p>Mes observations : My remarks :</p>

1. La loi informatique et libertés du 06 janvier 1978, un droit d'accès et de rectification des informations v

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'Enseignement Supérieur
Réseau Canopé