



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Montpellier
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

BREVET PROFESSIONNEL

ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE

ÉPREUVE E5 UNITÉ 50 GESTION DE L'ENTREPRISE

Le dossier comporte 17 pages numérotées de 1 à 17

Page 1	Page de garde
Page 2	Mise en situation
Pages 3 à 4	Énoncé
Pages 5 à 9	Documents à consulter
Pages 10 à 17	Annexes à rendre

Assurez-vous que le dossier qui vous est remis est complet.

Les candidat/e(s) répondent directement sur les annexes à rendre à la fin de l'épreuve dans une feuille de copie anonymée

L'usage du dictionnaire n'est pas autorisé.

Calculatrice autorisée : BO 42 du 25/11/99 - circulaire n° 99-186 du 16/11/99 :

« Toutes les calculatrices de poche, y compris les calculatrices programmables, alphanumériques ou à écran graphique, à condition que leur fonctionnement soit autonome et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimante, sont autorisées.

Les échanges de machines entre candidats, la consultation des notices fournies par les constructeurs ainsi que les échanges d'informations par l'intermédiaire des fonctions de transmission des calculatrices sont interdits ».

Session 2016	EXAMEN : BREVET PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	SUJET		
BPECP1601	Épreuve : E5 - Gestion de l'entreprise Unité : U50	Coefficient 4	Durée 3 h	Page 1/17

INSTITUT DU BIEN ÊTRE

SARL au capital de 8 000 €

13, rue Colette

67000 STRASBOURG

Gérante non salariée : Sophia FROELHY

Téléphone : 03 88 44 83 83

RCS : Strasbourg B 342 113 626

SIRET : 342 113 626 00020

Code NAF : 9602B

Activité : soins de beauté

TVA au taux normal (20 %)

Régime du réel normal avec option sur les débits

URSSAF : URSSAF Strasbourg

16, rue Contades

67307 SCHILTIGHEIM Cedex

urssaf.strasbourg@urssaf.fr

« L'Institut du Bien Être » se trouve à la frontière franco-allemande. Il est ouvert à la clientèle du mardi au samedi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 19 h 00.

L'institut est équipé d'une surface de vente et de cinq cabines :

- une cabine d'épilation de 8 m² ;
- deux cabines de soins visage de 10 m² chacune ;
- une cabine de soins du corps de 9 m² ;
- une cabine UV de 7 m².

Lors de votre formation, vous assistez Sophia FROELHY, gérante, dans les travaux administratifs. Elle vous confie la préparation des dossiers suivants :

Dossier 1 -	État de rapprochement bancaire
Dossier 2 -	Choix d'un fournisseur
Dossier 3 -	Bon de commande
Dossier 4 -	Élaboration d'un planigramme
Dossier 5 -	Rédaction d'une annonce d'emploi
Dossier 6 -	Contrat de travail

Les six dossiers sont indépendants

DOSSIER 1 - ÉTAT DE RAPPROCHEMENT BANCAIRE

Le 1^{er} décembre 2015, Sophia FROELHY désire connaître le montant exact du solde de son compte « Banque » car elle envisage d'investir très rapidement dans un nouveau matériel « palper-rouler ».

Travail à faire :

Sur l'annexe 1 page 10 (à rendre avec la copie) :

Effectuez le lettrage des documents.

Sur l'annexe 2 page 11 (à rendre avec la copie) :

Complétez l'état de rapprochement bancaire au 30 novembre 2015.

DOSSIER 2 - CHOIX D'UN FOURNISSEUR

Sophia FROELHY a reçu les propositions de deux fournisseurs de matériel « palper-rouler ».

Vous disposez des documents 1, 2, 3 et 4 pages 5 à 8.

Travail à faire :

Sur l'annexe 3 page 12 (à rendre avec la copie) :

2.1. Complétez le tableau préparatoire du choix du fournisseur.

2.2. Répondez aux questions que vous pose Sophia FROELHY.

DOSSIER 3 - BON DE COMMANDE

Le 2 décembre 2015, après avoir étudié les raisons de votre choix, Sophia FROELHY a décidé de retenir le fournisseur « LES PROFESSIONNELS ».

Travail à faire :

Sur l'annexe 4 page 13 (à rendre avec la copie) :

Suite au travail précédent, préparez le bon de commande du matériel « palper-rouler ».

