



**LE RÉSEAU DE CRÉATION  
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé  
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

**Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.**

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note : 

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

# BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE

## SESSION 2017

E4 – GESTION DE L'ENTREPRISE  
Sous-épreuve U42 – MANAGEMENT ET GESTION D'UN SALON

# SUJET

Aucun document autorisé, autres que les documents du dossier technique

Matériel autorisé : calculatrice de poche à fonctionnement autonome sans imprimante et sans dispositif de communication externe (circulaire n° 99-186 du 19/11/1999)

Le candidat doit répondre sur les ANNEXES 1 à 9

N° Dossier	Thèmes	Annexes à compléter	Barème
1	Le Fonds de Commerce	1 et 2	/ 6 points
2	L'analyse du résultat	3	/ 7 points
3	Le Financement du Salon	4	/ 14 points
4	La Rémunération	5 et 6	/ 18 points
5	Suivi de la Trésorerie et Enregistrement Comptable	7, 8 et 9	/ 15 points

BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE	Session 2017	SUJET
EPREUVE E4/U42 : MANAGEMENT ET GESTION D'UN SALON	Durée : 3H00	Coefficient : 3 Page 1/14

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous venez d'obtenir votre brevet professionnel Coiffure et terminez votre apprentissage au salon « EXpression ».

Monsieur Philippe LE ROUX, votre employeur actuel, souhaite acheter un salon qui est en difficultés financières. Ce salon est situé dans la ville de Juvisy-sur-Orge et ses caractéristiques sont présentées ci-dessous. Votre responsable souhaite vous en confier la gestion dans les mois à venir et, pour tester vos aptitudes, vous demande de l'assister dans la gestion et le management de ce nouveau salon de coiffure.

### FICHE D'IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE

<b>Dénomination</b>	<b>LIBRE COMME L'HAIR</b>
<b>Adresse</b>	16, rue du Général Leclerc 91260 Juvisy-sur-Orge
<b>Téléphone</b> <b>Fax</b> <b>Mail</b>	01.65.67.56.32 01.65.67.56.33 librecommelhair@free.fr
<b>Forme juridique</b>	EURL
<b>Chef d'entreprise</b>	Laetitia RAPART
<b>Activité</b>	Exploitation d'un salon de coiffure et vente de produits capillaires
<b>SIREN/SIRET</b>	487 115 233 000 24
<b>Code APE</b>	930 B
<b>Nombre de salariés</b>	3 salariés
<b>RCS</b>	À Évry 487 115 233
<b>Banque</b>	Crédit Agricole – Juvisy-sur-Orge 1 rue de l'agora 91260 Juvisy-sur-Orge n° compte : 40241570030
<b>Taux de TVA</b>	20 %
<b>Régime fiscal</b>	Régime du réel normal
<b>Exercice comptable</b>	Du 01/01/2017 au 31/12/2017

<b>BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE</b>	<b>Session 2017</b>	<b>SUJET</b>
<b>EPREUVE E4/U42 : MANAGEMENT ET GESTION D'UN SALON</b>	<b>Durée : 3H00</b>	<b>Coefficient : 3</b>
		<b>Page 2/14</b>

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**DOSSIER 1 : LE FONDS DE COMMERCE**

Philippe LE ROUX s'interroge sur la signification de la notion de « Fonds de commerce » qu'il doit racheter, pour une valeur de 50 000 €, pour être propriétaire de ce salon.

**Travail à faire** : À partir de vos connaissances personnelles, **citer**, en **ANNEXE 1**, les éléments corporels et incorporels qui font partie du fonds de commerce et **répondre** aux questions en **ANNEXE 2**.

