



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous-épreuve :	
	NOM : <small>(en majuscule, suivi s'il y a du nom d'épouse)</small>	
	Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	<input type="text"/>	
<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>		
NE RIEN ÉCRIRE	Appréciation du correcteur	
	<input style="width: 100%; height: 50px;" type="text"/>	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES

MÉTIERS DES SERVICES ADMINISTRATIFS

<p>ÉPREUVE EP2</p> <p>CULTURE PROFESSIONNELLE</p>
--

SUJET

Durée : 1 H
 Coefficient : 6
 Session : 2016

Ce sujet se compose de 15 pages numérotées de 1/15 à 15/15.
 Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet est à rendre dans son intégralité.

L'usage de la calculatrice est autorisé (circulaire n°99-186 du 16 novembre 1999).

Aucun document ni matériel autorisé.

B.E.P : Métiers des services administratifs	Code : 16-2072	Session 2016	SUJET
Épreuve : EP2 Culture professionnelle	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 1/15

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE



DENISSE SARL
Spécialiste en Vêtements Professionnels

FICHE D'IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE

***Commerce et confection de vêtements professionnels
pour hommes et femmes***

Raison sociale	DENISSE
Siège social	153 ZAC du Bois-Fleuri 83300 DRAGUIGNAN
Tél	04 94 36 54 89
Fax	04 94 36 54 90
Site web	www.pros-style.fr
Courriel	contact@denissesarl.com
Capital	465 821 €
RCS	Toulon B 854 066 568
N° SIRET	148 066 568 00047
Code APE	4771Z
N° TVA	FR23 148 066 568
Effectif	13 salariés

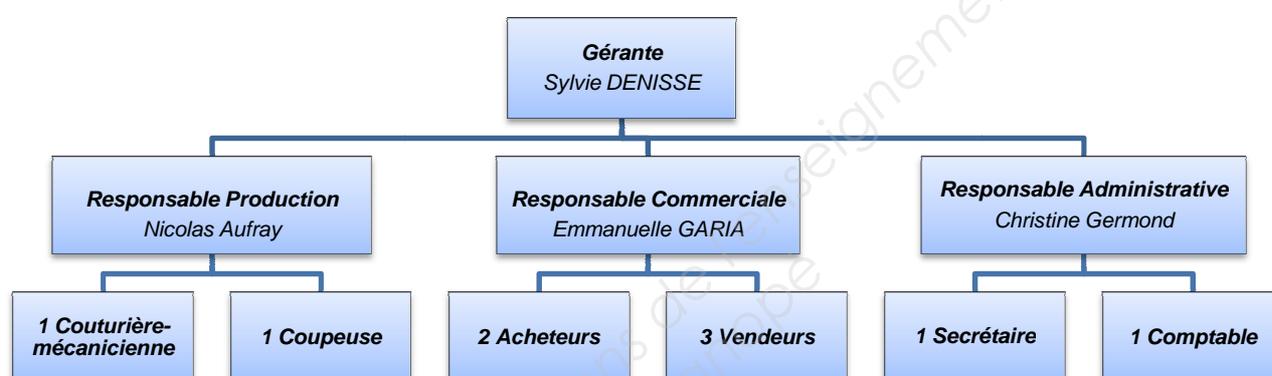


ACTIVITÉ

La SARL **DENISSE** est une société spécialisée depuis 1999 dans la confection de vêtements professionnels pour les hommes et les femmes. Elle travaille principalement avec les entreprises et les collectivités locales. Installée à Draguignan, elle emploie 13 salariés.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

EXTRAIT DE L'ORGANIGRAMME DE LA SARL DENISSE



VOTRE MISSION

Vous effectuez une mission temporaire au sein de l'entreprise DENISSE, située 153 ZAC du Bois-Fleuri 83300 DRAGUIGNAN.

Cette entreprise a fait l'acquisition d'un Progiciel de Gestion Intégrée (PGI) qui permet de traiter les commandes clients avec plus de rigueur et de suivre la trésorerie.

Vous êtes employé(e) en qualité d'assistant(e) intérimaire auprès de Mme GARIA Emmanuelle, responsable commerciale.

Dans le cadre de vos activités, vous participez aux différentes tâches commerciales.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Nous sommes le 31 mai 2016.

Mission 1 – Identifier les caractéristiques de l'organisation (4.5 points)

Avant de vous confier diverses missions, madame GARIA Emmanuelle, responsable commerciale, vous demande d'identifier l'environnement économique et juridique de l'organisation.

→ TRAVAIL À FAIRE

À l'aide de la fiche d'identité et de l'organigramme, identifier les caractéristiques de l'organisation de l'entreprise (**Annexe R1**).

Mission 2 – Contrôler et compléter un planigramme des ventes (4.5 points)

- ❶ Madame GARIA vous demande de contrôler le planigramme dynamique des ventes. Elle vous remet deux bons de livraison.