DOSSIER 4 - ÉLABORATION D'UN PLANIGRAMME

Actuellement deux esthéticiennes conseillères de vente, Sophie ALBERT et Solange BERNARD travaillent dans l'institut.

L'ensemble du personnel travaille 35 h par semaine et est obligatoirement présent le vendredi et le samedi toute la journée.

Solange BERNARD, qui a deux enfants, souhaite disposer de son mercredi après-midi.

Sophia FROELHY envisage le recrutement en contrat à durée déterminée d'une troisième esthéticienne conseillère de vente, à temps plein.

Travail à faire :

Sur l'annexe 5 page 14 (à rendre avec la copie) :

Complétez le planigramme en hachurant les jours de présence des esthéticiennes, en sachant que la présence de deux salariés dans l'institut est obligatoire.

DOSSIER 5 - RÉDACTION D'UNE ANNONCE D'EMPLOI

Le 11 décembre 2015, Sophia FROELHY vous demande de rédiger une annonce d'emploi pour un poste d'esthéticienne conseillère de vente en contrat à durée déterminée de trois mois à compter du 5 janvier 2016.

La gérante souhaite recruter une professionnelle avec cinq ans d'expérience, diplômée CAP et BP ou baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie.

Les candidatures accompagnées d'un curriculum vitae et d'une lettre de motivation devront être envoyées au Journal L'Alsace 18 rue de Thann 68945 MULHOUSE.

Vous disposez du document 5 page 9.

Travail à faire :

Sur l'annexe 6 page 15 (à rendre avec la copie) :

Rédigez l'annonce d'emploi.

DOSSIER 6 - CONTRAT DE TRAVAIL

Sophia FROELHY a retenu la candidature de Johanna WAGNER pour le poste d'esthéticienne conseillère de vente en contrat à durée déterminée en prévision d'un surcroît d'activité.

Vous disposez du document 6 page 9.

Travail à faire :

Sur l'annexe 7 pages 16 et 17 (à rendre avec la copie) :

Préparez le contrat de travail de Johanna WAGNER.

**LE PREMIER APPAREIL
DE « PALPER-ROULER »
PROFESSIONNEL ITINÉRANT**

Le SIDE TWO est un appareil de « palper-rouler » compact, facilement transportable grâce à sa mallette spécifique.

LES TÊTES DE TRAITEMENT :

Le SIDE TWO crée une dépression sur la surface de la peau qui est aspirée entre les deux cylindres mobiles de la tête de traitement brevetée ; ces derniers s'adaptent automatiquement et en permanence à l'épaisseur du pli cutané ainsi formé.

Lors du déplacement de la tête de traitement, le pli est roulé et pressé, ce qui reproduit l'action du massage du palper-rouler. Deux spatules situées à l'avant et à l'arrière de ces deux cylindres mobiles contribuent au drainage lymphatique. Enfin deux autres cylindres externes et désaxés facilitent le déplacement de la tête de traitement.

Le petit applicateur sert à traiter des zones comme les bras, les mollets...

Le plus grand est utilisé pour des parties plus importantes comme les cuisses, les fesses, le dos...

L'unité :
3 150,00 € HT
Réf. WA94

APPLICATIONS ESTHÉTIQUES :

Cellulite
Drainage lymphatique
Massage décontractant
Jambes lourdes
Visage

LES VENTOUSES :

Grâce aux ventouses simples, le SIDE TWO crée une mobilisation ciblée pouvant être statique ou glissée. L'utilisation simultanée de deux ventouses doubles brevetées permet d'effectuer un « palper-rouler » circulaire et statique pour les traitements en profondeur sur des zones ciblées.

VENTOUSES VISAGE ET CICATRICES

Les deux petites ventouses sont utilisées pour le traitement du visage et des cicatrices. Le choix de la taille se fait en fonction de la zone à traiter.

VENTOUSES SIMPLES CORPS

Les quatre ventouses simples sont utilisées pour les phases préparatoires aux traitements esthétiques. Le choix de la taille de la ventouse se fait en fonction de la partie du corps que l'on désire traiter.

VENTOUSES DOUBLES

Les deux ventouses doubles sont utilisées, en général, pour les soins localisés, notamment dans le cas de la cellulite ancienne et fibrosée.

Données techniques :

Dimensions appareil : 285 x 240 x 130 mm

Dimension mallette : 525 x 156 x 375 mm

Poids appareil : 3,6 kg

115 V 60 Hz 165 W / 230 V 50 Hz 140 W

Vide contenu ou pulsé. Paramètre : temps, fréquence, cycle, vide maximum.

