



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CAP Employé de vente spécialisé

Option B : Produits d'équipement courant

EP2

Pratique de la gestion d'un assortiment

DOSSIER SUJET

Session 2017

Durée : 1 heure

Coefficient : 6

Ce dossier sujet comporte 7 pages numérotées de 1/7 à 7/7.

Assurez-vous que cet exemplaire soit complet.

S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

Vous composerez sur le dossier réponses qui est à rendre dans son intégralité.

Aucun document n'est autorisé.


L'usage de la calculatrice est autorisé,
conformément à la circulaire n°99-186 du 16 novembre.

C.A.P. EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ Opt B Produits d'équipement courant	Code 50031216	Session 2017	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 1/7

Compétences	Activités	Documents	Pages	Barème
C1.1.1 - Aider à la réception et à la vérification des produits	- Relever et reporter les anomalies	1 et 2	5	.../ 6 points
	- Préparer un courriel	2 et Annexe A	6	.../ 9 points
C1.5 - Acheminer les produits vers la surface de vente	- Codifier les articles	2 et 3	6 et 7	.../ 9 points
C2.2.1 - Étiqueter les produits, tenir à jour la signalisation	- Calculer un prix promotionnel	4	7	.../ 15 points
	- Réaliser des étiquettes prix	4		.../ 9 points
C2.3.2 - Participer à la lutte contre la démarque	- Constater la démarque connue	5	7	.../ 12 points
	- Calculer la démarque inconnue	5		

Total :/60 :/20

Présentation de l'entreprise

	<p>CLARENCE</p> <p>Activité : Prêt à porter pour femme Adresse : 16 rue de Paris, 59000 Lille Téléphone : 03 20 36 22 23 Télécopie : 03 20 36 22 22 Courriel : clarence@gmail.com Responsable : Madame Clarence</p>
---	--

Mise en situation

Vous êtes nouvellement embauché(e) en tant qu'employé(e) de vente chez CLARENCE, magasin de prêt à porter féminin.

PREMIÈRE PARTIE

Nous sommes le 3 juin 2017, Madame Clarence, votre responsable, vous demande de réceptionner les colis livrés par votre fournisseur, VET'STOCK, et de procéder à leur vérification.

1. Contrôler la livraison en comparant le bon de commande avec le bon de livraison. Relever les anomalies

A consulter : documents 1 et 2

A compléter : annexe A

2. Rédiger le courriel à envoyer au fournisseur afin de lui indiquer les anomalies constatées et pour lui demander de vous livrer la marchandise manquante sous 48h.

A consulter : document 2 et annexe A

A compléter : annexe B

Afin de ranger les produits en réserve, Madame Clarence vous charge de codifier les produits livrés.

3. Codifier les articles en vous aidant du bon de livraison et du plan de référencement des produits.

A consulter : documents 2 et 3

A compléter : annexe C

C.A.P. EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ Opt B Produits d'équipement courant	Code : 15-040	Session 2017	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 3/7

DEUXIÈME PARTIE

Madame Clarence a constaté que les ventes ont été faibles ces derniers jours. Elle décide de réaliser une action promotionnelle intitulée « Faîtes-vous plaisir » du 5 au 13 juin 2017.

Les articles de prêt-à-porter bénéficieront d'une remise de 30% et les accessoires de 20%. Elle vous demande de préparer les étiquettes promotionnelles.

- 4 Calculer les prix promotionnels puis présenter le détail du calcul pour la référence 9802 pantalon en toile.

 **A consulter : document 4**

 **A compléter : annexe D**

- 5 A l'aide de vos connaissances personnelles et de la réglementation en vigueur, créer les affiches promotionnelles en vous aidant de l'extrait de catalogue.

 **A consulter : document 4**

 **A compléter : annexe E**

TROISIÈME PARTIE

La démarque représente une perte importante du chiffre d'affaires pour le magasin. Votre responsable vous demande de la calculer pour le mois de mai 2017. Vous disposez du cahier de démarque.

- 6 Calculer la démarque totale en quantités.

 **A consulter : document 5**

 **A compléter : annexe F**

- 7 Reporter la démarque connue et en déduire la démarque inconnue en quantité

 **A consulter : document 5**


 **A compléter : annexe F**

- 8 Calculer le montant total de la démarque

 **A compléter : annexe G**

C.A.P. EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ Opt B Produits d'équipement courant	Code 50031216	Session 2017	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 4/7

DOCUMENT 1 : Le bon de commande

CLARENCE 16 rue de Paris 59000 Lille Tél 03 20 36 22 23 Courriel : clarence@gmail.com Délai de livraison : 7 jours Paiement : 30 jours Code fournisseur : STH			Fournisseur : VET'STOCK Zone industrielle 59810 Lesquin
			BON DE COMMANDE N°576 Le 29 mai 2017
Référence	Désignation	Quantité	
1341	Tee-shirt manches courtes	15	
1742	Tee-shirt dentelle	10	
2353	Chemise manches courtes	10	
5604	Jupe courte	15	
7605	Veste manches courtes	10	
8906	Pantacourt jeans	15	
9707	Pantalon jeans coupe slim	10	

C.A.P. EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ Opt B Produits d'équipement courant	Code 50031216	Session 2017	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 5/7

DOCUMENT 2 : Le bon de livraison

VET'STOCK
Zone industrielle
59810 LESQUIN
veststock@gmail.fr

Client : CLARENCE
16 rue de Paris
59000 Lille

Votre commande n°576
M. Fournier
Code Fournisseur : STH

BON DE LIVRAISON N° 23

Date de livraison : 3 juin 2017

Référence	Désignation	Quantité
1341	Tee-shirt manches courtes	10
1742	Tee-shirt dentelle	15
2335	Chemise manches longues	10
5604	Jupe courte	15
7605	Veste manches courtes	10
8906	Pantacourt jeans	15
9707	Pantalon jeans coupe slim	10

DOCUMENT 3 : Plan de référencement des produits

À chaque article correspond un code composé de 12 chiffres et lettres

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1^{ère} case : 4

De la 2^{ème} à la 5^{ème} case : référence du produit

De la 6^{ème} à la 9^{ème} case : date de livraison du produit (JJ/MM)

De la 10^{ème} à la 12^{ème} case : code fournisseur

DOCUMENT 4 : Extrait catalogue

Articles	Références	Prix TTC* hors promo
Pantalon en toile	9802	39.90 €
Sac en toile	A212	29.90 €
Gilet manches longues	5672	49.90 €

* TTC = Toutes taxes comprises

DOCUMENT 5 : Le cahier de démarque

Date	Référence	Désignation	Quantité	Prix unitaire	Motif de la démarque
04/05	AC23	Collier perle	2	13.90 €	Fermeture cassée
12/05	AC34	Bague	2	6.95 €	Abîmée
14/05	AC56	Bracelet	1	12.95 €	Métal rayé
26/05	AC67	Boucles d'oreilles	3	7.95 €	Cadeau fidélité
30/05	AC74	Sac bandoulière	1	14.90 €	Fermeture éclair cassée