**ANNEXE 1 : Les éléments composant le fonds de commerce**

Les éléments du Fonds de Commerce	
<b>Éléments corporels (citer 3 éléments)</b>	-  -  -
<b>Éléments incorporels (citer 3 éléments)</b>	-  -  -

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**ANNEXE 2 : Questions**

**1. Citer 4 éléments, autres que ceux du fonds de commerce, à prendre en compte avant d'acheter un salon de coiffure ?**

-

-

-

-

**2. Serez-vous propriétaire des locaux dans lequel se trouve le salon « LIBRE COMME L'HAIR » ? Justifiez votre réponse.**

<b>BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE</b>	<b>Session 2017</b>	<b>SUJET</b>	
<b>EPREUVE E4/U42 : MANAGEMENT ET GESTION D'UN SALON</b>	<b>Durée : 3H00</b>	<b>Coefficient : 3</b>	<b>Page 4/14</b>

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**DOSSIER 2 : L'ANALYSE DU RÉSULTAT**

Philippe LE ROUX vient de recevoir les documents comptables du salon « LIBRE COMME L'HAIR », pour l'année 2016.

Le compte de résultat lui fournit des informations importantes qui lui permettront de se décider quant à l'achat de ce fonds de commerce.

Il vous demande de l'aider dans l'analyse de ce document.

**Travail à faire** : À partir du **DOCUMENT 1**, répondre aux questions en **ANNEXE 3**, ci-dessous.

**ANNEXE 3 : Questions**

**1. Indiquer à quoi correspond le chiffre d'affaires d'un salon de coiffure.**

**Calculer le montant du chiffre d'affaires réalisé par le salon au cours de l'exercice comptable 2015. (Justifier le calcul).**

**2. À quoi correspondent les 2 500 € de dotations aux amortissements ?**

**3. Indiquer le montant et la nature du résultat pour l'année 2015.**

**>>> Suite ANNEXE 3**

<b>BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE</b>	<b>Session 2017</b>	<b>SUJET</b>	
<b>EPREUVE E4/U42 : MANAGEMENT ET GESTION D'UN SALON</b>	<b>Durée : 3H00</b>	<b>Coefficient : 3</b>	<b>Page 5/14</b>

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

>>> Suite ANNEXE 3.

**4. Trouver deux raisons pouvant expliquer ce résultat.**

-

-

**5. Donner deux solutions à Monsieur LE ROUX pour améliorer la rentabilité de ce salon.**

-

-

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**DOSSIER 3 : LE FINANCEMENT DU SALON**

Philippe LE ROUX envisage de faire des travaux de rénovation pour moderniser ce salon qui est devenu vétuste au fil des ans.

**Travail à faire** : À partir du **DOCUMENT 2** et de vos connaissances personnelles, **répondre** aux questions en **ANNEXE 4**.

**ANNEXE 4 : Questions**

1. **Citer 3 modes** de financement pour financer des travaux dans un salon de coiffure et les avantages et inconvénients correspondants, les uns aux autres.

<b>MODE DE FINANCEMENT</b>	<b>AVANTAGES</b>	<b>INCONVENIENTS</b>
-	<i>(1 avantage)</i>	<i>(1 inconvénient)</i>
-	<i>(1 avantage)</i>	<i>(1 inconvénient)</i>
-	<i>(1 avantage)</i>	<i>(1 inconvénient)</i>

>>> Suite ANNEXE 4

<b>BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE</b>	<b>Session 2017</b>	<b>SUJET</b>
<b>EPREUVE E4/U42 : MANAGEMENT ET GESTION D'UN SALON</b>	<b>Durée : 3H00</b>	<b>Coefficient : 3</b>
		<b>Page 7/14</b>

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

>>> Suite ANNEXE 4

2. En quoi rénover son salon peut être un facteur permettant de dynamiser son chiffre d'affaires ?
  
3. Selon vous, pour quelle raison les coiffeurs ont-ils du mal à obtenir des financements auprès des banques ?
  
4. Que signifie la phrase du DOCUMENT 2 : « Avec la Siagi, nous voulons éviter que les coiffeurs se mettent en danger en donnant leurs biens comme garanties ». ?
  
5. En quoi la Siagi offre-t-elle une solution aux coiffeurs qui veulent emprunter de l'argent ?  
(Donner 2 éléments de réponse).  
-  
-
  
6. Pour quelle raison la Siagi est-elle un gage de sécurité auprès des établissements de crédit ?

BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE	Session 2017	SUJET	
EPREUVE E4/U42 : MANAGEMENT ET GESTION D'UN SALON	Durée : 3H00	Coefficient : 3	Page 8/14

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**DOSSIER 4 : LA RÉMUNÉRATION**

Après avoir visité à de multiples reprises le salon « LIBRE COMME L'HAIR », Philippe LE ROUX en a conclu que les trois salariées actuelles du salon étaient insatisfaites de leurs conditions de travail mais surtout du niveau de leurs rémunérations.