Breveté France et étranger - Marque et modèle déposés.

Livré avec un DVD de démonstration et un mode d'emploi.

D8 INTÉGRAL

Innovation technologique incontournable.
Intégralement repensé, le D8 INTÉGRAL allie puissance et élégance pour des prouesses technologiques jamais atteintes.

Près de 60 programmes préenregistrés :

- beauté corps : soin LIPOMASSAGE androïde, soin LIPOMASSAGE gynoïde, soin LPG cellu-lissant, soin LPG gainant fermé ;
- beauté visage : lift regard, soin fermé activateur de collagène, soin redensifiant anti-rides ;
- fitness : soin LPG préparation, soin LPG récupération ;
- santé : fibrose, inflammation, œdème, lymphoedème, insuffisance veineuse ;
- sport : lésion ligament tendon, préparation, récupération ;
- spa : soin expert liposculptant, soin endermo détoxifiant ;
- médical esthétique : pré et post liposuccion, pré et post lifting.

Véritable innovation technologique, D8 INTÉGRAL intègre des protocoles pour suivre en image et pas à pas le déroulement des séances de lipomassage, d'endermolift, d'endermothérapie ou encore d'endermosport.

Tous les paramètres sont configurés pour permettre une utilisation simplifiée.

D8 INTÉGRAL - Caractéristiques techniques

Poids : 76,1 kg

Dimensions (L x l x h) : 780 x 680 x 1660 mm

Séquentialité : de 1 à 16 Hz

Dépression : 690 mbar

Débit : 20 m³/h

Niveau sonore : 56 dBA

Caractéristiques électriques : 100-240 V / 50-60 Hz / 625-650 W

Écran couleur tactile : 10"4

Mode économie d'énergie : oui

Audio : oui

Port USB : oui

5 350 € HT

DOCUMENT 3 - MATÉRIEL « TOTAL BODY+ »

4 250 € HT
Formation sur site incluse !

TOTAL BODY+

Appareil de soins corps pour homme et femme

Notre gamme d'appareils de massage TOTAL BODY+ répond à toutes les attentes de nos clients, ce système permet une multitude de massages avec un effet instantané reconnu médicalement depuis 30 ans.

Le système TOTAL BODY+ est déjà très apprécié aux États-Unis, en Europe et en Asie. Il est utilisé dans de nombreux centres de massage, mais aussi auprès de professions libérales telles que les kinésithérapeutes. Il a fait la preuve de son efficacité depuis de nombreuses années. Les pouvoirs liftants qui lui sont conférés, associés à d'autres soins (cryothérapie, spa, sauna et hammam), procurent des effets sur l'esthétisme, la santé et le bien-être.

Ce système vous permet de réaliser de véritables parcours "bien-être", réaliser des gommages esthétiques et remodeler le corps sans intervention ! Le simple passage de son patin sur le corps libérera celui-ci de toutes ses tensions.

Cet appareil professionnel vous propulsera dans le royaume du bien-être.

Créez, modifiez, modulez vos soins suivant les saisons, les offres, les séjours de vos clients.

Notre gamme TOTAL BODY+ s'accompagne d'autres équipements de massage, cryothérapie, pierres chaudes, crèmes de massage...

Traitements	Résultats
Amincissant, restructurant, raffermissant (cellulite, œdème, peau d'orange, etc.)	Dissociation des amas adipeux Amélioration des tissus cutanés Stimulation de la circulation sanguine et lymphatique, élimination des déchets et des toxines
Ventre plat femme (Post-natal, problème de transit, tissus relâchés, amincissement...) Ventre plat homme (Amincissement, problème de transit...)	Stimulation du transit intestinal Stimulation de la circulation sanguine et lymphatique, élimination des déchets et des toxines
Jambes légères (Œdèmes, mauvaise circulation du sang, impatience)	Stimulation de la circulation sanguine et lymphatique Action décongestionnante
Galbe fessier	Galber, redessiner les muscles fessiers
Relaxant Surmenage, tension nerveuse ou tout simplement pour le plaisir	Action relaxante, décontractante et stimulante

Kit patins corps : Massage profond, drainage, stimulation, stimulation du transit intestinal, relaxation, drainage

