



**LE RÉSEAU DE CRÉATION  
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Montpellier  
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

**Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.**

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Épreuve/sous-épreuve :	
NOM : (en majuscule, suivi s'il y a du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

# BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES

## MÉTIER DES SERVICES ADMINISTRATIFS

ÉPREUVE EP2

CULTURE PROFESSIONNELLE

### SUJET

Durée : 1 H  
Coefficient : 6  
Session : 2015

Ce sujet se compose de 14 pages numérotées de 1/14 à 14/14.  
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

**Le sujet est à rendre dans son intégralité.**

L'usage de la calculatrice est autorisé (circulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999).

**Aucun document autorisé**

B.E.P : Métiers des services administratifs	Code : 15-2069	Session 2015	SUJET
Épreuve : EP2 Culture professionnelle	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 1/14

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

# Mr.Bricolage

## Fiche d'identité de l'entreprise

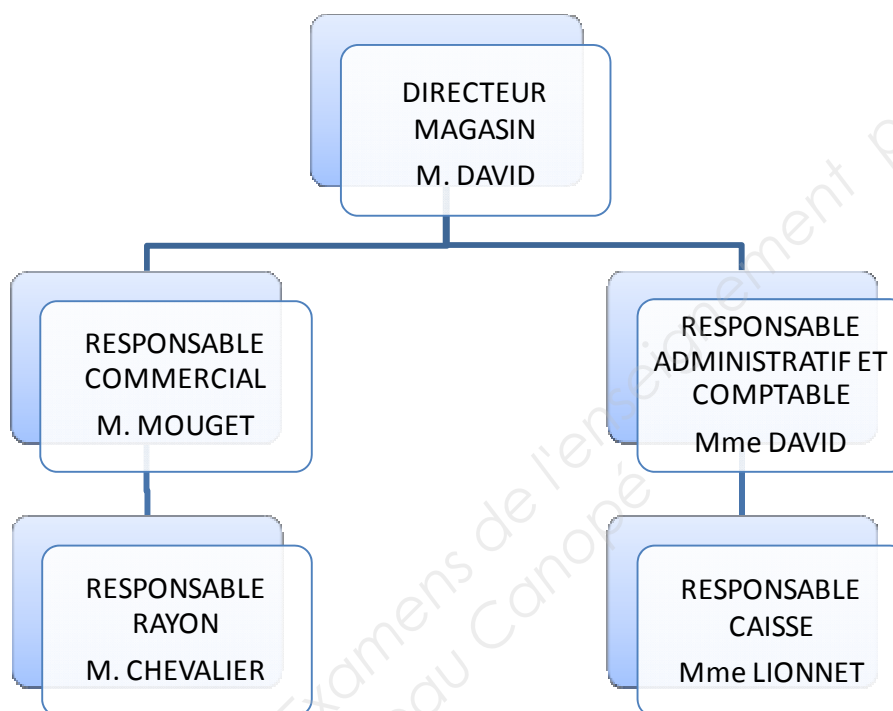
<b>Raison sociale</b>	Mr BRICOLAGE
<b>Siège social</b>	Centre Commercial Les Portes de l'Avesnois Route de Valenciennes - 59530 LE QUESNOY
<b>Tél</b>	03 27 09 08 07
<b>Fax</b>	03 27 49 17 31
<b>Site web</b>	www.mr-bricolage.fr
<b>Forme juridique</b>	S.A.S.
<b>Capital</b>	648 412 €
<b>RCS</b>	Valenciennes B 348 033 473
<b>N° SIRET</b>	348 033 473 00037
<b>Code APE</b>	4711 F
<b>N° TVA intracommunautaire</b>	FR 3048780369400024
<b>Banque</b>	Crédit Agricole
<b>Effectif</b>	18 personnes

## Activité

Le magasin Mr BRICOLAGE est installé depuis 2010 sur le Centre Commercial « Les Portes de l'Avesnois » à LE QUESNOY. Son activité principale est le commerce de détail non alimentaire et sa gamme de produits offre une large palette en matière d'outillage/quincaillerie, outillage/jardin, équipement jardin, aménagement extérieur, électricité, chauffage, plomberie.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**Extrait de l'organigramme de Mr Bricolage**



**Éléments de la charte graphique**

**Modèle papier à entête**

Mr.Bricolage Centre Commercial Les Portes de l'Avesnois  
Route de Valenciennes - 59530 LE QUESNOY  
Tél : 03 27 09 08 07 – Fax : 03 27 49 17 31

---

SAS au capital de 648 412 € [www.mr-bricolage.fr](http://www.mr-bricolage.fr)

**Charte graphique pour un courriel**

**Éléments à visualiser :**

- Nom du salarié
- Fonction
- Tél.
- Fax
- Site web de la société
- Adresse électronique du salarié

**Typographie à utiliser (polices de caractères) :**

- Arial 11 (Exemple : Bonjour)

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous effectuez une mission temporaire au sein du magasin Mr Bricolage, situé au Centre Commercial Les Portes de l'Avesnois - 59530 Le Quesnoy.