Il vous demande de réfléchir sur les nouvelles dispositions de la convention collective de la coiffure concernant la rémunération qui ne sont pas appliquées dans le salon.

**Travail à faire** : À partir des **DOCUMENTS 3, 4 et 5**, répondre aux questions en **ANNEXE 5**.

**ANNEXE 5 : Questions**

**1. À partir de quels critères sont fixées les rémunérations minimums dans la coiffure ?**

**2. En quoi la faiblesse des rémunérations dans la coiffure est-elle un problème pour le secteur ?**

>>> Suite ANNEXE 5

<b>BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE</b>	<b>Session 2017</b>	<b>SUJET</b>	
<b>EPREUVE E4/U42 : MANAGEMENT ET GESTION D'UN SALON</b>	<b>Durée : 3H00</b>	<b>Coefficient : 3</b>	<b>Page 9/14</b>

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

>>> Suite ANNEXE 5

### 3. Compléter le tableau ci-dessous :

- Citer trois autres outils, autres qu'une augmentation du salaire de base, dont disposerait Philippe LE ROUX pour motiver ses futures salariées.
- Donner le principe de chacun de ces outils.
- Donner un avantage pour l'entreprise suite à l'application de chacun de ces outils.

OUTILS	PRINCIPE	AVANTAGE

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Philippe LE ROUX souhaite que vous lui fassiez une simulation de calcul de rémunération selon le principe de la prime d'intéressement individuelle.

**Travail à faire** : À partir du **DOCUMENT 5**, des données du mois d'avril concernant deux salariées du salon **DOCUMENT 6** et du **DOCUMENT 7**, **retrouver** les éléments composant les salaires bruts de ces deux salariées en **ANNEXE 6**.

### ANNEXE 6 : Les composants du salaire brut

*Arrondir les montants au centime d'euro le plus proche*

		Delphine VIGO	Estelle FOURNAY
<b>Éléments qui composent le salaire brut</b>	<b>Salaire de base (1)</b>		
	<b>Montant des heures supplémentaires (2)</b>		
	<b>Total (1+2)</b>		
	<b>Objectif mensuel minimum (justifier le calcul)</b>		
	<b>Chiffre d'affaires HT réalisé au mois d'avril sur les prestations de service</b>		
	<b>Différence entre le chiffre d'affaires HT réalisé et l'objectif mensuel minimum</b>		
	<b>Montant de la rémunération variable individuelle (4)</b>		
	<b>Prime d'ancienneté (5)</b>		
<b>Salaire Brut (Total + 4 + 5)</b>		<b>1 711,47 €</b>	<b>1 555,97 €</b>



# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**Travail à faire :** À l'aide des **DOCUMENTS 9 et 10**, compléter le bordereau de remise d'espèces en **ANNEXE 8**.

**ANNEXE 8 : Bordereau de Remise d'espèces.**

CRÉDIT AGRICOLE	VERSEMENT N° 234		
GUICHET : .....	COMPTE : .....		
NOM DU TITULAIRE : .....	MONTANT EN € : .....		
DATE DE DÉPÔT : .....	Montant en lettres : .....		
SIGNATURE :			
..... X 500 = .....	..... X 20 = .....	..... X 1 = .....	..... X 0,05 = .....
..... X 200 = .....	..... X 10 = .....	..... X 0,50 = .....	..... X 0,02 = .....
..... X 100 = .....	..... X 5 = .....	..... X 0,20 = .....	..... X 0,01 = .....
..... X 50 = .....	..... X 2 = .....	..... X 0,10 = .....	

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**Travail à faire** : À l'aide du **DOCUMENT 11**, pré-comptabiliser le dépôt d'espèces en banque sur le ticket comptable en **ANNEXE 9**.

**ANNEXE 9 : Ticket Comptable.**

TICKET COMPTABLE		
Date	N° de pièce	
Libellé		
N° de compte	Débit	Crédit
<b>Total</b>		