**DOCUMENT 4 - PROPOSITIONS DES FOURNISSEURS DE MATÉRIEL
« PALPER-ROULER »**

Coordonnées	Propositions	Appareils
<p>LES PROFESSIONNELS 25, rue Raoul Després 75006 PARIS ☎ 01 44 35 21 20</p>	<p>Frais de port gratuit à partir de 1 250 € HT</p> <p>Sinon frais de port facturés 50 €</p> <p>CD de formation offert</p> <p>Livraison sous 48 heures.</p> <p>Paiement comptant</p>	<p>SIDE TWO</p>
<p>PIB SARL 56, avenue de la Mandragore 13010 MARSEILLE ☎ : 04 91 29 96 10 Fax : 04 91 25 40 17</p>	<p>Frais de port : 30 €</p> <p>Remise 10 %</p> <p>Livraison sous 8 jours</p> <p>2 jours de formation à Marseille soit 16 heures pour 960,00 € TTC</p> <p>Paiement en 10 fois</p>	<p>D8 INTÉGRAL</p>
	<p>Frais de port : 30 €</p> <p>Livraison sous 8 jours</p> <p>Paiement à 30 jours fin de mois</p>	<p>TOTAL BODY+</p>

DOCUMENT 5 - RENSEIGNEMENTS RELATIFS À L'ANNONCE D'EMPLOI

Poste d'esthéticienne conseillère de vente

Activités :

- Épilations
- Soins du visage
- Soins du corps
- Vente
- Entretien de l'espace vente de l'institut.

Langue étrangère : allemand courant

Dynamique

Motivée

Organisée

Responsable

Excellente présentation

Être psychologue et avoir un sens commercial développé

Traitement mensuel brut : 1 561,67 € pour 35 h hebdomadaires.

DOCUMENT 6 - RENSEIGNEMENTS RELATIFS AU CONTRAT DE TRAVAIL DE JOHANNA WAGNER

Johanna WAGNER

Sécurité sociale : 2 86 08 67 508 096 97

Célibataire

Demeurant 18 rue Albert Einstein 67200 STRASBOURG

Titulaire d'un CAP + BP esthétique cosmétique

Six ans d'expérience en soins du visage et corps

Née le 28/08/1986 à STRASBOURG, de nationalité française

CDD pour un surcroît d'activité d'une durée de trois mois à compter du 5 janvier 2016 avec une période d'essai de cinq jours.

ANNEXE 1 - À RENDRE AVEC LA COPIE

Relevé de compte		Compte n° 629476759	
		Du 03/11/2015 au 30/11/2015	
Date	Libellé	Débit	Crédit
3/11	À nouveau		8 625,00
4/11	Encaissement de coupons		350,00
5/11	Chèque n° 0232687	1 065,00	
7/11	Avis de prélèvement SFR n° 15343	39,90	
7/11	Domiciliation Carte bancaire		1 389,50
10/11	Remise de chèque - Client Pelletier		85,00
11/11	Dépôt espèces		490,00
14/11	Remise de chèques		2 259,00
17/11	Frais de tenue de compte	12,50	
18/11	Chèque n° 0232688	623,00	
18/11	Commission CB	8,80	
21/11	Prélèvement EDF	1 019,50	
24/11	Chèque n° 0232690	550,00	
28/11	Virement salaires	2 911,87	
	TOTAL DES OPÉRATIONS	6 230,57	13 198,50
	Nouveau solde au 30/11/15		6 967,93

EXTRAIT DU COMPTE 512000 « BANQUE » DE « L'INSTITUT DU BIEN-ÊTRE »

Date	Libellé	Débit	Crédit
3/11	À nouveau	8 625,00	
4/11	Chèque n° 0232687 - Loyer		1 065,00
5/11	Remise CB	1 389,50	
5/11	Remise de chèque - Client Pelletier	85,00	
7/11	Remise de chèques	753,00	
10/11	Chèque n° 0232686 - Maintenance		159,60
11/11	Dépôt espèces	490,00	
12/11	Remise de chèques	1 506,00	
18/11	Chèque n° 0232688 - Trésor public : TVA à décaisser		623,00
21/11	Prélèvement EDF		1 019,50
24/11	Chèque n° 0232690 - Acquisition matériel informatique payable en 3 fois		550,00
26/11	Remise de chèques	3 389,50	
27/11	Chèque n° 0232689 - Fournisseur Gari		2 851,51
28/11	Virement salaires		2 911,87
	TOTAUX	16 238,00	9 180,48
	Solde débiteur	7 057,52	