Vous participez à la mise en place du nouvel espace de vente de cheminées. Les travaux ont été terminés fin avril 2015.

Pour réaliser ces différentes missions, vous travaillez sous la responsabilité de M. MOUGET (mouget.bricolage@orange.fr), responsable commercial.

Notre entreprise propose actuellement plusieurs gammes de cheminées :

- cheminées à bois traditionnelles ou rustiques ;
- cheminées encastrables, plus contemporaines ;
- poêles.

La nouvelle politique du magasin est d'offrir à ses clients une nouvelle gamme de cheminées au bioéthanol qui viendrait compléter celle actuelle.

Des catalogues ont été demandés à des fabricants de cheminées.

<b>Votre rôle</b>	Prendre connaissance de l'entreprise, choisir un fournisseur et sélectionner le courriel à envoyer au fournisseur non retenu.
-------------------	---

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Nous sommes le 28 mai 2015.

### **Mission 1 – Identifier les caractéristiques de l'organisation (6 points)**

Avant de réaliser vos différentes missions, votre tuteur vous demande d'identifier les caractéristiques économiques et juridiques de l'organisation.

#### **Travail à faire**

- Vous devez compléter l'annexe R1. Vous vous aidez de la fiche d'identité de l'entreprise et de l'extrait de l'organigramme.

### **Mission 2 – Compléter un tableau de dépouillement des offres (9,5 points)**

À partir des extraits de catalogue (document 1), vous devez choisir un fournisseur pour les chauffages au bioéthanol. Votre tuteur souhaite que vous contrôliez et complétiez le tableau de dépouillement des offres des fournisseurs Flammespace et Terranol. Il désire commander trois articles de chaque catégorie de cheminées.

#### **Travail à faire**

- Contrôlez le tableau de dépouillement des offres et corriger les erreurs constatées en annexe R2.
- Complétez les conditions de ventes proposées par chaque fournisseur afin de sélectionner le fournisseur le plus offrant en annexe R2.
- Indiquez le type des erreurs relevées dans le tableau de dépouillement en annexe R3.
- À partir de vos connaissances, répondez aux questions en annexe R4.

### **Mission 3 – Préparer le courriel adressé au fournisseur non retenu (3,5 points)**

M. MOUGET vous demande de sélectionner le courriel à envoyer au fournisseur non retenu.

#### **Travail à faire**

- À partir du document 2 et de la charte graphique, complétez les annexes R5 et R6.

Vous rédigerez avec soin la formulation de toutes vos réponses. **(1 point)**

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## Document 1 : Extraits des catalogues fournisseurs

### FLAMMESPAC

Z.A. Route de Compiègne  
60410 VERBIÈRE  
Tél : +33(0)3 44 40 90 43  
Contact : contact@flamespace.fr

RÉINVENTE LE FEU  
AU BIOÉTHANOL



### LES CHEMINÉES ENCASTRABLES



**Ebios Fire 2L** 595 €



**Ebios Fire FD** 795 €



**Ebios Fire C** 1 015 €



**Elipse mural** 1 195 €



**Quadra Elipse** 1 195 €



**Quadra mural** 1 290 €

### LES CHEMINÉES MOBILES



**Elipse Case** 1 360 €



**Elipse Z** 1 460 €



**Quadra Elipse X** 1 990 €

Tarifs en vigueur jusqu'au 31 décembre de l'année en cours.