→ TRAVAIL À FAIRE

À partir des deux bons de livraison (**Documents 1 et 2**), contrôler le planigramme et faire les corrections, si nécessaire, sur le planigramme (**Annexe R2**).

- ❷ Suite à une passation de commande du 24 mai dernier, madame GARIA vous remet un bon de livraison pour le client BOURASSEAU MÉCANIQUE. La livraison est prévue le 27 mai.

→ TRAVAIL À FAIRE

Mettre à jour le planigramme (**Annexe R2**) à partir du bon de livraison du client BOURASSEAU MECANIQUE (**Document 3**).

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Mission 3 – Préparer un courrier de retard de règlement (5 points)

Le 2 mars dernier, nous avons envoyé au client QUINCALLERIE VAROISE une facture pour un règlement au plus tard le 5 avril. Or, à ce jour et malgré deux relances (les 11 avril et 10 mai 2016), aucun règlement ne nous est parvenu concernant la facture n° 03-008 d'un montant de 1 325,64 €.

→ TRAVAIL À FAIRE

Madame GARIA vous demande de préparer le corps de la lettre pour une troisième et ultime relance. À cet effet, elle vous remet une bible de paragraphes (**Annexe R3**). Vous entourez le code, ajoutez la variable si nécessaire. Ce courrier sera adressé à madame GERMOND, Responsable administrative de l'entreprise.

Mission 4 – Analyser le règlement (6 points)

Madame GARIA vient de recevoir le règlement du client ACSM. Elle vous en confie la vérification.

→ TRAVAIL À FAIRE

Analyser le règlement (Annexe R4) à partir de la fiche client ACSM (**Document 4**), de sa facture (**Document 5**) et du chèque (**Document 6**).

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 1 – BON DE LIVRAISON DU CLIENT CONCEPT ALU



DENISSE

153 ZAC du Bois-Fleuri
83300 DRAGUIGNAN

Bon de Livraison n° 36

SARL au capital de 465 825 €
SIRET : 148 066 568 00047
Tél : 04 94 36 54 89

CONCEPT ALU

54 bd Gambetta
83400 Hyères

Draguignan, le 18 mai 2016

V/Commande N° 267 du 09 mai 2016

Livraison planifiée le 16 mai 2016

Condition	Mode de transport	Ville de départ	Ville d'arrivée
Franco de port	Par route	Draguignan	Hyères
Réf.	Désignation	Unité	Quantité
V 423	Pantalon de travail multipoches noir	Pièce	5
V 543	Salopette femme grise	Pièce	6
S 321	Pantalon blanc peintre	Pièce	11
Cadre réservé au destinataire :		Pris livraison le : 19.05.2016 Signature : 	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 2 – BON DE LIVRAISON DU CLIENT JEANNEAU



DENISSE
153 ZAC du Bois-Fleuri
83300 DRAGUIGNAN

Bon de Livraison n° 24

SARL au capital de 465 825 €
SIRET : 148 066 568 00047
Tél : 04 94 36 54 89

JEANNEAU
25 rue des sapins
83600 BAGNOLS EN FORET

Draguignan, le 11 mai 2016

V/Commande N° 253 du 04 mai 2016

Livraison planifiée le 18 mai 2016

Condition	Mode de transport	Ville de départ	Ville d'arrivée
Franco de port	Par route	Draguignan	Bagnols-en-Forêt
Réf.	Désignation	Unité	Quantité
V 462	Jean de travail avec poches	Pièce	12
V 485	Cotte de travail grise	Pièce	8
S 125	Pantalon de travail vert poches genoux TYPHON	Pièce	11
Cadre réservé au destinataire :		Pris livraison le : 12.05.2016 Signature : 	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 3 – BON DE LIVRAISON DU CLIENT
BOURASSEAU MECANIQUE



DENISSE
153 ZAC du Bois-Fleuri
83300 DRAGUIGNAN

SARL au capital de 465 825 €
SIRET : 148 066 568 00047
Tél : 04 94 36 54 89

Bon de Livraison n° 9124

BOURASSEAU MÉCANIQUE
10 place de la victoire
83840 LE BOURGUET

Draguignan, le 30 mai 2016

V/Commande N° 268 du 24 mai 2016

Livraison planifiée le 27 mai 2016

Condition	Mode de transport	Ville de départ	Ville d'arrivée
Franco de port	Par route	Draguignan	Hyères
Réf.	Désignation	Unité	Quantité
V 685	Pantalon peintre TYPHON	Pièce	5
V 725	Pantalon femme noir	Pièce	7
S 211	Cotte peintre	Pièce	8
Cadre réservé au destinataire :		Pris livraison le : 30.05.2016	
		Signature : 	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 4 – FICHE CLIENT ACSM

Nom : ACSM
5 rue Bienfaisance – 83840 BARGEME

N° compte : 411 ACSM

- **Conditions commerciales :** Remise 5 %
- **Conditions de livraison :** Sous 8 jours – Franco de port
- **Conditions de paiement :** Traite à 30 jours ou au comptant sous escompte 2 %

