



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

SESSION 2016

BTS Transport et Prestations Logistiques

ÉPREUVE ÉCRITE DE LANGUE VIVANTE

ANGLAIS

Durée : 2 heures

Coefficient 3

Dictionnaire unilingue autorisé

Calculatrice interdite

TRAVAIL À FAIRE PAR LE CANDIDAT

Vous êtes Dominique Lacourt, vous travaillez pour PharmaFrance, une société pharmaceutique spécialisée dans les vaccins située à Paris et implantée dans divers pays européens.

I. COMPREHENSION

10 points

A rédiger en **FRANÇAIS**

Vous faites partie du département Relations Publiques, votre directeur est soucieux de réduire l'empreinte carbone de l'entreprise et ainsi d'améliorer son image mise à mal en ce moment. L'article ***Cargo bike revolution helps business and environment*** a attiré votre attention, vous décidez de rédiger un mémo adressé à l'ensemble de la direction en insistant sur les éléments pertinents.

II. EXPRESSION

10 points

A rédiger en **ANGLAIS**

Suite à votre mémo, votre directeur vous demande de creuser cette piste et d'adresser un courriel à DHL, entreprise avec laquelle vous avez déjà un partenariat pour du transport par camion. Vous leur expliquez que vous êtes séduit(e) par l'utilisation du vélo et vous voulez savoir si ce moyen de livraison est envisageable pour vos produits. Vous leur communiquez les éléments suivants afin d'obtenir un devis :

Fréquence	2 fois par semaine : les lundis et les jeudis
Nombre, dimensions et poids des contenants	4 cartons isothermes, 30 par 30 cm hauteur 20 cm, 1,7 kg par carton
Température	A maintenir entre 2 et 8°
Lieu de chargement	Entrepôts PharmaFrance 15 Thurlow Street Walworth SE17 LONDON
Distribution	Dans les pharmacies du quartier de Southwark et dans un rayon d'1,5 km
Vos coordonnées	dominique.lacourt@pharmaFrance.fr
Coordonnées de votre destinataire	John Smith du département logistique john.smith@DHL.logdpt.co.uk

Vous évoquerez ensuite l'aspect suivant :

-Possibilité d'enlever les produits non utilisés pour éviter les retours à vide.

Vous utiliserez les formules et salutations d'usage.

Cargo bike revolution helps business and environment

Submitted on June 27, 2014

T&E, <http://www.transportenvironment.org>



The vehicle pictured may look like something from a James Bond film, but it is one of a range of 'cargo bikes' that have been heavily promoted over the last couple of months, following the conclusion of a survey showing the potential benefits of deliveries by bicycle.

5 Cycle couriers have existed for several years, especially in big cities, but they have generally been limited to delivering documents and small flat-pack items that can be carried in a rucksack or shoulder bag. In 2011, the European Cyclists Federation (ECF), a supporter of T&E, launched a project called CycleLogistics, part-funded by the EU, which was designed to work out the full potential for switching deliveries from cars, vans and lorries to bicycles. The project's findings were presented in May at the
10 Transport Research Arena, a major conference on transport policies and solutions.

The CycleLogistics project found that bikes and cargo bikes could accommodate 51% of all deliveries in European cities currently being moved by all types of motor vehicles, and over 90% of all supermarket shopping trips. According to one
15 calculation, that would amount to a saving of 37 million tonnes of CO2 per year, or 1% of Europe's current emissions.

There are also economic arguments for shifting goods transport to bicycles. In the Netherlands, the global parcel delivery firm DHL has replaced 33 delivery vans with 33 cargo bikes, thus saving 152 tonnes of CO2 and €430,000 per year.
20 'CycleLogistics shows that cargo bikes can save companies thousands of euros every year,' says Randy Rzewnicki, the ECF's project manager. 'And they contribute to reducing CO2, urban air pollution, noise pollution and traffic. Bikes are a key part of the solution for the future of our congested cities.'

The findings show that it's the last one or two kilometres of an item's journey that are
25 best by bicycle, given that deliveries to shops in pedestrianised areas can be difficult, and traffic restrictions make it hard to get vans and lorries into some residential areas. CycleLogistics estimates that up to 70% of delivery costs are in the last mile.

The move towards shifting more goods by bicycle has led to a range of different cargo bikes, some of which can carry up to 400-500kg of goods. Some are
30 lengthened bicycles so a large container can be fitted between the handle bars and the front wheel, while others have been fitted out to take items that require refrigeration.

Information on CycleLogistics is available at www.cyclelogistics.eu.