Conditions générales de vente :

- délai de livraison: 8 jours ouvrables
- participation livraison 200 €
- paiement par traite à 30 jours

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 1 : Extraits des catalogues fournisseurs (suite)



76 rue du Bourbonnais  
69009 LYON  
Tél : 0810 006 066  
Fax : 07 78 94 86 28  
Web : www.terranol.fr  
Contact : contact@terranol.fr



**Tarifs (HT) et conditions générales de vente :**

**Les cheminées encastrables**

Hudson : 995 €	Nicosie : 895 €	Athènes : 1 155 €
Oran : 1 395 €	Paris : 1 455 €	Budapest : 1 150 €

**Les cheminées mobiles**

Oxford : 1 550 €	Stockholm : 1 590 €	Toronto : 1 795 €
------------------	---------------------	-------------------

**Les conditions générales de vente sont les suivantes :**

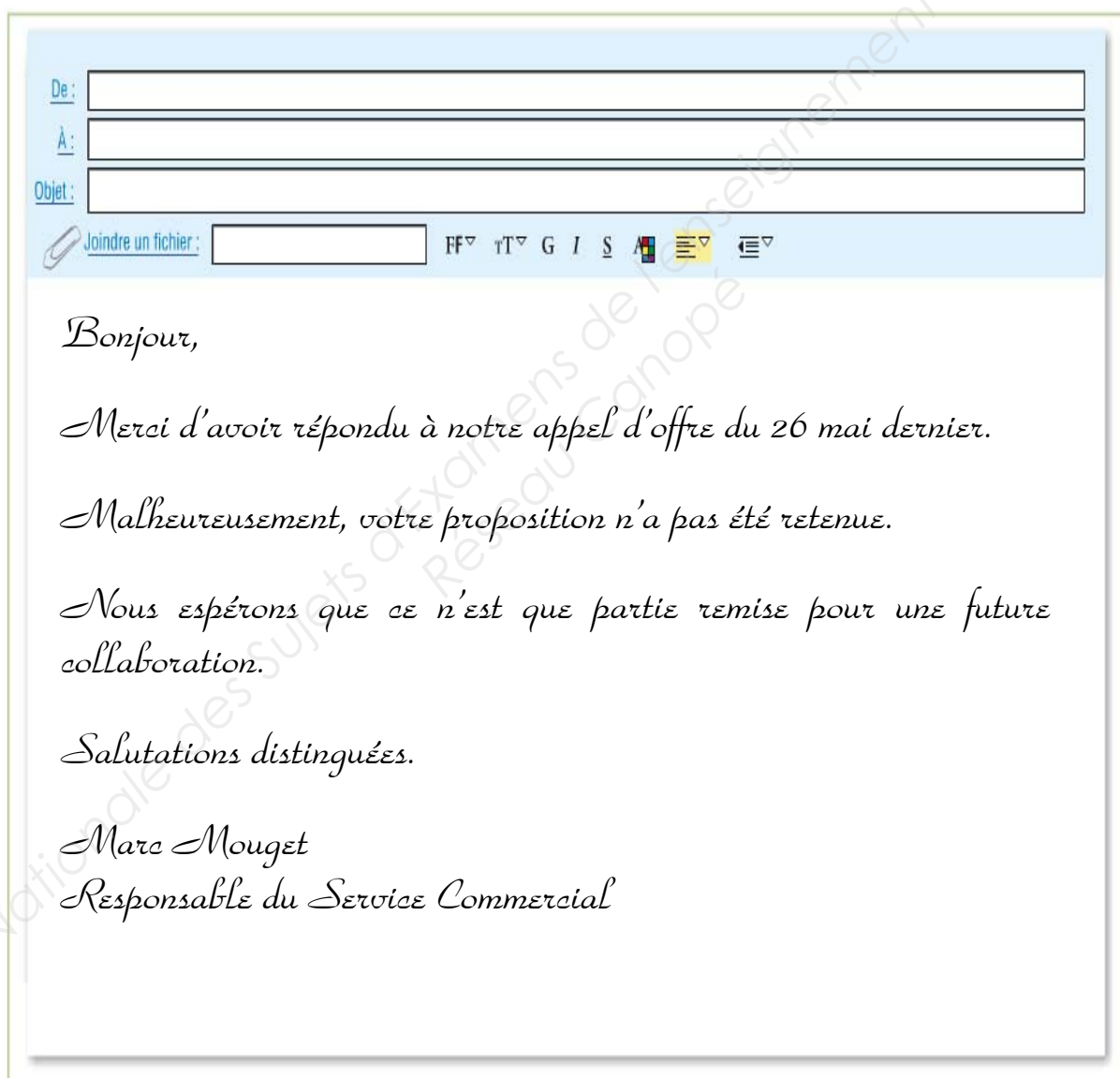
- Livraison sous 10 jours
- Tarifs dégressifs : 3 % pour un total HT commandé > 20 000 €  
5 % pour un total HT > 25 000 €  
7 % pour un total HT > 35 000 €
- Règlement : traite à 60 jours fin de mois



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## Document 2 : Courriels

### Proposition A



The image shows a screenshot of an email client interface. At the top, there are three input fields for 'De:', 'À:', and 'Objet:'. Below these is a toolbar with a paperclip icon and the text 'Joindre un fichier:'. The main body of the email contains the following text in a cursive font:

Bonjour,

Merci d'avoir répondu à notre appel d'offre du 26 mai dernier.