Commande		Livraison	Facture		Règlement	
N°	Date	Date	Date	Montant	Date	Montant
241	02/05/16	10/05/16	17/05/16	2 209,78	23/05/16	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 5 – FACTURE DU CLIENT ACSM



DENISSE

153 ZAC du Bois-Fleuri
83300 DRAGUIGNAN

FACTURE n° 2346

SARL au capital de 465 825 €
SIRET : 148 066 568 00047
Tél : 04 94 36 54 89

ACSM
5 rue Bienfaisance
83840 BARGEME

V/Commande : N° 241
V/Livraison du 10 mai 2016

Draguignan, le 17 mai 2016

Facture n° 05-035

Référence	Désignation	Quantité	PU	Montant
V 485	Cotte de travail grise	5	99.00	495.00
S 211	Cotte peintre	10	110.50	1 105.00
V 725	Pantalon femme noir	4	84.60	338.40
CONDITIONS DE REGLEMENT :				
Par traite à 30 jours fin de mois ou sous escompte de 2 % au comptant				
		Montant HT		1 938.40
		Remise 96.92	5 %	
		Net commercial		1 841.48
		Port 0.00		
		TVA 368.30	20 %	
		NET 2 209.78	A	PAYER

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 6 – CHÈQUE DU CLIENT ACSM

 BANQUE ET ASSURANCE

Payer contre ce chèque **Deux mille cent soixante cinq euros**-----
Et cinquante huit centimes-----

À **SARL DENISSE**-----

Payable en France : Fait à : **Bargème** Le : **23/05/2016**
83 **ACSM**
DRAGUIGNAN **5 rue Bienfaisance**
N de compte 02156367 **83840 BARGEME**

5631861
N de chèque
5631861 **057016104398** **002156367000**

€
€ **2 165,58**
Somme en chiffres



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE R1 (à compléter) – IDENTIFICATION DE L'ORGANISATION

CARACTÉRISTIQUES	RÉPONSES
Quelle est la forme juridique de cette organisation ? (Sigle et signification)	
Qui dirige l'entreprise ?	
Quelle est l'activité de l'entreprise ?	<input type="checkbox"/> Industrielle <input type="checkbox"/> Commerciale <input type="checkbox"/> De service <input type="checkbox"/> Artisanale <input type="checkbox"/> Agricole
Quel est le secteur économique ?	<input type="checkbox"/> Primaire <input type="checkbox"/> Secondaire <input type="checkbox"/> Tertiaire
Qualifier l'entreprise selon sa taille.	<input type="checkbox"/> Micro entreprise <input type="checkbox"/> TPE <input type="checkbox"/> PME <input type="checkbox"/> Grande entreprise
Combien y a-t-il de niveaux hiérarchiques ?	
Qui est le supérieur hiérarchique de Monsieur AUFFRAY Nicolas ?	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE R3 (à compléter) LETTRE DE RELANCE– BIBLE DE PARAGRAPHES

CODES	BIBLE DE PARAGRAPHES	AJOUTEZ LES VARIABLES SI NECESSAIRE
LR01	Monsieur le Directeur,	
LR02	Madame,	
LR03	Messieurs,	
LR10	En procédant à la vérification de nos comptes, nous constatons que notre facture ci-dessus référencée n'a pas été réglée à la date prévue.	
LR11	Dans notre lettre précédente, nous vous rappelions que notre facture ci-dessus référencée n'avait pas été réglée. Nous constatons que, depuis, aucun règlement n'a été effectué.	
LR12	Nous regrettons de constater que, malgré nos deux précédents rappels des et, notre facture du est demeurée impayée.	
LR20	Nous croyons à un oubli de votre part et vous prions de bien vouloir nous adresser votre règlement dès que possible.	
LR21	Nous devons nous-mêmes faire face à nos engagements et vous prions de bien vouloir nous adresser le règlement de cette facture dans les plus brefs délais.	
LR22	Il ne nous est pas possible de patienter plus longtemps. Nous vous prions donc d'effectuer ce règlement de la somme de dans les 48 heures.	
LR30	S'il n'en était pas ainsi, nous nous verrions dans l'obligation de remettre votre dossier à notre service Contentieux en vue d'une procédure de recouvrement.	
LR40	Nous vous prions d'agréer,, nos salutations distinguées.	
LR41	Veuillez agréer,, nos salutations.	
LR42	Cordialement.	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE R4 (à compléter) – ANALYSE DE RÈGLEMENT

❶ Quel est le montant de la facture à payer ?	
❷ Quelles sont les modalités de règlement de cette facture ?	
❸ Vérifier le chèque : → Le bénéficiaire est-il correct ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non → Le chèque est-il signé ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non → Y a-t-il concordance entre la somme en lettres et la somme en chiffres ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non → Y a-t-il concordance entre le montant du chèque et le montant à régler ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non → Justification :	
❹ Le chèque peut-il être encaissé ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non