



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Montpellier
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE-PARFUMERIE
SESSION 2016

E2 – ÉPREUVE TECHNOLOGIQUE

**Sous-épreuve B2 : Étude de situations professionnelles
en esthétique/cosmétique-parfumerie**

U 22

A l'aide de ses connaissances et du dossier technique, le candidat répond à l'ensemble des questions du sujet.

Calculatrice interdite.

Avant de commencer à rédiger, vérifier le nombre de pages du sujet.

Ce sujet comprend 3 pages numérotées de 1/3 à 3/3.

S1 : Biologie humaine appliquée	/ 23
S2 : Méthodes et technologies	/ 30
S3 : Cadre organisationnel et réglementaire	/ 23
Expression française	/ 4
TOTAL	/ 80
Note sur 20 Arrondie au ½ point supérieur	/ 20

Monsieur Turcot est responsable d'un institut à Avignon. Il souhaite améliorer la diversité et la qualité des services proposés à sa clientèle.

Aujourd'hui Madame Lacroix a rendez-vous, elle souhaite remodeler sa silhouette et obtenir un léger hâle en vue du mariage de sa sœur qui a lieu dans trois mois.

1. L'esthéticienne prend les mesures de Madame Lacroix et lui propose un programme de soins amincissants. Actuellement, l'institut n'est pas équipé d'appareil destiné aux soins du corps. (17 points)

1.1. Présenter le déroulement de la première séance de soin amincissant proposé à Madame Lacroix. Justifier les étapes en précisant les produits utilisés.

1.2. Indiquer et justifier le nombre de séances et la fréquence recommandés pour ce type de soin.

Pour optimiser les programmes de soins corps, Monsieur Turcot envisage d'acquérir un appareil à visée amincissante.

Il hésite entre deux appareils.

1.3. Réaliser une étude comparative de ces appareils. Sélectionner l'appareil le plus adapté et justifier le choix effectué.

2. En complément du programme amincissant, Madame Lacroix souhaite se remettre à la course à pied mais craint la chaleur qui règne souvent sur la région. Monsieur Turcot insiste sur la nécessité de s'hydrater. (13 points)

2.1. Justifier le conseil donné par Monsieur Turcot en matière d'apport hydrique.

2.2. Expliquer les différentes étapes du mécanisme de la transpiration lors d'un effort physique.

Après l'effort, le visage de Madame Lacroix est particulièrement rouge et par grand froid, ses doigts deviennent bleus. Ces réactions font intervenir des variations de flux de la microcirculation cutanée grâce à la vasomotricité.

2.3. Définir ces deux phénomènes et préciser leur incidence sur la peau.

3. Madame Lacroix a lu une étude comparative concernant la sécurité des déodorants et anti-transpirants. Elle s'interroge sur l'innocuité de ces produits. (19 points)

3.1 Présenter une étude comparative des deux types de glandes sudoripares puis identifier la glande qui intervient lors de la transpiration.

3.2 Nommer et définir une anomalie des glandes sudoripares.

3.3 Comparer les produits déodorants et anti-transpirants au niveau de leur composition et de leur mode d'action.

Dans la catégorie de produits que vous lui avez conseillé, Madame Lacroix a encore des hésitations.

- 3.4 Justifier les recommandations françaises concernant la restriction de certaines substances dans la composition des déodorants.
- 3.5 Indiquer l'organisme chargé de veiller à la sécurité des produits cosmétiques et citer deux autres rôles de cet organisme.
4. Suite à une étude de marché et afin de répondre aux demandes de sa clientèle, Monsieur Turcot réfléchit à l'installation d'une cabine U.V. dans son institut. *(16 points)*
- 4.1 Indiquer l'espace du centre de beauté dans lequel il serait judicieux d'installer la cabine U.V. Justifier la réponse.
- 4.2 Proposer un protocole d'entretien de la cabine U.V. en précisant les produits et les matériels utilisés, ainsi que la fréquence d'entretien. Justifier.
- 4.3 Présenter les caractéristiques du phototype de Madame Lacroix.
- 4.4 Proposer à Madame Lacroix des recommandations personnalisées concernant l'exposition aux U.V. artificiels ou naturels.
5. Monsieur Turcot souhaite s'engager dans une démarche qualité. *(11 points)*
- 5.1 Identifier les paramètres qui contribuent à la qualité des services dans un institut de beauté. Il reçoit la visite d'un commercial de l'entreprise Hygiène Plus, qui lui propose sa Charte Qualité.
- 5.2 Indiquer les avantages de cette charte.
- 5.3 Proposer, pour chacun des items de cette charte, deux actions concrètes que Monsieur Turcot peut mettre en œuvre au quotidien dans l'institut.