ANNEXE 2 - À RENDRE AVEC LA COPIE

ÉTAT DE RAPPROCHEMENT BANCAIRE AU 30/11/2015							
Compte 512000				Institut du Bien Être tenu par BNP PARIBAS			
Date	Opération	Débit	Crédit	Date	Opération	Débit	Crédit
	Solde avant rapprochement				Solde avant rapprochement		
	Totaux				Totaux		
	Solde				Solde		

ANNEXE 3 - À RENDRE AVEC LA COPIE

TABLEAU PRÉPARATOIRE DU CHOIX DU FOURNISSEUR
(arrondir les résultats à l'unité la plus proche)

Appareil	Fournisseurs		
	LES PROFESSIONNELS	PIB SARL	PIB SARL
	SIDE TWO	D8 INTÉGRAL	TOTAL BODY+
Prix unitaire HT			
% de remise			
Montant de la remise			
Montant net HT			
Prix HT de la formation			
Montant total HT de la commande			
Port			
Net à payer HT			
Conditions de règlement			
Délai de livraison			

Questions de Sophia FROELHY :

Quel fournisseur me conseillez-vous ?

.....

Donnez-moi trois raisons qui justifient votre choix.

•

.....

•

.....

•

.....

ANNEXE 4 - À RENDRE AVEC LA COPIE

INSTITUT DU BIEN ÊTRE

SARL au capital de 8 000 €

13, rue Colette

67000 STRASBOURG

Téléphone : 03 88 44 83 83

BON DE COMMANDE N° 175

À

Délai de livraison :

Transport :

Conditions commerciales :

Mode de paiement :

À

Le

Référence	Désignation des articles	Unité	Quantité	Prix unitaire HT	Montant HT
				Brut HT	
				Montant de la remise	
				Total HT	
				TVA 20 %	
				Total TTC	

ANNEXE 5 - À RENDRE AVEC LA COPIE

PLANIGRAMME DES JOURS DE PRÉSENCE

	Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi	
	Matin	Après-midi	Matin	Après-midi	Matin	Après-midi	Matin	Après-midi	Matin	Après-midi	Matin	Après-midi
Sophie ALBERT												
Solange BERNARD												
Madame X.												

ANNEXE 6 - À RENDRE AVEC LA COPIE

OFFRE D'EMPLOI

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau Canopé

ANNEXE 7 - À RENDRE AVEC LA COPIE

CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE DÉTERMINÉE

Entre les soussigné(e)s,

L'.....,

N° d'identification

Cotisations de Sécurité Sociale versées à URSSAF STRASBOURG 16, rue Contades
67307 SCHILTIGHEIM CEDEX,

dont le siège social est à :

représentée par

agissant en qualité de

d'une part,

et M

N° de sécurité sociale

né(e) le à

Nationalité

demeurant à

d'autre part,

il a été convenu ce qui suit :

À compter du, sous réserve de la visite médicale
d'embauche, M a été embauché(e) pour un contrat de
travail en qualité de

Durée et essai : le présent contrat ne prendra effet qu'à l'issue d'une période d'essai de

.....

Il est conclu pour une durée déterminée débutant le

et se terminant le

ANNEXE 7 (suite) - À RENDRE AVEC LA COPIE

Ce présent contrat est conclu pour (motif) :

Ce contrat prendra automatiquement fin le

Durée du travail temporaire : la durée du travail est établie sur une base de 35 heures hebdomadaires, soit 151,67 heures mensuelles réparties de la façon suivante :

	Matin		Après-midi	
	De	À	De	À
Lundi				
Mardi				
Mercredi				
Jeudi				
Vendredi				
Samedi				

En cas de modifications de la répartition des horaires, la salariée devra être informée au moins 7 jours au préalable.

Rémunération : la rémunération de M est établie sur la base des dispositions de la Convention collective nationale de la parfumerie de détail et de l'esthétique. Le salarié qualifié percevra un traitement mensuel brut de

Durée de congés payés : Art L. 223-2 à 8 du Code du travail.

Les cotisations de retraite complémentaire et prévoyance sont versées au Groupe Mornay.

Code APE :

- Convention collective nationale de la parfumerie de détail et de l'esthétique.

Fait en double exemplaire, à le