Malheureusement, votre proposition n'a pas été retenue.

Nous espérons que ce n'est que partie remise pour une future collaboration.

Salutations distinguées.

Marc Mouget  
Responsable du Service Commercial

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

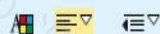
## Document 2 : Courriels (suite)

### Proposition B

De :

À :

Objet :

Joindre un fichier :  FF T G I S 




Bonjour,

Je vous remercie d'avoir répondu à notre appel d'offre du 26 mai dernier.

Malheureusement, votre proposition n'a pas été retenue.

J'espère que ce n'est que partie remise pour une future collaboration.

Cordialement.

Marc Mouget  
Responsable du Service Commercial  
 03.27.09.08.17  
 03.27.49.17.31  
Site Web : [www.mr-bricolage.fr](http://www.mr-bricolage.fr)  
 [mouget.bricolage@orange.fr](mailto:mouget.bricolage@orange.fr)

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**Annexe R1 (à compléter) : Identification de l'organisation**

<b>Activité de l'entreprise</b>	
<b>Secteur économique</b>	<input type="checkbox"/> Primaire <input type="checkbox"/> Secondaire <input type="checkbox"/> Tertiaire
<b>Taille de l'entreprise</b>	<input type="checkbox"/> TPE <input type="checkbox"/> PME <input type="checkbox"/> Grande entreprise
<b>Justification</b>	..... .....
<b>Entreprise</b>	<input type="checkbox"/> Privée <input type="checkbox"/> Publique
<b>Capital</b>	
<b>Forme juridique</b>	
<b>Signification du sigle</b>	
<b>Nombre de niveaux hiérarchiques</b>	
<b>Qui est le supérieur hiérarchique de M. Chevalier ?</b>	
<b>Qui sont les subordonnés de M. David ?</b>	

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**Annexe R2 (à compléter) : Dépouillement des offres fournisseurs**

		FLAMMESPAC						TERRANOL					
		Ebios Fire FD	Elipse mural	Quadra mural	Elipse Case	Elipse Z	Quadra Clipse X	Nicosie	Oran	Paris	Oxford	Stockholm	Toronto
Prix HT		795,00	1 195,00	1 290,00	1 360,00	1 560,00	1 990,00	895,00	1 395,00	1 455,00	1 550,00	1 590,00	1 795,00
Quantité		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Total brut HT		2 385,00	3 585,00	3 870,00	4 080,00	4 680,00	5 970,00	2 685,00	4 185,00	4 365,00	4 650,00	4 770,00	5 385,00
Total Fournisseur		26 040,00											
Taux remise													
Montant Remise													
Total net HT		26 040,00											
Frais livraison		200,00											
Total HT		26 040,00											
Délai de livraison													
Délai de règlement													
Fournisseur retenu et justification du choix													

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**Annexe R3 (à compléter) : Analyse des erreurs**

	<b>ERREURS CONSTATÉES</b>
<b>FLAMMSPACE</b>	
<b>TERRANNOL</b>	

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**Annexe R4 (à compléter) : Questions relatives à la recherche d'un fournisseur**

1 – Quels sont les deux cas où l'entreprise doit rechercher un nouveau fournisseur ?

- .....
- .....

2 – Citez 3 moyens de communication utilisés par l'entreprise pour rechercher un nouveau fournisseur :

- .....
- .....
- .....

3 – Indiquez pourquoi la comparaison de prix s'effectue sur le prix HT :

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**Annexe R5 (à compléter) : Courriel au fournisseur non retenu**


Sélectionnez le courriel correspondant aux exigences attendues	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/>
Justifiez votre choix.	

**Annexe R6 (à compléter) : En-tête du courriel à compléter**

De :

À :

Objet :

 Joindre un fichier :  FF<sup>▼</sup> TT<sup>▼</sup> G I S 